

06210006 - Pilotage des indicateurs sociaux

Crédits ECTS	3
Volume horaire total	23
Volume horaire CM	15
Volume horaire TD	8

Responsables

Krief Nathalie

Objectifs

L'objectif du cours est de présenter les grands principes du pilotage de la gestion sociale en entreprise. Sont abordés tant les éléments juridiques fondant la gestion sociale que les aspects plus gestionnaires en lien avec l'analyse générale des conditions de travail dans l'entreprise : gestion des effectifs, gestion de la masse salariale, diagnostic des conditions de travail...

CONNAISSANCES A ACQUERIR

Connaître les différents effectifs nécessaires au pilotage social de l'entreprise et savoir les interpréter

Comprendre le système de rémunération d'une entreprise et la composition de la masse salariale

Connaître les différentes composantes des conditions de travail et les éléments permettant d'en évaluer l'efficacité

Connaître les principes de construction des indicateurs de gestion sociale

COMPETENCES CIBLES

Savoir calculer et interpréter des effectifs, la masse salariale, l'absentéisme, la rotation du personnel, les accidents du travail et créer des indicateurs de gestion sociale....

Contenu

1. La gestion des effectifs

- 1.1. Les grandes catégories d'effectifs et leur calcul
- 1.2. La structure des effectifs et les indicateurs de mesure

2. L'analyse des conditions de travail

- 2.1. Définitions des conditions de travail et encadrement juridique
- 2.2. L'absentéisme
- 2.3. Les accidents du travail

3. Le système de rémunération et la masse salariale

- 3.1. Principes généraux du système de rémunération
- 3.2. Les composantes de la masse salariale
- 3.3. L'incidence des variations de la masse salariale : les différents effets
- 3.4. Les systèmes d'intéressement, de participation et d'épargne salariale

4. Les outils de pilotage de la gestion sociale

- 4.1. Objectifs du pilotage de la gestion sociale
- 4.2. Le tableau de bord de pilotage social
- 4.3. Le bilan social
- 4.4. L'observatoire social

5. La loi de modernisation sociale de 2002

Bibliographie

OUVRAGES DE REFERENCE

Jean-Pierre CITEAU, La gestion des ressources humaines, Sirey, 2008 (5ème édition).

Bernard MARTORY et Daniel CROZET, Gestion des ressources humaines. Pilotage social et performances, Dunod, 2008 (7ème édition).

Contrôles des connaissances

Contrôle continu : interrogation écrite, 2 heures et notation pendant les enseignements

Nature des travaux et pondération : exercice de TD (0,3) / épreuve écrite (exercice + questions de cours) (0,7)

Informations complémentaires

MODALITES PEDAGOGIQUES / NATURE DES SUPPORTS

Chaque thématique est illustrée par des cas pratiques et des exercices d'application concrète

Renseignements pratiques

iaelyon School of Management

Université Jean Moulin

1C avenue des Frères Lumière

CS 78242

69372 Lyon cedex 08

Téléphone : +33 (0)4 78 78 70 66

Sur Internet

Stages et carrières

Stages, alternance, emploi : entreprises, déposez vos offres à destinations des étudiants et diplômés de l'iaelyon, consultez le calendrier des stages et la CVthèque.

> **Accès Link'iaelyon**