

Master 2 Management et Communication des Etablissements de Soins Vétérinaires (MC-ESV)

Présentation

Formation diplômante de haut niveau organisée par **iaelyon** School of Management.

Objectifs

Le Master 2 Management Sectoriel parcours Management et Communication des Etablissements de Soins Vétérinaires (MC-ESV) est organisé en partenariat avec [VetAgro Sup](#) - Campus vétérinaire de Lyon.

Il s'agit d'une formation professionnalisante visant le développement d'une double compétence technique et managériale spécifiquement adaptée aux problématiques des structures vétérinaires libérales.

Ce parcours de Master 2 permet aux candidats diplômés ou en dernière année de formation du cursus vétérinaires de compléter l'expertise scientifique et la technicité acquises lors de leur formation préalable par une approche pluridisciplinaire des domaines de la santé vétérinaire et de la gestion des entreprises.

Admission

Pré-requis

Formation(s) requise(s)

Master 2 Management et Communication des Etablissements de Soins Vétérinaires (MC-ESV) s'adresse :

- aux élèves des écoles vétérinaires françaises au titre de leur dernière année de formation.
- aux vétérinaires diplômés souhaitant acquérir une formation complémentaire.

Durée de la formation

1 an

Lieu(x) de la formation

- Lyon

Public

Niveau(x) de recrutement

- Bac + 5

Contacts

Responsables pédagogiques

- [RIVE Jerome](#) (Responsable)
- [Luc CHABANNE](#), VetAgro Sup - ENSV
- [Agnès BENAMOU-SMITH](#), VetAgro Sup - ENSV

Contacts scolarité

Renseignements et inscriptions : VetAgro Sup - ENSV

[Stéphanie LEROUGE](#)
Tél : +33 (0)4 78 87 25 25 -
ensv@ensv.vetagro-sup.fr
www.ensv.fr

VetAgro Sup - Ecole Nationale des Services Vétérinaires

Et après ?

Niveau de sortie

Année post-bac de sortie

- Bac + 5

Niveau de sortie

- Niveau 7

Secteurs d'activité ou type d'emploi

Cadres d'entreprises vétérinaires libérales.

1 avenue Bourgelat
69280 Marcy L'Etoile
(FRANCE)

CONTACT iaelyon

Espérance DUCHET,

Gestionnaire de Scolarité
Tél : 04 78 78 76 73

iaelyon School of Management

Université Jean Moulin
Campus Manufacture des
Tabacs

6 Cours Albert Thomas -
69008 LYON

Adresse postale :

1C, avenue des Frères
Lumière - CS 78242 -
69372 LYON CEDEX 08

Inscriptions

Modalités d'inscription

Pour tous les accès en Master 1,
l'admission se fait sur dossier de
candidature

Handicap

[Pôle Handicap Étudiant](#)



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

iaelyon School of Management

iaelyon

Université Jean Moulin
1C avenue des Frères Lumière
CS 78242
69372 Lyon cedex 08

Programme

Le Master 2 Management et Communication des Etablissements de Soins Vétérinaires (MC-ESV) d'une durée globale de 344 heures, apporte aux étudiants les connaissances et les méthodes nécessaires aux activités et métiers du secteur vétérinaire libéral.

La formation couvre également l'essentiel des domaines de la gestion d'entreprise : stratégie, marketing, droit, gestion des ressources humaines, finance et contrôle de gestion, système d'information, etc.

Le contenu du Master 2 Management et communication en structures vétérinaires libérales

Semestre 3

S3 - UE1 - Développer et réguler les ressources humaines et manager les équipes en ESV (6 ects)

Contenu

- [06211195 - Gestion des ressources humaines](#) (CM : 20h - 3 ects)
- [06211196 - Management des équipes](#) (CM : 20h - 3 ects)

S3 - UE2 - Appréhender les dimensions comptables et l'analyse des coûts pour la prise de décision en ESV (6 ects)

Contenu

- [06230464 - Fondamentaux de la comptabilité financière](#) (CM : 20h - 3 ects)
- [06310285 - Analyse des coûts et contrôle de gestion](#) (CM : 20h - 3 ects)

S3 - UE3 - Comprendre, concevoir et maîtriser les enjeux marketing en ESV (6 ects)

Contenu

- [06240691 - Démarche et outils marketing](#) (CM : 20h - 3 ects)
- [06240692 - Marketing des services et relations clients](#) (CM : 20h - 3 ects)

S3 - UE4 - Comprendre et maîtriser les enjeux financiers et juridiques d'un ESV (6 ects)

Contenu

- [01200190 - Fondamentaux du droit & bases juridiques](#) (CM : 20h - 3 ects)
- [06300770 - Enjeux financiers et juridiques d'un ESV](#) (CM : 20h - 3 ects)

S3 - UE5 - Cours Elearning (1 cours) + cours spécialité (1 cours) (6 ects)

Contenu

- [06290819 - Responsabilité Sociétale des Organisations \(Formation et Certification CforCSR®\)](#) (CM : 20h - TD : 1h - 3 ects)
- [06220696 - Diagnostic et conception d'une stratégie d'entreprise](#) (CM : 20h - 3 ects)



Semestre 4

S4 - UE1 - Maîtriser son leadership et les transformations organisationnelles (6 ects)

Contenu

- [06211197 - Leadership styles \(Cours en anglais\)](#) (CM : 20h - 3 ects)
- [06211198 - Transitions digitales, environnementales et RSE](#) (CM : 20h - 3 ects)

S4 - UE2 - Savoir penser et maîtriser les services et les relations au sein de l'ESV (6 ects)

Contenu

- [06211199 - Relations interpersonnelles](#) (CM : 20h - 3 ects)
- [06320214 - Techniques de négociation commerciale](#) (CM : 20h - 3 ects)

S4 - UE3 - Management stratégique (6 ects)

Contenu

- [06220697 - Management stratégique](#) (CM : 20h - 3 ects)

S4 - UE4 - Séminaire international et projet de fin d'études (5 ects)

Contenu

- [06260274 - Séminaire international / International seminar](#) (CM : 18h - 2 ects)
- [06290751 - Projet de fin d'études](#) (CM : 22h - 3 ects)

S4 - UE5 - Stage et mémoire (10 ects)

Contenu

- [06280193 - Méthodologie du mémoire \(2h mention\)](#) (CM : 2h)
- [06290752 - Méthodologie du mémoire \(2h spécifiques parcours\)](#) (CM : 2h)
- [99011099 - Mission de professionnalisation \(note de l'entreprise\)](#) (2 ects)
- [06290767 - Mémoire \(75%\) et soutenance \(25%\) du mémoire de fin d'études](#) (8 ects)