Master 2 Conduite du Changement dans les Territoires et Réseaux Sanitaires et Médico-sociaux - CTERSAMS

Présentation

Formation diplômante de haut niveau organisée par **iaelyon** School of Management.

Notre formation est classée parmi les meilleurs Masters, MS & MBA **Droit, Economie et Management des Structures et Établissements de Santé, Sociaux et Medico-Sociaux** de France :

Objectifs

Former à la conduite du changement, au management et à la gestion dans la santé et le médico-social

Le Master 2 Conduite du Changement dans les Territoires et Réseaux Sanitaires et Médico-sociaux - CTERSAMS est un parcours du Master Management Sectoriel.

Le Master CTERSAMS vise à préparer des professionnels en santé et médico-social (handicap et personnes âgées) dans le domaine du management et de la gestion en offrant :

- **Une perception globale** des aspects organisationnels et décisionnels dans le secteur de la santé,
- **Une compétence spécifique dans la conduite des changements** dans les organisations à gouvernance complexe, un accompagnement sur les nouvelles réformes Santé et Territoires Portées en particulier par les Agences Régionales de Santé (ARS).

Le tissu partenarial développé dans le secteur de la santé et l'adossement du Master à la recherche garantissent la qualité du programme :

- **Une collaboration étroite avec des organismes de santé** et médico-sociaux publics et privés (hôpitaux, cliniques, associations médicosociales...)
  - De nombreux cas pratiques, en lien avec les problématiques des organisations publiques et privées de santé et des territoires

- **Une connaissance approfondie sur les problématiques santé et territoire** : plus de 30 ans de recherches et d'interventions dans ce secteur.

Durée de la formation

- 1 an

Lieu(x) de la formation

- Lyon

Public

Niveau(x) de recrutement

- Bac + 4

Rythme

- Compatible avec une activité professionnelle
- En alternance
  - Hors contrat d'alternance
  - Contrat d'apprentissage
  - Contrat de professionnalisation

Contacts

Responsables pédagogiques

- ENNAJEM Cecile (Responsable)

Contacts scolarité

Formation Initiale / Alternance (étudiants) : Gestionnaire de Scolarité iae-alternance.

- La formation prend en compte les niveaux de l'individu (médecin, malade, soignant), de l'établissement jusqu'au territoire de santé.
- Formation développée en partenariat avec des enseignants-chercheurs spécialisés en géographie de la santé issus du Master Géographie et Aménagement de l'Université Jean Moulin Lyon 3
- L'équipe pédagogique apporte une expertise « de terrain » puisque issue d'interventions-recherches dans de nombreuses entreprises

• **L'adossement à la recherche** permet une passerelle entre la formation et les nouvelles applications en matière de management.
- nombreux ouvrages, écrits ou coordonnés par les professeurs /experts, sont choisis et proposés comme appui aux enseignements, notamment « L'hôpital et les réseaux de santé », « Management innovant de l'hôpital et des organisations sociales », « Le management socio-économique : une approche innovante », « Maîtriser les coûts et les performances cachés », « Modernisation des Services Publics. Fécondité des partenariats publics-privés »...
- Plus de 3 colloques annuels sont organisés au sein de l'iaelyon sur le management socio-économique auxquels sont conviés les étudiants et des experts dans le domaine de la santé et des territoires.
- Un réseau d'universités internationales renommées partenaire, notamment aux États-Unis, en Espagne, au Mexique, au Brésil...

Le Master 2 CTERSAMS est organisé au sein du Centre EUGINOV - iaelyon.

Cette formation est enregistrée au RNCP (Répertoire Nationale de la Certification professionnelle) sous la référence 35911, une reconnaissance de l'Etat et des partenaires sociaux.

Les plus de la formation :

• Formation classée **6ème dans le Top 25 national** des meilleurs **Masters Droit, Economie et Management des Structures et Établissements de Santé, Sociaux et Medico-Sociaux**, Eduniversal 2026
• Des enseignements d'outils et de méthodes performantes, des interventions en management socio-économique innovantes
• Une formation en alternance permettant une pratique concrète dans les entreprises
• Des interventions multiples de professionnels du secteur de la santé et du médico-social : professionnels de terrain, institutionnels.
• une collaboration étroite avec des organismes de santé publics et privés : hôpitaux, cliniques, associations médicosociales...

masterctersams@univ-lyon3.fr

Formation Continue (professionnels en reprise d'études) :
contact.iaefc@univ-lyon3.fr

iaelyon School of Management
Université Jean Moulin Lyon 3
Campus Manufacture des Tabacs
1C, avenue des Frères Lumière - CS 78242 - 69372 LYON CEDEX 08

Inscriptions

Modalités d'inscription

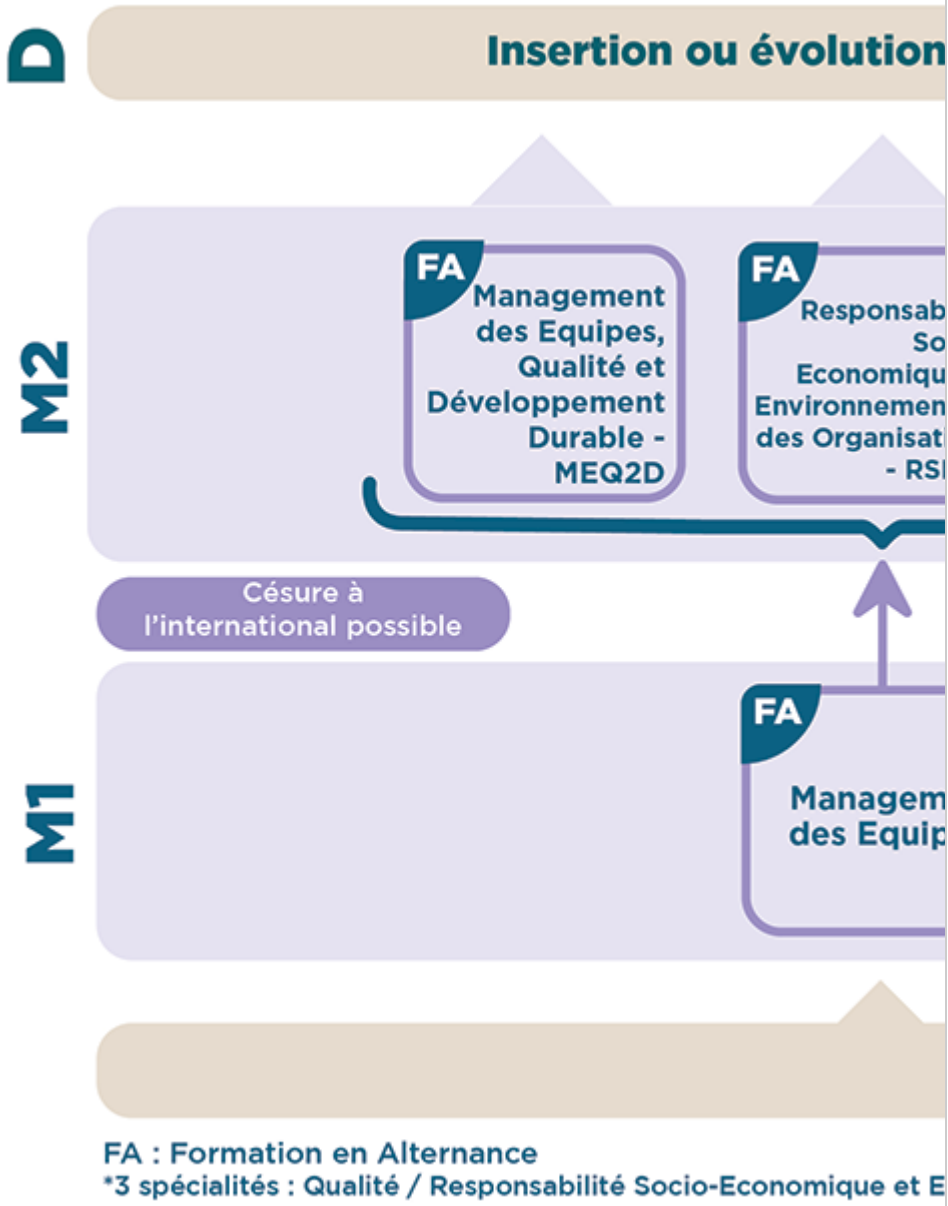
Le calendrier des candidatures

Handicap

Etudes et handicap à l'iaelyon

Spécificités

ORGANISATION DU MASTER



Le Master intègre également des participants de formation continue. Il est accessible sous le régime de la VAE (Validation d'Acquis de l'Expérience) totale ou partielle (sur dossier spécifique).
Son organisation en alternance est compatible avec une activité professionnelle.

Admission

Pré-requis

Formation(s) requise(s)

Le Master s'adresse à des étudiants titulaires d'un Master 1 en sciences de gestion (ou justifiant de 240 crédits dans un diplôme équivalent).
Il peuvent être issus sur Master 1 Management des Equipes de l'iaelyon.

Le Master est également ouvert aux professionnels en activité.

Candidature

Conditions d'admission / Modalités de sélection

Accès Master 2 pour les candidats externes et les étudiants de l'iaelyon souhaitant changer de mention
Le recrutement s'opère, en fonction des places disponibles, sur la base d'un dossier de candidature :

- Résultats académiques
- Résultats du test SIM Score IAE Message (TAGE MAGE ou GMAT toléré uniquement pour les étudiants internationaux ou à l'international)
  A NOTER :
  - Les étudiants de l'iaelyon sont dispensés du Test SIM
  - Les professionnels en reprise d'études (Formation Continue) sont dispensés des tests SIM et TOEIC
- Résultats du test d'anglais (TOEIC ou TOEF ou IELTS ou Oxford ou Cambridge)
- Projet professionnel : CV et lettre de motivation.

- Un entretien de motivation.

Alternance :
La fiche de missions
La fiche info contrat

Et après ?

Niveau de sortie

Année post-bac de sortie

- Bac + 5

Niveau de sortie

- Niveau 7

Secteurs d'activité ou type d'emploi

• **Directeur d'établissement sanitaire (**hôpitaux, cliniques) ou médico-social (handicap, résidences, logements, maisons de retraite, EHPAD)

• **Cadre supérieur :** qualité, ressources humaines, développeur de projet… dans les organismes de sécurité sociale publics ou privés

• **Responsable de réseau territorial**…

Programme

ORGANISATION DE LA FORMATION

Le Master 2 Conduite du Changement dans les Territoires et Réseaux Sanitaires et Médico-sociaux - CTERSAMS est un parcours du Master Management Sectoriel. **Il est accessible dès le Master 1 avec la spécialité Sanitaire et Médico-Social du Master MEQ2D.**

- Début des cours en septembre
- Les enseignements sont assurés par des enseignants-chercheurs de l'iaelyon et par des intervenants professionnels, experts reconnus dans leur métier.
- L'insertion professionnelle est favorisée par le stage ou l'alternance, obligatoire.
- La rigueur académique est confirmée par la réalisation d'un mémoire de fin d'étude, avec une soutenance en septembre)

VOLUME HORAIRE :
Master 2 : 448h de cours

Le contenu du Master 2 Conduite du changement dans les Territoires et Réseaux Sanitaires et Médico-Sociaux (CTERSAMS)

Semestre 3

UE1 - Gouvernance et management sanitaire et médico-social (6 ects)
Contenu
- 06220718 - Gouvernance et management sanitaire et médico-social (CM : 40h - 6 ects)

UE2 - Diagnostic et conduite de projet socio-économiques (6 ects)
Contenu
- 06280205 - Diagnostic et conduite de projet socio-économiques (CM : 40h - 6 ects)

UE3 - Financement, gestion et pilotage économique (6 ects)
Contenu
- 06280206 - Financement, gestion et pilotage économique (CM : 40h - 6 ects)

UE4 - Droit de la santé et gestion des ressources humaines (6 ects)
Contenu
- 06211207 - Droit de la santé et gestion des ressources humaines (CM : 40h - 6 ects)

UE5 - Cours Elearning (1 cours) + cours spécialité (1 cours) (6 ects)
Contenu
- 06290819 - Responsabilité Sociétale des Organisations (Formation et Certification CforCSR©) (CM : 20h - TD : 1h - 3 ects)
- 06220719 - Problématiques de santé et territoires (CM : 20h - 3 ects)

UE6 - Professionnalisation
Contenu
- 99020474 - Tutorat collectif (retour d'alternance) (TD : 12h)
- 99020473 - Tutorat individuel (TD : 3h)
- 99040377 - Projet de groupe (TD : 35h)

Semestre 4

UE1 - Management stratégique et développement des réseaux de santé (6 ects)

Contenu

- 06280207 - Management stratégique et développement des réseaux de santé (CM : 40h - 6 ects)

UE2 - Processus d'évaluation et de qualité des établissements (6 ects)

Contenu

- 06340171 - Processus d'évaluation et de qualité des établissementss (CM : 40h - 6 ects)

UE3 - Méthodologie de formalisation des connaissances (3 ects)

Contenu

- 06340171 - Processus d'évaluation et de qualité des établissementss (CM : 40h - 6 ects)

UE4 - Séminaire international et projet de fin d'études (5 ects)

Contenu

- 06260274 - Séminaire international / International seminar (CM : 18h - 2 ects)
- 06280208 - Projet de fin d'études (CM : 22h - 3 ects)

UE5 - Professionnalisation

Contenu

- 99020471 - Tutorat collectif (retour d'alternance) (TD : 12h)
- 99020472 - Tutorat individuel (TD : 7h)
- 99040376 - Projet de groupe (TD : 35h)

UE6 - Stage et mémoire (10 ects)

Contenu

- 06280193 - Méthodologie du mémoire (2h mention) (CM : 2h)
- 06290788 - Méthodologie du mémoire (2h spécifiques parcours) (CM : 2h)
- 99011099 - Mission de professionnalisation (note de l'entreprise) (2 ects)
- 06290767 - Mémoire (75%) et soutenance (25%) du mémoire de fin d'études (8 ects)