

PARTICIPEZ  
AU PROCHAIN

MOOC  
UNIVERSITÉ JEAN MOULIN LYON 3

---

# INTRODUCTION À LA CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS MÉTIERS

## **CARTOPRO'S 2018**

---



GRATUIT



EN LIGNE



ACCESSIBLE  
À TOUS

PARTICIPEZ  
AU PROCHAIN  
**MOOC** DE  
L'UNIVERSITÉ  
JEAN MOULIN  
LYON 3 !



## INTRODUCTION À LA CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS MÉTIERS - **CARTOPRO'S 2018**

### DURÉE

**5 ou 7 semaines** en fonction du parcours choisi

### PUBLICS

Tout professionnel travaillant autour des processus et souhaitant faire progresser son organisation

### THÈME

Management des organisations

### OBJECTIFS

Acquérir des connaissances, des compétences ainsi qu'une méthode nécessaires à tout projet de cartographie de processus métiers au sein d'une organisation.

### CONTACTS

**Mail** : [cartopros@univ-lyon3.fr](mailto:cartopros@univ-lyon3.fr)  
**Facebook** : Cartopro's / Pilopro's  
**Twitter** : @Cartopros  
**Linkelin** : <https://www.linkedin.com/groups/8234202>



### INSCRIPTIONS & INFOS

A partir du 2 **novembre** 2017 sur <https://www.fun-mooc.fr/>



GRATUIT



EN LIGNE



ACCESSIBLE  
À TOUS

# BILAN DES SESSIONS PRÉCÉDENTES

En trois saisons, le MOOC CARTOPRO's compte, avec plus de **22 000 inscrits**, 8 000 participants actifs, 3 000 personnes qui ont obtenu une attestation de réussite et 140 personnes ayant obtenues une certification (nouveau 2017). Ces chiffres sont très positifs mais c'est un autre que nous avons trouvé particulièrement intéressant : **90% des participants sont des professionnels**. Cela montre le fort potentiel des MOOC pour la formation continue ainsi que l'intérêt de la cartographie des processus pour les organisations. Nous avons observé des échanges riches et un réel partage d'expérience entre tous ces professionnels réunis autour d'un objectif commun.

**Alors, n'hésitez plus !**

Venez rejoindre la communauté et participez à l'expérience **CartoPRO's 2018 !**

## TÉMOIGNAGES



**Mélanie LEVESQUE**

Étudiante en master 1  
Management des Équipes  
et Qualité

### “ Un atout non négligeable pour mon CV ! ”

*« Je m'étais inscrite au Mooc dans le cadre de mon projet professionnel. J'ai trouvé ce dispositif très enrichissant : contenus efficaces, intuitifs et interactifs. Le point fort est que j'ai pu appliquer directement la théorie grâce au parcours compétence. Une fois en entreprise, j'ai donc pu mettre à profit les connaissances mais aussi l'expérience de ma première modélisation. C'est donc un parcours complet. Ce Mooc est un atout non négligeable pour mon CV ! J'encourage les étudiants à le suivre car c'est un réel atout à mettre en valeur auprès des recruteurs. »*



**Christian TAITARD**

Analyste programmeur  
et fonctionnel Ressources  
Humaines à Groupe Mutuel

### “ La meilleure expérience en terme de Mooc ”

*« Je me suis inscrit par simple curiosité mais au final ce Mooc m'a permis de cartographier des processus RH plus ou moins complexes pour mieux les comprendre et les améliorer. Il a été de loin la meilleure expérience en terme de Mooc grâce à des cours vivants, bien structurés et concrets sans oublier sa communauté d'apprenants très actifs ! Je recommande à tous de suivre cette formation ! Elle n'est pas destinée à une catégorie particulière de personne mais elle demande de l'implication, du travail et de la rigueur. Ce Mooc peut ensuite trouver une utilité dans le cadre professionnel comme dans la vie de tous les jours, ce qui le rend passionnant ! »*



**Christine BOCCINGER**

Responsable du service des  
Études et de la Scolarité de  
l'ENS de Lyon

### “ Je me suis prise au jeu... ! ”

*« J'ai suivi ce Mooc afin de pouvoir décrire et modéliser les processus existants au sein de mon service. Ce Mooc était une découverte qui m'a séduite immédiatement. Je me suis sentie à la fois investie et libre, ce qui est un confort inestimable. Je n'avais pas pour ambition de valider le parcours compétence dès le démarrage mais je me suis prise au jeu... Ce dispositif m'a permis de comprendre les modes de fonctionnement de mon organisation. Cela m'a permis de voir que l'on pouvait être acteur pour remédier à des dysfonctionnements liés à la structure. Je recommande fortement ce Mooc : Tous les responsables de service devraient faire cette formation ! Si j'ai un conseil à donner, la pratique immédiate est indispensable pour acquérir les bons automatismes. »*



# ET AUSSI...

## DES **SERVICES PREMIUM** POUR VOTRE ENTREPRISE ET UN **ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ** POUR VOS COLLABORATEURS

Vous pensez que ce mooc peut s'intégrer dans votre plan de formation car il correspond à certains de vos objectifs ? Vos collaborateurs sont les bienvenus. Nous vous proposons cependant de nous contacter afin que nous puissions vous accompagner dans cette démarche. Plusieurs organisations ont déjà tenté l'expérience avec succès en bénéficiant d'un suivi personnalisé et de services supplémentaires à la carte en fonction des besoins (visio hebdomadaire avec l'équipe pédagogique, suivi d'avancement individualisé, contact privilégié avec l'équipe par email, adaptation des thèmes projets à l'entreprise, création de cohortes privés pour la phase projet...). Nous étudions votre besoin et nous vous proposons un dispositif sur-mesure afin que vous puissiez tirer le meilleur de cette formation et favoriser la réussite de vos collaborateurs.

## UN **DIPLÔME** UNIVERSITAIRE NUMÉRIQUE POUR VALORISER VOS **COMPÉTENCES**

L'iaelyon propose un **Diplôme Universitaire Numérique** « Pilotage des organisations et processus métier » en **Formation Continue**. Ce diplôme de niveau BAC+5, réalisable 100% à distance, s'appuie sur les MOOC CARTOPRO's et PILOPRO's.

La validation des deux MOOC, complétée par un dossier de synthèse et un examen, vous permettra de valoriser vos compétences par un diplôme délivré par l'iaelyon.

De plus, vous bénéficiez d'un accompagnement individuel durant les MOOC. Vous pourrez ainsi contacter et échanger de façon privilégiée avec l'équipe pédagogique.

Pour plus de renseignements, contactez le service de formation continue de l'iae lyon à

**[contact.iaefc@univ-lyon3.fr](mailto:contact.iaefc@univ-lyon3.fr)**



SUIVEZ-NOUS SUR

Manufacture des Tabacs

Campus des Quais

Campus de Bourg-en-Bresse

**[WWW.UNIV-LYON3.FR](http://WWW.UNIV-LYON3.FR)**