

## Communiqué de presse

# L'évaluation du personnel : regards croisés autour d'une pratique controversée

Conférence - Jeudi 17 février 2011 à 18h30 (entrée libre)

### IAE Lyon

Site Universitaire de la Manufacture des Tabacs  
Auditorium Malraux  
16 rue du Professeur Rollet - Lyon 8e (Metro Sans Souci)

Info et inscription gratuite : <http://iae.univ-lyon3.fr> - Catherine Parmentier : 04 78 78 71 49

Lien direct :

<http://iae.univ-lyon3.fr/actualites/l-evaluation-du-personnel-regards-croises-autour-d-une-pratique-controversee-conference-493237.kjsp>

L'appréciation du personnel fait l'objet de nombreuses critiques, sa mise en œuvre reste délicate, mais elle connaît aujourd'hui un regain d'intérêt au moment où les entretiens professionnels sont imposés par différentes réglementations.

Cette table ronde organisée par l'IAE Lyon à l'occasion de la sortie de l'étude « *L'entretien individuel annuel : regards croisés collaborateurs/managers* » réunira des experts issus de l'entreprise (DRH, managers, avocat) et des chercheurs.

Pratique familière de la gestion des ressources humaines, l'entretien annuel d'évaluation fait aujourd'hui partie des rendez-vous réguliers réunissant managers et collaborateurs dans la plupart des entreprises. En tant qu'outil d'aide à la décision, l'évaluation est associée à des événements organisationnels importants pour les individus, leurs managers et les directions des ressources humaines : formation, gestion des carrières, rémunération...



**iaelyon** ÉCOLE UNIVERSITAIRE DE MANAGEMENT

## L'évaluation du personnel :

*Regards croisés  
autour d'une pratique  
controversée.*

**Jeudi 17  
février 2011  
à 18h30**

TABLE RONDE ANIMÉE PAR  
Alain ROGER, Professeur des Universités, IAE Lyon,  
Responsable du groupe de recherche OREM  
(Organisation et Relation d'Emploi)

AVEC :  
Martine Claret, DRH Groupe Berthelet Transports  
Laurent Colson, DRH Services Nucléaires AREVA  
Nicolas Abboud, Manager opérationnel, Directeur  
d'agence Atos Origin  
Guillaume Bossy, Avocat Droit Social, CMS Bureau  
Francis Lefebvre Lyon  
Jocelyne Ientile-Yalenios, ATER - IAE Lyon.

**IAE Lyon**  
Site universitaire de la Manufacture des Tabacs - Auditorium Malraux  
16 rue du Professeur Rollet - 69008 LYON (M° Sans Souci)  
Inscription gratuite : <http://iae.univ-lyon3.fr>

Alors que l'appréciation du personnel fait l'objet de nombreuses critiques, sa mise en œuvre reste délicate. Elle connaît aujourd'hui un regain d'intérêt au moment où les entretiens professionnels sont imposés par différentes réglementations et par les normes de certification.

Diverses pratiques d'appréciation du personnel ont épousé l'évolution des pratiques managériales et des orientations en matière de politique Ressources Humaines. Dans les années 1970, les premiers développements ont été centrés sur l'évaluation des résultats, conséquence de la mise en place d'un management par objectif. Parallèlement dans le cadre d'une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC), les compétences font désormais partie des éléments évalués lors des entretiens liées à la prise en compte des besoins de formation et au développement de l'employabilité.

Ces évolutions rencontrent des accueils mitigés et les entretiens annuels individuels demeurent une pratique controversée. Le principe de l'évaluation n'a pas toujours bonne presse et certains relèvent ses conséquences sur le stress et la santé des salariés.

Pour tenter d'y voir plus clair, une étude a été menée récemment auprès des acteurs de ces entretiens, les managers et les collaborateurs. L'enquête révèle des points de convergence mais également des attitudes plus contrastées.

Après une présentation de l'étude, une table ronde offrira le témoignage d'expériences dans la mise en place de systèmes d'appréciation faisant ressortir les principales évolutions apportées, les difficultés rencontrées mais également les apports pour l'entreprise et les salariés.

- Les questions se posent-elles de la même manière selon que l'on soit dans une PME ou dans une entreprise internationale ?
- Quels sont les enjeux sur le plan social, économique et juridique ?
- Comment sont appréhendés les principes d'objectivité et de pertinence des critères d'évaluation posés par la jurisprudence et les débats sur les risques d'atteinte à la vie privée ou d'émergence de risques psychosociaux ?

**L'étude " L'entretien individuel annuel : regards croisés collaborateurs/managers"** réalisée auprès de 600 salariés à propos de leur dernier entretien annuel d'évaluation sera présentée par Jocelyne Ientile-Yalenios (ATER - IAE Lyon).

#### **La table ronde réunira :**

- Martine Claret, DRH Groupe Berthelet Transports
- Laurent Colson, DRH Services Nucléaires AREVA
- Nicolas Abboud, manager opérationnel, Directeur d'agence Atos Origin
- Guillaume Bossy, avocat Droit Social, CMS Bureau Francis Lefebvre Lyon.

Le débat sera animé par Alain ROGER, Professeur des Universités IAE Lyon, Responsable du Groupe de recherche OREM (Organisation et Relation d'Emploi) et co-auteur de l'enquête.

## **Le Groupe de Recherche OREM - Organisation et Relation d'Emploi (Centre de Recherche Magellan - IAE Lyon)**

Créé en 1995 sous la responsabilité scientifique du Professeur Yves Frédéric Livian, le groupe de recherche OREM (IAE Lyon) est dirigé depuis 2004 par le Professeur Alain Roger. Il réunit plus d'une dizaine d'enseignants-chercheurs et une vingtaine de doctorants de l'IAE Lyon, mais aussi d'autres écoles ou universités françaises.

**Depuis dix ans, les membres de l'équipe ont développé une expertise sur les thèmes suivants :**

- la gestion des emplois et des compétences
- l'organisation du travail et les conditions de vie au travail : comparaisons internationales de pratiques de GRH
- la gestion des carrières
- les conséquences du changement technologique

**Son activité se déploie autour de deux principaux aspects :**

La réalisation de contrats de recherche financés par des entreprises ou par des organisations publiques,  
L'encadrement des étudiants qui effectuent une thèse de doctorat.

### **Contact Presse :**

Catherine PARMENTIER, Responsable Communication

#### **IAE Lyon**

Ecole Universitaire de Management  
Université Jean Moulin Lyon 3  
6 cours Albert Thomas - BP 8242  
69355 LYON CEDEX 08

Tél : 04 78 78 71 49

[catherine.parmontier@univ-lyon3.fr](mailto:catherine.parmontier@univ-lyon3.fr)