**Françoise GOTER**

****

Maître de conférences - HDR en sciences de gestion

Responsable pédagogique du Master 1 Management des équipes, qualité et développement durable

Responsable de programme au centre de recherche ISEOR

IAE Lyon – Université Jean Moulin Lyon 3

Magellan, ISEOR (Institut de socio-économique des entreprises et des organisations)

83 allée du Vialla 69210 Bully

06 23 71 64 03

francoise.goter@univ-lyon3.fr

**ENSEIGNANT-CHERCHEUR**

**EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

* Depuis 2024 : élue au collège d’experts de l’iaelyon
* Depuis 2024 : trésorière de l’ADERSE
* Depuis 2022 : élue au Conseil d’Administration de l’iaelyon
* 2016-2023 : élue au Conseil National des Universités (section 06 « sciences de gestion » du CNU)
* Depuis 2010 : Responsable pédagogique du parcours Master 1 Management des équipes, qualité et développement durable (MEQ2D) – en alternance, 1ère année du Master Management sectoriel de l’iaelyon
* Depuis 2007 : Maître de conférences en sciences de gestion, iaelyon – Université́ Jean Moulin Lyon 3
* Depuis 2005 : Responsable de programmes à l’ISEOR
* Depuis 2002 : Intervenant-chercheur à l’ISEOR et membre du Groupe Management Socio-Économique - Centre Magellan de l’iaelyon, Université́ Jean Moulin

**FORMATION UNIVERSITAIRE**

* 2025 : Habilitation à Diriger des Recherches, Université de Bordeaux « Réflexivité et proactivité dans les pratiques managériales - l'apport de la recherche-intervention à l'analyse de la performance socio-économique dans les organisations »
* 2005 : Doctorat en sciences de Gestion, mention très honorable avec félicitation du jury à l’unanimité, Université Jean Moulin Lyon 3 « Étude du système de sanctions-récompenses en lien avec la performance des organisations de service public Cas d’expérimentation »

**Prix de thèse** 2006 de l'Université Jean Moulin Lyon 3 – École doctorale MIF (Managment, information, finance)

* 2002 : Diplôme d’Études Approfondies de Gestion Socio-Économique des entreprises et des organisations, Université Lumière Lyon II, mention A. Bien.
* 2001 : Maîtrise des Sciences et Techniques Audit et Gestion Opérationnels, Université Lumière Lyon 2.
* 1999 : Double DEUG Administration économique et sociale - Mathématiques appliqués et sciences sociales (AES-MASS), Université Jean Moulin Lyon 3.

**THÈMES DE RECHERCHE ACTUELS**

* Pratiques managériales
* Création de valeur et contrôle de gestion socio-économique
* Management public
* Redressement économique, survie-développement des entreprises et performance socio-économique
* Management des entreprises familiales
* Recherche-intervention

**DOMAINES D’ENSEIGNEMENT**

* Outils de management opérationnel
* Management des équipes et gestion des conflits
* Processus de conduite du changement
* Théories et problématiques de management dans les organisations publiques
* Système de pilotage des coûts et indicateurs du manager

**PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES**

**9 articles acceptés / publiés (revues à comité de lecture)**

1. F. Goter et C. Ennajem (2025), « Mythes et croyances dans les modes de gouvernance - résultats de recherche-intervention», ***Recherches en Sciences de Gestion*** (FNEGE 3, classement 2022), accepté, à paraître.
2. A. Maitre-Ferri, F. Goter, J-L. Verguet et E. Racine (2025), « Processus d’apprentissage de la RSE dans l’économie sociale et solidaire », ***Revue Management & Sciences Sociales*** (FNEGE 4, classement 2022), accepté, à paraître.
3. F. Goter et F. Datry (2024), « Évolution du rôle du manager : contribution de la recherche-intervention aux praticiens et intervenants-chercheurs réflexifs », ***Recherches en Sciences de Gestion*** (FNEGE 3, classement 2022), numéro spécial Recherche-intervention, n°161, pp. 145-176.
4. F. Goter (2024), « Structuration des pratiques de gestion des ressources humaines dans les entreprises familiales : entre découragement et persévérance », ***Revue de gestion des ressources humaines*** (FNEGE 2, classement 2022), n°131, pp. 37 à 63.
5. F. Goter, P. Govart et R. Robert (2023), « Les enjeux du développement de la sensibilité économique des collaborateurs de TPE », ***Vie & sciences de l’entreprise*** (FNEGE 4, classement 2022), vol. 218, no. 3, pp. 96-125.
6. F. Goter et S. Khenniche (2022), « Évaluation des politiques publiques : Vers une pratique intégrée au pilotage de l’action publique », ***Gestion et Management Public*** (FNEGE 2, classement 2022), Vol. 10, n°3, pp. 35-56.
7. F. Goter (2022), « Les impacts socio-économiques des défaillances internes des TPE sur leur croissance », ***Marché et Organisations – Revue d’analyse stratégique* –** Numéro Spécial Risque, vol. 44, no. 2, pp. 51-74.
8. O. Voyant, N. Krief, F. Goter et J. Dupouy (2018), Renforcer la complémentarité entre formation explicite et Éducation implicite à la responsabilité sociale. ***Management & Sciences Sociales***, (FNEGE 4, classement 2016), n°25, pp. 93-102.
9. V. Cristallini et F. Goter (2012), « Modernisation du management dans un établissement d’accueil pour personnes handicapées », ***Management & Avenir*** (FNEGE 4, Classement 2011), 2012/6 (n°56), p. 13-33.

**6 Chapitres d’ouvrages**

1. F. Goter et G. Lévêque (2025), Succession et transmission, in ***Vitalité des Très Petites Entreprises***, R. Petit, H. Savall et V. Zardet, EMS Éditions Management & Société, à paraître.
2. M.A. Rastrollo-Horrillo, J.C. Salmeron, F. Goter (2023), « Socio-economic Strategic Planning: Storytelling of the Imaginary and Making it True », in ***A World Scientific Encyclopedia of Business Storytelling***, Set 1: Corporate and Business Strategies of Business Storytelling, Volume 5: Business Storytelling of Socioeconomics, Part III.
3. M. Bonnet, F. Noguera et J. Husser, F. Goter (2022), « Nécessité de prise en compte de recherches ayant des impacts sociétaux », in ***La disputatio au cœur du management. Débats et controverses***, Aude Deville et al. Éditeur : Presses Universitaires de Provence.
4. F. Goter (2021), « Comment réussir un redressement économique de grande ampleur, suite à un plan social ? », H. Savall et V. Zardet éd., ***Traité du management socio-économique. Théorie et pratiques***. EMS Editions, pp. 360-370. Ouvrage labellisé FNEGE.
5. É. Pernoud, G. Pernoud, F. Goter (2021), « Comment professionnaliser le management dans l’entreprise familiale ? », H. Savall et V. Zardet éd., ***Traité du management socio-économique. Théorie et pratiques.*** EMS Editions, pp. 255-263. Ouvrage labellisé FNEGE.
6. F. Goter et F. Noguera (2015), « Economic recovery: from company restructuring to company reconstruction », in The socio-economic approach to management revisited – ***The involving nature of SEAM in the 21st century***, Anthony F. Buono & Henri Savall, IAP.

**26 Communications à des colloques académiques nationaux et internationaux publiées**

* *Soumission en cours AOM (Copenhague) Juillet 2025 : Myths And Beliefs In Modes Of Governance - Results of an Intervention Research*
* *Soumission ISEOR-AOM juin 2025 : Succession et transmission dans les TPE*
* *Soumission en cours ADERSE juin 2025 : Vers un modèle général de coûts cachés source de performance globale*

1. F. Goter et C. Ennajem (2024) : Mythes et croyances dans les types de gouvernance - résultats de recherche-intervention. 24ème ***Colloque international de l’ISEOR***, Institut de Socio-Économie des Entreprises et des Organisations; Academy of management - Division MCD; EADA Business school; CNAM, Lyon, Juin, ***prix de la meilleure communication francophone***.
2. A. Savall et F. Goter (2024) : L’alliance, solution-racine pour surmonter la forte résistance au changement des ingénieurs ?. avec Amadine Savall (1er auteur), 24ème ***Colloque international de l’ISEOR***, Institut de Socio-Économie des Entreprises et des Organisations; Academy of management - Division MCD; EADA Business school; CNAM, Lyon. 2024.
3. F. Goter et V. Zardet (2024) : « Concevoir et implanter une école interne en pme : un enjeu de RSE interne et externe », communication au ***Congrès ADERSE***, 3 au 5 avril, à Bordeaux. Avril.
4. F. Goter, P. Govart et R. Robert (2023) : « Les enjeux du développement de la sensibilité économique des collaborateurs de TPE », ***Colloque international*** ***ISEOR/AOM-Management Consulting Division***, 14 et 15 juin, à Lyon.
5. F. Goter et S. Khenniche (2023) : « Pilotage de l’action publique : étendre le contrôle de gestion au-delà des frontières de l’organisation ? Retour d’expérience d’un processus de création d’indicateurs d’impacts », ***Congrès de l’AFC***, 31 mai et 1er juin, à Lyon.
6. F. Goter (2023) : Retour d’expérience sur les Ateliers Santé-Ville de Lyon, ***Journée François Perroux***, Organisée par l’Association François Perroux, sur le thème: « Des structures et des liens entre les Hommes », 2 février.
7. L. Omran et F. Goter (2022) : “The integration of SEAM in the Lebanese Banking Sector to Survive the Crisis and Realize the Change”, In ***Academy of Management Annual Meeting*** *(one line)*.
8. F. Goter et S. Khenniche (2022) :, “Assessing the contribution of cooperative practices between health actors, case study within a City Health Workshop”, 22ème ***Colloque international ISEOR/AOM****-****Management Consulting Division***, 8 et 9 juin à Lyon. ***prix de la meilleure communication Anglophone.***
9. F. Goter (2022) : “Professionalization of managerial practices in a family business: the need for common and qualimetric managerial tools”, ***Colloque international ISEOR/AOM-Management Consulting Division***, 8 et 9 juin à Lyon.
10. M.A. Rastrollo-Horrillo et J.C. Salmeron, F. Goter (2021) : “Storytelling the Imaginary to Make It Real Through Strategic Implementation”, In ***Academy of Management Annual Meeting*** *(one line)*.
11. F. Goter et J.C. Salmeron (2021) : « Le développement volontaire de l’employabilité des collaborateurs, un levier sous-employé de la responsabilité sociale des entreprises », ***Colloque international ISEOR/AOM****-****Management Consulting Division***, 9 et 10 juin à Lyon *(one line)*.
12. F. Goter (2021) : « Évaluation des performances cachées d’une politique publique : cas du travail en réseau des Ateliers Santé Ville »,  ***Association Internationale de recherche en management public*** (AIRMAP) *one line.*
13. F. Goter (2020) : “L’effet mémoire dans le passage de la décision stratégique à l’action”, ***Oriane*** - ***Colloque francophone sur le risque***, 24 et 25 septembre, Bayonne.
14. M.A. Rastrollo-Horrillo et J.C. Salmeron, F. Goter (2020) : « Planification stratégique socio-économique, raconter l’imaginaire pour le rendre réel », ***Colloque international ISEOR/AOM-Division Organizational Development and Change***, 16 et 17 juin à Lyon.
15. V. Zardet et F. Goter (2017) : « Seam is it useful to improve merge processes? A European Case study », In ***Academy of Management Annual Meeting***, Atlanta, United States.
16. F. Goter (2015) : « Outil de mémorisation des stratégies d’acteurs dans le processus de changement. Cas d’une recherche-intervention dans une PME industrielle », ***Colloque international ISEOR/AOM-Division Research Methods***, Lyon.
17. H. Savall, V. Zardet et F. Goter (2012) : « Concilier modernisation de la gestion des Ressources Humaines, valeurs de service public et objectifs de performance ». Colloque international 2ème colloque de l’Association Internationale de recherche en management public (***AIRMAP***). Paris 2 - ASSAS, 5 et 6 décembre.
18. H. Savall, V. Zardet et F. Goter (2012) : « Modernisation des services publics : états des lieux d’une gestion socio-économique des équipes et des missions ». ***Colloque international ISEOR/AOM-Division Organizational Development and Change***. IAE Lyon, 5 et 6 Juin.
19. V. Cristallini et F. Goter (2011) : « Etude de la mise en place d’indicateurs de pilotage d’amélioration de la qualité. Recherches-interventions au sein de deux établissements hospitaliers », ***Colloque international ISEOR-AOM – Division Research Methods*** (États-Unis), 15 et 16 juin, à Lyon.
20. F. Goter (2009) : « From the responsibility of public service organisations to the personal responsibility of public sector employees: the need to improve evaluation and sanction / reward practices », Communication à la conférence organisée par l’European Group for Organizational Studies (***EGOS***), les 2, 3 et 4 juillet, à Barcelone.
21. F. Goter (2009) : « De la responsabilité sociétale des organisations du secteur public à la responsabilité professionnelle des agents : nécessité d’améliorer les pratiques d’évaluation et de sanctions-récompenses », ***Colloque international ISEOR / AOM-Divisions Management Consulting & Division Organizational Development and Change***, Organizations & The Natural Environment, Research Methods, Social Issues in Management (Etats-Unis), 8, 9 et 10 juin, à Lyon.
22. V. Zardet et F. Goter (2008) : « Mythe et réalités de l’apport des outils informatisés à l’accroissement de l’efficacité en secteur hospitalier. - Cas d’expérimentation évalué – », 9ème Conférence internationale sur la science des systèmes de santé (***congrès ICSSHC***), Lyon, France, Nouvelles technologies de l’information et gouvernance des systèmes de santé.
23. F. Goter (2007) : « Étudier des phénomènes dans leur contexte et analyser leur évolution », Communication à la ***Colloque international ISEOR-AOM – Division Research Methods***, 26, 27 et 28 mars, à Lyon.
24. F. Goter (2007) : Novembre 2006 : « Quels liens entre l’évaluation du travail et les décisions de sanctions-récompenses ? », Communication au colloque de l’***Association de Gestion des Ressources Humaines*** (AGRH), 16 et 17 novembre, Reims.
25. F. Goter (2006) : « Évolution des pratiques de sanctions-récompenses : difficultés et apprentissages des organisations de service public », ***Colloque international ISEOR/AOM-Division Organizational Development and Change***, 24 et 25 avril, Lyon.
26. F. Goter (2005) : « Management public et responsabilité sociale des organisations – cas des sanctions-récompenses », ***Association pour le Développement de l’Enseignement et de la Recherche sur la Responsabilité Sociale de l’Entreprise***, 18 et 19 octobre, Lyon (ADERSE).

**Vulgarisation des travaux de recherche**

* « Les impacts socio-économiques du dispositif public des Ateliers Santé Ville, Observatoire Action Sociétale et Action Publique (ASAP), avec V. Zardet (2ème auteur), mars 2021.
* « Comment évaluer les impacts socio-économiques d’un dispositif public ?»,  Observatoire Action Sociétale et Action Publique (ASAP), avec H. Savall (1er auteur), février 2021.

**ACTIVITÉS DE RECHERCHES ET ANIMATION**

**Recherches-interventions réalisées avec l’équipe du centre de recherche ISEOR :** auprès d’entreprises, d’institutions et d’organisations professionnelles ou associatives

* Montage et négociation du contrat de recherche-intervention
* Pilotage de l’état d’avancement de la recherche-intervention
* Pilotage de l’équipe de recherche (de 1 à 5 chercheurs)
* Co-pilotage des rapports de recherche

**(en cours)**

- Entreprise de grande distribution (France, depuis 2024)

- Entreprise de climatisation et de chauffage (France, depuis 2023)

- Entreprise de dépollution et de gestion des déchets (France, depuis 2022)

- Clinique Vétérinaire (France, depuis 2019)

- Entreprises de proximité (Agences d’architecture, Boulangeries-Pâtisseries, Service de médecine d’urgence, Chirurgiens-dentistes, Officines pharmacieutiques, Location de nacelles…) (France, depuis 2017)

- Détaillant en produits frais (France, depuis 2017)

**(antérieur)**

- Entreprise d’impression sur Tissus (France, 2022)

- Entreprise de textile d’ameublement et de vêtements (France, 2022)

- Entreprise de textiles techniques et décoratifs (France, 2010-2023)

- Entreprise de transformation et de conservation de la viande (France, 2019-2020)

- Collectivité territoriale – Mairie (France, 2018-2019)

- Entreprise fabricant des tubes en carton (France, 2016-2019)

- Entreprise d’expertise nutritionnelle (France, de 2015 à 2017)

- Centre hospitalier psychiatrique (France, 2009)

- Entreprise de télésurveillance (France, 2009)

- Association d’accueil de personnes handicapées (France, de 2008 à 2009)

- Études notariales (France, 2008)

- École d’hôtellerie et de restauration (France, de 2006 à 2007)

- Clinique (Suisse, de 2005 à 2009)

- Entreprise de pâtisserie industrielle (France, 2004)

- Organisme de la formation professionnelle et de l’emploi (Belgique, de 2002 à 2005)

**Extraits des rapports de recherche réalisés avec l’équipe du centre de recherche ISEOR**

1. « Les coûts cachés dans une entreprise de grande distribution », juillet 2024, 93 pages.
2. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés d’une entreprise de dépollution et de gestion des déchets », mars 2023, 146 pages.
3. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés d’une entreprise familiale spécialisée dans l’impression sur tissus », mars 2022, 193 pages.
4. « Contrôle de cohérence des pratiques managériales dans les entreprises familiales », juin 2020.
5. « Transformations organisationnelles d’une entreprise familiale », Janvier 2020 ; 150 pages.
6. « Évaluation des Ateliers santé Ville de deux quartiers prioritaires de la Ville », Octobre 2019 ; 300 pages.
7. « Évaluations socio-économiques des transformations d’agences d’architecture sur 10 microstructures – France », Novembre 2018 ; 56 pages.
8. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés d’un détaillant en produits frais – France Direction, encadrement », Octobre 2017, 67 pages ; Magasin E. et activité Boucherie en Janvier 2018 ; secteur Logistique en Décembre 2018, 149 pages.
9. « Évaluation des transformations d’une entreprise de textile techniques et décoratifs – France ; Encadrement et Personnel », Mai 2017, 38 pages.
10. « Bilans d’étape du projet d’innovation socio-économique au sein d’une entreprise d’expertise nutritionnelle – France, juin 2016, 240 pages.
11. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés d’un fabricant de tubes en carton – France ; Encadrement et Personnel », Mars 2015, 46 pages.
12. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés au sein de quatre secteurs clés d’une entreprise de textiles techniques et décoratifs ; France ; Encadrement et Personnel», Janvier 2011, 4 volumes, 60 pages.
13. « Diagnostic des dysfonctionnements au sein d’une entreprise de textiles techniques et décoratifs – France ; Direction générale et encadrement », Juillet 2010, 114 pages.
14. « Diagnostic des dysfonctionnements au sein d’un Centre hospitalier psychiatrique – France ; Encadrement et personnel », Décembre 2009, 129 pages.
15. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés au sein de trois établissements d’une Association accueillant des personnes handicapées – France ; Encadrement et personnel », Février 2009, en 3 volumes, 70 pages.
16. « Diagnostic transversal de la formation au sein d’un établissement de télésurveillance – France ; Encadrement et personnel  », septembre 2008, 70 pages.
17. « Évaluation des résultats obtenus suite à la conduite d’une recherche-intervention au sein du service des Soins infirmiers d’une Clinique – Suisse ; Encadrement et personnel », Février 2007, 35 pages.
18. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés au sein d’une Ecole d’hôtellerie et de restauration – France ; Encadrement et personnel », septembre 2006, 70 pages.
19. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés au sein du service des Soins infirmiers d’une Clinique – Suisse; Encadrement et personnel », Mai 2006, 40 pages.
20. « Diagnostic des dysfonctionnements au sein d’une Clinique – Suisse ; Direction générale et encadrement », Février 2006, 30 pages.
21. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés du service Communication et Marketing d’un Organisme de service public de Formation professionnelle et de l’emploi – Belgique ; Encadrement et personnel », Décembre 2005, 50 pages.
22. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés d’une direction régionale des services de Formation d’un Organisme de service public de Formation professionnelle et de l’emploi – Belgique ; Encadrement et personnel », Mars 2005, 60 pages.
23. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés du service Relations Partenariales d’un Organisme de service public de Formation professionnelle et de l’emploi – Belgique ; Encadrement et personnel », Mars 2005, 80 pages.
24. « Audit des outils de management socio-économique et méthodes de travail de l’équipe de Direction et de l’encadrement d’une entreprise de pâtisserie industrielle – France ; Encadrement et personnel », Juin 2004, 30 pages.
25. « Intervention sur la qualité auprès de 18 études de notaires – France ; Gérants et personnels », Juin 2004, 60 pages.
26. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés de trois directions régionales des services Conseil d’un Organisme de service public de Formation professionnelle et de l’emploi – Belgique ; Encadrement et personnel », février 2004, 90 pages.
27. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés de trois services supports d’un Organisme de service public de Formation professionnelle et de l’emploi – Belgique ; Encadrement et personnel », Mars 2002, 85 pages.

**Évaluatrice pour des revues et congrès de référence**

* Reviewer pour le Congrès 2025 de l’Academy Of Management (AOM)
* Membre du Comité scientifique de la Revue Gestion des Ressources Humaines (RGRH), rang 2 classement FNEGE, depuis 2023.
* Membre du Comité scientifique de la Revue Vie et Sciences de l’entreprise Public (VSE), rang 4 classement FNEGE, depuis 2023.
* Membre du Comité scientifique de la Revue Audit Comptabilité Contrôle : Recherches Appliquées (ACCRA), rang 4 classement FNEGE, depuis 2022.
* Membre du Comité scientifique du Congrès de l’Association de gestion des ressources humaines (AGRH) depuis 2017.
* Membre du Comité scientifique du Colloque et séminaire doctoral international co-organisé par l’Academy Of Management, Divisions ODC/MCD et l’ISEOR, depuis 2014.

et membre du comité d’organisation depuis 2001.

* Membre du Comité scientifique de la Revue Gestion et Management Public (GMP), rang 3 classement FNEGE, depuis 2008.

**Membre (adhérente) d’associations académiques**

* Academy Of Management (AOM)
* Association pour le Développement de l’Enseignement et de la Recherche sur la Responsabilité Sociale de l’Entreprise (ADERSE)
* Association francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH)
* Association Internationale de Recherche en Management Public (AIRMAP)

**2025 : Promotion et animation d’une journée au stage FNEGE « De la recherche-intervention à la publication »**

**Depuis 2002 : Membre active du Comité d’organisation de deux colloques annuels, organisés par l’Institut ISEOR**

* Colloque académique international de printemps, en partenariat avec l’Academy Of Management
* Colloque professionnel international d’automne, avec les entreprises ayant expérimenté une recherche-intervention

**ACTIVITÉS D’ENSEIGNEMENT**

**Depuis 2007 : Maître de Conférences à l’IAE Lyon – Université Jean Moulin**

*environ 240 heures de cours par an équivalent TD*

* Pédagogie interactive et basée sur des études de cas élaborées à partir des cas de recherche-intervention
* Cours en Master 2 (CM – 57h) : ***Théories et problématiques de management sanitaire et médicosocial*** (CM – 12h) ; ***Processus de résolution de problèmes*** (CM - 21h), ***Système d’information et pilotage des coûts*** (CM 24 h)
* Cours en Master 1 (CM – 32h & TD 40h) : ***Outils opérationnels de management*** (CM – 12h ; TD 8h / groupe pour 2 groupes) ; ***Processus et outils du management*** (CM – 20h) ; ***Tutorat collectif : accompagnement des étudiants sur la rédaction de leur mémoire*** (TD 12h / groupe ; 2 groupes)
* Cours en Licence 3 (CM 12h & TD 16h): ***Management des équipes et gestion des conflits*** (CM – 12h ; TD 8h / groupe pour 2 groupes)
* Cours en Licence 2 (CM 12h & TD 8h ; 1 groupe) : ***Théories des organisations et du management***

**2019 à 2023 : Chargée d’enseignements à ISOSTEO Lyon Ostéopathie**

* Cours en ***Installation d’un cabinet d’ostéopathie*** (12h / an)

**Années 2021-2022 & 2022-2023 : Cours à l’Université Catholique de Lille en Master 2 Management des entreprises**

* Cours ***Création de valeur par la firme*** - Méthodologie des coûts cachés (2 à 3h / an)

**2011 à 2022 :**

* Cours en Master 1 ***Méthodologie de construction de connaissance / Méthodologie du mémoire*** (CM 24h ; TD 8h / groupe pour 3 groupes) ; ***Vie professionnelle et travail en équipe*** (TD 10h / groupe ; 2 groupes)

**2006-2008 : Chargée d’enseignements à ESC Clermont Business School**

* Cours en Certificat ***Management Socio-économique*** (15h)

**2004-2008 : Chargée d’enseignements à l’Université Jean Moulin Lyon III**

* Cours en Licence 3 (TD 16h) : ***Analyse socio-économique***

**RESPONSABILITÉS PÉDAGOGIQUES, ACADÉMIQUES ET ENCADREMENT DE JEUNES CHERCHEURS**

**Depuis 2010 : Responsable pédagogique du parcours Master 1 Management des équipes, qualité et développement durable (MEQ2D) – 50 à 60 étudiants par an Université Jean Moulin**

***- Parcours en alternance***

* Étude de 200 dossiers de candidature par an (en moyenne) et réalisation de 120 entretiens de sélection chaque année
* Parcours en alternance : accompagnement collectif et individuel des étudiants pour leur recherche de contrat de professionnalisation ou de stage alterné, pilotage des tutorats individuels
* Révision du contenu pédagogique du programme lors des contrats quinquennaux et animation d’un comité de perfectionnement annuel d’évaluation du programme auprès des étudiants et enseignants
* Promotion du programme aux portes ouvertes, en atelier, sur le réseau social LinkedIn
* Recrutement et pilotage des enseignants titulaires et vacataires
* Pilotage des missions et sorties pédagogiques (exemple : mission « *RSE Décarbonathon » avec l’aéroport Saint Exupéry*)

**Encadrement de mémoires de Master 2 (1O heures / étudiant, 4 mémoires / an)**, Conduite du Changement dans les Territoires et Réseaux Sanitaires et Médico-sociaux « CTERSAMS » (depuis 2007), Management public et conduite du changement « MPCC » (de 2007 à 2019), Management et direction commerciale « DIRCO » (depuis 2020)

**Encadrement de mémoires de Master 1 (3 heures / étudiant, 12 mémoires / an)**, Management des équipes, qualité et développement durable « MEQ2D », Management Conseil et Changement « MCC » à l’IAE Lyon Université Jean Moulin Lyon 3 (depuis 2007)

**Encadrement de rapports de stage Licence 3 (2 heures / étudiant, 4 rapports / an)** « MEQ2D » à l’IAE Lyon Université Jean Moulin Lyon 3 (depuis 2007)

**Participation aux séminaires (doctoral et post-doctoral) de l’axe de recherche en Management socio-économique du laboratoire** (1 / mois, samedi matin) : présentation des travaux de recherche, aide de collègues et aide auprès de jeunes doctorants (aide à la préparation de communication ou d’article, entraînement à la soutenance de thèse)

**Co-encadrement de thèses en Sciences de gestion**

- Mélanie Bosc, *Comment recentrer la stratégie des clubs sportifs amateurs autour de pratiques associatives efficientes et efficaces ?*, en co-direction avec Véronique Zardet, 1ère année de thèse.

- Andreas Maître-Ferri, *Conceptualisation et mesure de la performance globale intégrée à travers le déploiement de démarches RSE dans le secteur de l’ESS*, 20% en co-encadrement avec Marc Bonnet, Professeur des Universités, Université Lyon 3 (Directeur de thèse), soutenue le 28 juin 2024.

- Sophie Le Ledan,*Le rôle de "l'ascenseur stratégique" dans l'amélioration des processus de décision et de la performance globale à l'hôpital*,soutenue le 4 octobre 2023. 20% en co-encadrement avec Véronique Zardet, Professeure des Universités, Université de Lyon 3 (directrice de thèse).

**Participation à la direction de Thèses DBA** (pedagogic ou field supervisor), depuis 2016 :

*Pedagogic supervisor : cela consiste à accompagner l’étudiant sur la rédaction de sa thèse*

* Jad Assi, thèse en cours depuis juin 2023, soutenance prévue en octobre 2025, préparée à l’iaelyon École de Management, l’Université de Balamand au Liban et le Centre de Recherche ISEOR, Magellan iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3
* Jaafar Mohsin, ***An intervention study to improve efficiency and performance in multi national enterprise : an iraqi context***, thèse DBA soutenue le 8 juin 2023, préparée à l’iaelyon École de Management, Université de Balamand au Liban et le Centre de Recherche ISEOR, Magellan iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3
* Viviane Jneid, ***Enseignements retirés de la mise en place d’une démarche de management socio-économique dans un groupe scolaire au Liban***, Thèse DBA soutenue le 27 août 2018, l’iaelyon École de Management, Université de Balamand au Liban et le Centre de Recherche ISEOR, Magellan iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3.

*Field supervisor : cela consiste à accompagner l’étudiant dans le pilotage de son terrain de recherche*

* Nadine Akkaoui, thèse en cours depuis juin 2023, soutenance prévue en Juin 2025, préparée à l’iaelyon École de Management, l’Université de Balamand au Liban et le Centre de Recherche ISEOR, Magellan iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3
* Khaled El Haj Ismail, ***Organisational Ambidexterity (OA) through the Socio-Economic Approach to Management (SEAM): A Horizontal Analysis of Operational and Managerial Practices in an Industrial Manufacturing Company***, thèse DBA soutenue le 25 octobre 2024, préparée à l’iaelyon École de Management, l’Université de Balamand au Liban et le Centre de Recherche ISEOR, Magellan iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3
* Layal Omran, ***Corporate turnaround in a country in crisis : case of the banking sector in Lebanon***, thèse DBA soutenue le 8 juin 2023, préparée à l’iaelyon École de Management, l’Université de Balamand au Liban et le Centre de Recherche ISEOR, Magellan iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3

**2016-2023 (2 mandats) : élue au Conseil National des Universités** (section 06 « sciences de gestion » du CNU)

* Évaluation de dossiers de candidats à la demande de qualification à la fonction de Maître de conférences
* Évaluation de dossiers de demande d’avancement de grade des Maîtres de conférences
* Évaluation de dossiers de demande de Prime d’encadrement doctoral et de recherche (PEDR) des Maîtres de conférences

**Mai 2018** : Membre d’un **Comité de sélection pour le recrutement d’un Maître de conférences au CNAM Paris** en Comptabilité, Contrôle, Audit

**Mai 2023**: Membre d’un **Comité de sélection pour le recrutement d’un Maître de conférences à l’iaelyon** en Management socio-économique