



Sabrina BOULESNANE

Maître de Conférences en Sciences de l'Information et de la Communication

sabrina.boulesnane@univ-lyon3.fr

iaelyon School of Management

Université Jean Moulin

1C, avenue des Frères Lumière - CS 78242

69372 LYON CEDEX 08 (FRANCE)

DOMAINE(S) D'EXPERTISE :

Systèmes d'Information Communicants, Usages et pratiques des TIC, Humanités Numériques, E-administration et CivicTech, Green IT, Développement des territoires.

Biographie

Sabrina BOULESNANE est Maître de Conférences en Sciences de l'Information et de la Communication à l'iaelyon - Université Jean Moulin Lyon 3 depuis septembre 2020. Elle est membre du Laboratoire Magellan depuis 2009 et a été Maître de Conférences à l'IUT - Université Lyon 3 de septembre 2009 à août 2020.

Les activités d'enseignement et de recherche de Sabrina BOULESNANE s'inscrivent dans un contexte où les outils technologiques représentent un moyen de capitalisation de l'information et de la connaissance au sein des organisations. En effet, l'intégration des TIC dans les organisations permet de renforcer les usages et les pratiques des acteurs professionnels, dans un monde socio-économique en perpétuelle évolution.

La thématique sur laquelle travaille Sabrina BOULESNANE couvre principalement les « Systèmes d'Informations Communicants : Organisations, Méthodes, Pratiques, Usages et appropriations ». Elle s'intéresse aux questions des Humanités Numériques, de l'e-administration et de la CivicTech ainsi qu'aux projets numériques mobilisés dans un contexte de développement des territoires.

FONCTIONS

- Depuis 2009 : Maître de conférences en Sciences de l'Information et de la Communication – Université Jean Moulin Lyon 3, Membre du laboratoire Magellan :
 - Depuis le 1^{er} septembre 2020 : iaelyon - Université Jean Moulin Lyon 3

- De 2009-2020 : IUT - Université Jean Moulin Lyon 3 ; Responsable de la Licence Professionnelle Marketing et Communication Digitale (2019-2020)
- 2007-2009 : Attachée Temporaire d'Enseignement et de Recherche - IUT - Université Lyon 3
- 2004-2007 : Allocataire de recherche & Monitrice - iaelyon - Université Lyon 3

TITRES ET DIPLOMES

- 2004-2008 : Doctorat en Sciences de l'Information et de la Communication (Université Lyon 3)
- 2003-2004 : DEA en Sciences de l'Information et de la Communication (Université Lyon 3)

DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

Systèmes d'Information et Bases de Données – Gestion de données – Systèmes d'Information et TIC – Gestion de projets – Webmarketing.

CENTRES D'INTERETS ACTUELS DE RECHERCHE

Usages et pratiques des TIC - Humanités Numériques - E-administration et CivicTech - Systèmes d'Information Communicants - Objets connectés - Big data - Dimension Green - Développement des territoires - Projets numériques des métropoles.

CENTRE OU EQUIPE DE RECHERCHE

Laboratoire de recherche Magellan - iaelyon - Université Lyon 3 : groupe Systèmes d'information.

ASSOCIATIONS ACADEMIQUES :

- Membre d'associations : ISKO International Society for Knowledge Organisation - SFSIC Société Française des Sciences de l'Information et de la Communication - ASIS&T Association for Information Science and Technology.
- Organisation d'un colloque : CIDE 20 Colloque International sur le Document Numérique.
- Comité scientifique de colloques : CIDE 20 - International Business Information Management Association.
- Comité de lecture : Revue Behaviour & Information Technology BIT - Revue Decision Management.

LANGUES ETRANGERES PARLEES

- Anglais
- Arabe

PRODUCTION ACADEMIQUE

Publications dans des revues à comité de lecture

- **Articles dans des Revues à comité de lecture (classées HCERES/Classement international)**
- **Boulesnane S., Bouzidi L., Varinard C. (2020).** RGPD et e-administration : besoins, pratiques et défis ? **Revue I2D Information, données & documents.** Mai 2020. Revue classée HCERES en Sciences de l'Information et de la Communication.
- **Boulesnane S., Benaissa M., Bouzidi L., Chappoz Y. (2019).** L'intégration des TIC dans les services publics : le cas des projets numériques des métropoles. **Revue Gestion 2000.** 2019/5 Vol. 36, pages 17 à 39. Revue classée HCERES en Sciences de Gestion – rang 4.

- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2018).** Les innovations sociales numériques : Quelle place pour la CivicTech ? *Revue Terminal – Technologies de l'Information, Culture et Société*. N° spécial panorama des innovations sociales numériques. [En ligne], 122 | 2018, mis en ligne le 30 juin 2018. URL : <http://journals.openedition.org/terminal/1996>. Revue classée HCERES en Sciences de l'Information et de la Communication.
 - **Boulesnane S., Bouzidi L., Varinard C. (2018).** TIC et territoires : enjeux des médiations numériques. *Revue Communication & Management 2018*. N° spécial La médiation numérique dans les territoires. Revue classée HCERES en Sciences de l'Information et de la Communication.
 - Bouzidi L., **Boulesnane S., Benaïssa M., (2017).** L'évolution des Technologies de l'Information et de la Communication : la co-construction avec les usages. *Revue Interfaces Numériques*, Lavoisier, Volume 6, n° 3/2017, p.p 482-498, ROI: 10.3199/RIN.1.1-n © AFDI 2012 IN_DOI. Revue Classée HCERES en Sciences de l'Information et de la Communication.
 - Bouzidi L., **Boulesnane S. (2017).** Les humanités numériques : l'évolution des usages et des pratiques. *Revue les cahiers du numérique*, Enjeux et apports des recherches en humanités numériques, Sous la direction de VERLAET L., VOL 13/3-4-2017, pp.19-38, doi:10.3166/LCN.13.3-4.19.38, Lavoisier. Revue Classée HCERES en Sciences de l'Information et de la Communication.
 - Bouzidi L, **Boulesnane S. (2015).** "E-Administration activities and sustainable management: The case for a multidimensional approach". *International Journal of Technology Management and Sustainable Development*. 2015- Vol. 14, N3 (Classée ABS – GB – rang A).
 - Bouzidi L, **Boulesnane S., (2014).** Mutation de la fonction "enseignante" par l'intégration des TIC : Besoin et Nécessité. *Revue des interactions Humaines Médiatisées RIHM*. Volume 14, n° 2, Pp. 47-68. Revue Classée HCERES en Sciences de l'Information et de la Communication.
 - **Boulesnane S., Bouzidi L. (2013).** The mediating role of Information Technology in the decision-making context. *International journal of enterprise information management*, vol. 26, issue 4. ISSN: 1741-0398. Revue Classée HCERES en Sciences de Gestion (rang 3).
 - **Boulesnane S., Bouzidi L. (2013).** A case study Analysis in the context of information technology: toward collective intelligence approach. *International Journal of Technology Management and Sustainable Development*. 2013 – Volume 26, Number 4 (Classée ABS – GB – rang A).
 - **Boulesnane S., Bouzidi L. (2009).** Optimisation du système d'information de l'entreprise : Système d'aide à l'interprétation des besoins. *Les cahiers du numériques*. N° spécial en Intelligence Economique. Décembre 2009. Lavoisier, Paris. Revue Classée HCERES en Sciences de l'Information et de la Communication.
- **Articles dans des Revues à comité de lecture nationales et internationales**
- Bouzidi L., **Boulesnane S. (2016).** Le management « durable » au cœur de l'e-administration. *Revue COSSI communication, organisation, société du savoir et information*, n°1/2016.
 - **Boulesnane S., Bouzidi L., Zaidi-Chtourou S., Thivant E. (2015).** Quelle stratégie adopter dans un contexte de distribution multicanal ? Application aux PME de l'hôtellerie. *Revue MTO Management des Technologies Organisationnelles*, 05, 79-87.
 - **Boulesnane S., Bouzidi L., Marini J-L., (2012).** Towards an Information Intelligence and Knowledge Management Process in the Context of Information Technologies », *Journal of Organizational Knowledge Management*, 2012, 1-9.
 - **Boulesnane S., Bouzidi L., Varinard C. (2012).** Collective intelligence and knowledge management capabilities», *International Journal of Information Technology & Computer Science (IJITCS)*, 2(3), 108–117.
 - **Boulesnane S., Bouzidi L. (2009).** Formulation des besoins informationnels dans une activité complexe et dynamique : l'audit et le conseil en Système d'Information et Nouvelles Technologies. *Journal of the International Business Information Management Association (CIBIMA)*. V.10, 2009, ISSN: 1943-7765. p.72-84.
 - **Boulesnane S., Bouzidi L., Zaidi-Chtourou S., Durand A., Thivant E., (2009).** Etude exploratoire sur les systèmes d'information communicants et mobiles dans le secteur de l'hôtellerie : Evolution de l'espace

informationnel des acteurs professionnels". *Revue Electronique Suisse de Sciences de l'Information (RESSI)*. 30/12/2009. v. 2009, n°10, p.1-8.

Chapitres d'ouvrages

- Benaïssa M., **Boulesnane S.**, Bouzidi L., Thivant E. (2017). « *L'e-administration : approche pluridisciplinaire pour une intégration réussie des TIC* ». In M. Hassoun, K. Zreik, O. Larouk et G. Besacier (eds.). Edité par Europa Productions. ISBN13: 979-10-90094-27-7. Pp. 149-159.
- Bouzidi L., **Boulesnane S.**, (2014). « The ICT integration in administration activities ». In Amos David et Chales Uwadia. *Transition from observation to knowledge intelligence*, pp.247-259, 2014, 978-2-9546760-1-2
- **Boulesnane S.**, Bouzidi L., (2012). « *L'intelligence collective comme dispositif d'aide à l'interprétation des besoins : démarche et système de médiation* ». In El Hadi, Widad Mustafa (ed.). *L'organisation des connaissances : dynamisme et stabilité*, Hermes Sciences-Lavoisier, 401-410.
- **Boulesnane S.**, (2009). « *La prise en compte des situations d'usage dans les organisations : l'apport d'une démarche d'aide à l'interprétation des besoins* ». In M. Hassoun, M. El-Hachani (eds). Edité par l'Université Lyon 3. Pp. 125-132. ISBN : 978-2-916377-81-0. 2009.
- **Boulesnane S.**, Bouzidi L. (2008). *L'intégration des nouvelles technologies dans les organisations : approche de médiation pour l'aide à l'interprétation des besoins*. Pp. 245-260. In Volant Christiane, (éds.). *L'information dans les organisations : dynamique et complexité*. 1ère édition. Tours : Presses Universitaires François Rabelais (PUFR). 2008. Collection Perspectives "Villes et Territoires".
- **Boulesnane S.**, Bouzidi L. (2007). *Analyse informationnelle dans un environnement complexe : vers un système d'aide à l'interprétation des besoins (SAIB)*. Pp. 221-235. In Regimbeau G. et Couzinet V. ISKO France 2007. Edité par l'université Paul Sabatier Toulouse 3.

Articles publiés dans des actes de colloque

- Benaïssa M, **Boulesnane S.**, Bouzidi L., Thivant (2021). La ville intelligente : quel outil de gouvernance pour ce système paradoxal entre ouverture et barrière ? **XXII^e congrès de la SFSIC Société Française des Sciences de l'Information et de la Communication**. Échirolles les 27-29 janvier.
- Bouzidi, L., **Boulesnane, S.**, Varinard C. (2019). Le numérique et l'évolution des processus d'apprentissage et des rôles des acteurs de la fonction « enseignante », **8^{ème} colloque international du RIFFEF (Réseau International Francophone des Etablissements de Formation de Formateurs)**. Université d'Oran-Algérie. 24 et 25 novembre.
- Bouzidi, L., **Boulesnane, S.**, Varinard C. (2019). Quels impacts des TIC sur l'évolution des acteurs de la fonction « enseignante » ? **6^{ème} Colloque international en éducation, enjeux actuels et futurs de la formation et de la profession**. Montréal. 25-26 avril.
- **Boulesnane S.**, Bouzidi L., Benaïssa M., Chappoz Y. (2019). ICT integration in public services. **Conference of ASPA (American Society for Public Administration)**. Advancing excellence in public service. Washington, March 8-12.
- Bencharif R., Bouzidi L., **Boulesnane S.** (2018). Les Systèmes d'Information « connectés » : Impacts des objets connectés sur les différentes dimensions des S.I. **X^{ème} MTO (Management des Technologies Organisationnelles)**. Smart cities et nouvelles formes d'entreprises. 04-05 octobre.
- Bouzidi L., Chappoz Y., **Boulesnane S.**, (2018). L'intégration des TIC dans les services publics et leur implication managériale. **11^{èmes} rencontres du Management public territorial**. Université de Nice. Le 26 janvier.
- Benaïssa M, **Boulesnane S.**, Bouzidi L., Thivant (2017). L'E-Administration : Approche pluridimensionnelle pour une intégration réussie des TIC. **20^{ème} CIDE (Colloque International sur le Document Electronique)**. Enssib – Lyon. 23, 24 & 25 novembre.
- **Boulesnane S.**, Bouzidi L., Benaïssa M, Chappoz Y. (2017). L'intégration des TIC dans les services publics : Vers une approche multidimensionnelle. **6^{ème} colloque AIRMAP (Association Internationale de Recherche en Management Public)**. Nice, 1-2 juin.

- **Boulesnane S., Bouzidi, L., Zaïdi-Chtourou, S., Thivant, E. (2014).** Gérer le Web 2.0 : un atout clé pour les PME de l'hôtellerie, *Colloque EUTIC*, Lisbonne, 22-24 octobre.
- **Boulesnane S., Bouzidi, L., Zaïdi-Chtourou, S., Thivant, E. (2014).** D'une stratégie d'isolation à une stratégie d'intégration multicanal : le cas des PME hôtelières, *6^{ème} colloque MTO (Management des Technologies Organisationnelles)*, Nîmes, 2-3 octobre.
- Bouzidi, L., **Boulesnane, S., (2014).** The ICT integration in administration activities, *TOKI (Transition from Observation to Knowledge to Intelligence)*, Lagos. Août.
- Bouzidi L., **Boulesnane S., (2014).** Mutation de la fonction "enseignante" par l'intégration des TIC : Besoin et Nécessité. *2ème Colloque international sur les TIC en éducation : bilan, enjeux actuels et perspectives futures*. Montréal. 1-2 mai.
- Bouzidi L., **Boulesnane S., Varinard C. (2012).** Intégration des Technologies de l'Information et de la Communication dans la profession d'enseignant : freins et leviers, *Colloque scientifique international portant sur les TIC en éducation : bilan, enjeux actuels et perspectives futures*, Montréal, 3-4 mai.
- **Boulesnane S., Bouzidi L., Varinard C. (2012).** Collective intelligence and knowledge management capabilities: the mediation role of Information Technology in a context of decision-making, *International Conference on Information Technology, System & Management*. Dubaï, 25-26 mars.
- Marini J-L., Bouzidi L., **Boulesnane S. (2010).** Proposition d'un système d'aide à la recherche d'information par sérendipité et capitalisation d'expériences dans le domaine de la Gestion Electronique de Documents. *15e Conférence Internationale IBIMA (International Business Information Management Association)*. Le Caire. 06-07 novembre.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2009).** Formulation des besoins informationnels dans une activité complexe et dynamique : l'audit et le conseil en Système d'Information et Nouvelles Technologies. *11e Conférence Internationale IBIMA (International Business Information Management Association)* - 2009. Le Caire. 04-06 janvier.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2007).** Problématique de l'expression des besoins lors de l'intégration des nouvelles technologies dans les organisations : le cas des cabinets d'audit et de conseil. *4th International Conference on Information Systems and Technology Management*, São Paulo, Brésil, 30 mai- 01 juin.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2007).** Enterprise information Systems integration: Proposal of an approach based on user profile and needs analysis. *ICEIS 9th (International Conference on Enterprise Information Systems)*, Funchal, Madeira-Portugal, 12-16 Juin.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2005).** Réflexion sur un outil d'aide à l'interprétation des besoins dans le domaine du conseil en systèmes d'information, *8ème CIDE (Conférence Internationale sur le Document Electronique)*, Beyrouth, Liban, 25, 28 mai.

Exposés dans des congrès

- Bouzidi L., **Boulesnane S. (2018).** The evolution of ICT uses and practices: the case of learning environments. *9th International Conference on Research in Teaching, Education & Learning*. 24-25 Décembre, 2018.
- Bouzidi L., **Boulesnane S., Boukramin E.L., Varinard C. (2018).** *Information technologies and system evaluation: User application of online platforms. 2nd International Conference on Research in Social Science & Humanities*. Dubaï. 23-24 Dec 2018.
- **Boulesnane S, Bouzidi L. (2018).** L'apport des recherches en Humanités Numériques : tendances et enjeux ? *Colloque international Numérisation généralisée de la société : acteurs, discours, pratiques et enjeux*. UQAM. Les 2,3 et 4 mai 2018.
- Bouzidi L., **Boulesnane, S. (2015).** Le management « durable » au cœur de l'e-administration. *7ème COSSI Communication, Organisation, Société du Savoir et Information*. Montréal, 10-12 juin.
- Bouzidi L., **Boulesnane S. (2015).** Vers une mutation des missions universitaires par la recherche, l'innovation, l'insertion et l'évaluation. *Conférence Internationale sur l'évaluation des politiques publiques*. Constantine, Algérie, 4-5 mai (conférencier invité)

- Bouzidi L. **Boulesnane, S. (2014)**, « Innovation, Recherche et Insertion : vers une Mutation des universités ». *Conférences internationale les systèmes d'innovation et le nouveau rôle des universités*. Université de Bristol (GB) et Bordj-Bou-Argeridj (Algérie). 23-25 Sep (conférencier invité)
- **Boulesnane S.**, Bouzidi L., Marini J.L (2012). L'intelligence informationnelle et la gestion des connaissances dans un environnement numérique : besoins et système de médiation *14e Conférence Internationale IBIMA (International Business Information Management Association)*. Istanbul, Turkey. 23-24 June.
- **Boulesnane S.**, Bouzidi L. (2011). L'intelligence collective comme dispositif d'aide à l'interprétation des besoins : démarche et système de médiation, *8ème Colloque international ISKO-France (International Society for Knowledge Organisation)*, Lille, Université Lille 3, 27-28 juin.
- **Boulesnane S.**, Bouzidi L. (2008). Gestion de l'information pour l'aide à l'expression des besoins dans le domaine de l'audit en nouvelles technologies proposition d'une démarche hybride. *International Business Information Management Conference*. Marrakech. Janvier.
- **Boulesnane S.**, Bouzidi L. (2008). Expression et interprétation des besoins informationnels dans les organisations : proposition d'une approche hybride. *Colloque international SIIE (Système d'Information et Intelligence Economique)*, Hammamet, Tunisie. 14 au 16 février.
- **Boulesnane S.**, Bouzidi L. (2007). L'intégration des Nouvelles Technologies dans les organisations : approche de médiation informationnelle pour l'aide à l'interprétation des besoins. *VI.ème Colloque ISKO-France (International Society for Knowledge Organization)*, Toulouse, France. 7-8 juin.
- **Boulesnane S.**, Bouzidi L. (2007). Une approche d'aide pour l'analyse des besoins informationnels dans les PME. *Colloque international VSST (Veille Stratégique Scientifique et Technologique)*, Marrakech, Maroc. 21-25 Octobre.
- **Boulesnane S.**, Bouzidi L. (2007). Expression des besoins en matière de NTIC : vers une approche de médiation et de capitalisation des informations. *35ème Congrès annuel CAIS (Canadian Association for Information Science)*, Université McGill, Montréal (Québec), Canada, 10-12 mai.
- **Boulesnane S.**, Bouzidi L. (2006). Vers un Système d'Aide à l'Interprétation des Besoins : SAIB, *Colloque international VSST (Veille Stratégique Scientifique et Technologique)*, Lille, France, 16-17 janvier.
- **Boulesnane S.**, Bouzidi L. (2006). Analyse informationnelle dans un environnement complexe : vers un système d'aide à l'interprétation des besoins SAIB, *Colloque International sur l'information dans les organisations : dynamique et complexité*, Tours, France, 6-7 avril.

Autres productions académiques

- **2015** : Conférencier invité - *Conférence Internationale sur l'évaluation des politiques publiques* - Université de Constantine-Algérie. Mai 2015.
- **2014** : Conférencier invité - *Conférence internationale sur les systèmes d'innovation et le nouveau rôle des universités* - Université de Bristol (GB) et Bordj-Bou-Argeridj (Algérie). 23-25 Sep.
- **2008** : *Proposition d'une approche de médiation pour l'aide à l'interprétation des besoins informationnels : le contexte de l'audit et du conseil en Systèmes d'Information et en Technologies de l'information et de la communication*. Thèse de doctorat en Sciences de l'Information et de la Communication. Soutenue le 24/11/2008. (248 p).

SITE WEB ET RESEAUX SOCIAUX

Linkedin : www.linkedin.com/in/sabrina-boulesnane-a85b88133

Twitter : https://twitter.com/boulesnane_sab