

# Certificat : Le contrôle de gestion comme outil de pilotage de la performance



## Présentation

**Formation courte certifiante iaelyon School of Management, éligible au CPF**

### CALENDRIER 2024-2025

Merci de nous consulter

**Ce certificat valide le bloc de compétence RNCP35918BC06 du [Master 2](#) [Contrôle de Gestion et Audit](#).**

## Objectifs

Ce certificat vous permettra de bâtir et d'animer un système de pilotage de la performance. Sur les aspects techniques, organisationnels mais aussi comportemental. Vous apprendrez à construire des tableaux de bord orientés sur la prise de décision par l'analyse de données financières, physiques et qualitatives. Enfin ce certificat vous permettra également d'appréhender la performance globale et l'évaluation socialement responsable de l'entreprise.

**A l'issue de la formation, le participant doit être en mesure :**

- De savoir modéliser son entreprise en processus
- De savoir mener une démarche d'amélioration continue (déploiement d'indicateur > mesure > analyse des dysfonctionnements majeurs > plan d'action correctif > mise en œuvre du plan > suivi).
- D'être capable de construire un système de tableaux de bord, qu'ils soient stratégiques ou opérationnels.
- De savoir analyser les performances (relier les causes aux effets)
- De s'appropriier les enjeux managériaux des tableaux de bord : réactivité et apprentissage.
- De distinguer les pratiques en matière de RSO, en fonction selon qu'elles répondent à des attentes externes et/ou internes.

## Durée de la formation

52 heures d'enseignement

## Lieu(x) de la formation

- Lyon

## Rythme

- Compatible avec une activité professionnelle

## Contacts

### Contacts scolarité

**Vous êtes intéressé par le certificat ?**

Merci de nous contacter par mail à [contact.iaefc@univ-lyon3.fr](mailto:contact.iaefc@univ-lyon3.fr)

**Vous souhaitez un devis ?**

Merci de faire votre demande par mail à [contact.iaefc@univ-lyon3.fr](mailto:contact.iaefc@univ-lyon3.fr)

**iaelyon School of Management**

**Direction Formation Continue**

Université Jean Moulin  
Lyon 3

Campus Manufacture des  
Tabacs

1C, avenue des Frères  
Lumière - CS 78242 -  
69372 LYON CEDEX 08

[contact.iaefc@univ-lyon3.fr](mailto:contact.iaefc@univ-lyon3.fr)

- De s'approprier les indicateurs de mesure et les critères d'évaluation.

## Admission

### Candidature

#### Modalités de candidature

Formation courte certifiante réservée exclusivement aux professionnels  
Ouverture sous réserve d'un nombre suffisant de participants.

## Inscriptions

### Modalités d'inscription

Formation courte certifiante  
réservée exclusivement aux  
professionnels



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

### iaelyon School of Management

#### iaelyon

Université Jean Moulin  
1C avenue des Frères Lumière  
CS 78242  
69372 Lyon cedex 08

# Programme

## Pilotage de la performance des processus

- Définir la « performance » (rappel)
- Comprendre les limites des modélisations traditionnelles
- L'approche « processus » : ABM et ABC
- Décliner la stratégie sur les processus
- Qu'est-ce que piloter un processus ? Comment construire les tableaux de bord et définir des indicateurs de performance des processus
- Un exemple : les approches ABM appliquées aux activités administratives
- Quelle évolution pour le contrôle de gestion ?
- Les outils du contrôle de gestion pour le manager

## Les tableaux de bord

### 1. Le balanced scorecard (BSC) ou tableau de bord prospectif

Un outil de déploiement et d'évaluation de la stratégie

Les 4 axes ou perspectives du BSC

La carte stratégique ou chaîne de causalité

La mise en place et déploiement du BSC

### 2. Les tableaux de bord opérationnels

Un outil de mesure et de pilotage de la performance opérationnelle

La démarche OVAR et la sélection des indicateurs pertinents

L'utilisation pour la prise de décision

Quelques éclairages spécifiques

## Performance et développement durable des organisations

### 1. Développement durable et RSE

Historique, définitions et réglementation,

Les parties prenantes

Intégration de la RSE dans la stratégie de l'entreprise

### 2. Evaluation d'une entreprise socialement responsable

GRI et ISO 26000

Agences de notation extra financières

Exemple de domaine d'application : l'investissement socialement responsable (ISR)

Synthèse sur complémentarité / substituabilité / incompatibilité des indicateurs de performance économiques et socialement responsables.

