



I. A. E. DE LYON

UNIVERSITE JEAN MOULIN  
LYON 3



## 7<sup>ÈMES</sup> ASSISES DE LA VENTE

**Sous le regard du client,  
les clefs pour comprendre  
les mutations de  
la fonction commerciale**

**31 janvier - 1er février 2008**

IAE de Lyon - Manufacture des Tabacs - Auditorium Malraux - 16 rue Pr Rollet - Lyon 8<sup>ème</sup>

À un moment où l'activité des entreprises s'effectue de plus en plus largement « sous le regard du client », obligeant ainsi les organisations à refonder leur performance commerciale, nous proposons d'échanger et de travailler, pendant deux journées, aux évolutions que connaît actuellement la fonction commerciale dans les organisations.

Nous proposons 4 clés pour décrypter cette mutation : l'évolution de la fonction achat, l'approche *business case* du CRM, la réingénierie du pilotage des réseaux, la nouvelle donne RH. L'objectif est de donner une vision globale et cohérente de chacun de ces thèmes, et de souligner l'enjeu d'en piloter aussi les interactions.

Ces Assises de la Vente sont aussi une occasion rare de participer à des débats approfondis entre le monde de la Recherche et celui de l'Entreprise.



Journée de recherche organisée par l'ISEOR et l'IAE de Lyon

« *Sous le regard du client :*  
*Réflexion prospective sur la construction*  
*de la performance commerciale des organisations* »

**8h30-9h00 : Accueil à l'auditorium Malraux**

**9h00-9h15 : Introduction à la journée** par le Professeur Henri Savall, IAE de Lyon, Directeur de l'ISEOR, Directeur du centre EUGINOV et Isabelle Barth, Professeur de Sciences de Gestion, IAE de Metz, IAE de Lyon, ISEOR

**9h15-11h15 : séance plénière\* : communications** de recherches en cours par des enseignants-chercheurs spécialistes de la Vente

**11h15-11h30 : Pause** avec présentation d'ouvrages par la Librairie Decitre

**11h30-13h00 : Séance plénière, Table ronde :**

***"L'invention d'un champ de recherche en sciences de gestion : le cas de la Vente"***

Michèle Bergadaà (Professeure, HEC Genève), Pierre-Louis Dubois (Professeur, Université Paris 2, LARGEPA, CREGO), Marc Filser (Professeur, IAE de Dijon, CERMAB LEG), Christophe Fournier (Professeur, Université Montpellier 2, CREGO), Thierry Nobre (Professeur, EMS, CESAG), Henri Savall (Professeur, IAE de Lyon, ISEOR), Aline Scouarnec (Professeure, Université du Littoral)

**13h00-14h30 : déjeuner pris en commun au Salon des Symboles**

**14h30-16h00 : Communications présentées en Ateliers'**

**16h15-16h45 : Pause** avec présentation d'ouvrages par la Librairie Decitre

**16h45-18h00 : Séance plénière, Table ronde:**

***« La recherche en vente sous le regard des entreprises : quelles attentes ? quel dialogue ? »***

Francis Pétel, Directeur de l'Observatoire de la Fonction Commerciale, Dirigeants Commerciaux de France,  
Georges Aublé, Directeur ATIS Lyon, Professeur Associé à l'IAE de Lyon,  
Marc Frachette, Responsable Commercial Régional, laboratoires JANSSEN CILAG,  
Gérard Groffe, DRH, STEF TFE

**20h00 : Dîner dans un restaurant d'un site historique de Lyon**

\* le programme détaillé des communications sera en ligne à partir du 15 décembre sur les sites de l'IAE de Lyon et de l'ISEOR



# 7<sup>ÈMES</sup> ASSISES DE LA VENTE

## 31 janvier - 1er février 2008

### Pour la journée du 31 janvier



Floriane BOUYOUD  
ISEOR

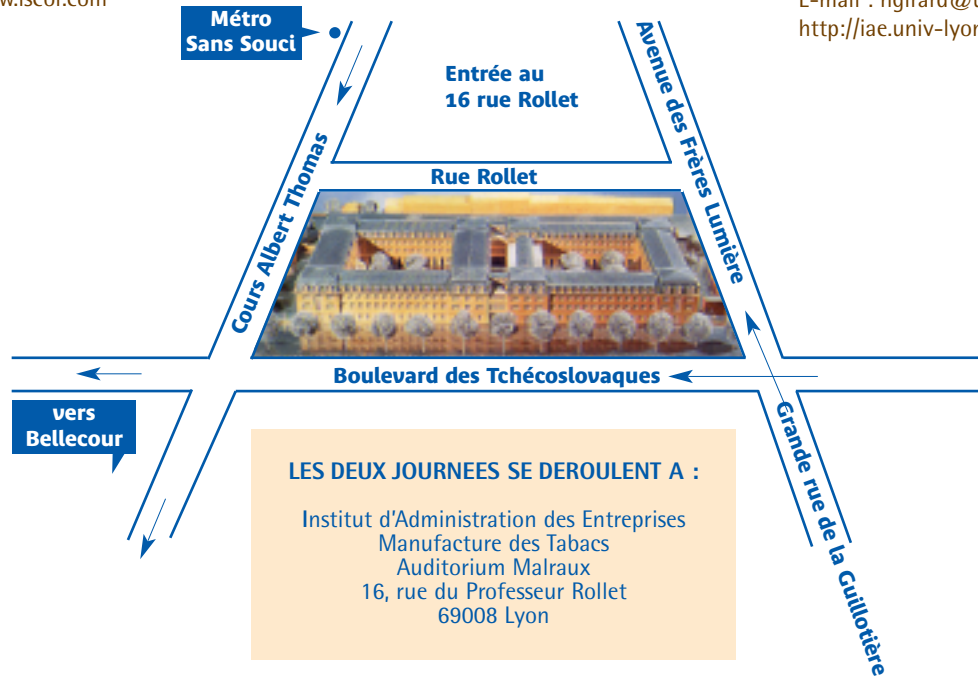
15, chemin du Petit Bois - 69130 Ecully  
Tél : 04 78 33 09 66 - Fax : 04 78 33 16 61  
E-mail : bouyouud@iseor.com  
<http://www.iseor.com>

### Pour la Journée du 1er février



Nadine GIRARD  
IAE de LYON

Université Jean Moulin Lyon 3  
6, cours Albert Thomas - 69008 LYON  
Tél : 04 78 78 75 19 - Fax : 04 78 78 79 55  
E-mail : ngirard@univ-lyon3.fr  
<http://iae.univ-lyon3.fr>



Logement/Hôtel : informations disponibles sur les sites suivants : [www.lyon-France](http://www.lyon-France) et [www.e-hotellerie.com](http://www.e-hotellerie.com)

# 7<sup>E</sup> ASSISES DE LA VENTE : JEUDI 31 JANVIER 2008

« Sous le regard du client, réflexion prospective sur la construction de la performance commerciale des organisations »



## Bulletin d'inscription

Si vous souhaitez assister aux deux journées, merci de remplir les deux coupons et les renvoyer aux adresses respectives.

A retourner au plus tard le 25 janvier 2008 à

Floriane BOUYOUD - ISEOR

7<sup>e</sup> Assises de la Vente

15, chemin du Petit Bois - 69130 Ecully

Nom : ..... Prénom : .....  
Organisme : ..... Fonction : .....  
Adresse de facturation : .....  
.....  
Tél. fixe : ..... Tél. mobile : ..... Fax : .....  
Courriel : .....

## Inscription à la Journée

cochez la case correspondant à votre situation

- 130 euros (tarif incluant les pauses, la documentation, le déjeuner et le dîner)
- 25 euros pour les étudiants - joindre copie de la carte d'étudiant (tarif incluant seulement les pauses et la documentation)

### PAIEMENT

- Par chèque joint à l'ordre de : Association APASEOR
- Par bon de commande (joindre un bon de commande dûment signé par votre Université ou Ecole)
- Par carte bancaire  Visa  Master Card

Date d'expiration : .....

Numéro de carte : .....

Les trois derniers chiffres se trouvant au dos de votre carte dans le carré signature : .....

Nom du propriétaire de la carte : .....

Signature du propriétaire de la carte : .....

(Les tickets de cartes bancaires vous seront envoyés avec votre facture acquittée)

Pour toute information joindre : Floriane Bouyoud - Tél. : 04 78 33 09 66 - Email : bouyoud@iseor.com

**ISEOR**

**Floriane BOUYOUD**

**7<sup>e</sup> Assises de la Vente**

**15, chemin du Petit Bois**

**69130 Ecully**