# Licence Professionnelle Commerce en Banque-Assurance

## Parcours

- Banque-Assurance

## Présentation

Formation diplômante organisée par **iaelyon** School of Management.

Notre formation est classée parmi les meilleures Licences **Banque-Finance, Assurance et Comptabilité** de la région **Auvergne-Rhône-Alpes** :

### Objectifs

### Décrochez une double compétence en Banque-Assurance

**La Licence Professionnelle Commerce en Banque-Assurance** a pour objectif de former des commerciaux, chargés de clientèle, conseillers commerciaux et assistants commerciaux dans les secteurs de la banque et de l'assurance, de telle sorte qu'ils soient aptes à :

- **Analyser les attentes des clients** en produits bancaires et d'assurances,
- **Négocier la satisfaction** de ces besoins et assurer le suivi des dossiers (offres d'assurances et offres de prêts bancaires, etc.),
- **Apprécier les risques**
- **Accéder à moyen terme à des postes de management** ou dédiés au marché des professionnels.

**UNE FORMATION DU CLUBB - iaelyon (Centre Lyonnais Universitaire de Banque et Bourse**

La force de la Licence Professionnelle Commerce en Banque-Assurance réside dans un partenariat étroit avec les acteurs socio-économiques de la filière banque-assurance, grâce à son adossement au CLUBB - iaelyon. Depuis 1986, le CLUBB développe des formations de haut niveau pour les étudiants et les professionnels en reprise d'études, avec le soutien des grandes banques.

## Durée de la formation

- 1 an

## Lieu(x) de la formation

- Lyon

## Public

### Niveau(x) de recrutement

- Bac + 2

## Rythme

- Compatible avec une activité professionnelle
- En alternance
  - Contrat d'apprentissage
  - Contrat de professionnalisation

## Contacts

**Responsables pédagogiques**

- TEBIB Hélène (Responsable)

**Contacts Scolarité**

**Formation Alternance (étudiants) :**
François ZECCHINI,
Gestionnaire de Scolarité
iae-apprentissage.lpbancas@univ-lyon3.fr

**Formation Continue**



iaelyon School of Management
Université Jean Moulin Lyon 3
1C avenue des Frères Lumière
CS 78242
69372 Lyon cedex 08

**Cette formation est enregistrée au RNCP** (Répertoire Nationale de la Certification professionnelle) sous la référence RNCP40193, une reconnaissance de l'Etat et des partenaires sociaux.

## Les plus de la formation :

- Formation classée **3ème nationalement** parmi les meilleurs Bac+3 « Banque Finance », Eduniversal 2025, et **1ère** dans le classement Auvergne-Rhône-Alpes des meilleurs Bac+3 « Banque-Finance, Assurance et Comptabilité »
- Des partenaires historiques : Crédit Agricole, LCL, BNP Paribas, Caisse d' Épargne, AXA, APICIL, Groupama, Matmut, Crédit Mutuel, ...
- L'acquisition d'une Double Compétence pour évoluer vers une fonction de conseiller clientèle en Banque-assurance

### Spécificités

**La Licence Banque-Assurance intègre également des professionnels en reprise d'études dans le cadre de la Formation Continue.** Elle est accessible sous le régime de la VAE (Validation d'Acquis de l'Expérience) totale ou partielle, sur dossier spécifique.
Son organisation en alternance est compatible avec une activité professionnelle.

**Cette licence est également organisée sur le Campus de Bourg-en-Bresse.**

**L'actu de la Licence Banque-Assurance**

## Admission

### Pré-requis

**Formation(s) requise(s)**

**La formation s'adresse à des étudiants issus de toutes les filières, titulaires d'un BAC +2 (BTS) ou ayant validé 120 crédits ECTS (BUT, Licence...)**

**NOUVEAUTE 2025 :**

**Pour anticiper vos démarches de candidature, vous pouvez déposer votre CV pour examen** par la Responsable pédagogique, avant l'ouverture des dépôts de dossiers sur la plateforme e-candidat. Ces informations nous permettront :

**(professionnels en reprise d'études) :**
contact.iaefc@univ-lyon3.fr

**iaelyon School of Management**
Université Jean Moulin Lyon 3
Campus Manufacture des Tabacs
1C, avenue des Frères Lumière - CS 78242 - 69372 LYON CEDEX 08

## Inscriptions

### Modalités d'inscription

Le calendrier des candidatures

## Handicap

Pôle Handicap Etudiant

- d'évaluer votre profil et de vous accompagner dans le traitement de votre dossier de candidature
- de vous mettre en relation avec nos réseaux bancaires et assurantiels partenaires qui vont entamer leur campagne de recrutement début 2025.

**Déposer votre CV**

**Formation Continue (professionnels) :**
La Licence professionnelle accueille également des participants en formation continue ou en contrat de professionnalisation.

### Candidature

**Conditions d'admission / Modalités de sélection**

Les formations en apprentissage sont ouvertes aux ressortissants de l'Union Européenne. Tous les autres candidats doivent être en situation régulière de séjour et de travail.

**La sélection et le recrutement se déroulent en trois étapes :**

1. **Pré-sélection sur dossier**

2. **Jury de sélection : entretien de type professionnel**
   Le jury appréciera entre autre, les capacités de l'étudiant à s'adapter aux métiers commerciaux et de services.

3. **Recrutement par l'entreprise**
   L'inscription en apprentissage n'est effective qu'à la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise.
   **La fiche de missions**
   **La fiche info contrat**

## Et après ?

### Niveau de sortie

**Année post-bac de sortie**

- Bac + 3

**Niveau de sortie**

- Niveau 6

## Poursuites d'études

IMPORTANT : Les Licences Professionnelles ont pour vocation l'insertion en entreprise à la sortie du diplôme. En ce sens, l'iaelyon s'engage, sauf cas exceptionnels, à ne pas recruter en poursuite d'études immédiate en Master, les diplômés de licences professionnelles.

## Secteurs d'activité ou type d'emploi

**Conseillers commerciaux chargés de négocier la vente de produits et de services bancaires et d'assurance sur le marché des particuliers :**

- Chargé de clientèle particuliers
- Conseiller Clientèle particuliers
- Courtier d'assurance
- Chargé de clientèle assurance

## Programme

**ORGANISATION DE LA FORMATION**

- Début des cours en septembre
- Soutenance du mémoire en juillet
- Les enseignements sont assurés par des enseignants de l'iaelyon et par des intervenants professionnels, experts reconnus dans leur métier.
- L'insertion professionnelle est favorisée par l'alternance

VOLUME HORAIRE :
**554h** de formation

## Le contenu de la Lcence Professionnelle Commerce en Banque-Assurance

### Semestre 5

UE1 - Mise à niveau (56h - 5 ects)
Contenu
- 06290439 - Séminaire de rentrée (TD : 6h)
- 05240000 - Economie et marché en banque et assurance (CM : 10h - TD : 6h - 2 ects)
- 06240524 - Marketing opérationnel et multicanal en banque-assurance (CM : 10h - TD : 6h - 2 ects)

1 cours au choix
- 06300012 - Métiers de la banque et de l'assurance (CM : 8h - TD : 8h - 1 ects)
- 06300684 - Techniques de vente (CM : 8h - TD : 8h - 1 ects)

UE2 - Marketing et management (60h - 5 ects)
Contenu
- 06320154 - Gestion des conflits et des incivilités en milieu banque-assurance (CM : 4h - TD : 16h - 2 ects)
- 06320001 - Gestion de la relation client dans la vente en banque-assurance (CM : 20h - TD : 10h - 3 ects)

UE3 - Vente (72h - 4 ects)
Contenu
- 06320002 - Démarche commerciale dans la banque assurance : les fondamentaux (CM : 12h - TD : 16h - 2 ects)
- 06320155 - Accompagnement multicanal du parcours client en banque-assurance (CM : 4h - TD : 12h - 2 ects)

UE4 - Techniques bancaires (112h - 4 ects)
Contenu
- 02240009 - La fiscalité : un outil de négociation (CM : 4h - 1 ects)
- 06300014 - Produits d'assurance de personnes et de biens (CM : 10h - TD : 10h - 2 ects)

UE5 - Outils de développement personnel (Obligatoire - 70h - 3 ects)
Contenu

- 06210009 - Savoir être professionnel / expression et organisation personnelle en milieu banque-assurance (CM : 5h - TD : 5h - 2 ects)
- 1118408 - Anglais financier (CM : 12h - 1 ects)

UE6 - Conférences - Séminaires (18h - 3 ects)

Contenu

- 06200008 - Développement de la culture socio-économique (TD : 16h - 3 ects)

UE7 - Projet tutoré (29h - 6 ects)

Contenu

- 06290438 - Méthodologie du mémoire (TD : 14h)
- 99040154 - Compétences numériques / Certification voltaire (I-bellule) (TD : 6h - 1 ects)
- 99020025 - Tutorat individuel (TD : 6h)
- 99040286 - Projet tutoré (TD : 8h - 1 ects)
- 99040287 - Projets de groupe (TD : 15h)
- 99020026 - Retour d'alternance (TD : 7h)

## Semestre 6

UE1 - Marketing et management (56h - 3 ects)

Contenu

- 06300526 - Cas pratique en éontologie des métiers de la banque et de l'assurance (CM : 4h - TD : 12h - 2 ects)
- 06240525 - Marketing stratégique en banque et assurance (CM : 10h - TD : 10h - 1 ects)

UE2 - Vente (37h - 3 ects)

Contenu

- 06320004 - Démarche commerciale dans la banque assurance niveau 2 (TD : 16h - 1 ects)
- 06320156 - Diagnostics des besoins du client et approche globale en banque assurance (CM : 10h - TD : 12h - 2 ects)

UE3 - Techniques bancaires (6 ects)

Contenu

- 01300074 - Environnement juridique : la responsabilité bancaire et assurentielle (CM : 16h - TD : 3h - 1 ects)
- 02240173 - La fiscalité : un outil de négociation (TD : 13h - 1 ects)
- 06300522 - Techniques de financement des particuliers (auto/habitat/conso) (CM : 12h - TD : 12h - 1 ects)
- 06300523 - Titres et produits boursiers (+MIF) (CM : 10h - 1 ects)
- 06300524 - Assurance vie (TD : 16h - 1 ects)

UE4 - Outils (72h - 3 ects)

Contenu

- 06210781 - Savoir être professionnel / expression et organisation personnelle en milieu banque-assurance (TD : 14h - 2 ects)
- 11180979 - Anglais financier (TD : 12h - 1 ects)

UE5 - Projet tutoré (42h - 9 ects)

Contenu

- 06290561 - Méthodologie du mémoire (TD : 6h)
- 99040155 - Compétences numériques / Certification Voltaire (I-bellule) (TD : 6h - 1 ects)
- 99020187 - Tutorat individuel (TD : 4h)
- 99040156 - Projet tutoré (TD : 15h - 1 ects)
- 99040290 - Projets de groupe (TD : 15h)
- 99020188 - Retour d'alternance (TD : 7h)

- 99040288 - Mémoire (6 ects)
- 99040289 - Soutenance du mémoire (1 ects)

UE6 - Parcours en entreprise (6 ects)

Contenu

- 99010652 - Evaluation entreprise (6 ects)