

Enquête Entreprises

L'impact de la réforme de la Formation Continue sur l'évolution des pratiques et des besoins des entreprises

Pourquoi cette enquête ?

Des opportunités pour votre entreprise :

- Un moyen d'auto évaluer vos pratiques de formation continue
- La possibilité d'être mis en réseau avec d'autres professionnels de la formation
- Un accès à une source d'information concrète sur les pratiques des entreprises et les solutions expérimentées et validées
- La participation à une rencontre thématique conviviale animée par des experts autour de ce thème
- Une meilleure connaissance des ressources de l'I.A.E.

Une contribution au travail de développement de l'IAE de LYON

- Mieux connaître l'évolution des besoins de Formation Continue de nos partenaires et clients suite à la réforme
- Ajuster nos propositions afin de répondre au plus près à vos attentes

Nos engagements

Nous nous engageons à ne pas diffuser d'information concernant nominativement votre entreprise lors la restitution des résultats de l'enquête. Une synthèse sera disponible sur notre site Internet et nous vous ferons parvenir personnellement un exemplaire détaillé.

Votre contact :

Guillemette VIRMONT

virmont@univ-lyon3.fr

Institut d'Administration des Entreprises

6 cours A Thomas

Responsable Formations Entreprise

Tel : 04 26 31 85 73 Fax : 04 78 78 76 97

Université Jean Moulin Lyon 3

BP 8242 69 355 Lyon cedex 06

**Institut d'Administration des Entreprises
Formation Continue**

Université Jean Moulin - Lyon3

6 cours Albert Thomas • BP 8242 • 69355 Lyon cedex 08 • France Tél : (33) 04 78 78 71 88 • Fax : 04 78 78 74 74
<http://iae.univ-lyon3.fr>

Les thèmes de l'enquête

L'impact général de la réforme de la Formation Continue sur les pratiques de votre entreprise

L'impact de la réforme sur l'évolution des besoins de Formation de votre entreprise

L'impacte de la réforme sur vos pratiques de fonctionnement avec les organismes de formation

L'évolution des attentes de votre entreprise vis-à-vis de l'offre de Formation Continue de l'IAE

Fiches d'identité de votre entreprise

Société :

Adresse :

Commune :

Activité de l'entreprise :

Secteur/branche professionnelle :

Effectif : **C.A :**

Principaux produits ou services :

Principaux clients :

Interlocuteur : **Fonction :**

Tel : **Mail :**

L'impact général de la réforme de la Formation Continue sur les pratiques de votre entreprise

Dans quel cadre de concertation travaillez-vous ?

Avez-vous un accord de branche ?

- Oui Non En cours de signature

Avez-vous un accord d'entreprise ?

- Oui Non En cours de signature

Commentaire

.....
.....

Comment avez-vous été informé de la réforme ?

Par la branche professionnelle

- Réunion d'information Documentation Formation Autre (à préciser)

Commentaire

.....
.....

Par votre OPCA

- Réunion d'information Documentation Formation Autre (à préciser)

Commentaire

.....
.....

Par votre adhésion à un club ou une organisation de professionnelle

- Réunion d'information Documentation Formation Autre (à préciser)

Commentaire

.....
.....

Par l'entreprise

- Réunion d'information Documentation Formation Autre (à préciser)

Commentaire

.....
.....

A votre propre initiative

- Réunion d'information Documentation Formation Autre (à préciser)

Commentaire

.....
.....

Commentaire.....
.....

Une perspective d'optimisation des budgets à l'avenir

Oui Non

Commentaire.....
.....

Une meilleure identification des besoins de l'entreprise

Oui Non

Commentaire.....
.....

Le renforcement du rôle des managers dans le développement des compétences de leur équipe

Oui Non

Commentaire.....
.....

Une plus grande implication de chaque collaborateur dans sa formation et le développement de ses propres compétences

Oui Non

Commentaire.....
.....

Le développement des possibilités de formation

Oui Non

Commentaire.....
.....

Une meilleure articulation avec la politique de gestion des compétences en lien avec la stratégie de l'entreprise

Oui Non

Commentaire.....
.....

Un renforcement des liens avec votre OPCA

Oui Non

Commentaire.....
.....

Autres changements significatifs

Commentaire.....
.....

Quels nouveaux dispositifs utilisez-vous aujourd'hui ?

1 Les trois catégories du plan de formation

Non Ponctuellement Systématiquement En projet

Quelles en sont les raisons principales ?

.....
.....

2 La Période de Professionnalisation

Non Ponctuellement Systématiquement En projet

Quelles en sont Les raisons principales ?

.....
.....

3 Le Contrat de Professionnalisation

Non Ponctuellement Systématiquement En projet

Quelles en sont les raisons principales ?

.....
.....

4 Le Droit Individuel à la Formation

Non Ponctuellement Systématiquement En projet

Quelles en sont les raisons principales ?

.....
.....

5 La V.A.E.

Non Ponctuellement Systématiquement En projet

Quelles en sont les raisons principales ?

.....
.....

6 L'Entretien Professionnel

Non Ponctuellement Systématiquement En projet

Quelles en sont les raisons principales ?

.....
.....

7 Le Passeport Formation

Non Ponctuellement Systématiquement En projet

Quelles en sont les raisons principales ?

.....
.....

8.Le Bilan de Compétences

Non Ponctuellement Systématiquement En projet

Quelles en sont les raisons principales ?



L'impact de la réforme sur l'évolution des besoins de formation de votre entreprise

Avez-vous constaté une évolution de vos besoins suivant les domaines ?

Oui Non

Commentaires :

.....

.....

Vos pratiques actuelles

(à classer en d'importance, 14 étant le plus fort)

DOMAINE	Classement	% du budget Formation	Tendance récente		
Stratégie			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
Management			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
Commercial/vente			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
Marketing			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
Ressources Humaines			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
Finance/comptabilité/gestion			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
Langues			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
Qualité Sécurité Environnement (Q.S.E.)			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
Systèmes d'information			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
Bureautique			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
Organisation industrielle/logistique			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
Technique			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
Besoin spécifique au métier			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
Autres (à préciser)			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓

Commentaires

.....

.....

.....

Avez-vous constaté une évolution de vos besoins suivant les fonctions ?

Oui Non

Commentaires :

.....

Vos pratiques actuelles :

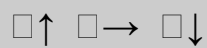
Fonctions	Classement	% du budget Formation	Tendance récente		
L'équipe de direction			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
L'encadrement intermédiaire			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
Le personnel de production			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
Le personnel de maintenance			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
Le personnel administratif			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
Les équipes commerciales			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓
Autre (à préciser)			<input type="checkbox"/> ↑	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/> ↓

Commentaires.....

Les caractéristiques des prestations recherchées ont-elles évolué ?

	Globalement	Tendance récente	Spécificité
La durée		<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> → <input type="checkbox"/> ↓	
Dispositifs de validation (Diplôme, Qualification de branche,..)		<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> → <input type="checkbox"/> ↓	
Prise en compte du hors temps de travail		<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> → <input type="checkbox"/> ↓	
Individualisation des parcours		<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> → <input type="checkbox"/> ↓	
Dispositifs d'évaluation préalable		<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> → <input type="checkbox"/> ↓	

Stages Inter-catalogue



Intra-entreprise standard		<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> → <input type="checkbox"/> ↓	
Actions sur mesure		<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> → <input type="checkbox"/> ↓	
Accompagnement/ coaching		<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> → <input type="checkbox"/> ↓	
L'alternance (tout public)		<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> → <input type="checkbox"/> ↓	
Autre (à préciser)		<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> → <input type="checkbox"/> ↓	

Commentaires

.....

.....

.....

L'impact de la réforme sur vos pratiques de fonctionnement avec les organismes de formation

Comment vous tenez-vous informé de l'offre existante ?

- Réception de catalogues et plaquettes publicitaires
- Recherches sur internet
- Visites commerciales des organismes
- Participation à des salons
- Réseaux de professionnels
- Autre :

Comment procédez-vous pour obtenir une réponse adaptée à vos nouveaux besoins ?

Consultation des catalogues ou sites internet

- Généralement Ponctuellement Très rarement

Commentaires

.....

.....

Elaboration d'un cahier des charges

Généralement Ponctuellement Très rarement

Commentaires

.....
.....

Fonctionnement par appel d'offre

Généralement Ponctuellement Très rarement

Commentaires

.....
.....

Quels sont les critères de sélection qui vous semblent les plus déterminants aujourd'hui dans le choix d'un prestataire ? (à classer par ordre d'importance)

- Notoriété de l'organisme
- Proximité géographique
- Tarifs attractifs
- Capacité à comprendre votre besoin et à apporter une réponse spécifique
- Réactivité dans le traitement de la demande
- Qualité du suivi administratif
- Capacité de conseil global sur la formation (réglementation, financements.....)
- Professionnalisme des intervenants
- Partenaires fidélisés
- L'existence d'une offre intégrant visiblement les nouveaux dispositifs de la réforme
- Autre :
- Autre :

Avez-vous mis en place une politique et des procédures d'achat formalisées ?

Oui Non

Commentaires

.....

Comment évaluez-vous la qualité de vos prestataires à l'issue d'une action ?

.....
.....
.....

Constatez-vous une difficulté d'adaptation des organismes concernant certaines de vos nouvelles attentes ?

Oui Non

Si oui, pouvez-vous préciser ?

.....
.....
.....

L'évolution des attentes de votre entreprise vis-à-vis de l'offre de Formation Continue de l'IAE

A quelles occasions avez-vous eu des contacts avec l'IAE ?

- Accueil d'étudiants en stage
- Embauche d'un jeune diplômé
- Renseignement ou Inscription d'un collaborateur sur une formation longue
- Action de formation inter/intra
- Participation à un forum
- Participation à un jury
- Participation à une conférence
- Versement de la taxe d'apprentissage
- Réseau d'anciens diplômés
- Réceptions de nos plaquettes d'informations ou de notre newsletter
- Au cours de ma scolarité
- Réseau personnel

Quels sont les activités et événements qui vous intéressent aujourd'hui ?

.....

.....

.....

Quels sont les domaines de compétences dans lesquels vous vous identifiez en Formation Continue?

.....

.....

.....

.....

.....

Quels sont les points de progrès que vous avez repérés ?

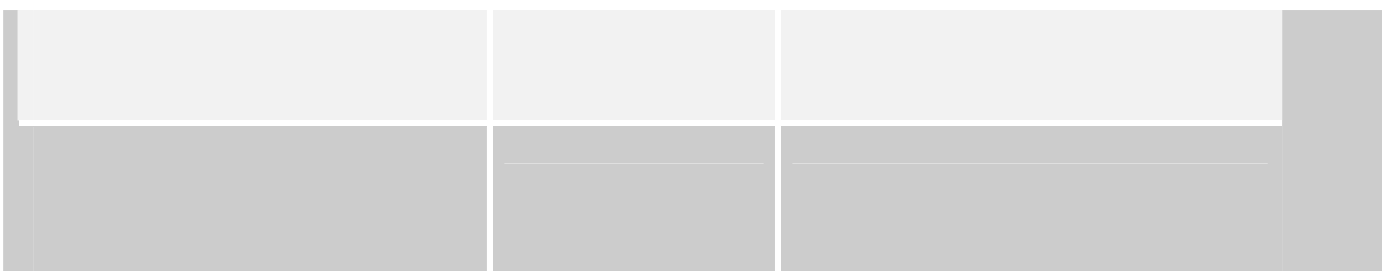
.....

.....

.....

Dans quels domaines de Formation Continue souhaiteriez-vous solliciter l'IAE ?

Domaines	Public	Type de prestation (diplômant, inter/intra, conseil)



Souhaitez-vous être informé régulièrement de nos possibilités de formations ?

- Oui Non

Par quels moyens :

- Notre newsletter Nos invitations Nos plaquettes Nos visites

Souhaitez-vous que le nom de votre entreprise apparaisse dans la liste des entreprises participantes à cette enquête ?

- Oui Non

Comment souhaitez-vous recevoir votre exemplaire personnel ?

- mail Courrier

Nous vous remercions d'avoir participé à cette enquête et souhaitons que le temps que vous avez accepté d'y consacrer constitue un investissement utile dans l'optimisation de vos pratiques professionnelles.