

# Certificat : Responsable confirmé de paie (Formation Continue)

## Présentation

Formation courte certifiante IFAURA - iaelyon School of Management,  
éligible au CPF.

## Objectifs

« Améliorer ses compétences de gestionnaire de paie pour mieux accompagner ses clients »

Le certificat "Responsable confirmé de paie", réservé aux professionnels, est destiné aux collaborateurs ayant au moins deux à trois années d'expérience de tenue de paie et souhaitant être en mesure de répondre aux problématiques périphériques posées par leurs clients : GRH, contrôle, diagnostic.

La formation a pour objectif de leur donner la possibilité de répondre de manière professionnelle aux attentes des clients et d'initier ainsi une démarche complémentaire de conseil aux entreprises.

Cette formation est développée par le **CLEA - iaelyon** (Centre Lyonnais d'Expertise Comptable et d'Audit, 1er centre de formation aux métiers du chiffre en région Auvergne-Rhône-Alpes), en partenariat avec **IFAURA** (ex-CREF), qui assure la formation continue des Experts-Comptables, des Commissaires aux Comptes, des Experts-comptables stagiaires et de leurs collaborateurs de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

## Spécificités

### Les plus de la formation :

- Une formation éligible au CPF
- Une organisation compatible avec le maintien d'une activité professionnelle (2 ou 3 jours par mois durant 4 mois)
- Une formation Certifiante positionnée à Bac + 3
- La possibilité d'obtenir un diplôme universitaire en complétant ce certificat par le certificat « Du collaborateur paie au collaborateur social »
- Une formation adossée à la **Licence professionnelle Ressources Humaines et Paie**, accessible ensuite par la VAE

## Durée de la formation

70 heures réparties sur 10 jours

## Lieu(x) de la formation

- Lyon

## Contacts

### Responsables pédagogiques

- LOBRE-LEBRATY  
Katia (Responsable)

### Contacts scolarité

#### IFAURA

#### Nathalie CLEMARON

Tél : 04 72 60 26 25

51 rue Montgolfier - 69006  
Lyon

#### iaelyon School of Management

#### Direction Formation Professionnelle

Université Jean Moulin  
Manufacture des Tabacs  
6 Cours Albert Thomas -  
69008 LYON

#### Adresse postale :

1C, avenue des Frères  
Lumière - CS 78242 -  
69372 LYON CEDEX 08

**Tél : 04 78 78 71 88**

**contact.iaefc@univ-lyon3.fr**

## Admission

### Pré-requis

### Formation(s) requise(s)

### PUBLIC CONCERNÉ

Collaborateurs confirmés en cabinet d'expertise comptable, responsables du personnel et gestionnaires de paie.



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

**iaelyon School of Management**

**iaelyon**

Université Jean Moulin  
1C avenue des Frères Lumière  
CS 78242  
69372 Lyon cedex 08

# Programme

## INFORMATIONS PRATIQUES

- Volume horaire : 70 heures d'enseignement réparties sur 10 jours
- Calendrier : de septembre à décembre 2021
- Rythme : 2 ou 3 jours par mois durant 4 mois
- Lieu de la formation : IFAURA - 51 rue Montgolfier - 69006 Lyon

## Calendrier 2023-2024 :

- 18, 19 et 20 septembre 2023
- 12 et 13 octobre 2023
- 16 et 17 novembre 2023
- 13, 14 et 15 décembre 2023

## INTERVENANTS

- Katia Lobre Lebraty, Maître de conférences à l'iaelyon
- une équipe mixte de professionnels experts et d'universitaires missionnés pour chaque module.

## LE PROGRAMME

---

### Module 1 : Droit social et gestion de la paie – Relation individuelle (3 jours)

Maîtriser les fondamentaux du droit social appliqué à la gestion de la paie : le contrat de travail, le statut du salarié, la rupture du contrat de travail, les relations collectives

Savoir consulter et exploiter la documentation juridique (codes, arrêts et jugements, conventions collectives....)

Poser un problème de Droit, construire une argumentation juridique dans un cas pratique donné

Savoir accéder aux différentes sources d'information administratives et professionnelles (DDTE, organismes professionnels...)

Savoir rédiger un projet d'accord, un rapport de négociations.

### Module 2 : Evaluer et gérer la masse salariale (2 jours)

Appréhender la dimension sociale de la gestion d'une entité

Aborder les éléments de la performance autres que financiers

Comprendre la masse salariale, savoir la mesurer, la décomposer, l'analyser afin de la maîtriser.

### Module 3 : Gestion de la relation client (2 jours)

Poser les bases de la Communication Non Verbale

Relation client et communication pour les gestionnaires de paie : La relation client et le cabinet, Communiquer avec les clients, Créer une relation de confiance et de qualité

La gestion du téléphone en toutes situations.

### Module 4 : Audit du cycle social (2 jours)

Le contrôle Urssaf : les attentes de l'Urssaf, les zones de risques, les spécificités de certaines activités (HCR, Bâtiment,..)

Supervision et sécurisation du secteur paie »



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

**iaelyon School of Management**

**iaelyon**

Université Jean Moulin

1C avenue des Frères Lumière

CS 78242

69372 Lyon cedex 08



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

**iaelyon School of Management**

**iaelyon**

Université Jean Moulin  
1C avenue des Frères Lumière  
CS 78242  
69372 Lyon cedex 08