



Présentation

Formation diplômante de haut niveau organisée par **iaelyon** School of Management.

Objectifs

Former des spécialistes de la relation client

Le Master Marketing, Vente a pour objectif de former des spécialistes de la relation client autour des métiers du marketing, de la vente et de la communication. La première année permet d'acquérir de solides connaissances fondamentales afin d'appréhender les fonctions marketing et commerciales sous leurs différents aspects.

La deuxième année, pour répondre aux attentes du marché de l'emploi, propose des parcours portant sur les métiers (marketing et commerciaux) et sur les secteurs d'activités : services, grande consommation, business to business et digital.

Le Master Marketing, Vente propose des parcours en formation initiale, en Alternance et en Formation Continue.

Les plus de la formation :

- Tous les parcours du Master Marketing, Vente figurent dans les Classement des meilleurs Masters, Eduniversal 2024 (national et régional)
- Un comité de pilotage composé d'experts professionnels pour une adaptation des contenus aux attentes des entreprises
- Des spécialisations uniques au niveau régional

Durée de la formation

2 ans (accès Master 1) ou 1 an (accès Master 2, sous réserve des places disponibles)

Lieu(x) de la formation

- Lyon

Public

Niveau(x) de recrutement

- Bac + 3
- Bac + 4

Contacts

Responsables pédagogiques

- [MONTROYA Corinne](#) (Responsable)
- [BRUNEL Olivier](#) (Directeur)
- [NIDAM EL OUADGHIRI Anass](#) (Responsable)

Contacts scolarité

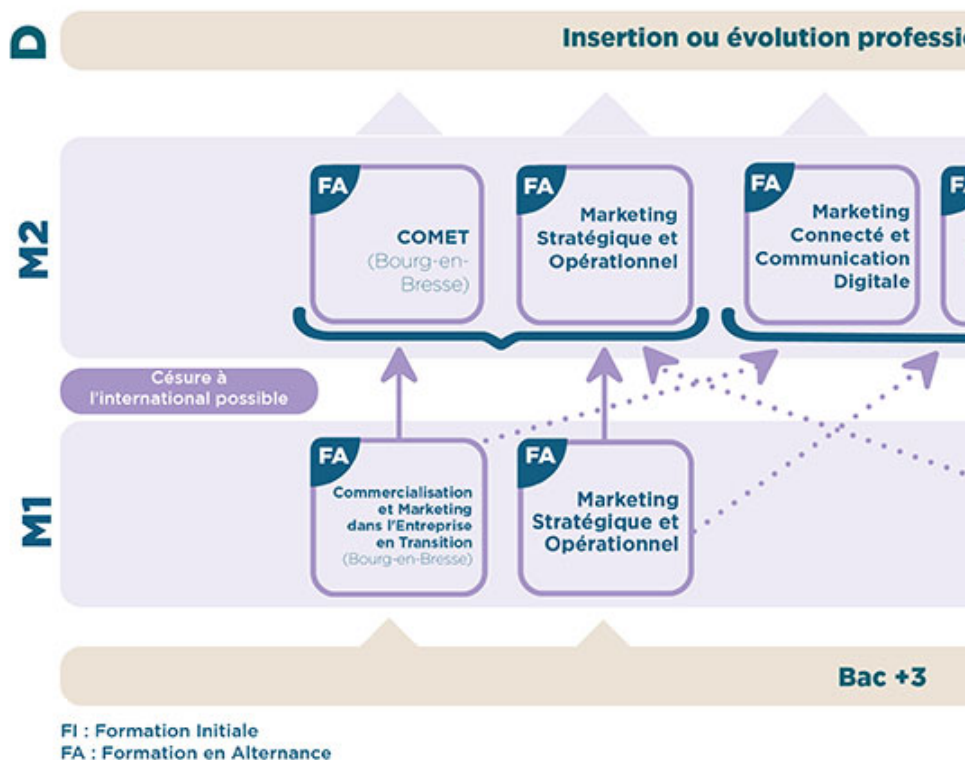
Formation Initiale (étudiants) :

Karine LASCAR,
Gestionnaire de Scolarité
iae-master.marketingvente@univ-lyon3.fr

Formation Continue (professionnels en reprise d'études) :

Spécificités

ORGANISATION DE LA MENTION MARKETING, VENTE



IMPORTANT : les informations contenues sur cette page ne concernent que le programme dispensé à Lyon.

Ce Master est également proposé sur le Campus de Bourg-en-Bresse, en Alternance.

L'actualité du Master

Admission

Pré-requis

Formation(s) requise(s)

Le Master Marketing, Vente s'adresse à des étudiants issus d'un cursus en sciences de gestion (université ou école de management).

- **Accès Master 1 :** les candidats doivent être titulaires d'une Licence 3 ou justifier de 180 crédits dans un diplôme équivalent.

contact.iaefc@univ-lyon3.fr

iaelyon School of Management

Université Jean Moulin
Lyon 3
Campus Manufacture des
Tabacs
1C, avenue des Frères
Lumière - CS 78242 -
69372 LYON CEDEX 08

Inscriptions

Modalités d'inscription

Le calendrier des candidatures

Handicap

[Pôle Handicap Étudiant](#)



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

iaelyon School of Management

iaelyon

Université Jean Moulin
1C avenue des Frères Lumière
CS 78242
69372 Lyon cedex 08

- **Accès Master 2** : les candidats doivent être titulaires d'un Master 1 ou justifier de 240 crédits dans un diplôme équivalent.

Candidature

Conditions d'admission / Modalités de sélection

Accès Master 1 pour tous les candidats

Le recrutement s'opère, en fonction des places disponibles, sur la base d'un dossier de candidature :

- Résultats académiques
- Résultats du test [SIM Score IAE Message](#) (TAGE MAGE ou GMAT toléré uniquement pour les étudiants internationaux ou à l'international)

A NOTER : les candidats internes iaelyon sont dispensés du test SIM

- Résultats du test d'anglais ([TOEIC](#) ou [TOEF](#) ou IELTS ou Oxford ou Cambridge)
- Projet professionnel : CV et lettre de motivation.

Accès Master 2 pour les candidats externes et les étudiants de l'iaelyon souhaitant changer de mention

Consultez les conditions de recrutement dans le descriptif des parcours proposés.

Les professionnels en reprise d'études (Formation Continue) sont dispensés des test SIM et TOEIC

Et après ?

Niveau de sortie

Année post-bac de sortie

- Bac + 5

Niveau de sortie

- Niveau 7

Poursuites d'études

L'étudiant s'oriente en Master 2 dans l'un des parcours proposés, selon son projet professionnel.

FONCTIONS MARKETING ET COMMERCIALES

En formation initiale (possibilité d'inscription en Formation Continue pour



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

iaelyon School of Management

iaelyon

Université Jean Moulin
1C avenue des Frères Lumière
CS 78242
69372 Lyon cedex 08

les professionnels)

> Parcours Marketing et commercialisation de produits de grande consommation (BtoC)

Fonctions : chef de rayon dans la grande distribution, merchandiseur, chef de marché chez le fabricant, category manager, trade marketer, chef de produit,

...

> Parcours Marketing et vente en Business to Business (BtoB)

Fonctions : chargé d'affaires, chef de secteur, ingénieur d'affaires, responsable grands comptes, trade-marketeur, chef de projet, chef de produit,...

> Parcours Marketing des services et expérience client

Fonctions : responsable du développement, responsable clientèle, responsable marketing, responsable communication, responsable de secteur, chargé d'études, chargé d'affaires, ...

En Alternance

> Parcours Marketing stratégique et opérationnel

Fonctions : chef de produit, chargé de communication, chargé d'études, responsable de la relation client, chef de projet marketing, animateur de marché, ...

> Parcours marketing connecté et communication digitale

Fonctions : Responsable de la stratégie digitale, Data scientist, traffic manager, chef de produit web/mobile, Community manager, Content manager, ...

> Parcours Commercialisation et marketing des entreprises en transition (COMET) - Campus Bourg-en-Bresse

Fonctions : Chef de produit, Responsable marketing et commercial, Responsable Marketing et Transition, Responsable Sustainable marketing, Chef de projet transition - Chef de projet RSE/Marketing-Vente...

FONCTIONS DE VENTE ET D'ENCADREMENT COMMERCIAL

En Alternance

> Parcours Vente et management commercial.

Fonctions : responsable de secteur, ingénieur commercial ou technico-commercial, business manager, ...

En Formation Continue

> Executive Master Management et Direction commerciale

Fonctions : chef des ventes, responsable grands comptes, directeur des ventes, directeur commercial, ...

A l'issue du Master 2, certains diplômés s'orientent vers une carrière d'enseignant chercheur avec la réalisation d'un Doctorat en Sciences de



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

iaelyon School of Management

iaelyon

Université Jean Moulin
1C avenue des Frères Lumière
CS 78242
69372 Lyon cedex 08



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

iaelyon School of Management

iaelyon

Université Jean Moulin
1C avenue des Frères Lumière
CS 78242
69372 Lyon cedex 08

Programme

ORGANISATION DE LA FORMATION

- Début des cours en septembre
- Les enseignements sont assurés par des enseignants-chercheurs de l'iaelyon et par des intervenants professionnels, experts reconnus dans leur métier.
- L'insertion professionnelle est favorisée par les stages ou l'alternance, obligatoires dans les deux années.
- La rigueur académique est confirmée par la réalisation d'un mémoire de fin d'étude en 2ème année, avec une soutenance en septembre)

VOLUME HORAIRE :

Master 1 : 358h de cours

Master 2 : Voir le détail dans chaque parcours

Le contenu du Master 1 Marketing, Vente

Semestre 1

UE1 - Comprendre le marché (6 ects)

Contenu

- [06220525 - Intelligence économique et benchmark](#) (CM : 20h - 3 ects)
- [06220626 - Analyse stratégique](#) (CM : 20h - 3 ects)

UE2 - Enquêter le marché (6 ects)

Contenu

- [06240632 - Etudes qualitatives](#) (CM : 12h - TD : 8h - 3 ects)
- [06240633 - Etudes quantitatives](#) (CM : 12h - TD : 8h - 3 ects)

UE3 - Innovation et nouvelles technologies (6 ects)

Contenu

- [06240634 - Recherche en marketing et innovation](#) (CM : 12h - TD : 8h - 3 ects)
- [06240635 - Digital Marketing](#) (CM : 12h - TD : 8h - 3 ects)

UE4 - Cours E-learning (2 cours) + cours spécialité (1 cours) (9 ects)

2 cours au choix

- [06220631 - Les outils du management de projet](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)
- [06300692 - Les outils de simulation financière](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)
- [06310253 - Coûts et décision](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)
- [06211086 - Manager des équipes et Leadership](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)
- [06211094 - Management interculturel](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)
- [06290653 - Fondamentaux et design de projets e-business](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)
- [71200168 - Infographie](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)
- [06240768 - Collecter des données en management](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)
- [27280023 - Initiation au traitement de données en Python](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)
- [06290888 - Kit de survie en mathématiques pour gestionnaires](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)

1 cours de spécialité au choix

- [06240659 - Search et performances digitales](#) (CM : 20h - 3 ects)



<https://iae.univ-lyon3.fr/>

iaelyon School of Management

iaelyon

Université Jean Moulin
1C avenue des Frères Lumière
CS 78242
69372 Lyon cedex 08

- [06240658 - Marketing et Société](#) (CM : 20h - 3 ects)
- [06240657 - Gestion de projet](#) (CM : 20h - 3 ects)

UE5 - Jeu d'entreprise / Business Game (3 ects)

Contenu

- [06290580 - Jeu d'entreprise / Business Game](#) (CM : 20h - 3 ects)

Semestre 2

UE1 - Mettre en marché (6 ects)

Contenu

- [06240439 - Marketing relationnel](#) (CM : 12h - TD : 8h - 3 ects)
- [06240636 - Vente et négociation](#) (CM : 12h - TD : 8h - 3 ects)

UE2 - Valoriser et adapter l'offre (6 ects)

Contenu

- [06240637 - Global Marketing](#) (CM : 12h - TD : 8h - 3 ects)
- [06270102 - Communication marketing](#) (CM : 12h - TD : 8h - 3 ects)

UE3 - Conférences

Contenu

- [06290612 - Conférences](#) (CM : 20h - 0 ects)

UE4 - Cours E-learning (2 cours) (6 ects)

2 cours au choix

- [06220632 - Les outils du management de projet](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)
- [06300693 - Les outils de simulation financière](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)
- [06310254 - Coûts et décision](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)
- [06211086 - Manager des équipes et Leadership](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)
- [06211095 - Management interculturel](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)
- [06290654 - Fondamentaux et design de projets e-business](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)
- [71200169 - Infographie](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)
- [06240768 - Collecter des données en management](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)
- [27280023 - Initiation au traitement de données en Python](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)
- [06290888 - Kit de survie en mathématiques pour gestionnaires](#) (CM : 20h - TD : 4h - 3 ects)

UE5 - Séminaire international / International Seminar (3 ects)

Contenu / Content

- [06260253 - Séminaire international / International Seminar](#) (CM : 18h - 3 ects)

UE6 - Expérience Professionnelle (9 ects)

Contenu

- [99011000 - Note Entreprise](#) (2 ects)
- [99011001 - Note de synthèse \(50%\) et Soutenance \(50%\)](#) (7 ects)