



## Vincent CRISTALLINI

Maître de conférences en Sciences de Gestion

vincent.cristallini@univ-lyon3.fr

**iaelyon** School of Management

**Université Jean Moulin**

1C avenue des Frères Lumière ■ CS 78242 ■

69372 Lyon cedex 08

### DOMAINE(S) D'EXPERTISE :

Management des personnes et des équipes

Métier de dirigeant

Conduite du changement

Gestion des conflits

### Biographie / Résumé (1.200 car. max. espaces compris)

Vincent Cristallini est enseignant-chercheur à l'Université Jean Moulin Lyon 3. Ses travaux portent sur le rôle des cadres, le management des personnes, la conduite du changement et l'amélioration durable des performances. Il a pratiqué la recherche-action dans de nombreuses entreprises et organisations pendant 28 ans. Il est l'auteur de l'ouvrage "L'habileté managériale - Réalisme et courage en management - EMS -2009"

### FONCTIONS

- Responsable **Master 2** Vente et management commercial (2008 – 2013) - Trophée de la pédagogie
- Responsable **Master 1** Management des équipes et qualité (2004 à 2008)

### TITRES ET DIPLOMES

- Habilitation à diriger des recherches, 2006
- Doctorat en Sciences de Gestion, Université Lyon 2, 1995
- DEA de Gestion, Université Lyon 2, 1989
- Maîtrise de Sciences et Techniques Audit et Gestion Opérationnels, 1988
- DUT Gestion des entreprises et administrations Option finances comptabilité, 1986

## DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

Conduite du changement  
 Management des personnes et des équipes  
 Métier de dirigeant  
 Approche critique de la théorie des organisations  
 Nouvelles formes d'organisation et de management

## CENTRES D'INTERETS ACTUELS DE RECHERCHE

Le métier de dirigeant  
 La qualité du management

## CENTRE OU EQUIPE DE RECHERCHE

Equipe Magellan - Ressources humaines

## ASSOCIATIONS ACADEMIQUES :

*(Préciser : membre, responsabilités, comités scientifiques ou d'organisation de colloques, etc.)*

## COMITES DE LECTURE / COMITES EDITORIAUX

*(Titre de la revue et rôle)*

**Management et avenir - Membre comité de lecture**

## DIRECTION DE THESES ET HDR

### Direction de thèses en cours

- Étude des relations entre management et mobilisation collective dans les entreprises françaises

### Direction de thèses soutenues

- La prise en compte de la singularité de l'individu dans le management
- L'intégration stratégique du nouveau dirigeant ...
- La stimulation des comportements des salariés comme outil de développement d'une politique d'essaimage
- La dimension psychosociologique de la mise en œuvre d'une démarche qualité

### Direction d'HDR (habilitations à diriger des recherches)

## LANGUES ETRANGERES PARLEES

- Anglais bon niveau
- Italien débutant...

## SEJOURS PROFESSIONNELS A L'ETRANGER

## DISTINCTIONS

- **Prix du meilleur papier** (outstanding practice-based paper on management consulting) - **Academy of Management**, Management Consulting Division «Corporate social responsibility and economic efficiency in institutions for handicapped persons», Anaheim, Etats-Unis, Août 2008
- *L'habileté managériale – Réalisme et courage en management* – Editions EMS, 2009, 467p.  
**Finaliste du prix Stylo d'Or 2010 décerné par la revue Personnel**

## TRAITS MARQUANTS DU PASSE PROFESSIONNEL

- Membre élu du CNU de 2007 à 2011

## PRODUCTION ACADEMIQUE

### Publications dans des revues à comité de lecture

- « L'amélioration du management des personnes comme innovation majeure et responsable en matière de GRH », *Revue Sciences de Gestion*, N°83, 2011
- « Le professionnalisme est-il source de confiance ? », *Revue Observer pour Agir – Revue de recherche appliquée. La confiance et la gestion*, N°3, 2004
- « Apport du concept d'énergie humaine de transformation à l'analyse des performances d'une organisation », *Revue Economies et Sociétés de l'ISMEA, Série Sciences de gestion*, n°28, printemps 2001
- « Le leadership : de l'exercice du pouvoir de contraindre au développement d'une autonomie responsable », *Humanisme et Entreprise*, n°241, juin 2000
- « Le stress et l'amélioration des conditions de vie au travail : une responsabilité individuelle et collective », *Gestion 2000*, septembre-octobre 2000, pp. 15-32
- « Risques liés à un déficit de la fonction d'intelligence économique et de polarisation sur l'environnement externe d'une entreprise », *Revue d'intelligence économique*, n°5, octobre 1999 (en collaboration), pp. 10-28

### Livres

- *L'habileté managériale – Réalisme et courage en management* – Editions EMS, 2009, 467p.  
**Finaliste du prix Stylo d'Or 2010 décerné par la revue Personnel**

### Chapitres d'ouvrages

- « Le souci de l'autre dans le management d'équipe - Pour une *analyse intégrée* au management », in *Souci de soi, souci de l'autre et quête d'insouciance dans les organisations*, L'Harmattan, 2008
- « Seam in a service company – Developing Vigorous, Disciplined and Empowering Management », in *Socio-Economic Intervention in Organizations, a volume in Research in Management Consulting*, Series Editor : Anthony F. Buono, Bentley College USA, 2007
- « Enhancing the efficiency of networks in an urban area through socio-economic interventions », *Journal of Organizational Change Management – Socio-economic approach to management*, Volume 16, Number 1, 2003 (en collaboration)

## Articles publiés dans des actes de colloque

- **Academy of Management**, Management Consulting Division « Role of the consultant in the reduction of exclusiveness and excess of psychology in management – Or should we fix limits to the use of psychology in management ? », San-Antonio, Etats-Unis, Août 2011
- **ADERSE** (Association pour le Développement de l'Enseignement de la Recherche sur la Responsabilité Sociale de l'Entreprise), « Rôle de la gouvernance dans la lutte contre la pandémie mondiale du virus techno-économique », communication au 8<sup>ème</sup> congrès, Paris, 24 et 25 mars 2011
- **Institut Psychanalyse et Management** « Le poison mortel de la tiercité inconsciente et inconséquente en management », communication au Congrès de Neuchâtel, 11 et 12 mars 2011
- **Academy of Management** « La jungle du management s'est-elle éclaircie ? », communication au Congrès International, Lyon, 14 au 16 juin 2010
- **ADERSE** (Association pour le Développement de l'Enseignement de la Recherche sur la Responsabilité Sociale de l'Entreprise), « L'amélioration du management des personnes comme innovation majeure et responsable en matière de GRH », communication au 7<sup>ème</sup> congrès, La Rochelle, 24 au 26 mars 2010
- **Academy of management** « L'intervention en management – L'intervention de nature thérapeutique, un gage de réussite », communication au Congrès International, Lyon, 8 au 10 juin 2009
- **Academy of management** « L'intervention en management – Une dimension thérapeutique empreinte de responsabilité sociale », communication au Congrès International, Lyon, 8 au 10 juin 2009
- **Institut Psychanalyse et Management** « Par delà les genres, respect et grandeur de la personne en management – Omniprésence du fait analytique dans le management des organisations », communication au Congrès de Sophia-Antipolis, 28 et 29 mai 2009
- **Prix du meilleur papier** (outstanding practice-based paper on management consulting) - **Academy of Management**, Management Consulting Division «Corporate social responsibility and economic efficiency in institutions for handicapped persons», Anaheim, Etats-Unis, Août 2008
- **Academy of Management**, Management Consulting Division « Developing leadership in managers and the consultant's role », Anaheim, Etats-Unis, Août 2008
- **Academy of Management**, Organization Development Division « La responsabilité vue comme une compétence : la rationalité socio-économique », communication au Congrès de Lyon, avril 2008
- **ADERSE** (Association pour le Développement de l'Enseignement de la Recherche sur la Responsabilité Sociale de l'Entreprise), « Le principe vital de responsabilité – La responsabilité sociale au service de la lutte contre l'hypnotisme inconscient, irresponsable et dérisoire dans le management », communication au 5<sup>ème</sup> congrès, Grenoble, 10 et 11 janvier 2008

- **Academy of Management**, Research Method Division, « Les coûts performances cachés : un concept au service du contrôle épistémologique des connaissances », communication au Congrès de Lyon, 2007
- **International Institute of Costs**, « Mesure scientifique de la santé et de la vitalité d'une organisation et contribution à la validité des concepts de gestion », Congrès de Lyon, juin 2007
- **Institut Psychanalyse et Management**, « La castration comme « mode de management », l'antichambre du harcèlement », 15èmes journées internationales d'études et de recherches de l'Institut Psychanalyse et Management, novembre 2006
- **Academy of Management**, Organization Development and Change, « La fonction de responsable hiérarchique et le management des personnes – De la mécanique à l'humanité », communication au congrès de Lyon, avril 2006
- **Academy of Management**, Social Issues in Management Division /ADERSE- « La sagesse duale en management : s'occuper effectivement des personnes », communication au Congrès de Lyon, octobre 2005
- **AGRH** (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines), « La sensibilité économique des acteurs dans le secteur social, un sujet sensible », *communication au 16<sup>ème</sup> congrès de Paris des 15 et 16 septembre 2005*
- **Congrès de l'IAS** (Institut International d'Audit Social), « Le concept d'interactivité cognitive – Illustration par la construction du concept de loyauté professionnelle », Lille, septembre 2005
- **Journée de recherche CEROG-AGRH** « Stress et management : pour une gestion volontariste » – IAE Aix-en-Provence, mai 2005
- **Academy of management**, Management Consulting Division « Management consultancy intervention as a provider of energy and method », communication au Congrès annuel, New Orleans, USA, août 2004
- **Academy of management**, Management Consulting Division « Leading change without complacency – Deception, negation, and unawareness concerning the dysfunctions within the organizations », communication au Congrès de Lausanne, Suisse, juin 2004
- **Academy of management**, Management Consulting Division, « Dysfunctions : active principles which kill the democratic principle. Analysis by the socio-economic theory of organizations », communication au Congrès annuel, Seattle, USA, août 2003
- **EGOS** (European Group of Organizational Studies), « Collecting and organizing corporate micro/macro dialectics to develop effectiveness, realism and professionalism », 19<sup>ème</sup> Colloque, Copenhague 3, 4 et 5 juillet 2003
- **AGRH** (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines), « Retrouver la vitalité et la performance de l'entreprise en crise, par un management global de l'Homme au travail », 13<sup>ème</sup> congrès annuel de, Nantes, 21, 22 et 23 novembre 2002
- **Semaine de la Recherche, ESC Amiens** « Professionnalisme, confiances et performances dans l'entreprise », Colloque 3 octobre 2002

- **Congrès ANFH GREFIGE** « La mise en place de l'ARTT : quelles spécificités du secteur sanitaire, social et médico-social ? Cas de deux organisations privées à but non lucratif » – Université Nancy 2, Avril 2001
- **AIMS** (Association Internationale de Management Stratégique), « Simplification et instrumentation de la démarche stratégique de la PME », 9<sup>ème</sup> conférence internationale de Management Stratégique, Montpellier, mai 2000
- **AGRH** « Le rôle des cadres dans le contrôle et l'autonomie – Du contrôleur gardien d'une exécution minimale au pilote porteur d'énergie de transformation », *communication au 10<sup>ème</sup> congrès, 9 et 10 septembre 1999*
- **ALASS**, « Recherche clinique en médecine et en gestion : des approches similaires », *12<sup>ème</sup> congrès de l'Association Latine pour l'Analyse des systèmes de santé, Lyon, 2001*
- **ALASS**, « Quelles compétences managériales pour les cadres de santé ? », *11<sup>ème</sup> congrès de l'Association Latine pour l'Analyse des systèmes de santé, Porto, 2000*
- **ALASS**, « Réduire le stress, le point de vue des gestionnaires – Cas du service Hématologie d'un grand hôpital public », *10<sup>ème</sup> congrès de l'Association Latine pour l'Analyse des systèmes de santé, Luxembourg, 1999*
- **ALASS**, « Indicateurs de pilotage d'amélioration de la qualité - Cas d'implantation réalisée dans un service technique d'un grand hôpital public », *9<sup>ème</sup> congrès de l'Association Latine pour l'Analyse des systèmes de santé, Abano, Italie, 1998*
- **ALASS**, « Anticiper et maîtriser le changement par l'acquisition de nouvelles compétences managériales », *8<sup>ème</sup> congrès de l'Association Latine pour l'Analyse des systèmes de santé, Grenade, Espagne, 1997*

### Exposés dans des congrès

- **Academy of Management**, Management Consulting Division « How Consulting Can Manage Passion and Compassion in Family-Owned Companies » , Animation du Professional Development Workshop, Montreal, Canada, Août 2010
- **Academy of Management**, Organizational Development and Change Division «Organizational Development and Change Projects on Green Management» Animation du Professional Development Workshop, Chicago, Etats-Unis, Août 2009
- **Academy of Management**, Management Consulting Division «Comparison of Approaches to Change Management » , Animation du Professional Development Workshop, Chicago, Etats-Unis, Août 2009
- **Academy of Management**, Management Consulting Division « Doctoral Students Using the Qualimetrics Method » , Animation du Professional Development Workshop, Philadelphie, Etats-Unis, Août 2007
- **Academy of Management**, Organization Development Division «Integrating OD an Enhancing Economic Performance through Socio-Economic Approach to Management» , Animation du Professional Development Workshop, Etats-Unis, Août 2005