

# CERTIFICAT | Le contrôle de gestion comme outil de pilotage de la performance



## Présentation

### Formation courte certifiante iaelyon School of Management, éligible au CPF

Destinée aux Contrôleurs de gestion, auditeurs interne, comptables en entreprise ou en cabinet.

Les participants à ce Certificat intègrent le groupe de l'[Executive Master Contrôle de Gestion - Audit](#).

#### CALENDRIER 2026-2027

Lundi 16 et mardi 17 février 2026

Mercredi 4, mardi 10 et mercredi 25 mars

Lundi 27 avril 2026

Ce certificat valide le bloc de compétence [RNCP35918BC06](#) du Master Contrôle de Gestion et Audit Organisationnel.

## Objectifs

### Bâtir et d'animer un système de pilotage de la performance.

Sur les aspects techniques, organisationnels mais aussi comportemental. Vous apprendrez à construire des tableaux de bord orientés sur la prise de décision par l'analyse de données financières, physiques et qualitatives. Enfin ce certificat vous permettra également d'appréhender la performance globale et l'évaluation socialement responsable de l'entreprise.

A l'issue de la formation, le participant doit être en mesure de :

- Savoir modéliser son entreprise en processus

## Durée de la formation

45 heures

## Lieu(x) de la formation

- Lyon

**Lieu de la formation :** iaelyon School of Management - Université Jean Moulin Lyon 3 - Campus Manufacture des Tabacs

## Rythme

- Compatible avec une activité professionnelle

## Contacts

### Contacts Conseillers

**Vous êtes intéressé par le certificat ou vous souhaitez un devis ?**

Merci de nous contacter par mail à [contact.formationcourte@univ-lyon3.fr](mailto:contact.formationcourte@univ-lyon3.fr)

**iaelyon School of Management  
Direction Formation Continue**

Université Jean Moulin  
Lyon 3  
1C, avenue des Frères Lumière - CS 78242 -  
69372 LYON CEDEX 08

- Savoir mener une démarche d'amélioration continue : déploiement d'indicateur > mesure > analyse des dysfonctionnements majeurs > plan d'action correctif > mise en œuvre du plan > suivi
- Etre capable de construire un système de tableaux de bord, qu'ils soient stratégiques ou opérationnels
- Savoir analyser les performances : relier les causes aux effets
- S'approprier les enjeux managériaux des tableaux de bord : réactivité et apprentissage
- Distinguer les pratiques en matière de RSO, en fonction selon qu'elles répondent à des attentes externes et/ou internes
- S'approprier les indicateurs de mesure et les critères d'évaluation.

## Spécificités

### INTERVENANTS

Une équipe mixte de professionnels experts et d'universitaires.

## Inscriptions

### Modalités d'inscription

Formation courte certifiante réservée exclusivement aux professionnels



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

**iaelyon School of Management**

**iaelyon School of Management**

Université Jean Moulin Lyon 3  
1C avenue des Frères Lumière  
CS 78242  
69372 Lyon cedex 08

# Programme

## Pilotage de la performance des processus

- Définir la « performance » (rappel)
- Comprendre les limites des modélisations traditionnelles
- L'approche « processus » : ABM et ABC
- Décliner la stratégie sur les processus
- Qu'est-ce que piloter un processus ? Comment construire les tableaux de bord et définir des indicateurs de performance des processus
- Un exemple : les approches ABM appliquées aux activités administratives
- Quelle évolution pour le contrôle de gestion ?
- Les outils du contrôle de gestion pour le manager

## Les tableaux de bord

### 1. Le balanced scorecard (BSC) ou tableau de bord prospectif

Un outil de déploiement et d'évaluation de la stratégie

Les 4 axes ou perspectives du BSC

La carte stratégique ou chaîne de causalité

La mise en place et déploiement du BSC

### 2. Les tableaux de bord opérationnels

Un outil de mesure et de pilotage de la performance opérationnelle

La démarche OVAR et la sélection des indicateurs pertinents

L'utilisation pour la prise de décision

Quelques éclairages spécifiques

## Performance et développement durable des organisations

### 1. Développement durable et RSE

Historique, définitions et réglementation,

Les parties prenantes

Intégration de la RSE dans la stratégie de l'entreprise

### 2. Evaluation d'une entreprise socialement responsable

GRI et ISO 26000

Agences de notation extra financières

Exemple de domaine d'application : l'investissement socialement responsable (ISR)

Synthèse sur complémentarité / substituabilité / incompatibilité des indicateurs de performance économiques et socialement responsables.