Nathalie KRIEF

Maître de conférences en sciences de gestion

nathalie.krief@univ-lyon3.fr
iaelyon School of Management
Université Jean Moulin
1C avenue des Frères Lumière ▪ CS 8242 ▪
69372 Lyon cedex 08

DOMAINE(S) D'EXPERTISE :

Management public, management hospitalier, conduite du changement

Biographie / Résumé *(1.200 car. max. espaces compris)*

Maître de conferences à l'iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3.
Responsable pédagogique du Parcours de Licence Gestion "Management des Équipes, Qualité et Développement Durable" (MEQ2D) en alternance et ainsi que du Parcours de Master 2 "Management Public et Conduite du Changement" (MP2C) organisé également en alternance.
Recherches portant sur le management des missions d'intérêt general : management public, management hospitalier, management des territoires.

FONCTIONS

- Depuis 2017 : Membre du Collège d'expert Sciences de gestion de l'Université Jean Moulin Lyon 3.
- Depuis 2011 : Responsable pédagogique du Parcours « Management des Équipes Qualité et Développement Durable » (MEQ2D) – Licence Gestion
- Depuis 2004 : Responsable pédagogique du Parcours « Management Public et Conduite du Changement » (MP2C) – Master Management (ex-MAPAD)
- Depuis 2003 : Maître de Conférences à l'iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3.

TITRES ET DIPLOMES

- 1999 : Doctorat ès Sciences de Gestion, « Les pratiques stratégiques des organisations sanitaires et sociales de service public. Cas d'expérimentations », Université Lumière Lyon 2.
- 1995 : D.E.A. - Diplôme d'Etudes Approfondies (Master Recherche) en Sciences de Gestion, option « Gestion socio-économique », Faculté des Sciences Économiques et de Gestion, Université Lumière Lyon 2.
- 1994 : Maîtrise de Sciences Economiques et de Gestion, Option « Economie et gestion de l'entreprise », Faculté des Sciences Économiques et de Gestion, Université Lumière Lyon 2.
- 1990 : Diplôme Universitaire de Technologie (DUT) de Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA), Université Claude Bernard Lyon 1.

DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

Management public
Management hospitalier
Conduite du changement
Pilotage social
Conflit-coopération
Méthodologie de construction des connaissances

CENTRES D'INTERETS ACTUELS DE RECHERCHE

Management et performance des organisations de la sphère publique
Management des établissements hospitaliers
Conflit-coopération en univers public

CENTRE OU EQUIPE DE RECHERCHE

Centre de Recherche Magellan – Axe de recherche Management socio-économique

DIRECTION DE THESES ET HDR

Participation à des jurys de thèse

- MARTINEZ-VAZQUEZ Martha Griselda (2005), « La contribution du management socio-économique dans l'amélioration des performances économiques et sociales. Cas d'expérimentation dans trois petites entreprises mexicaines », thèse pour le Doctorat en sciences de gestion sous la direction d'H. Savall, Université Jean Moulin Lyon 3.
- LAHLALI Mustapha (2001), « Le management des organismes de formation professionnelle au service du pilotage des systèmes d'information. Cas d'expérimentation au Maroc », thèse pour le Doctorat en Sciences de Gestion sous la direction d'H. Savall, Université Lumière Lyon 2.

LANGUES ETRANGERES PARLEES

- Anglais
- Espagnol

SEJOURS PROFESSIONNELS A L'ETRANGER

- Coopération internationale « Chaire François Perroux » : animation de deux séminaires de formation au management auprès des étudiants et enseignants de la Faculté d'Administration et de Comptabilité de l'Université de Sinaloa (Culiacan, Mexique), novembre-décembre 2006.
- Participation à l'organisation du premier Colloque International (ISEOR-Université Lumière Lyon 2 et Université Autonome Métropolitaine de Mexico) sur le thème : « Modèle de gestion socio-économique dans les entreprises mexicaines », Mexico D.F. (Mexique), novembre 2000.
- Participation au FORUM EDUFRANCE à Mexico D.F. (Mexique) sur la promotion de l'enseignement supérieur français dans les pays d'Amérique Latine. Au sein de la délégation du Pôle Universitaire Lyonnais (PUL), animation du stand de promotion de la recherche et de l'enseignement supérieur de 3ème cycle (formation doctorale), novembre 1998.

DISTINCTIONS

- Meilleure publication du Congrès de l'AGRH en 2012 : « Les préoccupations des acteurs hospitaliers en question : analyse croisée et dynamique de construction collective » , 23ème Congrès de l'Association de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), Nancy (France), septembre 2012.
- Lauréate du Prix du meilleur cas délivré par l'AFC en 2006 : « Evaluation des coûts-performances cachés dans le contexte d'une fusion-acquisition des sociétés Sainte-Léa et Angèle (avec J. Henriot), Etude de cas (34 p.) et Note pédagogique (18 p.), 27ème Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité (AFC), Tunis (Tunisie), mai 2006.

INTERVENTIONS AUPRES D'ENTREPRISES, D'INSTITUTIONS ET D'ORGANSIATIONS PROFESSIONNELLES OU ASSOCIATIVES

- Diverses interventions auprès d'organisations publiques et para-publiques françaises et étrangères : Hospices Civils de Lyon (HCL), Hôpitaux de Tournai et d'Ottignies (Belgique), Conseil Général de la Loire, Organismes de sécurité sociale, CCI (Gironde, Morbihan), Etablissement public de l'emploi et de la formation professionnelle (Belgique, Maroc), Communauté Urbaine (Bordeaux), Offices notariaux (Maine et Loire, Savoie, Haute-Savoie, Territoire de Belfort, Haute-Saône)…
- Diverses interventions au sein d'entreprises industrielles et commerciales : métallurgie, grande distribution…
- Intervention auprès des étudiants du Département de Génie Industriel de l'INSA Lyon sur le thème du pilotage du changement (2017).
- Membre expert du Conseil de Surveillance du Centre Médico-Chirurgical de Réadaptation des Massues (CMCR), Croix-Rouge Française (depuis 2007).
- Interventions au sein de l'Institut de Formation des Cadres de Santé (IFCS), Centre Hospitalier Le Vinatier, Lyon (Bron) (de 2006 à 2014) puis au sein de l'Institut de Formation des Cadres de Santé du Territoire Lyonnais (IFCS-TL) (depuis 2014) : modules management, méthodologie de la recherche, membre du jury de concours d'entrée.

- Interventions au sein de l'Association Régionale pour la Formation, la Recherche et l'Innovation des Pratiques Sociales (ARFRIPS), Lyon, formation Educateurs spécialisés (2012-2013).
- Interventions au sein de l'Institut de Santé Publique, d'Epidémiologie et de Développement, Université Bordeaux 2 (2005-2006).
- Interventions au sein de l'IAE de l'Université de Metz, Master 2 « Gestion des Ressources Humaines » (2004-2006).
- Interventions au sein de l'Université de Rennes 2 Haute-Bretagne, Master 2 « Politiques d'emploi et développement social des organisations » (2002-2006).
- Interventions au sein de l'ESC Toulouse, électif « Audit et Management », cycle supérieur 1 (2001-2006).
- Intervention au sein de la Faculté de Médecine et de Pharmacie (Université de Mons-Hainaut, Belgique),Diplôme d'Etudes Supérieures en Gestion des organisations sanitaires et sociales (1999-2001).

TRAITS MARQUANTS DU PASSE PROFESSIONNEL

- 2012-2014 : Membre du Conseil d'Administration de l'iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3.
- 2001-2003 : Maître de conférences en sciences de gestion, Faculté de Sciences Économiques et de Gestion, Université Lumière Lyon 2.
- 1999-2003 : Coordinatrice des études du Diplôme de troisième cycle (DU) « Management de projets dans les organisations sanitaires et sociales », Faculté de Sciences Économiques et de Gestion, Université Lumière Lyon 2.
- 1998-2000 : Attachée Temporaire d'Enseignement et de Recherche (ATER), Faculté de Sciences Économiques et de Gestion, Université Lumière Lyon 2.
- 1996-1998 : Chargée d'enseignements, Faculté de Sciences Économiques et de Gestion, Université Lumière Lyon 2.

PRODUCTION ACADEMIQUE

Publications dans des revues à comité de lecture

1. Analyse de données qualitatives et recherche-intervention (avec V. Zardet), *Revue Recherche en Sciences de Gestion*, n°93, 2013, p. 211-237.
2. Les préoccupations des acteurs hospitaliers en question : analyse croisée et dynamique de construction collective*, Revue @GRH*, n°3, 2012, p. 43-67.
3. La réforme de la tarification à l'activité à l'hôpital : une lecture de l'impact sur le lien social, *Revue Gestion 2000*, n°5, 2009, p. 83-106.

Chapitres d'ouvrages

1. Becoming an Artist-Manager: The Managerial Learning of a Theator Director (avec I. Horvath), in A. Buono et H. Savall (Ed.), *The Socio-Economic Approach to Management Revisited: The Evolving Nature of SEAM in the 21st Century*, Editions Information Age Publishing (IAP), 2015, p. 173-192.

2. Rebuilding the identity of Chambers of Commerce and Industry to reinforce their legitimacy and effectiveness, in A. Buono et H. Savall (dir.), *Socio-Economic Intervention in Organizations. The Intervener-Researcher and de SEAM Approach to Organizational Analysis*, Editions Information Age Publishing (IAP), 2007, p. 171-195.
3. Cartographie des systèmes de gouvernance des C(R)CI, in ISEOR (dir.) *La mutation stratégique des chambres de commerce et d'industrie*, Economica, 2004, p. 61-79.
4. La teoría de los costos ocultos en el modelo socio-económico de las organizaciones (avec V. Zardet), in *El modelo de gestión socioecónomica en organizaciones mexicanas*, Programa ECOS Norte (Mexique), Editions UAM, 2004, p. 253-270.

Articles publiés dans des actes de colloque

1. Pilotage et management des maisons de retraite dans un contexte d'évolution inéluctable de la dépendance (avec V. Zardet et R. Petit), 25ème Congrès de l'Association Latine pour l'Analyse des Systèmes de Santé (ALASS), Grenade (Espagne), septembre 2014, 18 p.
2. Problématique de prise en charge des personnes âgées dépendantes. Le cas de la France (avec V. Zardet), 24ème Congrès de l'Association Latine pour l'Analyse des Systèmes de Santé (ALASS), Rennes (France), août 2013, 17 p.
3. Les préoccupations des acteurs hospitaliers en question : analyse croisée et dynamique de construction collective, 23ème Congrès de l'Association de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), Nancy (France), septembre 2012, 18 p.
4. Qualité de fonctionnement des services hospitaliers et qualité-sécurité des soins en établissements hospitaliers. Résultats de recherches-interventions (avec V. Zardet et F. Datry), 22ème Congrès de l'Association Latine pour l'Analyse des Systèmes de Santé (ALASS), Lausanne (Suisse), septembre 2011, 24 p.
5. L'analyse de données qualitatives dans le cadre de la recherche-intervention : quelle contribution des logiciels d'analyse de données ? (avec V. Zardet), Congrès de l'Academy of Management (AOM)-ISEOR, Division Research Methods, Lyon (France), juin 2011, 18 p.
6. Implantation du management socio-économique dans un établissement pilote. Résultats et implication des médecins dans le processus (avec R. Pauwels et M. Wauters), Actes du Colloque de l'Iseor, *L'hôpital et les réseaux de santé*, Economica, 2007, p. 149-157.
7. Du risque de la subjectivité au mythe de l'objectivité dans les démarches de recherche-intervention : éléments méthodologiques de construction d'une intersubjectivité contradictoire, Congrès du LENTIC, Bruxelles (Belgique), novembre 2006, 15 p.
8. Management consulting in complex corporate governance : the French Chambers of commerce case study, Congrès de l'Academy of Management (AOM), Management Consulting Division, Annual Meeting, Atlanta, Georgia (États-Unis), août 2006, 18 p.
9. La mise en œuvre de la tarification à l'activité à l'hôpital : des enjeux économiques et sociaux compatibles ?, 27ème Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité (AFC), Tunis (Tunisie), mai 2006, 20 p.
10. Analyse croisée des préoccupations des acteurs hospitaliers, Congrès de l'Academy of Management (AOM)-ISEOR, Organizational Development and Change Division, Lyon (France), avril 2006, 14 p.
11. L'impact de la mise en œuvre de la tarification à l'activité à l'hôpital : étude du plan Hôpital 2007, 16ème Congrès de l'Association de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), Paris (France), septembre 2005, 26 p.

12. Le rôle du chercheur en sciences de gestion : éléments pour une « intersubjectivité contradictoire » en audit social, 23ème Université d'été de l'Audit Social, Lille (France), septembre 2005, 12 p.
13. Mondialisation et territoire : quelle mutation stratégique, organisationnelle et humaine ? Le cas des CCI, 3ème Congrès de l'Association Internationale de Recherche sur le Travail et l'Organisation (AIRTO), Montpellier (France), juin 2005, 18 p.
14. Essai de rapprochement de la recherche en médecine et en gestion : le cas de la recherche appliquée, Congrès de l'Academy of Management (AOM)-ISEOR, Research Methods Division, Lyon (France), mars 2004, 19 p.
15. Démarche de changement dans un contexte de fusion entre deux sociétés ou l'émergence du groupe : le cas d'une entreprise de carrosserie (avec J. Caghassi), Actes du Colloque de l'Iseor, *Le management des entreprises culturelles*, Economica, 2002, p. 161-177.
16. Utiliser des outils de gestion pour améliorer les performances de l'entreprise. Cas d'une entreprise de service (avec O. Voyant), 22ème Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité (AFC), Metz (France), mai 2001, 17 p.
17. Démarche de projets et apprentissage du changement. Le cas d'un hôpital public, 9ème Conférence Internationale de Management Stratégique (AIMS), Montpellier (France), mai 2000, 14 p.
18. La valorisation du potentiel humain dans les démarches de projet. Cas d'un hôpital public, 10ème Congrès de l'Association Latine pour l'Analyse des Systèmes de Santé (ALASS), Luxembourg (Luxembourg), septembre 1999, 10 p.
19. Projet stratégique et dynamique de l'hôpital public, 8ème Conférence Internationale de Management Stratégique (AIMS), Paris (France), mai 1999, 21 p.
20. Anticiper et maîtriser le changement par l'acquisition de nouvelles compétences managériales (avec V. Cristallini), 8ème Congrès de l'Association Latine pour l'Analyse des Systèmes de Santé (ALASS), Grenade (Espagne), juin 1997, 17 p.

Exposés dans des congrès

1. Communities of Interest, research, Practice and Learning, PDW, Academy of Management (AOM), Annual Meeting, Honolulu, Hawaii (États-Unis), août 2005.
2. Management socio-économique des organisations, Symposium en collaboration, 7ème Université de printemps de l'Audit Social, Marrakech (Maroc), mai 2005.
3. Les rapports sociaux entre acteurs hospitaliers : une logique de conflit-coopération, 6èmes Journées des cadres nommés à l'ancienneté, Institut International Supérieur de Formation des Cadres de Santé (IISFCS), Hospices Civils de Lyon (HCL), juin 2004.

Articles et rapports de recherche

1. « Organisation territoriale des services sociaux et médico-sociaux : le cas de la prise en charge des personnes âgées dépendantes en Rhône-Alpes », Projet Cergas (Université de Bocconi – Milan, Italie) et Iseor (Université Jean-Moulin – Lyon, France) sur l'analyse comparative des services sociaux et médico-sociaux en France et en Italie, Rapport de synthèse, janvier 2013 (avec V. Zardet).
2. « Analyse du fonctionnement de deux unités médicales au sein d'un établissement hospitalier privé participant au service public : pôle de Chirurgie et Hôpital de jour chirurgical », Rapport de recherche, Iseor, avril 2007.

3. « Analyse dysfonctionnelle et projet d'amélioration au sein de trois unités médicales d'un établissement hospitalier privé participant au service public : Laboratoire, Maternité et Imagerie médicale », Rapport de recherche, Iseor, juillet 2006.
4. « Diagnostic et projet d'amélioration transversal d'un établissement hospitalier privé participant au service public dans le cadre d'un regroupement interhospitalier », Rapport de recherche, Iseor, septembre 2005 (avec H. Savall).
5. « Diagnostic des pratiques de marketing socio-économique des services de la formation d'un établissement public de formation professionnelle », Rapport de recherche, Iseor, mars 2004 (avec H. Savall).
6. « Projet d'amélioration du fonctionnement des services logistiques et construction d'un établissement public de formation professionnelle », Rapport de recherche, Iseor, juillet 2003.
7. « Amélioration des performances d'une entreprise de construction et d'aménagement de véhicules de secours. Bilan d'étape », Rapport de recherche, Iseor, février 2001-mars 2002.
8. « Démarche d'accompagnement et de transfert de méthodologie au sein des services communautaires d'une collectivité territoriale : bilan de la nouvelle organisation », Rapport de recherche, Iseor, juin 2000-janvier 2001 (avec H. Savall).
9. « Bilan d'étape de la démarche de redéfinition de la stratégie et de l'organisation d'un office notarial, dans le cadre de la mise en place des 35 heures », Rapport de recherche, Iseor, mars 2000-janvier 2001.
10. « Démarche de projet d'innovation et qualité au sein d'un établissement d'enseignement supérieur d'un organisme consulaire », Rapport de recherche, Iseor, mai 1999-septembre 2000 (avec V. Zardet).
11. « Diagnostic de veille stratégique d'une filiale service après-vente d'un groupe de la grande distribution : synthèse des points majeurs », Rapport de recherche, Iseor, juin-septembre 2000 (avec O. Voyant).
12. « Outils d'organisation et de démultiplication de la stratégie dans le cadre d'une démarche de contractualisation. Cas d'un organisme de sécurité sociale », Rapport de recherche, Iseor, novembre 1996-septembre 1998 (avec H. Savall et V. Zardet).
13. « Démarche d'amélioration de la qualité et des performances d'un établissement hospitalier public », Rapport de recherche, Iseor,janvier 1997-mai 1998 (avec H. Savall et V. Zardet).
14. « Conception, conduite et évaluation des projets stratégiques des organisations sanitaires et sociales de service public », Note de recherche, Tutorat collectif Grand Sud, Université de Savoie, IREGE, mai 1998, 16 p.
15. « Conception, conduite et évaluation de projets dans les organisations sanitaires et sociales », Note de recherche, Tutorat Qualité, Université de Toulon et du Var, QEOPS, janvier 1997, 11 p.
16. « Analyse stratégique du plan de développement d'un office de formation professionnelle et de promotion de l'emploi au Maroc », Rapport de recherche, Iseor, septembre 1996, 59 p. (avec H. savall et V. Zardet).

Autres productions académiques

- Thèse de Doctorat en sciences de gestion, Faculté de Sciences économiques et de gestion, Université Lumière Lyon 2, « *Les pratiques stratégiques des organisations sanitaires et sociales de service public. Cas d'expérimentation* », décembre 1999, 397 p. + annexes. Directeur de recherche : Pr Véronique Zardet (Université de Metz) ; Rapporteurs : Pr Pierre Bardelli (Université Nancy 2), Pr Alain Desreumaux (Université Lille 1) ; Suffragants : Pr Henri Savall (Université Lyon 2), M. Laurent Raisin-Dadre (Directeur d'hôpital, Hospices Civils de Lyon). Mention Très honorable avec les félicitations du jury à l'unanimité.

PRODUCTION PEDAGOGIQUE

Etudes de cas

- « Evaluation des coûts-performances cachés dans le contexte d'une fusion-acquisition des sociétés Sainte-Léa et Angèle (avec J. Henriot), Etude de cas (34 p.) et Note pédagogique (18 p.), 27ème Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité (AFC), Tunis (Tunisie), mai 2006.