

# D.U. numérique : Pilotage des Organisations et Processus Métier

**Domaine :** Droit - Economie - Gestion

## Informations générales

### Niveau de recrutement

Bac + 2

Conditions d'admission

### Durée de la formation

1 an (formation à temps partiel).

### Lieu(x) de formation

Lyon

### Stages

Non

### Accessible en

Formation continue

PRÉSENTATION

## Objectifs

Le Diplôme d'Université Numérique (DUN) « Pilotage des organisations et processus métiers » en Formation Continue est une formation de 9 mois (janvier à septembre) proposée 100% à distance. L'objectif de cette formation est d'accompagner les participants dans la consolidation de leurs connaissances et compétences en management d'entreprise autour du concept fédérateur de « processus métier ».

**Un format pédagogique s'appuyant sur 2 MOOC de l'iaelyon**

**La formation a pour support pédagogique deux MOOC\* de l'iaelyon :**

- Le **MOOC CARTOPRO's « Introduction à la cartographie des processus métiers avec BPMN »** a pour objectif d'acquérir des connaissances fondamentales autour de la gestion des processus métiers et les compétences pour cartographier un processus métier dans une organisation (avec la norme BPMN).

- Le **MOOC PILOPRO's « Pilotage des organisations et processus métiers »** permet aux apprenants de se former à l'application de la gestion des processus dans le cadre du pilotage de l'entreprise. L'enjeu ? Optimiser l'analyse du fonctionnement de la structure grâce à la cartographie pour mieux identifier les leviers d'amélioration. Grâce à plusieurs parcours correspondant aux problématiques de différents métiers de l'entreprise, ce MOOC aide les professionnels et les dirigeants à améliorer le pilotage de leur organisation.

**L'intérêt de ce format ? Un rythme d'apprentissage flexible adapté aux contraintes des professionnels** et une modularité permettant de construire une formation en adéquation avec les problématiques ou le projet professionnel du participant.

*\* MOOC : cours en ligne, ouvert à tous et gratuit qui s'appuie sur un scénario pédagogique couramment composé de vidéos de cours, encourageant l'interactivité entre les participants.*

## Validation du diplôme

**La validation du diplôme nécessite :**

1. La validation du parcours compétences du MOOC CARTOPRO's
2. La validation de différents parcours du MOOC PILOPRO's (parcours à définir avec votre référent pédagogique en fonction de votre profil et de votre projet professionnel)
3. Le passage d'un examen individuel de 2h ayant pour thèmes BPM, BPMN 2 et DMN
4. La réalisation d'un dossier de synthèse sur un projet individuel

Note : vous êtes dispensé de la validation du parcours compétences si vous justifiez de l'obtention de la certification CARTOPRO's sur une session antérieure. Vous pouvez également être dispensé de la validation de tout ou partie du MOOC PILOPRO's si vous justifiez de la validation de certains parcours (à définir avec votre référent pédagogique).

## Calendrier

> **Consultez le calendrier 2019** de la formation pour plus d'information sur le rythme et les échéances

ADMISSION

## Publics

**Niveau de recrutement :** Bac + 2

## Conditions d'admission

Inscription possible jusqu'au 16 avril 2019, sous conditions (voir section Conditions d'admission & prérequis).

## Profil des candidats

La formation est destinée à une population de professionnels (salariés, indépendants ou demandeurs d'emploi) en formation continue et est dispensée sur une période de 9 mois, de janvier à septembre.

Exemples de fonctions occupées : Contrôleur de gestion, Qualiticien, Cadres administratifs, Auditeurs internes et externes, Urbaniste/Architecte/Manager des systèmes d'information, Chef de projet, Pilote de processus... plus généralement tous métiers s'appuyant sur les processus et travaillant à leur amélioration.

## Conditions d'admission & prérequis

Le Diplôme d'Université Numérique « Pilotage des organisations et processus métier » est valorisée à baccalauréat + 5. Les candidats doivent justifier soit :

- d'un niveau BAC+4
- d'un niveau BAC+2 avec expérience professionnelle de 4 ans minimum en management d'entreprise/système d'information, gestion de projet ou tout autre domaine en cohérence avec les objectifs du diplôme.

**Pour une inscription tardive, c'est-à-dire après le 14 février 2019**, il faudra justifier de l'obtention de la certification du parcours compétences CARTOPRO's (sur cette session ou une précédente).

Consultez **le calendrier 2019** de la formation pour plus d'information sur le rythme et les échéances.

## Inscription

### Phases de sélection

Le processus de sélection vise principalement à échanger sur l'adéquation entre le projet du candidat, appuyé sur son expérience et les spécificités du diplôme proposé.

- Présélection sur dossier
- Entretien éventuel pour exposer ses motivations et son projet

Un minimum de participants inscrits est nécessaire pour l'ouverture d'un cycle.

Nombre de place limité.

### PROGRAMME

## Modalités pédagogiques

Le DUN se déroule sur une période de 9 mois, de janvier à septembre. Cette formation de 175h est réalisée 100% à distance.

Conformément à la réglementation relative à la formation ouverte et à distance (FOAD) (Article L6353-1 du code du travail), le programme de formation ci-après présente :

la nature des travaux demandés et le temps estimé pour les réaliser,

les modalités de suivi et d'évaluation,

les moyens d'organisation, d'accompagnement ou d'assistance, pédagogique et technique

En raison des modalités pédagogiques et conformément à l'article 6353-4 du code du travail, la justification de l'exécution de l'action de formation (assiduité) s'appuie uniquement sur :

Les attestations de la réalisation des travaux exigés en application du programme de la formation

Les comptes rendus de positionnement et les évaluations organisées tout au long du parcours,

Les plateformes FUN - France Université Numérique - et MOODLE - Université Lyon 3 - sont utilisées pour :

La mise à disposition des supports pédagogiques

La réalisation des activités et le rendu des travaux

La réalisation des évaluations

Les échanges synchrones et asynchrones

Le suivi de la progression individuelle

## Volume horaire :

<b>MOOC CARTOPRO's</b>	<b>45h</b>	<b>MOOC CARTOPRO's</b>	<b>45h</b>
Introduction à la gestion des processus	10h	Introduction à la gestion des processus	10h
BPMN Niveau 1	25h	BPMN Niveau 1	25h
Projet de modélisation	10h	Projet de modélisation	10h
<b>MOOC PILOPRO's</b>	<b>75h</b>	<b>MOOC PILOPRO's</b>	<b>75h</b>
BPMN Niveau 2	15h	BPMN Niveau 2	15h
DMN	10h	DMN	10h
Option 1		Option 1	
<i>Parcours métier complet</i>	40h	<i>Parcours métier complet</i>	40h
<i>Parcours découverte</i>	10h	<i>Parcours découverte</i>	10h
Option 2		Option 2	
<i>Parcours métier 1</i>	25h	<i>Parcours métier 1</i>	25h
<i>Parcours métier 2</i>	25h	<i>Parcours métier 2</i>	25h
<b>Autre</b>	<b>55h</b>	<b>Autre</b>	<b>55h</b>
Projet professionnel de synthèse (dossier)	50h	Projet professionnel de synthèse (dossier)	50h
Examen BPMN/DMN	2h	Examen BPMN/DMN	2h
Séances synchrones en Visio	3h	Séances synchrones en Visio	3h

## Programme de la formation (175h)

Voici les différentes étapes qui marquent la formation.

Consultez [le calendrier 2019](#) de la formation pour plus d'information sur le rythme et les échéances.

### 1. Séance synchrone #1 – Présentation de la formation, du MOOC CARTOPRO's et constitution des groupes de travail

Début janvier, une séance d'1h de visioconférence est organisée avec votre référent pédagogique pour présenter le déroulement de la formation et répondre à vos questions. Cette séance est également l'occasion de faire connaissance avec les autres membres de la promotion DUN et de constituer des équipes de travail.

### 2. MOOC CARTOPRO's « Introduction à la cartographie des processus métiers »

Parcours pédagogique de 8 semaines (mi-janvier/mi-mars) répondant à plusieurs objectifs : s'initier au concept de processus et à la discipline de la gestion des processus métier, savoir interpréter une cartographie de processus métiers et

acquérir des compétences de modélisation en BPMN.

Charges de travail : 4-5h par semaine.

Les participants au DUN doivent suivre le parcours compétences avec :

La validation de 4 séries de QCM (score >60%)

La réalisation d'un projet groupe ou individuel avec évaluation par les pairs (dans le cadre du DUN, vous aurez un retour de votre référent pédagogique sur votre projet)

Important : si vous êtes inscrit avant le 14 février 2019, vous n'avez pas besoin de vous inscrire à la certification CARTOPRO's et donc de passer l'examen surveillé à distance dans le cadre du MOOC. Par contre, si vous procédez à une inscription tardive (après le 14 février 2019), vous devrez fournir le certificat d'obtention du parcours compétences.

> **[Lien vers les inscriptions pour le MOOC CARTOPRO's 2019](#)**

### **3. Séance synchrone #2 – Présentation du MOOC PILOPRO's, choix des parcours et constitution des groupes de travail**

Durant l'entre-deux MOOC, une séance d'1h de visioconférence est organisée avec votre référent pédagogique pour présenter le contenu du MOOC PILOPRO's et vous accompagner dans le choix de parcours.

#### **4. MOOC PILOPRO's « Pilotage des organisations et processus métiers »**

Parcours pédagogique de 8 semaines (mi-avril/mi-juin) pour lequel les participants ont le choix entre trois parcours métiers avec 3 modules chacun :

Parcours « Architecture d'entreprise et Urbanisation du Système d'Information »

Parcours « Analyse et amélioration des processus métiers » :

Parcours « Conduite et accompagnement de projet BPM (Business Process Management) »

Les parcours à valider seront définis avec votre référent pédagogique, à minima soit :

Un parcours métier complet, c'est-à-dire avec les 3 modules le composant, ainsi que le parcours découverte

Deux parcours métiers incomplets, c'est-à-dire en choisissant 2 des modules sur les 3 proposés.

Les apprenants devront également suivre le parcours modélisation « BPMN avancé » et « Modélisation des décisions métiers et règles de gestion avec DMN ».

Charge de travail : 6-8h par semaine.

Les modalités de validation dépendent des parcours choisis.

> **[Lien vers les informations et l'inscription pour le MOOC PILOPRO's 2019](#)**

### **5. Le passage d'un examen individuel de 2h ayant pour thèmes BPM, BPMN 2 et DMN**

En juin est organisé un examen en ligne de 2h, surveillé à distance. Il est composé d'une partie QCM sur les thèmes BPM, BPMN et DMN ainsi que d'un exercice de modélisation. Pour réaliser l'examen, le participant devra posséder un système de webcam et micro.

### **6. Séance synchrone #3 – Définition des projets individuels pour le dossier de synthèse**

Fin mai, une séance d'1h en visioconférence est organisée avec le référent pédagogique pour vous aider à définir la thématique et la problématique de votre projet.

## 7. Réalisation d'un dossier de synthèse sur un projet individuel

Ce projet consiste en une mise en application globale des compétences acquises à travers les deux MOOC, en lien avec votre contexte et vos objectifs professionnels.

Le rendu est un dossier de synthèse de 30-40 pages, attendu pour le 20 septembre 2019.

En dehors des séances synchrones, votre référent pédagogique continue de vous accompagner et est disponible pour répondre à vos questions.

DÉBOUCHÉS

## Compétences visées

Le DUN vise des compétences transversales et fédératrices autour de la gestion des processus métier et contribue à l'acquisition d'un socle de connaissances solide en pilotage des organisations, sur plusieurs axes :

Gouvernance des systèmes d'information

Sécurité des systèmes d'information

Qualité

Excellence opérationnelle

Pilotage de la performance

Gestion des risques et audit

Contrôle de gestion

Gestion de projet

Conduite du changement

Une vision stratégique et managériale globale à laquelle s'ajoutent des compétences opérationnelles en :

Modélisation des processus avec la norme BPMN

Modélisation des règles métier avec la norme DMN

## Poursuites d'études

### Information sur le diplôme

Le Diplôme Universitaire « Pilotage des Organisations et Processus Métier » est un diplôme construit et délivré par l'Université Jean-Moulin Lyon 3. A ce titre, il ne rentre pas dans le système LMD des diplômes d'état (pas de délivrance de crédits ECTS).

**C'est une formation professionnelle diplômante valorisée à un niveau bac+5.**

CONTACTS

# Renseignements

## INFORMATION ET CONSEIL

Avant de nous contacter, nous vous proposons de consulter la page suivante : [Vos démarches pour postuler en Formation Continue](#)

**iaelyon** **School** **of** **Management**  
**Service** **Formation** **Continue**  
Université Jean Moulin  
Manufacture des Tabacs  
6 Cours Albert Thomas - 69008 LYON  
**A d r e s s e** **p o s t a l e** :  
1C, avenue des Frères Lumière - CS 78242 - 69372 LYON CEDEX 08  
**T é l** : **0 4 7 8 7 8 7 1 8 8**  
[contact.iaefc@univ-lyon3.fr](mailto:contact.iaefc@univ-lyon3.fr)

## Responsables pédagogiques

[Disson Eric](#)

[Huin Leslie](#)

**Accès direct au  
portail  
candidatures**



**Stages et carrières**

Stages, alternance, emploi : entreprises, déposez vos offres à destinations des étudiants et diplômés de l'iaelyon, consultez le calendrier des stages et la CVthèque.

> [Accès Link'iaelyon](#)

Mise à jour : 16 janvier 2019