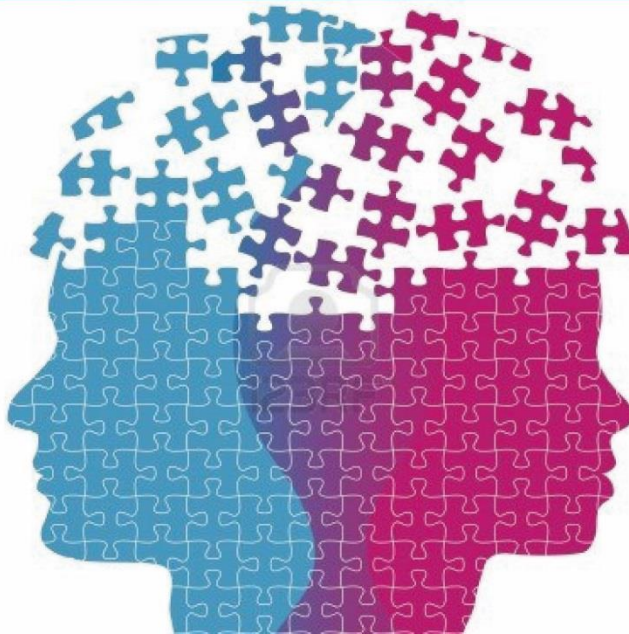


Colloque I.P & M

Être et malêtre au sein des organisations

*Adaptation, changement et transformation :
devenir, résistance et conflictualité*



> 16 & 17 novembre 2017

à iaelyon, Université Jean Moulin
Entrée : 16 rue Rollet 69008

PROGRAMME
Au 24/10/17

- 08H30 – 9H00 : Accueil des participants - Café
- 09H00 : Amphithéâtre MALRAUX

9h00 – 9h30 > Allocutions d'introduction au colloque (Amphi Malraux)

9h30 – 10h15 > CONFÉRENCE PLÉNIÈRE N° 1

Mario PERINI, Psychiatre, Psychanalyste, Il Nodo Group (Turin)

Organisations saines et organisations malades

La perspective proposée, avec des tonalités intentionnellement catastrophiques (changer ça veut dire faire face à la catastrophe [Bion, 1966]), a pour but d'inviter à faire évoluer les cultures managériales et organisationnelles afin d'élever le niveau d'attention et d'alerte vis-à-vis de processus ou tendances qu'on se résigne trop facilement à considérer conditions inévitables et même nécessaires de la société contemporaine. Si les coûts sociaux, psychologiques et somatiques du développement - coûts visibles et coûts cachés - sont si élevés, alors c'est que dans le modèle de développement il y a quelque chose qui ne marche pas, qui est intrinsèquement malsain.

Discutant : Thibault de Swarte

10h15 - 11H00 > CONFERENCE PLENIERE N° 2

René KAËS, Professeur Émérite, Université Lumière Lyon 2, Psychanalyste

**Face au Malêtre dans la culture de notre temps.
Les dispositifs multisubjectifs : Une extension de la psychanalyse**

La psychanalyse qui organisait la vision de Freud à propos du Malaise dans la culture a changé, tout comme la culture elle-même. C'est ce à quoi nous confronte depuis quelques décennies le travail psychanalytique avec les couples, les familles, les groupes et les institutions. Ce dont dès lors il est question, c'est le bouleversement de notre conception de la psyché et tout particulièrement de l'Inconscient et de ses effets de subjectivité, de sa genèse, de ses limites et de son fonctionnement. Notre conception endogène de la psyché, pour fondamentale qu'elle soit, ne peut plus méconnaître les conditions culturelles et intersubjectives de la vie psychique. Ce changement nous engage dans une critique de l'épistémologie de la psychanalyse.

Discutant : Emmanuel Diet

11h00 – 11h30 > PAUSE CAFÉ

11H30 – 12H30 > ATELIERS DE RECHERCHE – SÉRIE N°1

Atelier N° S1 01 – Salle 311

- Président : Alexis Roche

Thème : Identité et reconnaissance

Cindy FELIO (15), Missioneo, MICA, Université Bordeaux-Montaigne
Jean-Yves OTTMANN (15), Missioneo, Université Paris-Dauphine
Se réinventer dans l'indépendance. Analyse exploratoire de la transition identitaire entre salariat et autonomie professionnelle

Alexis ROCHE (03), ISEOR, IAE, Université Jean-Moulin, Lyon
Essai sur les origines du manque de reconnaissance. Se réinventer dans l'indépendance. Analyse exploratoire de la transition identitaire entre salariat et autonomie professionnelle

Atelier N° S1 02 - Salle 315

- Présidente : Catherine Maman

Thème : Conflictualité

Gilles BRUN (24), GREG, Université de Pau et des Pays de l'Adour
Potentialités et régulation de conflits. Bien-Être et Mal-Être au sein des TPE et PME

Catherine MAMAN (26), IRG, Université Paris Marne La Vallée
Résoudre les conflits relationnels par la révélation des besoins non satisfaits

Atelier N° S1 03 - Salle 318

- Présidente : Anne-Lise Diet

Thème : Toxicité et perversion

Amina NADJI (12), Université de Picardie Jules Verne
Le défi du management face aux profils nocifs : comment les reconnaître et les gérer ?

Mathias NAUDIN, (29), Institut de Gestion Sociale, Paris
Benoît BLANCHARD (29), Institut Claparède
La dimension perverse du management. Contribution à une psychopathologie du management

Atelier S1 04 - Salle : Amphi. Malraux

- Président : Emmanuel Diet

Thème : Les leviers de l'implication

Anne-Gaëlle BURBAN (09), Évolis 23, Psychanalyste
Cédric VILATTE (09), Médiation et formation en ingénierie culturelle et pédagogique
Accompagner le retour au travail des artistes BRSA : le levier de l'idéal

ZEGAR Fathi (51), Université d'Agèr 2, Algérie
HALLOUANE Zouina (51), Université AMO Bouira, Algérie
Évaluation des inducteurs organisationnels, psychosociaux et personnels chez le personnel administratif de l'enseignement supérieur

Atelier N° S1 05 - Salle 117

- Président : Jean Claude Casalegno

Thème : Résistance et résilience

Karim MOUHLLI (10), LEGO, Université de Saint-Étienne
Troubles émotionnels et résistances au changement consécutifs à l'arrivée d'un repreneur externe au sein d'une TPE : la construction de sens comme modalité d'adaptation

Jean-Claude CASALEGNO (55), Groupe ESC Clermont-Ferrand
Un cas de résistance à la libération managériale

12h30 – 14h00 > BUFFET Au Salon des Symboles à l'iaelyon (1er étage au dessus de l'iaelyon)

14H00 - 15H30 > CONFÉRENCE PLÉNIÈRE N°3 (Amphi Malraux)

Georges GAILLARD, Professeur des Universités, Université Lumière Lyon 2, CRPPC, Psychanalyste

De la tentation narcissique et auto-aliénante, au risque de la conflictualité et du lien groupal

Parmi les multiples paradoxes qui sous-tendent la sphère professionnelle et plus largement les relations sociales, soulignons que le sujet hypermoderne est soumis à l'injonction à être un individu autonome, à même de s'autogérer, gérer ses projets et sa carrière, ses émotions et ses amours... Ces exigences potentialisent l'émergence d'un sujet autocentré au narcissisme phallique d'autant exacerbé que s'affaiblissent, voire disparaissent, les « répondants » et que se mettent en place des « processus sans sujet », précipitant le sujet dans une auto-aliénation, pouvant conduire à une auto-exclusion. Les liens professionnels demeurent l'un des espaces où le sujet se retrouve contraint à devoir composer avec d'autres. Il importe dès lors d'interroger la construction de liens de solidarités, et de conflictualité, et de se rendre attentif aux processus qui participent au remailage du corps social, et notamment au travail de transformation de la négativité : processus essentiels aux sujets et aux groupes sociaux par où s'indique le travail de Culture. L'émerge d'un « féminin de liaison », peut dès lors subvertir le phallique narcissique et la destructivité mortifère qui lui est attaché.

Discutant : Mario Périni

Anne Lise DIET, Psychologue, Psychanalyste

Association Européenne Nicolas Abraham et Maria Torok, Association Transition, I.P&M

Déni d'histoire et management contemporain

Le management contemporain est un management procédural, massivement installé depuis plus de vingt ans, dans les organisations privées et publiques. On éclaircira autant que possible l'origine de ces managements et on interrogera le déni massif qui l'a accompagné, son origine et ses buts ultimes. La dimension politique est incontournable, et en relation avec ce que R Kaës a appelé le méta cadre, qui origine, autorise ou interdit ce qui se déploie dans une société, autrement dit influence ses règles anthropologiques et éthiques.

Discutant : Mario Perini

15H30 – 16H00 > PAUSE CAFE

16H00 – 17H30 > ATELIERS DE RECHERCHE – SÉRIE N°2

Atelier N° S2 01 – Salle 119

- Président : [Jean-Pierre Dumazert](#)

Thème : Violence, souffrance, mal-être

Max MASSE (08), Institut National du Travail, de l'Emploi et de la Formation Profession-nelle
Grégory GOUYET (08), Institut National de Recherche et Sécurité
Violences conjointes et dépendances au travail. La professionnalisation comme vecteur d'autonomisation des parties prenantes.

Jonathan BENELBAZ (50), ESCE International Business School
Andrés DAVILA (50), ESCE International Business School
La prise en charge de la souffrance au travail : analyse comparative entre la Suède et la France

Jean-Pierre DUMAZERT (17), CORHIS, ESC La Rochelle
La question du mal-être au travail : une approche par les phénomènes furtifs présents dans la part d'ombre (Dark Side of Organizational Behavior) au sein des organisations

Atelier N° S2 02 – Salle 273

- Président : [Daniel Bonnet](#)

Thème : Spiritualité et représentations

Amina AMRI (46) Université de Tunis
Reconnaissance au travail : Importance de la spiritualité pour les infirmiers tunisiens

Amal MECHICHI (39), Institut Supérieur du Travail, Université de Tunis
Rym HACHANA (39) Université de la Manouba, ISCAE
Le leadership spirituel et le bien-être : cas des médecins d'institut de cancérologie

Ikram JOUINI (41), Université de la Manouba, ISCAE
Rym HACHANA (41) Université de la Manouba, ISCAE
Illusions positives et réputation de l'entreprise dans une perspective de psychologie positive

Atelier N° S2 04 - Salle : Amphi. Malraux

- Présidente : [Isabelle Barth](#)

Thème : Burn-Out

Nejla HADDAJI (27), INTES, Université de Carthage
Mehrez CHAHER (27), Institut Supérieur du Travail, Université de Tunis
Étude de l'impact des stratégies individuelles d'adaptation sur l'épuisement professionnel : rôle du coping proactif et de la motivation à la formation

Thomas SORREDA (37), École de Management de Normandie, Université Paris 1 Panthéon Sorbonne
Le mentorat professionnel, cause et solution du burnout. Lorsque la symbolique du mentorat n'est pas respectée

Dominic DRILLON (52), CEREGE Poitiers, Groupe ESC La Rochelle
Dylan RUDWILL (52), Groupe ESC La Rochelle
Accompagnement du personnel atteint du syndrome du burnout dans le secteur hospitalier : Réalités et Perspectives ?

Déplacement rapide vers Amphithéâtre Malraux pour la Table Ronde

17H30 – 18H30 > TABLE RONDE N°1 (Amphi Malraux)

Barbara PIAZZA, Psychanalyste, Il Nodo Group (Turin)

La souffrance à l'heure de la mondialisation

Cette communication fournit un éclairage sur les événements caractéristiques de la souffrance au travail. L'hypothèse sous-jacente est que c'est toujours plus complexe pour les personnes de trouver quelque chose qui leur est propre, qui contribue à préserver leur identité et leur propre projet de vie, dans un monde où les installations mises à disposition par la technologie et l'augmentation de la propagation des connaissances ne garantissent pas la possibilité réelle pour le sujet de les utiliser pour construire et entretenir leur singularité et leur bien-être. La référence aux thèmes de la globalisation de plus en plus omniprésente, l'hédonisme consumériste, la structure narcissique des relations sociales et l'effet aliénant de l'accélération qui comprime la vie de nos jours, invitent à mieux comprendre comment l'obstacle, l'impossibilité, la limite ou la perte de la citoyenneté, exposent l'homme (et les organisations) à une oscillation continue entre les sentiments de toute-puissance infinie et d'impuissance angoissée. Le défi pour les acteurs de la Clinique au sein des organisations est donc d'accompagner ses membres pour construire des résistances « saines », un espace de pensée et d'action qui peut traiter le mal-être en mesure d'une (humaine) puissance.

Discutant : Georges Gaillard

Emmanuel DIET, Agrégé de philosophie

Docteur en Psychopathologie et Psychologie Clinique, Psychanalyste, SFPPG, I.P&M

Anomie organisationnelle et destructivité en acte

Dans le contexte du capitalisme paradoxant, la destructivité des logiques létales se trouve mise en acte par l'action de sujets eux-mêmes porteurs de pathologies perverses et de clivages psychopathiques à identifier dans leur contextualité sociale-historique, institutionnelle et groupale. La pathologie des liens produite par l'effondrement des cadres et métacadres symboliques laisse le champ libre aux thanatophores (E.Diet), aux pervers de société (A.Sirota) qui ne peuvent être réduits à de simples pathologies individuelles mais doivent être identifiés et pensés comme des émergents à valeur de syndrome ethnique, la perversion narcissique étant ici autant effet que cause des dynamiques inconscientes à l'œuvre dans les liens, et de toute manière irréductible à une caractéristique individuelle. La psychologisation est ici comme toujours une impasse pour élaborer les souffrances et les difficultés qui attaquent les liens. C'est le travail sur la contenance du cadre et la réinstitution de répondants, qui avec l'analyse des alliances inconscientes, peut ouvrir la voie à la transformation du négatif.

Discutant : Mario Perini

Soirée selon option

20h00 > REPAS DE GALA : Marguerite

Vendredi 17
novembre 2017 -

8h00 – 8h30 > ACCUEIL DE PARTICIPANTS CAFÉ

Deuxième jour

8H30 – 9H30 > ATELIERS DE RECHERCHE – SÉRIE N°3

Atelier N°S3 01- Salle 116

- Présidente : [Brigitte Nivet](#)

Thème : Émancipation

Markus HEGE (49), Université Jean-Moulin Lyon 3
Comment habiliter le potentiel humain caché ?

Brigitte NIVET (54), Groupe ESC Clermont-Ferrand
Jean-Claude CASALEGNO (54), Groupe ESC Clermont-Ferrand
L'injonction au bien-être dans les organisations : réelle libération ou nouvelle servitude ?

Atelier N° S3 02 – Salle 118

- Président : [Emmanuel Diet](#)

Thème : La construction du social

Hajar JERDIOUI (13), Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne
Marc LORIOU (13), IDHES, CNRS
Lahoucine BERBOU (13) Université Hassan 1er
La construction sociale des risques psychosociaux au Maroc

Pierre BOZEC (34), Université de Caen
La « décommunication »

Atelier N° S3 03 – Salle 119

- Président : [Annick Schott](#)

Thème : Être et Bien-Être

Jamila ABAIDI (42), Groupe ESC La Rochelle
Être ou bien être au travail. Telle est la question...

Annick SCHOTT (30), MICA, Université Bordeaux-Montaigne
Être au sein des organisations : entre passion et ressentiment

Atelier N° S3 04 - Salle : Amphi. Malraux

- Président : [Georges Gaillard](#)

Thème : Imaginaire

Grégory GAREL (11), CATEIS Management des Organisations et Santé au Travail
Par-delà l'obstacle épistémologique de la résistance au changement, l'imaginaire collectif comme défense éthique : le cas d'une intervention dans un service médico-social

Thibault de SWARTE (14), Institut Mines Télécom Bretagne
Dynamique organisationnelle, anomie et « panne de l'imaginaire » au sein d'un grand groupe technologique européen

9H30 – 10H00 > PAUSE CAFÉ

10H00 – 11H30 > CONFÉRENCE PLÉNIÈRE N°4 (Amphi Malraux)

Jean Marc TALPIN, Professeur des Universités, Université Lumière Lyon 2, CRPPC

La privatisation des vieux. Enjeux cliniques et organisationnels de la privatisation des EHPAD

Le soin à autrui a été du registre des institutions publiques et/ou privées à but non lucratif (congrégation, associations). Depuis deux ou trois décennies se développe une pensée du champ gériatrique, du champ de la personne âgée dépendante, du « malade d'Alzheimer » en terme de marché (au sens capitaliste du terme). D'une part ceci crée le risque social d'une vieillesse et d'une prise en charge à deux vitesses. D'autre part ceci vient modifier en profondeur les paradigmes de la prise en charge des âgés du fait de la cohabitation (plus ou moins articulée ou conflictuelle, ce sera l'objet de ce développement) de trois modèles, celui du soin/de l'accompagnement/du car, celui de la prestation de service (sur le modèle hôtelier et celui du modèle managérial. Cette recherche est étayée sur deux pratiques à penser en complémentarité : D'une part, mon expérience d'animation de groupes d'élaboration de la pratique d'équipes de direction d'Ehpad appartenant à des grands groupes privés, d'autre part mon expérience d'animation de groupes d'élaboration de la pratique de psychologue et/ou de soignants dans des institutions privées à but lucratif : ceci permet de repérer et d'essayer de penser les effets du modèle privé lucratif au sein de grands groupes sur les professionnels mais aussi sur les usagers/résidents/clients.

Discutante : Anne-Lise Diet

Emmanuel Diet, Agrégé de philosophie

Docteur en Psychopathologie et Psychologie Clinique, Psychanalyste, SFPPG, I.P&M

Le management : fraternité ou fratricide ?

L'effondrement de l'ordre patriarcal qui structurait les organisations selon des logiques charismatiques ou bureaucratiques a laissé place aux logiques technocratiques et procédurales qui prétendent, au nom de la démocratie, éviter toute différenciation hiérarchique. En réalité, ces prétentions à l'horizontalité se traduisent dans les faits par la lutte de tous contre tous et la généralisation de relations persécutives, une normativité dé-subjectivante et une destruction systématique des solidarités familiales, professionnelles et sociales dans un contexte organisé par les logiques psychopathiques et perverses du capitalisme paradoxant.

Discutant : Barbara Piazza

11H30 – 12H30 > CONFÉRENCE PLÉNIÈRE N°5 (Amphi Malraux)

Henri SAVALL, Professeur Émérite, Université Jean Moulin, Lyon, ISEOR
Véronique ZARDET, Professeur des Universités, IAE-Université Jean Moulin, Lyon, ISEOR

Compréhension et gestion de la conflictualité intersubjective dans la gestion du changement Cadre de la Théorie Socio-Économique des Organisations

La Théorie Socio-Économique des Organisations pose un cadre de compréhension de la conflictualité intersubjective, en regard du conflit psychique qui oppose des exigences internes contraires. Les acteurs doivent réaliser un travail cathartique (mise en scène grâce à l'interactivité cognitive) au cours duquel ils défendent en premier lieu leurs spécificités/différences pour ensuite travailler sur leurs convergences et trouver les termes de leur coopération. L'intervenant-chercheur accompagne le déplacement du cadre de référence cognitif pour éviter l'enlisement ou le maintien en suspension dans la controverse et faire surgir à la conscience des acteurs les connaissances sur la base desquelles le projet de coopération peut se construire. Les acteurs étant intelligents, stratèges et désobéissants, découvrent ce qu'ils savaient déjà le plus souvent. Le processus de travail déplace la conflictualité intersubjective, mais il convient de maintenir ce déplacement actif, en installant le management socio-économique dans les infrastructures de l'organisation.

Discutante : Isabelle Barth

12h30 – 14h00 > BUFFET
Au Salon des Symboles à l'iaelyon
(2ème étage au dessus de l'iaelyon)

14H00 – 15H30 > ATELIERS DE RECHERCHE – SÉRIE N°4

Atelier N° S4 01 – Salle 118

- Présidente : Anne-Lise Diet

Thème : Psychogenèse

Christine LOUCHARD-CHARDON (06), CRPPC, Université Lumière, Lyon
Processus démentiels et enjeux négatifs en gériatrie : De l'idéal soignant au mal-être des professionnels

Sarah GOMEZ (01), CRPPC, Université Lumière, Lyon
Mutations modernes et casse institutionnelle : quelle formation clinique pour les directeurs des institutions médico-sociales ?

Anne-Lise DIET (22), Association Européenne Abraham et Torok, Transition, I.P&M
Les conditions pour qu'un « Je » existe. Ce que la psychanalyste peut en dire

Atelier N° S4 02 – Salle 119

- Présidente : Juliette Fronty

Thème : Perspective clinique

Pascale REPECAUD (53) Psychanalyste, IRPP, Consultante, cabinet BR & Co
Les craintes du manager face à un groupe : du tabou au savoir s'y prendre

Juliette FRONTY (05), ESCP Europe
Comment l'approche réflexive de l'absentéisme dans un grand groupe français en bouleverse la compréhension et par conséquent la prise en charge ?

Atelier N° S4 03 – Salle 121

- Président : Sylvain Beaupré

Thème :

Isabelle CHOQUET (25), ICHEC, Bruxelles
Prendre soin du vivant. Les Services écosystémiques psychologiques.

Wafa BOUAGILA (40), Faculté de Sciences Économiques et de Gestion de Sousse (Tuni-sie)
Le bien être psychologique au travail dans une perspective de psychologie positive

Sylvain BEAUPRE (16), Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue
Paradoxe managérial et régulation du travail. L'exemple des mines souterraines du Québec

Atelier N° S4 04 - Salle : Amphi. Malraux

- Président : Patrick Haim

Thème : Praxis et perspective théorique

Damien RICHARD (28), INSEEC Lyon, Chambéry
Nathalie GOUJON (28), ESDES
Tarik CHAKOR (28), Université de Savoie
L'approche de Palo-Alto : une alternative crédible pour gérer le mal-être dans les organisations

Daniel BONNET (04), ISEOR, Magellan, Université Jean-Moulin, Lyon
L'acteur sujet de l'intersubjectivité contradictoire. Hodologie des transformations et genèse énantologique du sujet.

Patrick HAIM (48), ESCM, Poitiers
Théories X, Y, Z... W ? Différences et apports d'une nouvelle théorie du management

15H30 – 16H00 > PAUSE CAFÉ

16H00 – 17H30 > CONFÉRENCE PLÉNIÈRE N°6 ((Amphi Malraux)

Marc Bonnet, Professeur des Universités, IAE, Université Jean Moulin, Lyon, ISEOR

La négociation au cœur de la mission du Manager **Exemples dans le cadre de l'approche socio-économique du management des organisations**

Les managers ne sont pas toujours formés ni naturellement ouverts au dialogue social et à la reconnaissance de l'altérité. Les dispositifs de gestion les plus répandus ne sont pas non plus orientés vers la négociation. Décréter le dialogue social ne permet pas non plus de modifier les comportements des managers. Il convient par conséquent d'expérimenter des modalités d'accompagnement des managers et des subordonnés pour développer leurs compétences de négociation. Il s'agira de montrer que les modalités d'accompagnement par le management socio-économique peuvent contribuer à changer le regard des managers sur l'importance de la négociation.

Discutante : Véronique Zardet

Isabelle BARTH, Professeur des Universités, Université de Strasbourg, EM Strasbourg

Innovation managériale : Entre mieux être et mal être

L'innovation managériale est au goût du jour et sous ce vocable, on peut répertorier toute une déclinaison de concepts, de méthodes, de process, d'organisations... Certaines bénéficient d'a priori favorables comme l'"entreprise libérée", d'autres souffrent d'une image dégradée, on peut citer le "lean management". Entre promesses de mieux être, et interpellations sur le mal être qu'elles engendrent, quels constats, quelles analyses peut-on dresser pour dessiner des pistes de réflexion prospective sur l'innovation en management ?

Discutante : Véronique Zardet

17H30 – 18H00 > ALLOCUTIONS DE CLÔTURE Amphi. Malraux

COCKTAIL DE CLÔTURE SUR PLACE