



Laïd BOUZIDI

Professeur des Universités

Laid.bouzidi@univ-lyon3.fr

iaelyon School of Management

Université Jean Moulin

1C avenue des Frères Lumière ■ CS 78242 ■

69372 Lyon cedex 08

DOMAINE(S) D'EXPERTISE :

Systèmes d'Information Communicants

Intégration des TIC dans les Organisations

Usages, Appropriation et Pratiques des TIC

Dimensions dans les Projets S.I: Technologique, Humaine,

Organisationnelle, Fonctionnelle et Durable [Green IT]

Outils Numériques et Refonte des Processus Fonctionnels

Biographie / **Résumé** (1.200 car. max. espaces compris)

Depuis ma nomination en tant que maître de conférences, puis professeur des universités, j'ai exercé mon métier « d'enseignant – chercheur » à travers plusieurs volets. La diversité des cours que j'assure de la licence au master 2 : de la Gestion de projets en S.I, aux S.I et leurs Dimensions Fonctionnelle, Technologique, humaine et Organisationnelle montre mon implication dans le volet. L'insertion professionnelle a constituée pour moi un des objectifs fondamentaux des formations. Les liens que j'ai pu noué avec le monde professionnel à travers les enseignements et les stages m'ont permis d'intégrer les étudiants dans le monde professionnel. Au niveau de la recherche, mes centres d'intérêt s'articulent autour des plusieurs thèmes allant de : l'Intégration des TIC dans les organisations, à l'impact des objets connectés sur les S.I. J'ai, tout au long de ma carrière, assuré un encadrement doctoral et publié dans les domaines des S.I et des TIC. Quant au volet lié aux activités dites administratives et/ou managériales, j'ai pu prendre conscience de l'importance de cet aspect par la fonction de Vice-Président de l'université Lyon 3 que j'ai pu assurer durant 10 ans [de 2002 à 2012].

FONCTIONS

- De 2006 à ce jour : Responsable du Master 2 Management et Stratégie des Systèmes d'Information [MS2i] – IAE – Université Jean Moulin – Lyon 3
- De 2006 à ce jour : Responsable du Pôle d'Enseignement et de Recherche en Systèmes d'information [PER] - IAE – Université Jean Moulin – Lyon 3
- De 2002 à 2012 : Vice-Président de l'Université Jean Moulin – Lyon 3 chargé des Systèmes d'Information et des TIC

TITRES ET DIPLOMES

- **HDR en SIC** – Université Jean Moulin – Lyon – Décembre 2001
- **Doctorat en Informatique – Systèmes d'Information** – Université Claude Bernard –Lyon 1 – Juillet 1989
- **DEA en Intelligence Artificielle** – Université Luminy – Aix Marseille

DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

- Thème 1 : Conception des systèmes d'information : Méthodes et outils
 Thème 2 : Les systèmes d'information et de décision
 Thème 3 : Gestion de projets en systèmes d'information
 Thème 4 : Gouvernance des Systèmes d'Information
 Thème 5 : Performance des systèmes d'information
 Thème 6 : Sécurité des Systèmes d'information
 Thème 7 : Démarche d'intégration - Audit et conseil en SI et en TIC
 Thème 8 : PGI [ERP] : Apports et démarche d'intégration
 Thème 9 : Intégration des TIC dans les Organisation
 Thème 10 : Le S.I et ses Dimensions Fonctionnelle, Technologique, humaine et Organisationnelle

CENTRES D'INTERETS ACTUELS DE RECHERCHE

- Thème 1 : Conception des Systèmes d'Information Communicants : La méthode Tridimensionnelle
 Thème 2 : Intégration des Technologies de l'Information et de la Communication dans les organisations : Pratiques et Usages
 Thème 3 : Les Nouvelles Technologies Educatives : Architecture de systèmes et d'environnement numériques de travail – ENT et les serious games
 Thème 4 : Les Systèmes d'informations communicants et le développement durable : Le Green IT
 Thème 5 : E-administration : Diversité de la dimension humaine et Impact des TIC
 Thème 6 : Les Systèmes d'informations communicants et les objets connectés

CENTRE OU EQUIPE DE RECHERCHE

Equipe de Recherche MAGELLAN – Groupe de Recherche : Systèmes d'Information

Direction de thèses soutenues

- Amélie BOHAS (Soutenue en décembre 2013 – Co direction 80%)
- Olivier LELORIEUX (Soutenue en décembre 2011 – Co direction)
- Delphine BILLOUARD (Soutenue en septembre 2011)
- Othmane BOUKRAMI (Soutenance en juin 2011)
- Jean Luc MARINI (Soutenue en septembre 2010)
- Aurélie DURAND (Soutenue en juin 2009)
- Sabrina ZAIDI-CHTOUROU (Soutenue en novembre 2009)
- Sabrina BOULESNANE (Soutenue en novembre 2008)
- Julian KARDOS (Soutenue en juin 2006. En cotutelle avec l'Université d'OTAGO New Zélande)
- Raphaëlle CRETIN (Soutenue en Décembre 2005)
- Fabrice PIROLI (Soutenue en novembre 2004)

Direction de thèses (en cours)

- Olfa BEN HAJ (Inscription en septembre 2015) – Codirection _ 80%)
Thème : le développement durable à l'épreuve d'un système d'information performant : A la recherche d'un compromis entre la performance du SI et son éco-responsabilité
- Monia BENAÏSSA (Inscription en septembre 2016) – Codirection _ 80%)
Thème : l'intégration des TIC dans le domaine l'e-administration : leviers et freins
- Rayane BENCHARIF (Inscription en septembre 2016) – Codirection _ 80%)
Thème : les objets connectés et leur impact sur les Systèmes d'Information

Direction d'HDR (habilitations à diriger des recherches)

- Isabelle COMTET - HDR (Soutenue en juin 2012)
- Sabrina BOULESNANE - HDR (en cours de rédaction)

LANGUES ETRANGERES PARLEES

- Anglais
- Arabe

SEJOURS PROFESSIONNELS A L'ETRANGER

- Au Maroc – HEM en 2017 – 2016 – 2015 – 2014 – 2013 – 2012 – 2011 - 2010
- En Tunisie – IHET en 2017 – 2015 – 2014- 2014 – 2013 – 2012 -2011 -2010
- En Algérie – IEDF en 2016 – 2015 – 2014
- En Pologne – 2009 – 2008 – 2007 – 2006 -2005
- En Hongrie – 2011 – 2010 – 2009
- Au Canada - Montréal - Université de Montréal 2015

DISTINCTIONS

Décoration Palmes Académiques de la République Française – Décembre 2003

INTERVENTIONS AUPRES D'ENTREPRISES, D'INSTITUTIONS ET D'ORGANSIATIONS PROFESSIONNELLES OU ASSOCIATIVES

(Par exemple : activités de conseil / Recherche en entreprise, mandats d'administrateur, fonctions dans des organisations professionnelles ou associatives, etc.)

Missions d'expertise et d'audit en SI et TIC dans le cadre de projets MEDA-Européens :

- Refonte des systèmes d'informations bancaires intégrant les NTIC en 2006
- Analyse des pratiques et des usages des TIC en milieux professionnels divers 2008
- Conception et Urbanisation du Systèmes d'Information Statistiques National 2012

TRAITS MARQUANTS DU PASSE PROFESSIONNEL

Les faits marquants que je qualifierai d'importants et qui m'ont permis de passer des étapes importantes dans ma vie professionnelle peuvent se résumer en 4 points :

- Le premier relève du volet enseignement : en effet, mon intégration dans une institution de management et de gestion m'a permis de côtoyer des collègues et des étudiants relevant plutôt des sciences humaines et sociales. Ce profil m'a permis d'élargir mon périmètre fonctionnel et de « sortir des aspects techniques » certes importants mais pas exclusifs. Tout au long de ces années en tant que maître de conférences, puis professeur, l'élargissement de mon profil par les sciences de gestion et les sciences de l'information et de la communication m'a beaucoup permis d'avoir une vision plutôt pragmatique et opérationnelle.
- Le second relève du volet recherche : en effet, mon intégration au sein de l'équipe MAGELLAN, m'a permis de développer des thèmes de recherche très appliqués et faisant appel à une diversité de domaines nécessaires au développement des entreprises. De plus, la direction d'un groupe de recherche [SICOMOR] de l'équipe MAGELLAN plus de 6 années, m'a permis de faire le lien direct entre l'enseignement en particulier ceux dispensés aux Masters et les aspects recherche.
- Le troisième relève de la gouvernance et du management : durant 10 années où j'ai été vice-président de l'université, j'ai capitalisé des savoirs et des savoirs faire que seule l'expérience terrain peut permettre. Le management des universités s'appuie fortement sur plusieurs axes et compétences que doivent avoir les membres d'une équipe présidentielle : compétences techniques, communicationnelle et managériales.
- Le quatrième couvre plutôt les aspects liés à l'insertion professionnelle : il s'agit de la direction d'un Master2 « MS2i ». Cette responsabilité m'a permis de côtoyer des professionnels pour l'insertion et l'intégration de mes étudiants dans le monde professionnel. Pour ce faire, les liens que j'ai pu mettre en place avec plusieurs entreprises et cabinets tels que : IBM, SOPRA, CAPGEMINI, Ernest & Youg, ... ont permis à ce master 2 de prouver tout son intérêt pour les entreprises. Le taux d'insertion dès la sortie avoisine les 95%. C'est un aspect dont « je » suis très fier pour ce diplôme et pour mes étudiants.

PRODUCTION ACADEMIQUE

Publications dans des revues à comité de lecture

- **Bouzidi, L.**; Boulesnane, S. (2016). Le management « durable » au coeur de l'e-administration. Revue COSSI communication, organisation, société du savoir et information. 2016
- **Bouzidi, L.**; Boulesnane, S (2015). "E-Administration activities and sustainable management: The case for a multidimensional approach". International Journal of Technology Management and Sustainable Development. 2015- Volume 14, Number 3 (Classée ABS – GB – rang A).
- Boulesnane, S ; **Bouzidi, L.**; Zaidi-Chtourou, S ; Thivabnt , E ; (2015), « Quelle stratégie adopter dans un contexte de distribution multicanal ? Application aux PME de l'hôtellerie », Revue Management des Technologies Organisationnelles, 05, 79-87

- **Bouzi, L;** Boulesnane, S., (2014). Mutation de la fonction "enseignante" par l'intégration des TIC : Besoin et Nécessité. *Revue des interactions Humaines Médiatisées - RIHM*. Volume 14, n° 2, Pp. 47-68. (Classée Aeres – Sciences de l'Information et de la Communication).
- Boulesnane, S ; **Bouzi, L;** (2013). « The mediating role of Information Technology in the decision-making context”. *International journal of enterprise information management*, vol. 26, issue 4. ISSN: 1741-0398. (Classée Aeres – Sciences de Gestion).
- Boulesnane S., **Bouzi L.** (2013). “A case study Analysis in the context of information technology: toward collective intelligence approach”. *International Journal of Technology Management and Sustainable Development*. 2013 – Volume 26, Number 4 (Classée ABS – GB – rang A).
- Boulesnane S., **Bouzi L.** (2013). « The mediating role of Information Technology in the decision-making context”. *International journal of enterprise information management*, vol. 26, issue 4. ISSN: 1741-0398. (Classée Aeres – Sciences de Gestion).
- Boulesnane S., **Bouzi L.** (2013). “A case study Analysis in the context of information technology: toward collective intelligence approach”. *International Journal of Technology Management and Sustainable Development*. 2013 (Classée ABS – GB – rang A).
- Boulesnane S., **Bouzi L.**, Marini J-L., (2012). Towards an Information Intelligence and Knowledge Management Process in the Context of Information Technologies », *Journal of Organizational Knowledge Management*, 2012, 1-9. 14
- Boulesnane S., **Bouzi L.**, Varinard C. (2012). Collective intelligence and knowledge management capabilities», *International Journal of Information Technology & Computer Science (IJITCS)*, 2(3), 108–117.
- Zaidi-Chtourou S., **Bouzi L.** (2010), Information Usefulness in an Information System: Performance at the Strategic Level of the Organization », *Journal of the International Business Information Management Association (CIBIMA)*. 2010, 18 p.
- Boulesnane S., **Bouzi L.** (2009). Formulation des besoins informationnels dans une activité complexe et dynamique: l'audit et le conseil en Système d'Information et Nouvelles Technologies. *Journal of the International Business Information Management Association (CIBIMA)*. 01/01/2009. v.10, n°10, p.72-84.
- Boulesnane S., **Bouzi L.** (2009). Optimisation du système d'information de l'entreprise : Système d'aide à l'interprétation des besoins. *Les cahiers du numériques. N° spécial en Intelligence Economique*. Décembre 2009. Lavoisier, Paris.
- Boulesnane S., **Bouzi L.**, Zaidi-Chtourou S., Durand A., Thivant E., (2009). Etude exploratoire sur les systèmes d'information communicants et mobiles dans le secteur de l'hôtellerie : Evolution de l'espace informationnel des acteurs professionnels". *Revue Electronique Suisse de Sciences de l'Information (RESSI)*. 30/12/2009. v.2009, n°10, p.1-8.
- Brahimi M., **Bouzi L.** (2008). Eléments d'architecture pour une mémoire d'entreprise orientée processus métier. *Revue Electronique Suisse de Sciences de l'Information*. 01 mai 2008. v.7, n°2.
- Thivant E., **Bouzi L.** (2008). Analysis of information sources representation for financial product design: new perspectives for information seeking and use behaviour. *Information Research*. 01/12/2008. v.13, n°4, p.1-16.
- Brahimi M., **Bouzi L.** (2007). Architecture of Business-Oriented Organizational Memory. *KnowGenesis International Journal for Technical Communication (IJTC)*. Vol 2, n°3, p.37-41. 01 septembre 2007

- Thivant E., **Bouzi L.** (2005). Les pratiques d'accès à l'information : le cas des concepteurs de produits de placement financiers, *revue RESSI Revue Electronique Suisse de Science de l'Information*, Juillet 2005.

Chapitres d'ouvrages

- **Bouzi L.**, Boulesnane, S., (2014), « The ICT integration in administration activities ». In Amos David et Chales Uwadia. *Transition from observation to knowledge intelligence*, pp.247-259, 2014, 978-2-9546760-1-2
- Bohas A., **Bouzi L.**, (2013), « Sustainable Development and Information System : Which Approaches for Which Contributions ? », in Comby, Jacques ; Eames, Katherine ; Tirloni, Valentina ; Guihéry, Laurent ; Gomez, Jorge Marx ; Öktem Ayse Uyduran, (éds.), *Developing Sustainability*, Dorich House Group of European Universities Collection, Istanbul Bilgi University Press, Éd. Belgin Çinar.
- Boulesnane, S., **Bouzi L.**, (2012), « L'intelligence collective comme dispositif d'aide à l'interprétation des besoins : démarche et système de médiation », in El Hadi, Widad Mustafa (ed.). *L'organisation des connaissances : dynamisme et stabilité*, Hermes Sciences-Lavoisier, 401-410.
- Boulesnane S., **Bouzi L.** (2008). Analyse informationnelle dans un environnement complexe : vers un système d'aide à l'interprétation des besoins (SAIB). Pp. 221-235 dans VOLANT Christiane, (éds.). *L'information dans les organisations : dynamique et complexité*. 1ère édition. Tours : Presses Universitaires François Rabelais (PUFR). 2008. Collection Perspectives "Villes et Territoires".
- **Bouzi L.** Simulation de modèles linguistiques et enseignement assisté par ordinateur de l'arabe. Sous la direction de J. Dichy et M. Hassoun, Edition Fondation Post-universitaire Interculturelles. Paris 1989 - Dictionnaire encyclopédique des sciences de l'information et de la communication. Sous la direction de Lamizet et Silem Edition Eclipse. Paris 1997 – 590 pages.

Articles publiés dans des actes de colloque

- Boulesnane S, **Bouzi L.**, Benaissa M, Chappoz Y. L'intégration des TIC dans les services publics: Vers une approche multidimensionnelle. 6ème colloque de l'Association Internationale de Recherche en Management Public (AIRMAP) "Un management public universel". 1-2 juin 2017 Nice (France).
- **Bouzi L.**; Boulesnane, S, (2015), « Le management « durable » au coeur de l'administration », 7ème COSSI Communication, Organisation, Société du Savoir et Information, Montréal, 10-12 juin. 15
- **Bouzi L.**; Boulesnane, S, (2015), « Vers une mutation des missions universitaires par la recherche, l'innovation, l'insertion et l'évaluation », Conférence Internationale sur l'évaluation des politiques publiques, Constantine, 4-5 mai.
- Boulesnane S., **Bouzi L.**, Zaïdi-Chtourou, S., Thivant, E. (2014), « Gérer le Web 2.0 : un atout clé pour les PME de l'hôtellerie », *Colloque EUTIC*, Lisbonne, 22-24 octobre.
- Boulesnane S., **Bouzi L.**, Zaïdi-Chtourou, S., Thivant, E. (2014), « D'une stratégie d'isolation à une stratégie d'intégration multicanal : le cas des PME hôtelières », *6ème colloque MTO (Management des Technologies Organisationnelles)*, Nîmes, 2-3 octobre.

- **Bouzi L.** Boulesnane, S., (2014), « Innovation, Recherche et Insertion : vers une Mutation des universités ». *Conférences internationale les systèmes d'innovation et le nouveau rôle des universités-Cosinus*. Université de Bristol (Grande Bretagne)-Bordj-Bou-Arreridj, Algérie 23-25 Septembre 2014.
- **Bouzi L.**, Boulesnane, S., (2014), « The ICT integration in administration activities », *Colloque TOKI (Transition from Observation to Knowledge to Intelligence)*, Lagos, 20-22 août.
- Bohas, A., **Bouzi L.**, Chappoz, Y. (2014), « Gouvernance des systèmes d'information et éco-responsabilité. Résultats d'une expérimentation auprès d'un conseil régional », *3ème Colloque de l'AIMAP*, Aix-en-Provence. 20-22 mai.
- **Bouzi L.**, Boulesnane S., (2014). Mutation de la fonction "enseignante" par l'intégration des TIC : Besoin et Nécessité. *2ème Colloque international sur les TIC en éducation : bilan, enjeux actuels et perspectives futures*. Montréal. 1-2 mai 2014.
- **Bouzi L.** (2013). Mutation des universités : besoins et nécessité. *Conférences internationale les systèmes d'innovation et le nouveau rôle des universités-Cosinus*. Université de Bristol (Grande Bretagne)-ENTP (Oran- Algérie), 14-16 décembre 2013.
- Billouard-Fuentes, D., **Bouzi L.**, (2012). Integration of 'Environnements Numériques de Travail' in French universities : constraint or deliberate choice ? », *EDMedia*, Denver, 26-29 juin.
- Bohas A., **Bouzi L.**, (2012). Towards a Sustainable Governance of Information Systems : Devising a Maturity Assessment Tool of Eco-Responsibility Inspired by the Balanced Scorecard, *10th IFIP TC 9 - International Conference on Human Choice and Computers*, HCC10, Amsterdam, 27-28 septembre (in Hercheui, Magda David; Whitehouse, Diane; McIver Jr., William; Phahlamohlaka, Jackie, eds, *ICT Critical Infrastructures and Society – Proceedings*, Springer, 143-155).
- **Bouzi L.**, Boulesnane S., Varinard C. (2012). Intégration des Technologies de l'Information et de la Communication dans la profession d'enseignant : freins et leviers, *Colloque scientifique international portant sur les TIC en éducation : bilan, enjeux actuels et perspectives futures*, Montréal, 3-4 mai.
- Boulesnane S., **Bouzi L.**, Varinard C. (2012), Collective intelligence and knowledge management capabilities: the mediation role of Information Technology in a context of decision-making », *International Conference on Information Technology, System & Management (ICITSM)*, Dubaï, 25-26 mars.
- Boulesnane S., **Bouzi L.** (2011). L'intelligence collective comme dispositif d'aide à l'interprétation des besoins : démarche et système de médiation, *8ème Colloque international de l'ISKO France*, Lille, Université Charles-De-Gaulle Lille 3, 27-28 juin.
- Thivant E., **Bouzi L.** (2011). Analyse de rhétorique visuelle des photographies de la presse. Le cas de la crise financière, in MIGLIORE Tiziana, *Retorica del visibile. Strategie dell'immagine trasognifi cazione e comunicazione. 2. Comunicazioni*, Roma: Aracne Editrice.
- Marini J-L., **Bouzi L.**, Boulesnane S. (2010). Proposition d'un système d'aide à la recherche d'information par sérendipité et capitalisation d'expériences dans le domaine de la Gestion Electronique de Documents. *15e Conférence Internationale IBIMA (International Business Information Management Association)*. Le Caire. 06-07 novembre.
- Thivant E., **Bouzi L.** (2010). New perspectives for Information Seeking and Use Behavior with Actor Network Theory. *International Conference on Information Seeking in Context*. Murcia. 28 septembre -1er octobre.

- Boulesnane S., **Bouzidi L.** (2009). Formulation des besoins informationnels dans une activité complexe et dynamique : l'audit et le conseil en Système d'Information et Nouvelles Technologies. *11e Conférence Internationale IBIMA (International Business Information Management Association)* - 2009. Le Caire, EGYPT. 04-06/01/2009.
- Thivant E., **Bouzidi L.** (2009). Analyse sociologique et discursive des émissions financières françaises à large audience". *Colloque international - Le français parlé dans les médias - FPM 2009*. p. 1 - 10. Lausanne, SUISSE. 01-04/09/2009
- Thivant E., **Bouzidi L.** (2009). Analyse rhétorique visuelle de photographies de la presse : le cas de la crise financière. 16
- Thivant E., **Bouzidi L.** (2008). Analysis of information sources for information seeking and use behaviour. *7th ISIC (Information Seeking in Context) Conference* - 2008. Vilnius, Lituanie. 16-20 septembre 2008.
- Billouard D., **Bouzidi L.** (2008). Evolution of the Roles of the Actors in the Context of the Implementation of an "Environnement Numérique de Travail" in a University. *7th European Conference on e-Learning* Chypre. 6-7 Novembre 2008.
- Billouard D., **Bouzidi L.** (2008). Integration of Virtual Learning Environments: the Impact of Students' Trainings. *World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education (ELEARN) 2008*. Las Vegas, Etats Unis. 17-21 novembre 2008.
- Thivant E., **Bouzidi L.** (2008). Diffusion des connaissances scientifiques : Mise en place d'une plateforme numérique de recherche en sciences de gestion. *EUTIC 2008 Dynamiques de développement au carrefour des mondes*. Lisbonne, Portugal. 22-24 novembre 2008.
- Zaidi-Chtourou S., **Bouzidi L.** (2008). L'évaluation de la qualité de l'information dans l'utilisation d'un système d'information marketing par les utilisateurs et les producteurs de l'information : proposition d'une démarche. *International Business Information Management Conference (9th IBIMA)*. Marrakech, Maroc. 4-6 janvier 2008.
- Boulesnane S., **Bouzidi L.** (2008). Gestion de l'information pour l'aide à l'expression des besoins dans le domaine de l'audit en nouvelles technologies proposition d'une démarche hybride. *International Business Information Management Conference (9th IBIMA)*. Marrakech, Maroc. 4-6 janvier 2008.
- Zaidi-Chtourou S., **Bouzidi L.** (2008). La qualité de l'information dans un système d'information marketing : proposition d'une démarche d'appréciation en fonction du rôle des acteurs. *Colloque international SIIE 2008 Système d'Information et intelligence Economique*, Hammamet, Tunisie. 14 au 16 février 2008.
- Brahimi M., **Bouzidi L.** (2008). Eléments pour une mémoire d'entreprise centrée sur les processus métiers. *Colloque international SIIE Système d'Information et intelligence Economique*, Hammamet, Tunisie. 14 au 16 février 2008.
- Boulesnane S., **Bouzidi L.** (2008). Expression et interprétation des besoins informationnels dans les organisations : proposition d'une approche hybride. *Colloque international SIIE 2008 Système d'Information et intelligence Economique*, Hammamet, Tunisie. 14 au 16 février 2008.
- Billouard D., **Bouzidi L.** (2008). L'Environnement Numérique de Travail : an information space in the service of the user. *19th International conference SITE (Society for Information technology & Teacher Education)*. Las Vegas-Nevada- USA. 3-7 mars 2008.
- Durand A., **Bouzidi L.**, The alignment between Customer Relationship Management and IT strategy, a proposed research model. *Colloque Southern Association for Information Systems (SAIS 2008)*. Richmond, Virginie. 13-15 mars 2008.

- Boulesnane S., **Bouzidi L.** (2007). Problématique de l'expression des besoins lors de l'intégration des nouvelles technologies dans les organisations : le cas des cabinets d'audit et de conseil. *4th CONTECSI International Conference on Information Systems and Technology Management*, São Paulo, Brésil, 30 mai- 01 juin.
- Cretin, R., **Bouzidi, L.** (2007). Mise en place de l'Environnement Numérique de Travail au sein de l'Université Jean Moulin Lyon3 : l'enseignant au coeur d'une dynamique de changement. *Colloque TICE méditerranée*, Aix Marseille, 31mai-2 juin 2007.
- Boulesnane S., **Bouzidi L.** (2007). L'intégration des Nouvelles Technologies dans les organisations : approche de médiation informationnelle pour l'aide à l'interprétation des besoins. *VI.ème Colloque ISKO-France'2007 (International Society for Knowledge Organization)*, Toulouse, France. 7-8 juin 2007.
- Boulesnane S., **Bouzidi L.** (2007). Enterprise information Systems integration: Proposal of an approach based on user profile and needs analysis. *ICEIS 9th International Conference on Enterprise Information Systems*, Funchal, Madeira-Portugal, 12-16, Juin 2007.
- **Bouzidi L.**, Marini J.L Thomas., BT Portal : Un portail d'entreprise au service de l'innovation et de la gestion par les compétences. *Séminaire international sur les portails d'entreprise*, Algérie Télécom, 8 septembre 2007.
- Zaidi-Chtourou S., **Bouzidi L.** (2007). Evolution du rôle du client dans le commerce électronique et mise en évidence de l'importance de l'infomédiaire dans la qualité des données. *Sixième journée de recherche nantaise sur le e-marketing*, Nantes. France. Le 14 septembre 2007. 17
- Zaidi-Chtourou S., **Bouzidi L.** (2007). Evolution du rôle du client dans le système d'information marketing (SIM) et proposition d'une démarche relationnelle. *Colloque international eCommerce et Gouvernance de l'Internet*, Sousse Tunisie. 19 et 20 octobre 2007.
- Boulesnane S., **Bouzidi L.** (2007). Une approche d'aide pour l'analyse des besoins informationnels dans les PME. *VSST*, Marrakech, Maroc. 21-25 Octobre 2007.
- Zaidi-Chtourou S., **Bouzidi L.** (2007). La qualité de l'information dans l'utilisation d'un système d'information marketing : proposition d'une grille d'évaluation pour les utilisateurs et les producteurs de l'information. *VSST*, Marrakech, Maroc. 21-25 Octobre 2007.
- Durand A., Zaidi-Chtourou S., **Bouzidi L.** (2007). Optimiser la gestion de l'information client à travers le CRM analytique. *5ème Colloque International de la Recherche en Marketing ATM*. Tunis, Tunisie. 13-14 Avril 2007.
- Boulesnane S., **Bouzidi L.** (2007). Expression des besoins en matière de NTIC : vers une approche de médiation et de capitalisation des informations. *35ème Congrès annuel CAIS Canadian Association for Information Science*, Université McGill, Montréal (Québec), Canada, 10-12 mai 2007.
- Cretin, R., **Bouzidi L.** (2007). Conception et mise en oeuvre d'un projet intégrant les TICE : la prise en compte du facteur humain. *24ème congrès de l'AIPU, vers un changement de culture en enseignement supérieur. Regards sur l'innovation, la collaboration et la valorisation*. Montréal (Québec) du 16-18 mai 2007.
- Boulesnane S., **Bouzidi L.** (2006) Vers un Système d'Aide à l'Interprétation des Besoins : SAIB, Colloque VSST'06 (Veille Stratégique Scientifique et Technologique), Lille, France, 16-17 janvier 2006.
- **Bouzidi L.** (2006). Ethique et nouvelle économie : l'éthique à l'ère du numérique, *Colloque International sur l'éthique*, Alger, Algérie, 27-28-29 Mars 2006.

- Boulesnane S., **Bouzi L.** (2006). Analyse informationnelle dans un environnement complexe : vers un système d'aide à l'interprétation des besoins SAIB, *Colloque International sur l'information dans les organisations : dynamique et complexité*, Tours, France, 6-7 avril 2006.
- Thivant E., **Bouzi L.** (2006). Les pratiques d'accès à l'information professionnelle : les cas des chargés d'étude des analystes financiers », *Colloque International sur l'information dans les organisations : dynamique et complexité*, Tours, France, 6-7 avril 2006.
- **Bouzi L.** (2006). Les Nouvelles Technologies Educatives «NTE» : Problématique d'intégration, Apports et démarche de conception, XXIIIème Congrès International AIPU «Innovation, Formation et Recherche en Pédagogie Universitaire» Monastir, Tunisie, 15 – 18 mai 2006.
- Zaidi-Chtourou S., **Bouzi L.** (2006). L'accès direct par le client au Système d'Information Marketing : les implications de la saisie à la source sur la qualité de l'information client, 11ème Colloque de l'AIM (Association Information et Management), Luxembourg, du 7-9 juin 2006.
- Thivant E., **Bouzi L.** (2006). Les pratiques informationnelles pour les financiers, *colloque (ISIC) Information Seeking In Context*, du 18-21 juillet 2006, Sydney, Australie.
- Thivant E., **Bouzi L.** (2006). Réflexions sur la mise en place de systèmes d'information audiovisuelle. Systèmes d'informations audiovisuels: états des lieux et nouveaux défis (SIAV 2006) *Congrès SDN'06* (Semaine du document numérique). Fribourg, Suisse. 18-22 septembre 2006.
- Thivant E., **Bouzi L.** (2006). Analyse des stratégies et des pratiques des industries informationnelles spécialisées. *Colloque Mutations des industries de la culture, de l'information et de la communication*. La Plaine Saint-Denis, France. 25-27 septembre 2006.
- **Bouzi L.**, Marini J.L., Capitalisation d'expériences pour l'indexation et la recherche d'informations numériques dans le domaine de la GED, *Colloque International sur l'information numérique : les enjeux de la société de l'information*, ISD, Tunis, Tunisie, Avril 2005.
- Boulesnane S., **Bouzi L.** (2005). Réflexion sur un outil d'aide à l'interprétation des besoins dans le domaine du conseil en systèmes d'information, *8ème Conférence Internationale sur le Document Electronique (CIDE 8)*, Beyrouth, Liban, 25, 28 mai 2005.
- Thivant E., **Bouzi L.** (2005). Analyse sociologique et discursive des émissions financières françaises, *Colloque International sur le français parlé des médias*, Stockholm, Suède, juin 2005.
- Durand A., **Bouzi L.**, La gestion de la relation client : la valeur ajoutée du CRM analytique, *Colloque International sur les sciences de gestion au cœur du développement*, l'INSCAE, Madagascar, 2-4 Novembre 2005.

Exposés dans des congrès

- **Bouzi, L;** Boulesnane, S, (2015), « Le management « durable » au coeur de l'e-administration », 7ème COSSI Communication, Organisation, Société du Savoir et Information, Montréal, 10-12 juin. 15

- **Bouzidi, L;** Boulesnane, S, (2015), « Vers une mutation des missions universitaires par la recherche, l'innovation, l'insertion et l'évaluation », Conférence Internationale sur l'évaluation des politiques publiques, Constantine, 4-5 mai.
- **Bouzidi L.** Boulesnane, S., (2014), « Innovation, Recherche et Insertion : vers une Mutation des universités ». *Conférences internationale les systèmes d'innovation et le nouveau rôle des universités-Cosinus*. Université de Bristol (Grande Bretagne)-Bordj-Bou-Argeridj, Algérie 23-25 Septembre 2014.
- **Bouzidi L.,** Boulesnane S., (2014). Mutation de la fonction "enseignante" par l'intégration des TIC : Besoin et Nécessité. *2ème Colloque international sur les TIC en éducation : bilan, enjeux actuels et perspectives futures*. Montréal. 1-2 mai 2014.
- **Bouzidi L.** (2013). Mutation des universités : besoins et nécessité. *Conférences internationale les systèmes d'innovation et le nouveau rôle des universités-Cosinus*. Université de Bristol (Grande Bretagne)-ENTP (Oran- Algérie), 14-16 décembre 2013.
- **Bouzidi L.,** Boulesnane S., Varinard C. (2012). Intégration des Technologies de l'Information et de la Communication dans la profession d'enseignant : freins et leviers, *Colloque scientifique international portant sur les TIC en éducation : bilan, enjeux actuels et perspectives futures*, Montréal, 3-4 mai.

Articles et rapports de recherche

- Projet de recherche en coopération entre l'INETI – Lisbonne - Portugal et SICOMOR (MAGELLAN – IAE – Lyon3) de de 2006 à 2008
Rapport final du projet "SINCT (Systèmes d'Information Nomades et Communicants pour le secteur du Tourisme), N° 11045XC", octobre 2008

Autres productions académiques

(Par exemple : thèse de doctorat, coordination de numéros thématiques, notes de lecture, invitations dans des séminaires de recherche, présidence de sessions à des colloques etc.)

Présidence de sessions à des colloques

J'ai assuré la présidence de plusieurs sessions dans les colloques internationaux dont :

- 7ème COSSI Communication, Organisation, Société du Savoir et Information, Montréal, 10-12 juin. 2015
- Conférence Internationale sur l'évaluation des politiques publiques, Constantine, 4-5 mai 2015
- *Conférences internationale les systèmes d'innovation et le nouveau rôle des universités-Cosinus*. Université de Bristol (Grande Bretagne)-Bordj-Bou-Argeridj, Algérie 23-25 Septembre 2014.
- *2ème Colloque international sur les TIC en éducation : bilan, enjeux actuels et perspectives futures*. Montréal. 1-2 mai 2014
- *Conférences internationale les systèmes d'innovation et le nouveau rôle des universités-Cosinus*. Université de Bristol (Grande Bretagne)-ENTP (Oran- Algérie), 14-16 décembre 2013.
- *Colloque scientifique international portant sur les TIC en éducation : bilan, enjeux actuels et perspectives futures*, Montréal, 3-4 mai 2012
- *8ème Colloque international de l'ISKO France*, Lille, Université Charles-De-Gaulle Lille 3, 27-28 juin 2011

- *Séminaire international sur les portails d'entreprise*, Algérie Télécom, 8 septembre 2007.
- *Colloque International sur l'éthique*, Alger, Algérie, 27-28-29 Mars 2006.

PRODUCTION PEDAGOGIQUE

Supports de cours sous forme de diapositives

- **Gestion et management de projets en Systèmes d'information** (Dernière Actualisation en 2016), IAE –Université Jean Moulin Lyon3
- **Démarche méthodologique tridimensionnelle pour la conception de systèmes d'Information** (dernière Actualisation en 2015), IAE –Université Jean Moulin Lyon3
- **Communication numérique et webmarketing** (en collaboration avec Sabrina BOULESNANE) – (2014). IAE–Université Jean Moulin Lyon 3
- **Gouvernance des systèmes d'information** (en collaboration avec Guy RUFFO). (dernière Actualisation en 2014). IAE–Université Jean Moulin Lyon 3
- **La gestion de projets en systèmes d'information** (dernière Actualisation en 2015), IAE– Université Jean Moulin Lyon 3.
- **Evaluation de la performance des systèmes d'information** (en collaboration avec Jean-Luc MARINI) – (dernière actualisation en 2013). IAE - Université Jean Moulin Lyon 3