

William Sabadie

Professeur des universités

[iaelyon School of Management](#)

Enseignants - Professeur des universités

Coordonnées

Adresse

1, Avenue des Frères Lumière 69008 Lyon

Tél

04 78 78 76 48

Courriel

william.sabadie@univ-lyon3.fr

Fonctions

Responsable de l'équipe marketing du laboratoire Magellan, **iaelyon**

Directeur du PER Marketing, Commerce, Vente, **iaelyon**

Responsable scientifique de la [chaire de recherche Lyon3 Coopération](#)

Enseignement et recherche

Section CNU

06 - SCIENCES DE GESTION

Domaines d'enseignement

Marketing

Disciplines enseignées

Marketing relationnel - Marketing des services - Techniques quantitatives - Introduction à la recherche

Responsable des cours

[06240160 - Marketing](#)

[06240438 - Préparation à la recherche en marketing et Vente](#)

[06240439 - Marketing relationnel](#)

Thèmes de recherche

Marketing relationnel - Gestion des insatisfactions - Programmes de fidélisation - Marketing des services publics et privés - Responsabilité sociale de l'entreprise - Marketing des organisations coopératives et mutualistes

Centre de recherche

Centre de Recherche iaelyon Magellan - Recherche en gestion

Habilitation à diriger des recherches

oui

Curriculum Vitae



« 360 du management de l'insatisfaction client » - 44ème Convention AMARC

15 décembre 2017 - Intervention de William Sabadie

> [La restitution en vidéo](#)

Curriculum Vitae



[pdf, 164 Ko]

ACTUALITÉ

Prix Académique Consult'In France de la Recherche en Management 2018 : quatre enseignants-chercheurs de l'iaelyon nominés

23 mai 2018

Publication : Management de l'insatisfaction client, avec la contribution de William Sabadie, iaelyon

24 janvier 2018

Cinq ouvrages de l'iaelyon labellisés par la FNEGE en 2017

20 avril 2017

Sommet international des coopératives 2016 : 4 enseignants de l'iaelyon à l'honneur

21 octobre 2016

Publication : Marketing relationnel par W. Sabadie et D. Ray

21 octobre 2016

Publication : « La responsabilité sociétale des organisations - Des discours aux pratiques ? »

9 octobre 2014

Les enseignants de l'iaelyon

L'iaelyon compte 165 enseignants permanents

> **En savoir plus**

Mise à jour : 17 décembre 2018