

# Master Animation et Développement de Réseaux d'Enseignes (Alternance)

**Mention :** Management sectoriel

**Domaine :** Droit - Economie - Gestion

## Informations générales

### Niveau de recrutement

Bac + 3, Bac + 4

Conditions d'admission

### Durée de la formation

2 ans

### Lieu(x) de formation

Lyon

### Stages

Non

### Accessible en

Formation continue

Formation en alternance

PRÉSENTATION

## Objectifs

La première formation en alternance sur 2 ans qui apporte toutes les compétences nécessaires à l'exercice d'un métier d'avenir

Qu'ils soient indépendants, intégrés ou franchisés, les réseaux d'enseignes dominent le secteur du commerce et des services. Avec une croissance de plus de 50 % en 10 ans, le secteur de la franchise (1.800 réseaux, 68.000 franchisés) connaît un essor remarquable, que ce soit dans le commerce, la restauration, le voyage, l'hôtellerie, la coiffure ou encore le bâtiment.

Ce secteur très dynamique fait état de besoins importants de professionnels afin d'assurer le lien entre la tête de réseau et les membres du groupement : 300 nouveaux professionnels par an (200 animateurs de réseaux et 100 développeurs de réseaux) pour le seul secteur de la franchise. **Elaboré en partenariat avec EKLYA School of Business - CCI Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne**, ce Master en alternance forme de futurs responsables sur les métiers d'animateur et de développeur de réseaux d'enseignes. La formation apporte des compétences en management, en gestion, en communication, en marketing et en gestion des ressources humaines, appliquées aux réseaux d'enseignes.

En Master 1, la formation prépare les étudiants à l'animation de réseaux d'enseignes.

En Master 2, la formation permet d'accéder au métier de développeur de réseau : participer à la prospection et à la sélection des candidats, au choix de nouveaux lieux d'implantation, au montage puis au lancement du projet, tout en accompagnant l'expansion de l'activité des membres du réseau en place.

Rejoignez le Master Animation et Développement de Réseaux d'Enseignes de l'iaelyon

## L'ACTU DU MASTER

26 mai 2016 - **Deux nouveaux masters axés sur la franchise**, Groupe Courrier Cadres



### **Remise de diplômes des Formations en Alternance 2019**

8 mars 2019

### **L'iaelyon partenaire du Salon Franchise Expo Paris 2019**

17 mars 2019 - 20 mars 2019

### **Portes Ouvertes Masters - Samedi 2 mars 2019 : retrouvez l'iaelyon**

2 mars 2019

## Forum Alternance à l'iaelyon : futurs étudiants, venez à la rencontre des entreprises qui recrutent

14 mars 2019

## Journée Portes Ouvertes iaelyon School of Management - Samedi 2 février 2019

2 février 2019

## Spécificités

### Les plus de la formation :

Des intervenants majoritairement composés de professionnels hautement qualifiés du secteur qui partageront leur vécu professionnel sur la mise en œuvre concrète des méthodes enseignées

Une formation qui apporte toutes les compétences nécessaires à l'exercice d'un métier d'avenir

Des pédagogies interactives : études de cas concrets et analyses terrain, théâtre forum, tests individuels, jeux de rôle

**Le Master Animation et Développement de Réseaux d'Enseignes intègre également des participants de Formation Continue.** Il est accessible sous le régime de la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) totale ou partielle (sur dossier spécifique)

## Partenariats

### Partenariats établissements



Lyon • Saint-Etienne • Ecully

une école de la



## Publics

**Niveau de recrutement :** Bac + 3, Bac + 4

### Formation(s) requise(s)

Le Master s'adresse à des étudiants ayant déjà acquis des connaissances de base en gestion et marketing. Les candidats doivent justifier d'une Licence ou de 180 crédits ECTS (accès Master 1) ou 240 crédits ECTS (accès Master 2). Le diplôme est également ouvert aux professionnels justifiant de trois à cinq ans d'expérience professionnelle en management opérationnel ou fonctionnel du secteur et aux professionnels d'un autre secteur d'activité souhaitant réorienter leur carrière et justifiant d'au moins cinq ans d'expérience managériale et ayant un niveau Bac+4/+5.

## Conditions d'admission

### Accès Master 1 pour tous les candidats

La sélection et le recrutement se déroulent en 3 étapes :

1. Pré-sélection sur dossier d'un dossier : résultats académiques + résultats du test **SIM Score IAE Message** (TAGE MAGE ou GMAT toléré uniquement pour les étudiants internationaux ou à l'international) + résultats du test **TOEIC ou TOEFL** ou test d'anglais IELTS + projet professionnel (CV et lettre de motivation).
2. Jury de sélection : entretien de type professionnel
3. Recrutement par l'entreprise

L'inscription n'est effective qu'à la signature d'un contrat de professionnalisation avec une entreprise. Contrat de professionnalisation sur 2 ans (quelques admissions parallèles en Master 2)

Les dossiers sont à retourner à l'**iaelyon** avant la date limite indiquée sur le dossier.

> **Accéder aux dossiers téléchargeables**

## PROGRAMME

Le Master Animation et Développement de Réseaux d'Enseignes, en contrat de professionnalisation, se déroule sur une période de 24 mois (ou 12 mois pour un accès en Master 2) et commence début septembre :

**Tous les cours se déroulent à EKLYA, Campus Lyon Ouest - 17 chemin de Petit Bois - 69130 Ecully.**

### Rythme de l'alternance :

1 semaine à l'iaelyon, 2 semaines en entreprise en Master 1

1 semaine à l'iaelyon, 3 semaines en entreprise en Master 2

> Les plannings de l'alternance sur 12 mois et 24 mois

Pour obtenir la fiche de poste actualisée pour l'année 2019/2020, merci de contacter le gestionnaire de scolarité du diplôme.

LE CONTENU DU MASTER :

## Master 1 Animation et Développement de Réseaux d'Enseignes - Semestre 1

### UE1 - Structuration et réglementation des réseaux (4 ects)

Contenu

06210625 - Organisation et structure des réseaux d'enseigne (CM : 23h - 2 ects)

01220398 - Contrat de franchise, le droit des enseignes (CM : 23h - 2 ects)

06210758 - Dispositif de pilotage de la performance d'un réseau (CM : 23h - 3 ects)

### UE2 - Management et animation des membres du réseau (11 ects)

Contenu

06210828 - Les fondamentaux du management (CM : 23h - 2 ects)

06210760 - Gestion des priorités, gestion de projet (CM : 23h - 2 ects)

06210627 - Management collectif, management à distance (CM : 23h - 2 ects)

### UE3 - Marketing et commercial (8 ects)

Contenu

06350040 - Outils de pilotage de l'activité : maîtrise des outils bureautiques (CM : 23h - 2 ects)

06320132 - Animation commerciale des membres du réseau (CM : 23h - 3 ects)

06240448 - Les fondamentaux du marketing des réseaux (CM : 23h - 3 ects)

### UE Professionnalisation (7 ects)

Contenu

06200951 - Expérimentation des approches et méthodes, capitalisation des connaissances (CM : 30h - 2 ects)

06200780 - Partage de pratiques - Résolution de problèmes (CM : 6h - 3 ects)

06200781 - Tutorat individualisé (TD : 4h)

06300567 - L'évaluation de l'entreprise (4 ects)

99040163 - Projet tuteuré (Semaine de la Franchise, Franchise Expo, événement ADRE, étude annuelle ADRE, conférences) (TD : 13h)

## Master 1 Animation et Développement de Réseaux d'Enseignes - Semestre 1

### **UE1 - Structuration et réglementation des réseaux (4 ects)**

Contenu

06210625 - Organisation et structure des réseaux d'enseigne (CM : 23h - 2 ects)

01220398 - Contrat de franchise, le droit des enseignes (CM : 23h - 2 ects)

06210758 - Dispositif de pilotage de la performance d'un réseau (CM : 23h - 3 ects)

### **UE2 - Management et animation des membres du réseau (11 ects)**

Contenu

06210828 - Les fondamentaux du management (CM : 23h - 2 ects)

06210760 - Gestion des priorités, gestion de projet (CM : 23h - 2 ects)

06210627 - Management collectif, management à distance (CM : 23h - 2 ects)

### **UE3 - Marketing et commercial (8 ects)**

Contenu

06350040 - Outils de pilotage de l'activité : maîtrise des outils bureautiques (CM : 23h - 2 ects)

06320132 - Animation commerciale des membres du réseau (CM : 23h - 3 ects)

06240448 - Les fondamentaux du marketing des réseaux (CM : 23h - 3 ects)

### **UE Professionnalisation (7 ects)**

Contenu

06200951 - Expérimentation des approches et méthodes, capitalisation des connaissances (CM : 30h - 2 ects)

06200780 - Partage de pratiques - Résolution de problèmes (CM : 6h - 3 ects)

06200781 - Tutorat individualisé (TD : 4h)

06300567 - L'évaluation de l'entreprise (4 ects)

99040163 - Projet tuteuré (Semaine de la Franchise, Franchise Expo, événement ADRE, étude annuelle ADRE, conférences) (TD : 13h)

## **Master 1 Animation et Développement de Réseaux d'Enseignes - Semestre 2**

### **UE1 - Organisation et réglementation (3 ects)**

Contenu

01220399 - Législation du travail (CM : 23h - 2 ects)

### **UE2 - Management et animation des membres du réseau (9 ects)**

Contenu

06210759 - Manager en transversal (CM : 23h - 2 ects)

06270114 - Communication avec les membres du réseau et les clients (CM : 23h - 2 ects)

### **UE3 - Marketing et commercial (2 ects)**

Contenu

06320152 - Fondamentaux de la vente, leviers de la performance commerciale (CM : 23h - 2 ects)

06240518 - Marketing de l'offre, ciblage marketing (CM : 23h - 2 ects)

06240449 - Le merchandising (CM : 23h - 2 ects)

### **UE4 - Gestion de l'activité des membres du réseau (5 ects)**

Contenu

06220398 - Conseil en gestion des membres du réseau (CM : 23h - 2 ects)

06310162 - Contrôle et pilotage de l'activité des membres du réseau (CM : 23h - 2 ects)

### **UE5 - Maîtrise langue étrangère (1 ects)**

Contenu

06260177 - Séminaire international (CM : 18h - 2 ects)

### **UE Professionnalisation (10 ects)**

Contenu

06200785 - Partage de pratiques et résolution de problèmes (CM : 9h - 2 ects)

06200786 - Tutorat individualisé (TD : 8h)

06200788 - Évaluation de l'entreprise (5 ects)

06200896 - Méthodologie note de synthèse (CM : 7h)

06200897 - Soutenance note de synthèse (2 ects)

06200930 - Ecrit note de synthèse (2 ects)

06200952 - Expérimentation des approches et méthodes, capitalisation des connaissances (CM : 20h - 3 ects)

06200980 - Assistance personnalisée (TD : 2h)

99040164 - Projet tuteuré (Semaine de la Franchise, Franchise Expo, événement ADRE, étude annuelle ADRE, conférences) (TD : 15h)

## **Master 1 Animation et Développement de Réseaux d'Enseignes - Semestre 2**

### **UE1 - Organisation et réglementation (3 ects)**

Contenu

01220399 - Législation du travail (CM : 23h - 2 ects)

### **UE2 - Management et animation des membres du réseau (9 ects)**

Contenu

06210759 - Manager en transversal (CM : 23h - 2 ects)

06270114 - Communication avec les membres du réseau et les clients (CM : 23h - 2 ects)

### UE3 - Marketing et commercial (2 ects)

Contenu

06320152 - Fondamentaux de la vente, leviers de la performance commerciale (CM : 23h - 2 ects)

06240518 - Marketing de l'offre, ciblage marketing (CM : 23h - 2 ects)

06240449 - Le merchandising (CM : 23h - 2 ects)

### UE4 - Gestion de l'activité des membres du réseau (5 ects)

Contenu

06220398 - Conseil en gestion des membres du réseau (CM : 23h - 2 ects)

06310162 - Contrôle et pilotage de l'activité des membres du réseau (CM : 23h - 2 ects)

### UE5 - Maîtrise langue étrangère (1 ects)

Contenu

06260177 - Séminaire international (CM : 18h - 2 ects)

### UE Professionnalisation (10 ects)

Contenu

06200785 - Partage de pratiques et résolution de problèmes (CM : 9h - 2 ects)

06200786 - Tutorat individualisé (TD : 8h)

06200788 - Évaluation de l'entreprise (5 ects)

06200896 - Méthodologie note de synthèse (CM : 7h)

06200897 - Soutenance note de synthèse (2 ects)

06200930 - Ecrit note de synthèse (2 ects)

06200952 - Expérimentation des approches et méthodes, capitalisation des connaissances (CM : 20h - 3 ects)

06200980 - Assistance personnalisée (TD : 2h)

99040164 - Projet tuteuré (Semaine de la Franchise, Franchise Expo, événement ADRE, étude annuelle ADRE, conférences) (TD : 15h)

## Master 2 Animation et Développement de Réseaux d'Enseignes - Semestre 3

### UE1 - Développement du réseau (6 ects)

Contenu

06210629 - Management individuel : entretiens (recrutement, tutorat, soutien) (CM : 23h - 3 ects)

06210630 - Sourcing de candidats et étude des candidatures (CM : 23h - 3 ects)



## **UE2 - Etudes d'implantation (7 ects)**

Contenu

01220400 - Acteurs socio-économiques d'un territoire - droit immobilier & urbanisme (CM : 23h - 3 ects)

06240517 - Ciblage géographique, études d'implantation (CM : 23h - 4 ects)

## **UE3 - Accompagnement des projets d'ouverture (7 ects)**

Contenu

06210633 - Accompagnement lancement projet d'ouverture (CM : 23h - 4 ects)

06300426 - Ingénierie financière - montage du projet (CM : 23h - 3 ects)

## **UE4 - Professionnalisation (10 ects)**

Contenu

06200790 - Partage de pratiques - Résolution de problèmes (CM : 7h - 3 ects)

06200791 - Tutorat individualisé (CM : 4h)

06200928 - Méthodologie mémoire (CM : 7h)

06200955 - Expérimentation des approches et méthodes, capitalisation des connaissances (CM : 22h - 3 ects)

99010689 - Evaluation d'entreprise (CM : 22h - 4 ects)

99040165 - Projet tuteuré (Salon Franchise Expo, Evénement ADRE iaelyon, conférences, Enquête&Etude acteurs clefs du secteur) (CM : 14h)

# **Master 2 Animation et Développement de Réseaux d'Enseignes - Semestre 3**

## **UE1 - Développement du réseau (6 ects)**

Contenu

06210629 - Management individuel : entretiens (recrutement, tutorat, soutien) (CM : 23h - 3 ects)

06210630 - Sourcing de candidats et étude des candidatures (CM : 23h - 3 ects)

## **UE2 - Etudes d'implantation (7 ects)**

Contenu

01220400 - Acteurs socio-économiques d'un territoire - droit immobilier & urbanisme (CM : 23h - 3 ects)

06240517 - Ciblage géographique, études d'implantation (CM : 23h - 4 ects)

## **UE3 - Accompagnement des projets d'ouverture (7 ects)**

Contenu

06210633 - Accompagnement lancement projet d'ouverture (CM : 23h - 4 ects)

06300426 - Ingénierie financière - montage du projet (CM : 23h - 3 ects)

## **UE4 - Professionnalisation (10 ects)**

Contenu

06200790 - Partage de pratiques - Résolution de problèmes (CM : 7h - 3 ects)

06200791 - Tutorat individualisé (CM : 4h)

06200928 - Méthodologie mémoire (CM : 7h)

06200955 - Expérimentation des approches et méthodes, capitalisation des connaissances (CM : 22h - 3 ects)

99010689 - Evaluation d'entreprise (CM : 22h - 4 ects)

99040165 - Projet tuteuré (Salon Franchise Expo, Evénement ADRE iaelyon, conférences, Enquête&Etude acteurs clefs du secteur) (CM : 14h)

# **Master 2 Animation et Développement de Réseaux d'Enseignes - Semestre 4**

## **UE1 - Management et Animation des membres du réseau (4 ects)**

Contenu

06210631 - Accompagnement des changements (CM : 23h - 2 ects)

06210757 - Compétences relationnelles et savoir être avec les membres du réseau (CM : 23h - 2 ects)

## **UE2 - Marketing des réseaux (6 ects)**

Contenu

06220399 - Analyse stratégique, veille concurrentielle, élaboration d'un concept (CM : 23h - 3 ects)

06240450 - Marketing de l'offre, ciblage marketing (CM : 23h - 3 ects)

## **UE3 - Transfert de savoir faire du réseau (5 ects)**

Contenu

06210632 - Accompagnement et formation des membres du réseau (CM : 23h - 2 ects)

06220401 - Formalisation des savoir faire de l'enseigne (CM : 23h - 3 ects)

## **UE4 - Maîtrise Langue étrangère (2 ects)**

Contenu

06260230 - Séminaire international (CM : 18h - 2 ects)

## **UE5 - Professionnalisation (13 ects)**

Contenu

06200795 - Partage de pratiques - Résolution de problèmes (CM : 6h - 2 ects)

06200796 - Tutorat individualisé (TD : 8h)

06200929 - Méthodologie du mémoire (CM : 7h)

06200956 - Expérimentation des approches et méthodes, capitalisation des connaissances (CM : 23h - 2 ects)

06200981 - Assistance personnalisée (TD : 2h)

99010690 - Ecrit mémoire (3 ects)

99010691 - Soutenance mémoire (2 ects)

99010692 - Evaluation d'entreprise (CM : 22h - 4 ects)

99040147 - Projet tuteuré (Salon Franchise Expo, Evénement ADRE iaelyon, conférences, Enquête&Etude acteurs clefs du secteur) (TD : 16h)

## **Master 2 Animation et Développement de Réseaux d'Enseignes - Semestre 4**

### **UE1 - Management et Animation des membres du réseau (4 ects)**

Contenu

06210631 - Accompagnement des changements (CM : 23h - 2 ects)

06210757 - Compétences relationnelles et savoir être avec les membres du réseau (CM : 23h - 2 ects)

### **UE2 - Marketing des réseaux (6 ects)**

Contenu

06220399 - Analyse stratégique, veille concurrentielle, élaboration d'un concept (CM : 23h - 3 ects)

06240450 - Marketing de l'offre, ciblage marketing (CM : 23h - 3 ects)

### **UE3 - Transfert de savoir faire du réseau (5 ects)**

Contenu

06210632 - Accompagnement et formation des membres du réseau (CM : 23h - 2 ects)

06220401 - Formalisation des savoir faire de l'enseigne (CM : 23h - 3 ects)

### **UE4 - Maîtrise Langue étrangère (2 ects)**

Contenu

06260230 - Séminaire international (CM : 18h - 2 ects)

### **UE5 - Professionnalisation (13 ects)**

Contenu

06200795 - Partage de pratiques - Résolution de problèmes (CM : 6h - 2 ects)

06200796 - Tutorat individualisé (TD : 8h)

06200929 - Méthodologie du mémoire (CM : 7h)

06200956 - Expérimentation des approches et méthodes, capitalisation des connaissances (CM : 23h - 2 ects)

06200981 - Assistance personnalisée (TD : 2h)

99010690 - Ecrit mémoire (3 ects)

99010691 - Soutenance mémoire (2 ects)

99010692 - Evaluation d'entreprise (CM : 22h - 4 ects)

99040147 - Projet tuteuré (Salon Franchise Expo, Evénement ADRE iaelyon, conférences, Enquête&Etude acteurs clefs du secteur) (TD : 16h)

DÉBOUCHÉS

## Année de sortie

Bac + 5

## Compétences visées

> **Compétences visées par le diplôme**

## Débouchés professionnels

Débouchés professionnels : Directeur d'enseigne, responsable d'enseigne (animation de réseau, performances des points de ventes), directeur régional ; Développeur réseau, responsable développement commercial, (lieux d'implantation, nouveaux points de vente), responsable marketing enseigne, conseil en création et développement de réseaux organisés (Organiser, évaluer, optimiser, piloter).

Ce parcours peut aussi conduire certains étudiants à choisir la voie de l'entrepreneuriat (franchisé, associé, adhérent, multi-franchisé, franchiseur ...).

CONTACTS

## Renseignements

**Isabelle BROSSIER, Scolarité du Master**

Tél. : 04 26 31 89 35 - [iae-alternance.masteradre@univ-lyon3.fr](mailto:iae-alternance.masteradre@univ-lyon3.fr)

**iaelyon School of Management**

Université Jean Moulin

Manufacture des Tabacs

6 Cours Albert Thomas - 69008 LYON

**Adresse postale :**

1C, avenue des Frères Lumière - CS 78242 - 69372 LYON CEDEX 08

## Responsables pédagogiques

**Nidam Elouadghiri Anass (Responsable)**

## Recruter un alternant

Entreprise, vous souhaitez proposer un contrat de professionnalisation ?

> [Toutes les informations](#)

## Stages et carrières

Stages, alternance, emploi : entreprises, déposez vos offres à destinations des étudiants et diplômés de l'iaelyon, consultez le calendrier des stages et la CVthèque.

> [Accès Link'iaelyon](#)

Mise à jour : 22 mars 2019