

06210896 - Gestion et animation d'équipe

Crédits ECTS	5
Volume horaire total	70
Volume horaire CM	30
Volume horaire TD	40

Responsables

Jacqueline GONZALEZ

Formations dont fait partie ce cours

Licence Professionnelle DistriSup - Management et Gestion de Rayon

Objectifs

CONNAISSANCES A ACQUERIR

Faire réfléchir les participants sur leurs comportements relationnels et leur permettre de développer des comportements efficaces en fonction des contextes

Apporter une connaissance des principales approches du management et permettre d'améliorer l'efficacité des participants dans leur rôle de manager en matière de ressources humaines.

COMPETENCES CIBLES

Apporter compréhension des techniques de Management et pertinence d'utilisation d'outils et de dispositifs de management.

Contenu

INTRODUCTION :

Mission générale du manager de rayon

Champs d'intervention managériaux du manager de rayon

compétences clés attendues en Management

1. COMMUNICATION et MANAGEMENT SITUATIONNEL

1.1. Les principes de base de la communication

1.2 La hiérarchisation des besoins/ Les facteurs d'hygiène et de Motivation

1.3 Les zones de besoins et d'intérêts Entreprise/Collaborateur/Manager

1.4 Styles comportementaux et leadership

1.5 Les types de Management

1.6 Niveau d'autonomie et style de Management

2. PRATIQUES ET OUTILS DU MANAGEMENT

- 2.1 Le management individuel : pratiques des différents types d'entretiens
- 2.2 Le management collectifs : Conduite de réunion et de groupes de travail
- 2.3 Gestion des conflits : compréhension des étapes et pratiques de résolution de conflit
- 2.4 Management des RH : recrutement/ formation/ gestion des compétences

3. DEVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL DE L'ENTREPRISE ET CONDUITE DE CHANGEMENT/DE PROJET

- 3.1 Conduite de changement : processus et dispositifs/outils
- 3.2 Le management de projet
- 3.3 La communication interne en entreprise

Bibliographie

OUVRAGES DE REFERENCE :

PERETTI, J.-M., Tous DRH, Editions d'Organisation

PASTOR, P. et BREARD, R., Gestion des conflits - La communication à l'épreuve, Editions Liaisons

TISSIER D., Management Situationnel, Insep Consulting

SELLES, Animer, diriger une équipe, Cegos

OUVRAGES COMPLEMENTAIRES

-

Contrôles des connaissances

Examen Terminal : Ecrit

Nature de l'épreuve : dossier de Management appliqué : indentification des groupes et techniques de Management appliqué à l'équipe du rayon d'affectation de l'apprenti.

Contrôle continu : Oui

Nature des Travaux et pondération : Exposé d'1 heure sur les modes de management de l'enseigne de l'apprenti : individuel ou collectif.

Informations complémentaires

MODALITES PEDAGOGIQUES / NATURE DES SUPPORTS Présentation didactique - exercices d'application en groupe et en individuels avec pédagogie d'interactivité

Renseignements pratiques

jaelyon School of Management

Université Jean Moulin

1C avenue des Frères Lumière

CS 78242

69372 Lyon cedex 08

Téléphone : +33 (0)4 78 78 70 66

[Sur Internet](#)

Stages et carrières

Stages, alternance, emploi : entreprises, déposez vos offres à destinations des étudiants et diplômés de l'iaelyon, consultez le calendrier des stages et la CVthèque.

> [Accès Link'iaelyon](#)

Mise à jour : 30 janvier 2019