

FORMATION COURTE

MANAGEMENT

DÉVELOPPER SES QUALITÉS RELATIONNELLES ET COMPORTEMENTALES

MA15

OBJECTIFS

- > Apprendre à se connaître et reconnaître les autres pour :
 - o Cerner les jeux relationnels,
 - o Favoriser la coopération,
 - o Désamorcer les situations délicates.

PROGRAMME

- > Connaître les différents profils de personnalité et les comportements qui en découlent.
- > Connaître les différents profils de personnalité et les comportements qui en découlent.
- > Comprendre ses propres réactions sous pressions et ceux des personnes qui nous entourent.

Connaissance de soi et gestion de soi (1^{ère} journée)

- Inventaire de personnalité Process Com,
- Debrief sur son profil,
- Identification de ses ressorts de motivation,
- Interprétation des besoins d'autrui,
- Instaurer une communication fluide.

- > Cerner les jeux et interactions qui s'opèrent entre 2 personnes, dans un groupe.
- > Savoir faire passer son message.
- > Anticiper les situations conflictuelles.

Gestion de sa relation à l'autre (2^{ème} journée)

- Créer des cartographies d'interactions et d'influences entre soi et les autres,
- Identifier puis décoder les intentions de ses interlocuteurs,
- Développer son assertivité afin de déjouer les jeux psychologiques,
- Prévenir les situations de confrontation et gérer le conflit.

INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu :
Site Universitaire Manufacture des Tabacs

Tarif :
900 euros par personne

Durée :
2 jours

Dates :
Consulter le tableau en p.6-7

INTERVENANT

- > Corinne LECOT, Maître de conférences associée **iaelyon**

PUBLIC

Manager direct ou transverse, consultant et chefs de projets, personnel d'encadrement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- > Les méthodes pédagogiques sont interactives : alternance d'apports théoriques et étude de cas, retour sur les expériences des participants et simulations, discussions.
Formation intra ou inter- entreprises réalisée en petit groupe de 8 à 10 personnes.

