CERTIFICAT | Audit Social

Présentation

Formation courte certifiante IFAURA - iaelyon School of Management, éligible au CPF

Calendrier 2025

Merci de nous consulter

Le certificat « Conseil RH et Social » valide les blocs de compétence **RNCP40107 bloc 08** de Licence Professionnelle Ressources Humaines et Paie.

Objectifs

Développer une démarche complémentaire d'audit du cycle social pour les collaborateurs en paie

La formation fournit une **méthodologie de l'audit**, des outils ainsi que des **fondamentaux techniques et d'analyse** permettant d'identifier les zones de risque en social. Elle propose de manière complémentaire des outils et techniques permettant une bonne gestion de la **relation client**, indispensable pour la qualité du service fournit au client et au-delà pour la sécurisation de la paie.

Cette formation est développée par le CLEA @iaelyon (Centre Lyonnais d' Expertise Comptable et d'Audit, 1er centre de formation aux métiers du chiffre en région Auvergne-Rhône-Alpes), en partenariat avec **IFAURA**, qui assurer la formation continue des Experts-Comptables, des Commissaires aux Comptes, des Experts-comptables stagiaires et de leurs collaborateurs de la région

Durée de la formation

31 heures réparties sur 4,5 jours

Lieu(x) de la formation

- Lyon

Les séminaires se déroulent dans les locaux d'IFAURA
51 Rue Montgolfier - 69006 Lyon

Rythme

- Compatible avec une activité professionnelle

Modalités

- Présentiel

Contacts

Responsables pédagogiques

- LOBRE-LEBRATY Katia (Responsable)

Contacts conseillers

Vous êtes intéressé par ce Certificat ou vous souhaitez un devis ? Merci de nous contacter.

IFAURA
Nathalie CLEMARON
Tél : 04 72 60 26 25
51 rue Montgolfier - 69006 Lyon

Auvergne-Rhône-Alpes.

Les + de la formation

- Une formation éligible au CPF
- Une organisation compatible avec le maintien d'une activité professionnelle
- Une formation certifiante positionnée à Bac +3
- La possibilité d'obtenir un diplôme universitaire en complétant par le parcours « Audit Social »
- Une formation adossée à la Licence Professionnelle Ressources Humaines et Paie accessible ensuite par la VAE

Spécificités

NOMBRE DE PARTICIPANTS : de 6 à 15 personnes

INTERVENANTS

- **Katia LOBRE-LEBRATY**, Maître de Conférences HDR à l'iaelyon
- Une équipe mixte de professionnels experts et d'universitaires missionnés pour chaque module

iaelyon School of Management
contact.formationcourte@univ-lyon3.fr

Direction Formation Continue
Université Jean Moulin Lyon 3
1C, avenue des Frères Lumière - CS 78242 - 69372 LYON CEDEX 08

Inscriptions

Modalités d'inscription

Formation courte certifiante réservée exclusivement aux professionnels
Contactez nos conseillers

Programme

Module 1 : Audit du cycle social (2 jours)

- Le contrôle Urssaf : les attentes de l'Urssaf, les zones de risques, les spécificités de certaines activités (HCR, Bâtiment ...)
- Supervision et sécurisation du secteur paie

Module 2 : Gestion de la relation client (2 jours)

- Poser les bases de la communication non verbale
- Relation client et communication pour les gestionnaires de paie : La relation client et le cabinet, communiquer avec les clients, créer une relation de confiance et de qualité
- La gestion du téléphone en toutes situations

Module 3 : Evaluation (0,5 jour)

iaelyon School of Management
Université Jean Moulin Lyon 3
1C avenue des Frères Lumière
CS 78242
69372 Lyon cedex 08