

06210804 - Management interculturel

Crédits ECTS	5
Volume horaire total	28
Volume horaire CM	12
Volume horaire TD	16

Responsables

Valax Marc

Rive Jerome

Beddi Hanane

Objectifs

Un cours d'ouverture permettant d'appréhender les enjeux liés au management interculturel.

CONNAISSANCES A ACQUERIR

Définition de la culture et de ses différents cadres d'application

Connaître les grands cadres de références en matière de management interculturel

COMPETENCES CIBLES

Etre capable de comprendre les enjeux, les représentations et les pratiques actuelles du management interculturel.

Développer des compétences opérationnelles en gestion des projets interculturels dans différents environnements (public/privé, nationaux /internationaux, pays du nord/pays du sud)

Contenu

1. Concept de culture et ses applications

- 1.1. qu'est qu'une culture ?
- 1.2. différents cadres d'application (national et territorial, professionnel et sectoriels ...)
- 1.3. notion d'inter-culturalité

2. Principales grilles d'analyse des différenciations culturelles

- 2.1. les grands classiques : Hall (espace et temps), Hofstede, Trompenaars
- 2.2. paradigme essentialiste et paradigme socio-constructiviste (Schwartz, Blasco, Geertz, Fang, Worm...)

3. Management interculturel

- 3.1. différences culturelles : management d'équipes interculturelles, travailler avec ...
- 3.2. différences culturelles : communication et négociation interculturelles
- 3.3. développer un savoir-être interculturel avec un focus sur les pays émergents.

Les éléments suivants seront notamment abordés :

Les défis de la communication interculturelle et l'éthique

La délégation dans différents contextes et la diversité

Les convergences culturelles dans le management

Le modèle psychosocial de la communication

La communication dans les équipes virtuelles

L'identité pour soi et au travail (le cas de l'Afrique du Sud)

Les logiques de carrière en Amérique du Sud

La qualité de vie au travail en Asie

Bibliographie

OUVRAGES DE REFERENCE :

Barmeyer C. et Franklin P. (2016), Intercultural management: a case-based approach to achieving complementary and synergy, Palgrave Macmillan

Cazal, D. & alii (2010) GRH et internationalisation, Ed Vuibert, Paris.

Cerdin, J-L. (2011) L'expatriation, Ed d'Organisation, Paris.

Chevrier S. (2013), le management interculturel, PUF. Cazal, D. & alii (2010) GRH et internationalisation, Ed Vuibert, Paris.

Hall, E.T. (1984) Le langage silencieux, Ed Seuil, Paris.

Loth, D. (2006) le management interculturel, L'Harmattan, Paris.

Meier O. (2016), Management interculturel: stratégie, organisation, performance, Dunod.

Contrôles des connaissances

Examen Terminal

Ecrit, QCM

Contrôle continu

Notation pendant les enseignements : études de cas et réalisation d'une étude par groupe

Informations complémentaires

MODALITES PEDAGOGIQUES / NATURE DES SUPPORTS

Cours avec approche théorique approfondie sur les soubassements conceptuels du thème

Supports PPT

Etudes de cas (lors des TD)

Renseignements pratiques

iaelyon School of Management

Université Jean Moulin

1C avenue des Frères Lumière

CS 78242

69372 Lyon cedex 08

Téléphone : +33 (0)4 78 78 70 66

Sur Internet

Stages et carrières

Stages, alternance, emploi : entreprises, déposez vos offres à destinations des étudiants et diplômés de l'iaelyon, consultez le calendrier des stages et la CVthèque.

> **Accès Link'iaelyon**

Mise à jour : 14 mars 2018