

# Formation Courte | Audit Social



## Présentation

**Formation courte certifiante IFAURA - iaelyon School of Management, éligible au CPF**

Calendrier 2025

Merci de nous consulter

La Formation Courte « Audit Social » valide le bloc de compétences **RNCP40107BC08** - Sécuriser le dossier paie de la [Licence Professionnelle Ressources Humaines et Paie](#).

La Formation Courte « Audit Social », associé à la [Formation Courte « Conseil RH et Social »](#), valident le **Certificat Responsabilité Confirmé de Paie**.

## Objectifs

**Développer une démarche complémentaire d'audit du cycle social pour les collaborateurs en paie**

La formation vise à :

- Fournir une méthodologie de l'audit, des outils ainsi que des fondamentaux techniques et d'analyse permettant d'identifier les zones de risque en social.
- Proposer de manière complémentaire des outils et techniques permettant une bonne gestion de la relation client, indispensable pour la qualité du service fourni au client et au-delà pour la sécurisation de la paie.

## Durée de la formation

31,50 heures réparties sur 4,5 jours

## Lieu(x) de la formation

- Lyon

Les séminaires se déroulent dans les locaux d'IFAURA  
51 Rue Montgolfier - 69006 Lyon

## Rythme

- Compatible avec une activité professionnelle

## Modalités

- Présentiel

## Contacts

**Responsables pédagogiques**

- [LOBRE-LEBRATY Katia \(Responsable\)](#)

### Contacts conseillers

Vous êtes intéressé par ce Certificat ou vous souhaitez un devis ? Merci de nous contacter.

### IFAURA

**Nathalie CLEMARON**

Tél : 04 72 60 26 25  
51 rue Montgolfier - 69006 Lyon

**Cette formation est développée par le CLEA @iaelyon** (Centre Lyonnais d'Expertise Comptable et d'Audit, 1er centre de formation aux métiers du chiffre en région Auvergne-Rhône-Alpes), en partenariat avec **IFAURA**, qui assure la formation continue des Experts-Comptables, des Commissaires aux Comptes, des Experts-comptables stagiaires et de leurs collaborateurs de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

## Les + de la formation

- Une formation éligible au CPF
- Une organisation compatible avec le maintien d'une activité professionnelle
- Une formation certifiante positionnée à Bac +3
- La possibilité d'obtenir le certificat « Responsable confirmé de paie » en validant les formations « Conseil RH & Social » et « Audit Social »
- Une formation adossée à la Licence Professionnelle Ressources Humaines et Paie accessible ensuite par la VAE

## Spécificités

**NOMBRE DE PARTICIPANTS :** de 6 à 15 personnes

## INTERVENANTS

- **Katia LOBRE-LEBRATY**, Maître de Conférences HDR à l'iaelyon
- Une équipe mixte de professionnels experts et d'universitaires missionnés pour chaque module

**iaelyon School of Management**  
**contact.**  
**formationcourte@univ-lyon3.fr**

**Direction Formation Continue**  
Université Jean Moulin Lyon 3  
1C, avenue des Frères Lumière - CS 78242 - 69372 LYON CEDEX 08

## Inscriptions

### Modalités d'inscription

Formation courte certifiante réservée exclusivement aux professionnels

**Contactez nos conseillers**



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

**iaelyon School of Management**

**iaelyon School of Management**  
Université Jean Moulin Lyon 3  
1C avenue des Frères Lumière  
CS 78242  
69372 Lyon cedex 08

# Programme

## Module 1 : Audit du cycle social (2 jours)

- Le contrôle Urssaf : les attentes de l'Urssaf, les zones de risques, les spécificités de certaines activités (HCR, Bâtiment ...)
- Supervision et sécurisation du secteur paie

## Module 2 : Gestion de la relation client (2 jours)

- Poser les bases de la communication non verbale
- Relation client et communication pour les gestionnaires de paie : La relation client et le cabinet, communiquer avec les clients, créer une relation de confiance et de qualité
- La gestion du téléphone en toutes situations

## Module 3 : Evaluation (0,5 jour)



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

**iaelyon School of Management**

**iaelyon School of Management**

Université Jean Moulin Lyon 3

1C avenue des Frères Lumière

CS 78242

69372 Lyon cedex 08