



Philippe BENOLLET

Maître de Conférences

Philippe.benollet@univ-lyon3.fr

iaelyon School of Management

Université Jean Moulin

1C avenue des Frères Lumière ■ CS 78242 ■

69372 Lyon cedex 08

DOMAINE(S) D'EXPERTISE :

Audit industriel

Gestion Industrielle

Management des Organisations

Responsabilité Sociétale des Organisations

Biographie / Résumé

A l'issue d'un **DEA de Gestion** (1991 – Université Lumière Lyon 2), Philippe Benollet a travaillé comme **Contrôleur de Gestion** pour le compte de la division T&D de **Gec Alsthom** en **Espagne** (Madrid – 1991-1993). Il est revu en Europe comme consultant (et Manager) en **performance industrielle** pour le cabinet **Alexander Proudfoot** (1993-1996). Il intervenait sur différents types d'organisations et de problématiques en France et en Espagne principalement (Cruzcampo, Legrand, Dunlop...) et été approchés par l'entreprise **Charles Jourdan** (Romans) pour prendre la **Direction Industrielle**, en charge de la production (350 MOD), des méthodes, de la maintenance... (1996-1998).

Pendant ces années, Il a travaillé en parallèle sur la problématique **des processus de régulations sociales** (ensemble complexe de mécanismes d'ajustements que les acteurs inventent et mettent en œuvre pour s'adapter à leur environnement) et a soutenu sa **thèse de sciences de gestion** le 25 novembre 1996 (Université Lyon 2). Il a toujours travaillé à la revalorisation de la **logique dialectique** (sciences de la connexion universelle (Engels)) comme fondamentalement appréciable pour comprendre et agir en matière de sciences de gestion. Les travaux qu'il a menés et les formalisations faites ont tous ce point commun de la nécessité de considérer que l'usage exclusif de la **raison analytique** est une cause racine des biais et défauts gestionnaires et que la raison dialectique doit être présente dans les schémas de rendu intelligible et les schémas d'actions. La **raison dialectique** peut concrètement se décliner en des éléments substantiels-instrumentaux et processuels-posturaux pertinents et par exemple le modèle explicatif et prescriptif du modèle **socio-économique d'H. Savall** qui voit en la qualité du rapport (dialectique) entre les structures et les comportements la pierre de touche de la performance organisationnelle (et économique) de l'entreprise.

Ayant atteint ses objectifs opérationnels chez **Charles Jourdan** et désireux d'embrasser la carrière Universitaire il a basculé tout d'abord comme **ATER** (1997) puis nommé **Maître de Conférences** en 2000 (Université Lumière Lyon 2). En 2003 il a été nommé à l'iaelyon - Université Jean Moulin Lyon 3 et pris les responsabilités pédagogiques encore actives à ce jour : M1 Gestion de Production, Logistique et Achats et M2 Management des Achats (Formation en alternance – entre 40 et 55 étudiants FI & FC). Il a été à l'initiative de la création du **Master 2 Management Industriel et**

Logistique (2007), du Master 2 Management des Achats format exclusif FC (2016) et il travaille au montage d'une formation M2 Achats sur le campus de Bourg (2017).
 Soucieux de porter des messages opératoires performants, il s'est également investi dans des **missions d'expertises** en entreprise (Droits d'alerte, expertises CHSCT, expertises libres) - IPRP 69/2012/72.

FONCTIONS

- Maître de Conférences en Sciences de Gestion
- Responsable Pédagogique Master 1 Gestion de Production, Logistique & Achats
- Co-Responsable pédagogique Master 2 Management des Achats (Trophée de la pédagogie 2016...)

TITRES ET DIPLOMES

- **Docteur en Sciences de Gestion** (Thèse soutenue le 25 novembre 1996 – Université Lumière Lyon 2 – Félicitations à l'unanimité)
 Professeur **Henri Savall**, Professeur de Sciences de Gestion à l'Université Lumière Lyon 2,
 Directeur de la recherche ;
 Professeur **Guy Devillebichot**, pré-rapporteur, Professeur de Sciences de Gestion à l'Université Toulouse 1 ;
 Professeur **Claude Jameux**, pré-rapporteur, Professeur de Sciences de Gestion à l'Université de Savoie ;
 Monsieur **Jacques Girin**, Directeur de Recherches au C.N.R.S.

DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

- Audit Industriel
- Audit Organisationnel
- Qualité de la Production Industrielle
- Epistémologie et Recherche en Sciences de Gestion
- Méthodologie Mémoires

CENTRES D'INTERETS ACTUELS DE RECHERCHE

- La raison dialectique pour comprendre et agir
- Cohérence, conscience et performance
- Le Management réel et sérieux
- TCO et coûts-performances cachés
- Lean, TPS et coûts-performances cachés

CENTRE OU EQUIPE DE RECHERCHE

Equipe de recherche **iaelyon** Magellan
 Groupe de Recherche Management Socio-économique.

LANGUES ETRANGERES PARLEES

- Espagnol – Très bon niveau
- Anglais – Bon niveau

SEJOURS PROFESSIONNELS A L'ETRANGER

- Série de conférences les 26, 27, 28 et 29 octobre 2009 – **Mexico – UAM**
- Missions de Conseil Espagne (Séville, Madrid) – **Alexander Proudfoot** : Plusieurs séjours entre 1993 & 1996 (2 missions principales en Espagne de 4-5 mois chacune)
- Controlling-Reporting - **Gec Alstom Espagne T&D** (Madrid) : 20 mois - 1991-1993.

INTERVENTIONS AUPRES D'ENTREPRISES, D'INSTITUTIONS ET D'ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES OU ASSOCIATIVES

- **Consultant Performance Industrielle depuis 1999 : expertises libres, droits d'alerte, expertises CHSCT – IPRP 69/2012/72.**
- **Direction Industrielle** (Production, Méthodes, Maintenance) de Charles Jourdan Industrie : 1996-1998
- **Manager Consultant** Chez Proudfoot Consulting : 1993-1996
- **Controller Alstom T&D Espagne** : 1991-1993

PRODUCTION ACADEMIQUE

Philippe Benollet (1998), « Pour une pleine efficacité du juste à temps », Revue Française de Gestion Industrielle, Vol 17, n°4/1998, pp. 53-66.

Résumé.

Ce travail est une mise à plat des constats et actions d'amélioration en termes de mise en œuvre de **politique et organisation Juste-à-Temps (JAT)**. Consultant puis Responsable d'exploitation industrielle, des expériences significatives ont données lieu à conceptualisation et déclinaisons opératoires efficaces.

Le Juste-à-Temps (JAT) utilise pour atteindre son objectif de production à délais très courts les **outils de la Qualité Totale (QT)**. Nous constatons dans notre pratique, que ces outils ne suffisent pas à changer les mentalités et comportements qui sont pourtant fortement contributifs de l'atteinte des objectifs JAT. Le JAT sollicite des **acteurs** dotés d'initiatives et non pas tant **d'agents** disciplinés et passifs. Pour stimuler ces nouvelles **postures** il ne s'agit pas de se limiter à la mise en œuvre des outils de la QT mais de travailler globalement sur le binôme **structures-comportements**, ces deux termes étant en lien d'échanges dialectiques. Il s'agit de travailler simultanément sur les deux forces d'impulsion du fonctionnement des organisations que sont les structures et les comportements. Il s'agit de travailler sur des pratiques de **management** ainsi dimensionnées, ces pratiques de management influençant **l'organisation, le fonctionnement** de l'entreprise, générant des résultats en termes de **délais**, de **qualité** des produits et des services, de coûts ... C'est **la cohérence** des actions qui est en jeu.

Cet article se base pour l'essentiel sur les expériences de consulting et de Direction entre 1993 et 1998 dans les entreprises suivantes : **Triballat** (Rians), **Legrand** (Limoges), **Cruzcampo** (Séville), **Charles Jourdan Industrie** (Romans).

Collectif (2007), « *Socio-Economic Intervention in Organizations: The Intervener-Researcher and the SEAM Approach to Organizational Analysis* », Ed. A. F. Buono, Bentley College. Information Age Publishing. 441p.

Philippe Benollet - **PART I: SEAM INTERVENTIONS IN ORGANIZATIONS . Chap 4. Orchestrating Compatibility Between Art and Management: Socio-Economic Intervention in a National Opera House.** pp. 99-122

Abstract.

The Chapter details an intervention-research projet conducted in a national opera house, exploring the possibility of **getting artists and managers to work together** to improve organizational "performance" within the context of a cultural institution. "Performance" in this sense refers to the effectiveness and efficiency of resource allocation in relation to the results achieved, that is, making sure that critical resources produce the desired, intended effects from the vantage point of the artists, the audience, and the larger community. The intervention does not dwell on the quality of deployment in terms of allocation of means (e.g., "quality" of artist policy, rationality of investments) and type of resources (private, public), although the quality factor may affect both the ability to capture new resources and, naturally, the quality of artistic creation.

Ce Chapitre d'ouvrage collectif est issu d'une recherche-intervention, dont j'étais en charge, s'étant déroulée entre 2000 et 2003 à **l'Opéra National de Lyon**.

Avec Claude Laridan (2012), « *Pour une gestion radicalement nouvelle. La dialectique pour changer de Gestion* ». Préface Nasser Mansouri-Guilani. Editions Notre Temps. 294p.

Résumé.

Dans ces temps de crise, où les contradictions de la nouvelle phase du développement du capitalisme, qualifiée souvent de mondialisation ou de capitalisme financiarisé, mettent en évidence la nécessité de ruptures pour bâtir une nouvelle civilisation, des analyses critiques débouchant sur des pistes de propositions raisonnables et opérationnelles sont les bienvenues. L'ouvrage s'inscrit dans cette dynamique.

La complexité des processus en cours exige en effet dialogue, échange d'idées, confrontation. Tout cela suppose compréhension des enjeux en présence, des obstacles et des possibilités dans une **approche dialectique**. Cela est surtout vrai en ce qui concerne le délicat sujet de la **gestion**. L'ouvrage vise à combiner les analyses théoriques et pratiques en s'inspirant, dans une approche dialectique, de la théorie marxiste dont la pertinence semble se confirmer, si besoin en était, dans la crise en cours. Parmi les nombreux développements de l'ouvrage, on peut retenir la nécessité de bâtir de nouveaux critères de gestion permettant de privilégier la **création de valeur ajoutée** et ayant pour finalité la réponse à des besoins sociaux. C'est bien la question de la **finalité de l'activité économique** qui est posée : maximiser le profit ou répondre aux besoins socio-économiques ? Nous posons la question dans **la dialectique de l'entreprise** comme à la fois lieu de création des richesses et de réalisation du profit. Dialectique qu'il s'agit de dépasser. Dans cette perspectives plusieurs pistes sont proposées dont : les critères de gestion des entreprises, le territoire de l'entreprise, l'horizon temporel et la place du travail dans l'entreprise et dans la société.

Claude Laridan est PDG d'un cabinet d'expertise comptable, lui-même expert-comptable et commissaire aux comptes. **Philippe Benollet** est Maître de Conférences, Responsable de Master, Intervenant-Chercheur.

Cycle de conférences au Mexique – Université Autonome de Mexico – UAM
(2009 – 26-29 octobre - Mexico) - Actes

Dans le cadre de la **chaire en Sciences de Gestion** « François Perroux » de l'Université Autonome de **Mexico** Xochimilco (UAM-X), j'ai été invité par la « UAM-X », représentée par la Dra Margarita Fernandez et le service français de coopération et d'action culturelle de l'ambassade de France à présenter un cycle de conférences sur 4 jours portant sur :

- la **génération de la performance** d'entreprise apportée par l'implémentation en entreprise du modèle de management et gestion socio-économiques ;
- les meilleures pratiques en matière de **gestion de projet**,
- les meilleures pratiques en matière **d'organisation industrielle** du flux « wall to wall » ;
- la **génération la performance** des organisations culturelles et **l'intégration des sphères managériales et artistiques**.

L'objectif de la chaire « François Perroux » est de mieux faire connaître les enseignements de gestion français aux étudiants et professeurs Mexicains et plus particulièrement de la « UAM –X » à des fins d'enrichissement de pratiques pouvant servir le contexte social, économique et politique du Mexique.

<p>Dr. Philippe Benollet</p> <p>Forma parte del equipo de investigación del ISEOR que dirige H. Savall. Sus líneas de investigaciones son: a) aplicación de la gestión en instituciones culturales, b) el proceso de cambio en el caso de las profesiones liberales reglamentadas y c) las aportaciones del análisis socio-económico a las organizaciones industriales y de producción en el marco de las lógicas de Learn -Supply y fundamentalmente sobre la pertinencia de los esquemas gestiona-rios dialécticos.</p> <p>Concluyó el doctorado en Ciencias de Gestión en noviembre de 1996, en la universidad Lumière Lyon2 con la tesis titulada "Principio de regulación social: la relación estructuro-comportamental dialéctica. Investigación experimental". En esta investigación las regulaciones sociales se definen como un conjunto complejo de mecanismos de ajuste que los actores inventan y aplican para adaptarse a su ambiente, manteniendo su equilibrio interno.</p> <p>Desde 1991 se ha posicionado en un proceso de investigación del tipo investigación-intervención, realizando investigaciones en ambientes profesionales diversos, asumiendo responsabilidades en organizaciones de diferentes nacionalidades, tamaños y oficios</p>	<p>DR. CUAUHTÉMOC VLADIMIR PÉREZ LLANAS RECTOR DE LA UNIDAD XOCHIMILCO</p> <p>LIC. HILDA ROSARIO DÁVILA IBÁÑEZ SECRETARIA DE UNIDAD</p> <p>DR. ALBERTO PADILLA ARIAS DIRECTOR DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES</p> <p>MTRO. CARLOS ALFONSO HERNÁNDEZ GÓMEZ JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN ECONOMICA</p> <p>JEFAS DE LAS ÁREAS PARTICIPANTES</p> <p>DRA. GRACIELA CARRILLO GONZALEZ ANÁLISIS Y GESTIÓN SOCIOECONÓMICA DE LAS ORGANIZACIONES (ASSEO)</p> <p>M. en C. GLORIA BACA LOBERA ESTRATEGIA Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES (EGO)</p>	<p>CÁTEDRA EN CIENCIAS DE LA GESTIÓN</p> <p>FRANÇOIS PÉRROUX</p> <p>IMPARTIDA POR</p> <p>Dr. Philippe Benollet</p> 
	   <p>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA UNIDAD XOCHIMILCO DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN ECONOMICA</p>	<p>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA UNIDAD XOCHIMILCO</p> 

Conférence-débat : « Localiser l'économie, on le fait » - Comment impulser une dynamique d'économie locale et créer des synergies entre les différents acteurs du territoire à partir d'exemples inspirants - Actes
(2013 – 16 mai - Lyon)

Cette conférence-débat était co-organisée par l'Association Colibris et l'IAE Lyon. Les conférenciers débatteurs étaient :

Raphaël Souchier – Consultant européen spécialisé en économies locales durables, facilitation de processus et coopération interculturelle - « L'après Wall Street sera local »

Philippe Benollet – Maître de Conférences – Université Lyon 3 – IAE Lyon – « L'impact de la conscience individuelle pour réussir l'Economie Sociale Solidaire et Ecologique »

Cyril Kretzschmar – Région Rhône-Alpes - Conseiller délégué à la nouvelle économie, aux nouveaux emplois, à l'artisanat et à l'économie sociale et solidaire - « Les enjeux de la politique territoriale en Rhône Alpes »

Florence Martin – Energie Partagée - « La dynamique des réseaux en Rhône Alpes »

Présentation de 3 expériences de la Région : les amis de Zeybu, District Solidaire, Association Planet'envie.

« L'impact de la conscience individuelle pour réussir l'Economie Sociale Solidaire et Ecologique » - Philippe Benollet

Résumé de la communication (15 minutes puis échanges avec la salle – auditorium André Malraux – Université Lyon 3) :

Il s'agit dans un premier temps de partir d'éléments de **définition** de la notion de conscience (certes écrasant à maints égards - Spinoza : « toute détermination est négation »¹) : la conscience est une pratique théorique ou une théorie pratique. C'est une **Praxis** (activité pratique). Mais plus avant nous mettons en exergue **3 idées forces**.

La première est de poser la **conscience** comme une **résultante** et une **condition** de la qualité du lien entre les **structures** et les **comportements**, en lien dialectique. Nous empruntons alors au modèle de l'analyse socio-économique un certain nombre d'éléments de son corpus, l'analyse socio-économique mettant en son cœur cette relation structo-comportementale dialectique. Quoi qu'il en soit l'enjeu d'une bonne compréhension de cette relation structures-comportements est de se responsabiliser quant à nos actes. Prendre conscience des effets qui se jouent dans cette relation dialectique.

La deuxième est la pertinence de la **logique dialectique**. La dialectique est la logique intégratrice des oppositions, contradictions, confrontations... (apparentes). Le réel, est l'unité dialectique de l'effectivité et de la possibilité, du présent et du futur, de l'actuel et du potentiel, de l'action et du projet.

La méthode dialectique conçoit par conséquent en chaque chose les moments contradictoires comme opposés en leur unité. Chacun d'entre nous portons en nous le meilleur et le pire.

Dès lors la **troisième idée-force** est le rôle de **l'intention**. Plus que l'observation c'est l'attention et l'intention qui transforme les possibilités en réalité.

Intégrer la logique dialectique c'est accepter d'échapper, comme le dit Gramsci², au sens commun vulgaire qui est dogmatique, avide de certitudes péremptoires.

Dans la **posture dialectique** il y a la réfutation du demain comme autorisant tout en lieu et place de la conscience de maintenant comme condition de demain. Se mettre dans la perspective de demain déresponsabilise la prise en charge d'aujourd'hui, déléguant son pouvoir aux autres, aux outils, aux méthodes préconçues...

¹ B. Spinoza, Proposition XXV. Affirmation L. Ethique II.

² A. Gramsci, Œuvres choisies, Paris, Editions sociales, 1959, p. 139.

PRODUCTION DESTINEE AU MONDE SOCIO-ECONOMIQUE

- Benollet P. (2015), « Les nouvelles organisations du travail à l'ingénierie. Les conditions de réalisation du travail, son sens et sa finalité », Philippe Benollet, Journée débat pour le Syndicat National du Personnel de l'Ingénierie – Paris, 24 Novembre.
- Benollet P. (2014), « Le Lean dans l'ingénierie : limites et perspectives », Philippe Benollet, Journée débat pour le Syndicat National du Personnel de l'Ingénierie - Paris, 12 mai.

PRODUCTION PEDAGOGIQUE

Etudes de cas, Manuels pédagogiques

- Tous nos supports d'enseignements sont issus de notre propre production, de nos expériences professionnelles.
- Idem pour ce qui est de nos études de cas.