

# Master 2 Conduite du Changement dans les Territoires et Réseaux Sanitaires et Médico-sociaux - CTERSAMS

## Présentation

Formation diplômante de haut niveau organisée par **iaelyon** School of Management.

## Objectifs

**Former à la conduite du changement, au management et à la gestion dans la santé et le médico-social**

Ce parcours du vise à préparer des professionnels en santé et médico-social (handicap et personnes âgées) dans le domaine du management et de la gestion permettant :

- une perception globale des problèmes de l'organisation et de la décision en santé,
- une compétence spécifique dans la conduite des changements dans les organisations à gouvernance complexe, un accompagnement sur les nouvelles réformes Santé et Territoires Portées en particulier par les Agences Régionales de Santé (ARS).

Le tissu partenarial développé dans le secteur de la santé garantit la qualité du programme :

- Une collaboration étroite avec des organismes de santé et médico-sociaux publics et privés (hôpitaux, cliniques, associations médicosociales...).
- Une connaissance approfondie sur les problématiques santé et territoire : plus de 30 ans de recherches et d'interventions dans ce secteur.
- L'Institut de Socio-économie des Entreprises et des Organisations (ISEOR) est le laboratoire scientifique associé au Centre Euginov qui permet une passerelle entre la formation, la recherche et les nouvelles applications en matière de management.
- Un réseau d'universités internationales renommées partenaire, notamment aux États-Unis, en Espagne, au Mexique, au Brésil...
- Plus de 3 colloques annuels sont organisés au sein de l'**iaelyon** sur le management socio-économique auxquels sont conviés les étudiants et des experts dans le domaine de la santé et des territoires.

Ce programme de Master 2 est organisé au sein du **Centre EUGINOV** de l'**iaelyon**.

## Durée de la formation

1 an (possibilité 2 ans pour les professionnels)

## Lieu(x) de la formation

- Lyon

## Public

## Niveau(x) de recrutement

- Bac + 4

## Rythme

- En alternance

## Contacts

### Responsables pédagogiques

- [ENNAJEM Cecile](#) (Responsable)

### Contacts scolarité

**Blandine DELIA**  
Gestionnaire de Scolarité  
Tél. : 04 78 78 70 82 - [iae-alternance.masterctersams@univ-lyon3.fr](mailto:iae-alternance.masterctersams@univ-lyon3.fr)

**iaelyon School of Management**  
Scolarité Formation Professionnelle

Université Jean Moulin  
Campus Manufacture des

**Cette formation est enregistrée au RNCP** (Répertoire Nationale de la Certification professionnelle) sous la référence [35911](#), une reconnaissance de l'Etat et des partenaires sociaux.

## L'ACTUALITE DU MASTER

### Spécificités

#### Les plus de la formation :

- Des enseignements d'outils et de méthodes performantes
- Formation classée parmi les meilleurs Masters dans la catégorie Management des établissements de santé, Eduniversal 2023
- Des interventions en management socio-économique innovantes
- Une formation en alternance permettant une pratique concrète dans les entreprises
- Des interventions multiples de professionnels du secteur de la santé et du médico-social : professionnels de terrain, institutionnels.

#### Spécificités de la formation

- La formation prend en compte les niveaux de l'individu (médecin, malade, soignant), de l'établissement jusqu'au territoire de santé.
- Cette formation est développée en partenariat avec des enseignants-chercheurs géographes spécialisés en géographie de la santé dans le Master Géographie et Aménagement de l'Université Jean Moulin Lyon 3
- De nombreux cas pratiques, en lien avec les problématiques des organisations publiques et privées de santé et des territoires
- L'équipe pédagogique apporte une expertise « de terrain » puisque issue d'interventions-recherches dans de nombreuses entreprises
- De nombreux ouvrages, écrits ou coordonnés par les professeurs /experts, sont choisis et proposés comme appui aux enseignements, notamment « L'hôpital et les réseaux de santé », « Management innovant de l'hôpital et des organisations sociales », « Le management socio-économique : une approche innovante », « Maîtriser les coûts et les performances cachés », « Modernisation des Services Publics. Fécondité des partenariats publics-privés »...

Tabacs  
6 Cours Albert Thomas -  
69008 LYON  
**Adresse postale :**  
1C, avenue des Frères  
Lumière - CS 78242 -  
69372 LYON CEDEX 08

## Inscriptions

### Modalités d'inscription

Pour tous les accès en Master 1, l'admission se fait sur dossier de candidature

## Handicap

[Etudes et handicap à l'  
iaelyon](#)



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

### iaelyon School of Management

#### iaelyon

Université Jean Moulin  
1C avenue des Frères Lumière  
CS 78242  
69372 Lyon cedex 08

# Admission

## Pré-requis

### Formation(s) requise(s)

Le Master s'adresse à des étudiants titulaires d'un Master 1 en sciences de gestion (ou justifiant de 240 crédits dans un diplôme équivalent).

Il est ouvert aux professionnels en activité.

## Candidature

### Conditions d'admission / Modalités de sélection

#### Accès Master 2 pour les candidats externes et les étudiants de l'iaelyon souhaitant changer de mention

Le recrutement s'opère, en fonction des places disponibles, sur la base

- résultats académiques + résultats du test [SIM Score IAE Message](#) (TAGE MAGE ou GMAT toléré uniquement pour les étudiants internationaux ou à l'international) + résultats du test d'anglais ([TOEIC ou TOEFL](#) ou IELTS ou Oxford ou Cambridge) + projet professionnel (CV et lettre de motivation).

**A NOTER : les étudiants de l'iaelyon sont dispensés du Test SIM.**

- d'un entretien de motivation portant sur la cohérence professionnelle du projet du candidat.

Concernant l'**alternance**, voici [la fiche de missions](#)

[La fiche info contrat](#)

## Et après ?

### Niveau de sortie

#### Année post-bac de sortie

- Bac + 5

### Niveau de sortie

- Niveau 7

### Secteurs d'activité ou type d'emploi

- Directeur d'établissement sanitaire (hôpitaux, cliniques) ou médico-social (handicap, résidences, logements, maisons de retraite, EHPAD)
- Cadre supérieur : qualité, ressources humaines, développeur de projet... dans les organismes de sécurité sociale publics ou privés,
- Responsable de réseau territorial...



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

**iaelyon School of Management**

**iaelyon**

Université Jean Moulin  
1C avenue des Frères Lumière  
CS 78242  
69372 Lyon cedex 08



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

---

**iaelyon School of Management**

**iaelyon**

Université Jean Moulin  
1C avenue des Frères Lumière  
CS 78242  
69372 Lyon cedex 08

# Programme

## ORGANISATION DE LA FORMATION ET DE L'ALTERNANCE

Stage d'une durée minimale de 15 semaines pouvant se faire sous convention de stage, contrat de professionnalisation ou contrat à durée déterminée à temps partiel.

Pour les participants de formation continue : le stage peut être réalisé dans le cadre de leur activité professionnelle et la formation aménagée sur 2 années.

**Rythme de l'alternance** : 1 semaine à l'iaelyon / 3 semaines en entreprise.

Ce rythme permet le maintien d'une activité pour les professionnels et un stage sur une longue période pour les étudiants (de septembre-octobre à juin-juillet).

**Mémoire** : réalisation d'un mémoire de fin d'études sur la base de l'expérience du stage, tutoré par un directeur de mémoire universitaire et un professionnel de l'organisation d'accueil.

## MASTER 2 CTERSAMS (304H)



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

**iaelyon School of Management**

**iaelyon**

Université Jean Moulin  
1C avenue des Frères Lumière  
CS 78242  
69372 Lyon cedex 08

# Le contenu du Master 2 Conduite du changement dans les Territoires et Réseaux Sanitaires et Médico-Sociaux (CTERSAMS)

## Semestre 3

---

UE1 - Gouvernance et management sanitaire et médico-social (6 ects)

Contenu

- [06220718 - Gouvernance et management sanitaire et médico-social](#) (CM : 40h - 6 ects)

UE2 - Diagnostic et conduite de projet socio-économiques (6 ects)

Contenu

- [06280205 - Diagnostic et conduite de projet socio-économiques](#) (CM : 40h - 6 ects)

UE3 - Financement, gestion et pilotage économique (6 ects)

Contenu

- [06280206 - Financement, gestion et pilotage économique](#) (CM : 40h - 6 ects)

UE4 - Droit de la santé et gestion des ressources humaines (6 ects)

Contenu

- [06211207 - Droit de la santé et gestion des ressources humaines](#) (CM : 40h - 6 ects)

UE5 - Cours Elearning (1 cours) + cours spécialité (1 cours) (6 ects)

Contenu

- [06290819 - Responsabilité Sociétale des Organisations \(Formation et Certification CforCSR®\)](#) (CM : 20h - TD : 1h - 3 ects)
- [06220719 - Problématiques de santé et territoires](#) (CM : 20h - 3 ects)

UE6 - Professionnalisation

Contenu

- [99020474 - Tutorat collectif \(retour d'alternance\)](#) (TD : 12h)
- [99020473 - Tutorat individuel](#) (TD : 3h)
- [99040377 - Projet de groupe](#) (TD : 35h)



## Semestre 4

---

UE1 - Management stratégique et développement des réseaux de santé (6 ects)

Contenu

- [06280207 - Management stratégique et développement des réseaux de santé](#) (CM : 40h - 6 ects)

UE2 - Processus d'évaluation et de qualité des établissements (6 ects)

Contenu

- [06340171 - Processus d'évaluation et de qualité des établissements](#) (CM : 40h - 6 ects)

UE3 - Méthodologie de formalisation des connaissances (3 ects)

Contenu

- [06340171 - Processus d'évaluation et de qualité des établissements](#) (CM : 40h - 6 ects)

UE4 - Séminaire international et projet de fin d'études (5 ects)

Contenu

- [06260274 - Séminaire international / International seminar](#) (CM : 18h - 2 ects)
- [06280208 - Projet de fin d'études](#) (CM : 22h - 3 ects)

UE5 - Professionnalisation

Contenu

- [99020471 - Tutorat collectif \(retour d'alternance\)](#) (TD : 12h)
- [99020472 - Tutorat individuel](#) (TD : 7h)
- [99040376 - Projet de groupe](#) (TD : 35h)

UE6 - Stage et mémoire (10 ects)

Contenu

- [06280193 - Méthodologie du mémoire \(2h mention\)](#) (CM : 2h)
- [06290788 - Méthodologie du mémoire \(2h spécifiques parcours\)](#) (CM : 2h)
- [99011099 - Mission de professionnalisation \(note de l'entreprise\)](#) (2 ects)
- [06290767 - Mémoire \(75%\) et soutenance \(25%\) du mémoire de fin d'études](#) (8 ects)