

# D.U. Management de la Qualité de Vie au Travail & Santé

## Présentation

Le Diplôme d'Université Management de la QVT & Santé est une formation organisée par **iaelyon** School of Management.

## Cette formation ne sera pas ouverte en 2024-2025.

## Objectifs

### Témoignages de participants

### Faire de la qualité de vie au travail un levier de performance pour l'entreprise

De nombreuses enquêtes font aujourd'hui état de difficultés récurrentes relatives à la motivation, l'implication, l'engagement des salariés dans le travail, quelles que soient les catégories professionnelles. Ajoutées au stress au travail, ces problèmes sont susceptibles d'altérer la qualité de service et la santé des personnes mais également d'impacter la performance des entreprises. **Deux phénomènes s'entrecroisent :**

- le travail se transforme sous l'effet de changements d'ordre technologique (TIC), organisationnel et managérial qui placent les salariés et l'encadrement au carrefour de flux d'informations et d'injonctions de plus en plus en plus difficiles à gérer.
- les attentes de la population active se modifient. Le vieillissement de la population fait peser sur les salariés à la fois l'éducation des enfants et la prise en charge des parents âgés. Le travail des femmes est généralisé et la mobilité géographique est désormais plus contraignante pour les familles. La conciliation des équilibres vie professionnelle-vie privée est d'autant plus exigeante que les temps de transport s'accroissent et que les familles monoparentales ou recomposées se développent.

Face à ce double mouvement, les entreprises qui réussissent ne se contentent pas de se mettre en conformité avec l'ensemble des nouvelles exigences légales ou réglementaires (prévention des risques, document unique, ...) elles investissent pour rendre le travail attractif, source de développement pour les personnes et l'entreprise. Des initiatives en France et dans le monde anglo-

## Durée de la formation

1 an (formation à temps partiel).

## Lieu(x) de la formation

- Lyon

## Public

## Niveau(x) de recrutement

- Bac + 3
- Bac + 4

## Contacts

### Responsables pédagogiques

- ROCHFORT Thierry

### Contacts scolarité

### INFORMATION ET CONSEIL

Avant de nous contacter, nous vous proposons de consulter la page suivante : **Vos démarches pour postuler en Formation Continue**

### iaelyon School of Management Direction de la Formation Professionnelle

Université Jean Moulin  
Campus Manufacture des Tabacs

6 Cours Albert Thomas -  
69008 LYON

### Adresse postale :

1C, avenue des Frères

saxon émergent, des innovations organisationnelles se répandent (groupes multidisciplinaires, dispositifs d'écoute, analyse de la charge de travail, transfert de compétences, appui au management de proximité, services à la personne, aide à la parentalité, etc.), des accords sociaux soutiennent et encadrent ces innovations...

**L'ambition du Diplôme d'Université Management de la QVT et Santé est de donner au plus grand nombre un accès privilégié à ces innovations en matière de management de la qualité de vie au travail et de promotion de la santé et d'accompagner les entreprises qui structurent leur gestion des ressources humaines autour de ces thèmes.**

Alternant éclairage théorique et expériences de praticiens, ce diplôme vise à outiller et professionnaliser les acteurs de la qualité de vie au travail. Il se centre donc fortement sur les aspects opérationnels tout en permettant une prise de distance réflexive sur les pratiques, les outils disponibles en matière de qualité de vie au travail et de prévention des risques psychosociaux, notamment.

## **L'ACTU DU D.U. MANAGEMENT DE LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL ET SANTE**

### **Spécificités**

#### **Les plus de la formation :**

- Un dispositif compatible avec une activité professionnelle
- L'alternance de cours conceptuels et de cas pratiques
- Le suivi personnalisé du mémoire professionnel
- La possibilité d'être habilité «intervenant en risques professionnels»

## **Admission**

### **Pré-requis**

#### **Formation(s) requise(s)**

Le D.U. Management de la Qualité de Vie au Travail et Santé s'adresse à des publics sensibilisés aux enjeux de qualité de vie au travail et de santé au travail dans les entreprises et souhaitant améliorer les conditions d'exercice de leur activité professionnelle en étant force de propositions

- DRH et RRH, Directeurs des relations sociales
- Professionnels confirmés des ressources humaines
- Préventeurs
- Médecins du travail
- Managers de proximité

Lumière - CS 78242 -  
69372 LYON CEDEX 08

Tél : 04 78 78 71 88

[contact.iaefc@univ-lyon3.fr](mailto:contact.iaefc@univ-lyon3.fr)

## **Inscriptions**

### **Modalités d'inscription**

Formation diplômante réservée  
exclusivement aux professionnels

## **Handicap**

[Pôle Handicap](#)



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

**iaelyon School of Management**

**iaelyon**

Université Jean Moulin  
1C avenue des Frères Lumière  
CS 78242  
69372 Lyon cedex 08

- Délégués syndicaux, représentants du personnel, secrétaires de CE ou de CHSCT
- Consultants et formateurs en relations sociales.

**Ce diplôme d'université s'adresse aux titulaires d'un niveau BAC +3 à 4 et bénéficiant de 5 ans d'expérience professionnelle en entreprise ou en profession libérale.**

## Candidature

### Conditions d'admission / Modalités de sélection

#### Modalités de sélection des candidats :

Le processus de sélection vise principalement à échanger sur l'adéquation entre le projet du candidat, appuyé sur son expérience et les spécificités du diplôme proposé.

#### Phases du recrutement :

- Présélection sur dossier
- Entretien d'exposition des motivations et du projet
- Le cas échéant, validation des acquis professionnels et personnels.

La procédure est détaillée sur la page :

**[Vos démarches pour postuler en Formation Continue](#)**

**Un minimum de 15 participants inscrits** est nécessaire pour l'ouverture d'un cycle ; l'effectif ne dépasse pas 30 personnes.

## Et après ?

### Niveau de sortie

#### Année post-bac de sortie

- Bac + 5

#### Niveau de sortie

- Niveau 7

### Activités visées / compétences attestées

**Au terme du Diplôme d'Université Management de la QVT et Santé, les participants devront être en mesure :**

- d'identifier les axes de progrès à accomplir en matière de qualité de vie au travail au sein d'un établissement ou d'une entreprise ;



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

**iaelyon School of Management**

**iaelyon**

Université Jean Moulin  
1C avenue des Frères Lumière  
CS 78242  
69372 Lyon cedex 08

- de proposer des actions susceptibles de renforcer à la fois l'attractivité de l'entreprise et la santé des salariés notamment en matière de risques psycho-sociaux ;
- de sensibiliser les managers aux dimensions qualité de vie au travail ;
- de promouvoir une politique de santé au travail dans l'entreprise ;
- de satisfaire aux obligations légales en matière de document unique sur les risques psychosociaux ;
- de conduire une négociation collective, sur les sujets de la santé au travail et de la pénibilité ;
- d'expérimenter de nouvelles formes de dialogue social ;
- d'accompagner dans une posture de conseil les entreprises.



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

**iaelyon School of Management**

**iaelyon**

Université Jean Moulin  
1C avenue des Frères Lumière  
CS 78242  
69372 Lyon cedex 08

# Programme

## Organisation du Diplôme d'Université Management de la QVT & Santé

- **Calendrier** : cours de septembre à juin sur 1 année
- **Rythme** : 2 séances de 7 heures par mois les jeudi et vendredi (22 jours)
- **Lieu de la formation** : iaelyon School of Management - Campus Manufacture des Tabacs
- **Volume de cours** : 154h

### MODALITES PADAGOGIQUES

La formation est articulée autour de cours conceptuels et méthodologiques, de travaux pratiques, de séminaires et conférences.

La formation repose sur une forte interactivité entre les participants et les enseignants, qui se concrétise notamment par un suivi personnalisé lors de la rédaction du mémoire professionnel. Celui-ci vise à permettre une prise de distance et une analyse critique sur une action d'amélioration de la qualité de vie au travail.

### MODULE 1 : LES FONDEMENTS ANTHROPOLOGIQUES DU TRAVAIL (7h - 1 jour)

- Conférence inaugurale par Pierre-Yves Gomez, professeur à emlyon Business School, auteur de l'ouvrage « Le travail invisible »
- Les trois dimensions du travail : objectif, subjectif, collectif
- L'articulation travail et communauté.
- Les liens diversité et QVT par Christophe Falcoz, professeur associé à l'iaelyon
- L'approche organisationnelle de la QVT par Thierry Rochefort, responsable du diplôme, co-auteur de l'ouvrage « Changer le travail ».

### MODULE 2 : DROIT DE LA SANTÉ AU TRAVAIL ET NÉGOCIATION DES ACCORDS QVT (21 heures - 3 jours)

- 2 séances animées par Catherine Deniau, juriste : L' obligation de sécurité de résultat et la protection de la santé physique et mentale ; le document d'évaluation des risques : Le rôle du CHSCT
- 1 séance animée par Thierry Rochefort : lecture critique des accords QVT ; comment négocier la QVT ?

### MODULE 3 : PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET PRISE EN CHARGE DU BURN-OUT (49 heures - 7 jours)

- 3 séances animées par Franck Martini, Directeur du cabinet CATEIS : la prévention secondaire et tertiaire des RPS ; la prévention primaire et organisationnelle des RPS ; l'inscription des RPS au document unique ; Quelles démarches ? Quels dispositifs ?
- 3 séances sur le burn-out et la reconstruction professionnelle par Sabine Bataille, auteur de « Les chemins de la résilience professionnelle. »
- 1 séance sur les RPS dans les centre sociaux et les collectivités locales par Simon Archipenko, Directeur du cabinet Atlas.

### MODULE 4 : LES OUTILS ET DÉMARCHES EN MATIÈRE DE QVT ET DE SANTÉ GLOBALE (63 heures - 9 jours)



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

**iaelyon School of Management**

**iaelyon**

Université Jean Moulin  
1C avenue des Frères Lumière  
CS 78242  
69372 Lyon cedex 08

- 2 séances animées par Marion Gilles, sociologue du travail, Chargé de mission ANACT sur les problématiques d'indicateurs de santé et de QVT, d'absentéisme, d'analyse des données et de dynamique de transformation
- 2 séances animées par Jean-Pierre Brun, professeur à l'université laval au Québec, directeur du cabinet Empreinte Humaine sur les études d'impact en amont des transformations et l'analyse de la charge de travail
- 2 séances animées par Frédéric Dumalin, Directeur de Département à l'ANACT sur les liens QVT et performance des organisations
- 2 séances animées par Célia Badet, directrice de Psya-Rhône-Alpes autour des liens Santé et QVT et du programme « Ma santé je m'en occupe »

#### **MODULE 5 : SUPERVISION ET ACCOMPAGNEMENT DU MÉMOIRE PROFESSIONNEL (14 heures - 2 jours)**

- 2 séances animées par Marion Gilles et Thierry Rochefort autour de la définition du sujet, du choix d'une problématique, de la construction d'une enquête, de la présentation des résultats.



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

**iaelyon School of Management**

**iaelyon**

Université Jean Moulin  
1C avenue des Frères Lumière  
CS 78242  
69372 Lyon cedex 08