



Florence DUFOUR FERRARA

Maître de conférences associée en Sciences de Gestion

florence.dufour-ferrara@univ-lyon3.fr

iaelyon School of Management

Université Jean Moulin

1C avenue des Frères Lumière ■ CS 78242 ■
69372 Lyon cedex 08 (FRANCE)

DOMAINE(S) D'EXPERTISE :

- Gestion de projet
- Stratégie d'entreprise
- Management
- Communication/Marketing
- Science du comportement
- Ingénierie pédagogique

Biographie / Résumé

Consultante, thérapeute, formatrice, enseignante : c'est ce que je fais ? Non ! C'est ce que je suis. J'ai usage de dire que je suis « pro et prof » : Un pied dans l'univers des entreprises ou des institutions publiques où l'expérience et le réseau sont un gage de réussite et un pied dans la sphère des connaissances, de l'apprentissage où la mise à jour et la transmission des savoirs sont garants du développement de compétences.

Mon leitmotiv - Transmettre

Mon credo - L'enthousiasme

FONCTIONS

- Depuis 1995 : Com'Unique / Création d'un cabinet consultant en communication
 - Domaine d'expertise : Evolution des comportements individuels ou collectifs
- Depuis 1998 : Membre fondateur et secrétaire général du Club Entreprise Sécurité Routière 69 – Affiliée à la Préfecture du Rhône.
- Depuis 2012 : Chargée de cours à l'Université Catholique de Lyon (ESQESE et ESTBB)

TITRES ET DIPLOMES

- Master en communication
- Thérapeute spécialisé en Science du comportement / Option assessment et CNV

DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

- Gestion de projet
- Stratégie d'entreprise
- Management
- Communication/Marketing
- Science du comportement
- Savoir-etre professionnel
- Gestion du temps

COMITES DE LECTURE / COMITES EDITORIAUX

Idées SR – Revue sans périodicité fixe éditée par la Préfecture du Rhône (Coordonnatrice de rédaction et rédacteur)

LANGUES ETRANGERES PARLEES

- Anglais
- Italien

SEJOURS PROFESSIONNELS A L'ETRANGER

- Nombreux séjours en Angleterre – Conférences et interventions dans diverses entreprises
- Suisse
- USA
- Canada /Québec

INTERVENTIONS AUPRES D'ENTREPRISES, D'INSTITUTIONS ET D'ORGANSIATIONS PROFESSIONNELLES OU ASSOCIATIVES

Membre fondateur et Secrétaire Général du Club Entreprise Sécurité Routière 69

Organisation professionnelle rattachée à la préfecture du Rhône

Depuis janv. 1998

L'expérience des préventeurs au service de la maîtrise des risques routiers professionnels.

Directrice - Fondateur - COM'UNIQUE

Depuis janv. 1995

Avec cette entreprise, j'ai allié mes 2 savoir-faire : la communication et l'analyse comportementale
En tant que chargée de mission ou maître d'ouvrage, j'interviens sur 3 niveaux de communication :

- la communication explication : pour comprendre et agir
 - o Conception/ réalisation d'audit qualité
 - o Conception et animation de nombreuses formations
- la communication action : pour faire savoir
 - o Coordinatrice de rédaction de journaux d'entreprise
 - o Montage et suivi de stratégie de communication
- La communication considération : pour être bien

- o Conception, organisation, mise en œuvre et animation d'événements
- o Suivi individuel ou collectif d'optimisation relationnelle

PRODUCTION DESTINEE AU MONDE SOCIO-ECONOMIQUE

Interventions dans des événements professionnels (séminaires, conférences...)

- Conférence sur le salon PREVENTICA

SITE WEB ET RESEAUX SOCIAUX

Linkedin : <https://www.linkedin.com/in/florence-dufour-ferrara-42705066/>

Facebook : <https://www.facebook.com/florence.dufourferrara>

Twitter : <https://twitter.com/lemondecomuniq>

+ @Club_ESR_69

<http://clubesr69.com/>