



## Nathalie BERNARD

Maître de conférences en Sciences de gestion

nathalie.bernard@univ-lyon3.fr

**iaelyon** School of Management

**Université Jean Moulin Lyon 3**

1C, avenue des Frères Lumière - CS 78242

69372 LYON CEDEX 08 (FRANCE)

### DOMAINE(S) D'EXPERTISE :

Gestion des ressources humaines

Coaching professionnel

Bien-être au travail - Performance des entreprises

Paradoxes organisationnels

### Biographie

**Docteur en Sciences de Gestion de l'Université Grenoble-Alpes, actuaire diplômée du CNAM Paris et coach professionnel d'Aix-Marseille Université, Nathalie BERNARD est Maître de conférences en gestion des ressources humaines à l'iaelyon - Université Jean Moulin Lyon 3.**

**Elle dirige le Master Coaching et Organisation en formation continue.**

**Ses recherches portent sur la relation entre le bien-être au travail et la performance de l'entreprise. Auparavant, elle a exercé diverses fonctions pendant plus de quinze ans au sein d'un grand groupe d'assurances.**

### FONCTION

- Maître de conférences en sciences de gestion spécialiste des ressources humaines
- Directrice de l'Executive Master Coaching et Organisation

### TITRES ET DIPLOMES

- Doctorat en Sciences de Gestion (Université Grenoble-Alpes)
- Master Recherche (Aix-Marseille Université) – séminaire de recherche
- Diplôme d'économiste – actuariat (CNAM Paris)
- DESU Coaching des organisations (Aix-Marseille Université)
- DESS Statistiques et économétrie (Université de Toulouse 1 et 3)
- Magistère d'économiste-statisticien (Université de Toulouse 1 et 3)

### DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

Management des ressources humaines, Coaching professionnel au service du bien-être au travail, Enjeux du coaching dans les organisations, Posture du coach, Recherche-action de coaching, Comportements organisationnels, Qualité de vie au travail, Formation professionnelle

## CENTRES D'INTERETS ACTUELS DE RECHERCHE

Coaching

Bien-être au travail, Qualité de vie au travail, Santé au travail

Performance des entreprises

Paradoxes organisationnels

## CENTRE OU EQUIPE DE RECHERCHE

Laboratoire de recherche MAGELLAN

## ASSOCIATIONS ACADEMIQUES :

Membre de l'AGRH (Association francophone de gestion des ressources humaines) - Groupe de Recherche Thématique « Santé et Sécurité au travail » et « Accompagnement et Coaching »

Membre de la Chaire Management et Santé au travail, Université de Grenoble-Alpes

## DIRECTION DE THESES

### Direction de thèses en cours

- *Doctorant : Joachim Pinochet-Lobos - Contrat doctoral depuis Octobre 2021.*
- *sous la direction de Chloé Guillot-Soulez (MCF HDR) et la co-direction de **Nathalie Bernard** (MCF)*
- *Titre : « La qualité de vie au travail dans l'Université Publique ».*

## LANGUES ETRANGERES PARLEES

Anglais

## INTERVENTIONS AUPRES D'ENTREPRISES, D'INSTITUTIONS ET D'ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES OU ASSOCIATIVES

Membre de l'ANDRH (Association Nationale des DRH) - Groupe Rhône et Ain

## TRAITS MARQUANTS DU PASSE PROFESSIONNEL

### De 2016 à 2019 : Doctorante CIFRE

- Contrat CIFRE auprès de RESSIF (Réseau des services sociaux interprofessionnels de France)

### De 1999 à 2016 : Cadre au sein du Groupe d'assurances AXA

- De 2014 à 2016 : Responsable Formation Régional et Coach interne (Marseille, Lyon) - AXA France Particuliers et Professionnels - Région Sud-Est – Direction de la Distribution
- De 2010 à 2014 : Responsable Pilotage Études Techniques Résultats Activité et Coach interne (Marseille, Nîmes) - AXA France Particuliers et Professionnels - Région Sud-Est – Direction des Affaires Générales
- De 2006 à 2010 : Responsable Partenariats et grands comptes(Nanterre) - AXA France Direction des Partenariats et des Grands Comptes
- De 2003 à 2006 : Responsable Actuariat (Paris 9<sup>ème</sup>)
- De 1999 à 2003 : Chargée d'études actuarielles internationales IARD (Paris 8<sup>ème</sup>) GIE AXA – Direction Technique Centrale IARD

## PRODUCTION ACADEMIQUE

### Publications dans des revues à comité de lecture

- Laborie, C., **Bernard, N.**, & Monnier, A. (2023). *Bien-être en télétravail: a-t-on encore besoin d'un manager?*. *Revue internationale de psychosociologie et de gestion des comportements organisationnels*, 29(77), 121-149.
- Canolle, F., **Bernard, N.**, & Vinot, D. (2023). *Quand l'art-thérapie soigne les soignants: Les effets des productions artistiques des patients sur la qualité de vie au travail des personnels soignants en cancérologie*. In *Annales des Mines-Gerer et comprendre* (Vol. 152, No. 2, pp. 14-29). Institut Mines-Télécom.
- **Bernard, N.**, & De Chatillon, E. A. (2022). *Quand le bien-être au travail rencontre la performance : une analyse des représentations sociales d'assistants sociaux*. @ GRH, 42(1), 83-114.
- **Bernard, N.**, Loup, P., de Chatillon, E. A., & Commeiras, N. (2021). *How do Working Conditions help us to understand the Paradox between Well-being at Work and Performance?*. *Revue de gestion des ressources humaines*, (3), 62-78.

### Articles publiés dans des actes de colloque

- **Bernard, N.**, Tahar, C. (2024, July). *Managing working time paradoxes, a study based on world café*. In EGOS 2024, July 2024, Milan (Italy)
- Lobos, J. P., **Bernard, N.**, & Guillot-Soulez, C. (2023, June). *QWL in public universities-an exploratory study of a French university*. In EURAM 2023, Jun 2023, Dublin (Ireland), Ireland
- Lobos, J. P., **Bernard, N.**, & Guillot-Soulez, C. (2023, May). *Les représentations sociales de la QVT des personnels universitaires-une étude exploratoire au sein d'une université française*. In AIRMAP 2023, May 2023, Dijon, France
- Lobos, J. P., **Bernard, N.**, & Guillot-Soulez, C. (2022, October). *A la recherche de la QVT en université publique, 33<sup>ème</sup> congrès de l'AGRH, Brest, 19 au 21 octobre 2022*.
- Laborie, C., **Bernard, N.**, Abord de Chatillon, E. *Bien-être en télétravail: a-t-on vraiment besoin d'un manager?*, 32<sup>ème</sup> congrès de l'AGRH, Paris, 13 au 15 octobre 2021.
- Abord de Chatillon, E., Ottmann, JY., Bornard F., **Bernard N.** et Felio, C. *Ne plus croire au salariat : un élargissement de la brèche du contrat psychologique"*, 31<sup>ème</sup> congrès de l'AGRH, Tours, 4 au 5 mars 2021 (distanciel)
- **Bernard N.**, Abord de Chatillon E., Lacroux A. (2021). *The paradox of well-being at work and performance*. In EURAM 2021. European Academy of Management (EURAM). Reshaping capitalism for a sustainable world, EURAM, Jun 2021, Montréal (online conference), Canada
- **BERNARD N.** *Combiner Bien-être au travail et performance : une lecture par les High Performance Work Practices*, 30<sup>ème</sup> congrès de l'AGRH, Bordeaux, 13 au 15 Novembre 2019.
- **BERNARD N.**, LOUP P., ABORD DE CHATILLON E., COMMEIRAS N., *How to combine well-being at work and corporate performance?*, 8<sup>ème</sup> colloque international ISEOR / AOM (Academy Of Management), Lyon, 13 et 14 juin 2019.

- **BERNARD N.**, ABORD DE CHATILLON E., *Du Yin et du Yang ? Une analyse des représentations du bien-être et de la performance de l'organisation*, 29<sup>ème</sup> congrès de l'AGRH, Lyon, 29-31 octobre 2018.

### Chapitres d'ouvrages

- **BERNARD N.**, TAHAR, C. (2024) « *Gérer les paradoxes du temps de travail* » In Vinot, D. et Bachelard, O., *Les nouveaux espaces temps de travail : enjeux théoriques et retours du terrain*, (à paraître septembre 2024), ESKA, Paris.

### Autres productions académiques

- **BERNARD N** (2019). *Bien-être au travail et performance de l'entreprise: une analyse par les paradoxes* (Doctoral dissertation, Université Grenoble Alpes).
- **BERNARD N.**, *Combiner Bien-être au travail et performance : une lecture par les High Performance Work Practices*, La Valentinoise, Groupe Archer, Valence, 17 mai 2019.
- **BERNARD N.**, *How to combine well-being at work and corporate performance ?*, Annual exchanges on work and health, Bayonne, 2 et 3 mai 2019.
- **BERNARD N.**, *Quand le bien-être au travail rencontre la performance : une analyse des représentations sociales d'assistantes sociales sur l'impact de leur activité*, Journée de recherche du Groupe de Recherche Thématique AGRH « Santé et Sécurité au travail », Montpellier, 14 juin 2018.

## PRODUCTION DESTINEE AU MONDE SOCIO-ECONOMIQUE

### Articles publiés dans des revues professionnelles

- ABORD DE CHATILLON E., **BERNARD N.**, "*Non, le bien-être au travail ne s'oppose pas à la performance*" The Conversation France, juin 2019
- Interview réalisé avec une journaliste de l'ANDRH autour de la thématique du coaching pour parution dans la revue de l'ANDRH
- Interviewé réalisée pour Radio Scoop autour du rapport au travail dans le cadre de la fête du travail du 1er mai 2023

### Interventions dans des événements professionnels

- **BERNARD N.**, Animation d'un atelier recherche : le coaching au service du bien-être et la performance, Congrès ICF Synergie, Lille, les 15 et 16 mars 2024
- **BERNARD N.**, Richet A., Co-animation d'une table ronde : Dialogue entre chercheurs et associations professionnelles de coaching, Congrès ICF Synergie, Lille, les 15 et 16 mars 2024
- **BERNARD N.**, Participation à une table ronde sur la thématique de l'entreprise apprenante dans le cadre des rencontres du leadership organisées par le club affaires BB+ de la JL Bourg, le 22 mars 2023 à Bourg en Bresse
- **BERNARD N.**, Conférence auprès de chefs d'entreprises lors de l'assemblée générale de SSTRN sur le site Entreprises et Cité, Marcq en Baroeul, 19 juin 2019
- **BERNARD N.**, *Comment combiner bien-être au travail et performance ?*, Conférence auprès de cadres du Ministère de la Justice dans le cadre de la semaine sur la qualité de vie au travail, vous avez dit performance(s) ? organisée par l'ANACT, Paris, 17 juin 2019
- **BERNARD N.**, ABORD DE CHATILLON E., *Bien-être au travail et performance sont-ils compatibles ?*, Conférence Salon Préventica, Paris, 23 mai 2019

- **BERNARD N.**, Conférence auprès de chefs d'entreprises lors de l'assemblée générale de Co-Reso sur le site du Groupe Hill-Rom, Pluvignier, 4 juin 2018

## SITE WEB ET RESEAUX SOCIAUX

CV HAL : <https://cv.hal.science/nathalie-bernard>

Linkedin : <https://www.linkedin.com/in/nathalie-bernard-3a5233160/>

Vidéos Fnege Médias :

<https://fnege-medias.fr/fnege-video/quand-le-bien-etre-au-travail-rencontre-la-performance-une-analyse-des-representations-sociales-dassistants-sociaux/>

<https://fnege-medias.fr/fnege-video/comment-les-conditions-de-travail-nous-aident-elles-a-comprendre-le-paradoxe-entre-bien-etre-au-travail-et-performance/>

<https://fnege-medias.fr/fnege-video/quest-ce-que-le-coaching/>

<https://fnege-medias.fr/fnege-video/la-qualite-de-vie-au-travail/>

Vidéos Campus Channel : Executive Master Coaching et Organisation iaelyon :

<https://www.youtube.com/watch?v=cVWBrYNeJOM&t=3s>