



Françoise GOTER

Professeure des universités en Sciences de gestion

francoise.goter@univ-lyon3.fr

iaelyon School of Management

Université Jean Moulin Lyon 3

1C, avenue des Frères Lumière - CS 78242
69372 LYON CEDEX 08 (FRANCE)

DOMAINE(S) D'EXPERTISE :

Conduite du changement, Pratiques managériales,
Management socio-économique, Coûts-
performances cachés, Entreprises familiales,
Recherche-intervention

Biographie / Résumé

Françoise Goter, Professeure des universités en Sciences de gestion à l'iaelyon - Université Jean Moulin Lyon 3, enseigne le management des équipes, le management public, le contrôle de gestion socio-économique et les méthodologies de recherche.

Elle est responsable de la mention Management sectoriel, du PER en Management socio-économique et dirige depuis 2026 le centre EUGINOV (École Universitaire de Gestion Innovante). Elle est également responsable du Centre de recherche en Management socio-économique de Magellan.

Ses travaux portent sur les pratiques managériales, la création de valeur et le contrôle de gestion socio-économique, le management public, le redressement économique et la survie-développement des entreprises, ainsi que le management des entreprises familiales. Ils mobilisent principalement la recherche-intervention et s'appuient sur des terrains variés au sein d'entreprises, d'organisations publiques, de structures associatives et de professions libérales.

Elle a réalisé de nombreux travaux académiques et professionnels - articles, chapitres d'ouvrage, communications et rapports de recherche - présentés dans des congrès en France et à l'international, notamment à l'Academy of Management, à l'AGRH, à l'AFC, à l'AIRMAP, à l'ADERSE et dans le cadre des colloques internationaux ISEOR-AOM. Ses publications paraissent notamment dans la Revue de Gestion des Ressources Humaines, Gestion et Management Public, Recherches en Sciences de Gestion, Management & Sciences Sociales et Measuring Business Excellence. Elle exerce également des activités d'évaluation scientifique pour plusieurs congrès et revues académiques et siège au sein de différents comités scientifiques. Directrice de programmes à l'ISEOR, elle encadre des équipes d'intervenants-chercheurs et pilote des recherches-interventions conduites dans des organisations publiques et privées. Après deux mandats au Conseil National des Universités entre 2016 et 2023, elle a poursuivi son engagement dans les instances académiques et professionnelles, notamment comme trésorière de l'ADERSE et, jusqu'en 2026, comme membre du Conseil d'administration de l'iaelyon.

FONCTIONS

- Depuis 2026 : Professeure des universités, iaelyon - Université Jean Moulin Lyon 3
- Depuis 2026 : Responsable du Centre de recherche en Management socio-économique – Magellan
- Depuis 2026 : Responsable du PER en Management socio-économique
- Depuis 2026 : Responsable de la mention Management sectoriel
- Depuis 2026 : Directrice du centre EUGINOV (École Universitaire de Gestion Innovante)
- 2024-2026 : élue au collège d'experts de l'iaelyon
- Depuis 2024 : trésorière de l'ADERSE
- 2022-2026 : élue au Conseil d'Administration de l'iaelyon
- 2016-2023 : élue au Conseil National des Universités (section 06 « sciences de gestion » du CNU)
- 2010-2026 : Responsable pédagogique du parcours Master 1 Management des équipes, qualité et développement durable (MEQ2D) – en alternance, 1ère année du Master Management sectoriel de l'iaelyon
- 2007-2026 : Maître de conférences en sciences de gestion, iaelyon - Université Jean Moulin Lyon 3
- Depuis 2005 : Responsable de programmes à l'ISEOR
- Depuis 2002 : Intervenant-chercheur à l'ISEOR et membre du Groupe Management Socio-Économique - Centre Magellan de l'iaelyon, Université Jean Moulin

TITRES ET DIPLOMES

- 2025 : Habilitation à Diriger des Recherches, Université de Bordeaux « Réflexivité et proactivité dans les pratiques managériales - l'apport de la recherche-intervention à l'analyse de la performance socio-économique dans les organisations »
- 2005 : Doctorat en sciences de Gestion, mention très honorable avec félicitation du jury à l'unanimité, Université Jean Moulin Lyon 3 « Étude du système de sanctions-récompenses en lien avec la performance des organisations de service public Cas d'expérimentation »
Prix de thèse 2006 de l'Université Jean Moulin Lyon 3 – École doctorale MIF (Management, information, finance)
- 2002 : Diplôme d'Études Approfondies de Gestion Socio-Économique des entreprises et des organisations, Université Lumière Lyon II, mention A. Bien.
- 2001 : Maîtrise des Sciences et Techniques Audit et Gestion Opérationnels, Université Lumière Lyon 2.
- 1999 : Double DEUG Administration économique et sociale - Mathématiques appliqués et sciences sociales (AES-MASS), Université Jean Moulin Lyon 3.

DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

Outils de management opérationnel

Management des équipes et gestion des conflits

Processus de conduite du changement

Théories et problématiques de management dans les organisations publiques

Système de pilotage des coûts et indicateurs du manager

CENTRES D'INTERETS ACTUELS DE RECHERCHE

Pratiques managériales

Création de valeur et contrôle de gestion socio-économique

Management public

Redressement économique, survie-développement des entreprises et performance socio-économique

Management des entreprises familiales

Recherche-intervention

CENTRE OU EQUIPE DE RECHERCHE

Centre de recherche Management socio-économique – Magellan – ISEOR

ASSOCIATIONS ACADEMIQUES :

- Academy Of Management (AOM), membre
- Association pour le Développement de l'Enseignement et de la Recherche sur la Responsabilité Sociale de l'Entreprise (ADERSE), trésorière
- Association francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), membre
- Association francophone de comptabilité (AFC), membre
- ISEOR, Comité d'organisation et Conseil scientifique, membre
- Colloque académique international de printemps, en partenariat avec l'Academy Of Management
- Colloque professionnel international d'automne, avec les entreprises ayant expérimenté une recherche-intervention

COMITES DE LECTURE / COMITES EDITORIAUX

- Évaluation d'une thèse pour le prix de thèse RSE & DD 2025, de l'ADERSE-ORSE (Observatoire de la RSE)
- Reviewer ponctuelle : Congrès 2025 de l'Academy Of Management (AOM)
- Reviewer permanente pour le Congrès de l'Association de gestion des ressources humaines (AGRH) depuis 2017.
- Reviewer permanente pour le Colloque et séminaire doctoral international co-organisé par l'Academy Of Management, Divisions ODC/MCD et l'ISEOR, depuis 2014.
et membre du comité d'organisation depuis 2001.
- Membre du Comité scientifique de la Revue Gestion des Ressources Humaines (RGRH), rang 2 classement FNEGE, depuis 2023.
- Membre du Comité scientifique de la Revue Vie et Sciences de l'entreprise Public (VSE), rang 4 classement FNEGE, depuis 2023.
- Membre du Comité scientifique de la Revue Audit Comptabilité Contrôle : Recherches Appliquées (ACCRA), rang 4 classement FNEGE, depuis 2022.
- Membre du Comité scientifique de la Revue Gestion et Management Public (GMP), rang 3 classement FNEGE, depuis 2008.

DISTINCTIONS

- Prix de la meilleure communication francophone : F. Goter et C. Ennajem (2024) : Mythes et croyances dans les types de gouvernance - résultats de recherche-intervention. 24ème Colloque international de l'ISEOR & Academy of management - Division MCD; EADA Business school; CNAM, Lyon, Juin,
- Prix de la meilleure communication anglophone : F. Goter et S. Khenniche (2022) : Assessing the contribution of cooperative practices between health actors, case study within a City Health Workshop, 22ème Colloque international de l'ISEOR & Academy of management Division MCD, Lyon, Juin.
- Prix de thèse de doctorat en 2005 : Étude du système de sanctions-récompenses en lien avec la performance des organisations de service public : cas d'expérimentation.

LANGUES ETRANGERES PARLEES

- Anglais

SEJOURS PROFESSIONNELS A L'ETRANGER

- Philadelphie (Etats-Unis) ; Copenhague (Danemark) ; Gland (Suisse) ; Mons, Nivelle, Liège (Belgique) ; Barcelone (Espagne).

PRODUCTION ACADEMIQUE

11 articles acceptés / publiés (revues à comité de lecture)

1. K.E.H. Ismail, J. Salmeron et F. Goter (2026), Organizational Ambidexterity Performance Management via Socio-Economic Performance Metrics, *Measuring Business Excellence* (FNEGE 4, Classement 2025), accepté, à paraître.
2. L. Omran, M. Sanchez et F. Goter (2025), "Concerted delegation as a lever to reduce hidden costs during crisis: The Lebanese banking sector", *Recherches en Sciences de Gestion* (FNEGE 3, classement 2022), accepté, à paraître dans le numéro 172.
3. A. Maitre-Ferri, F. Goter, J-L. Verguet et E. Racine (2025), « Processus d'apprentissage de la RSE dans l'économie sociale et solidaire », *Revue Management & Sciences Sociales* (FNEGE 4, classement 2022), 41(2), 127-141.
4. F. Goter et C. Ennajem (2024), « Mythes et croyances dans les modes de gouvernance - résultats de recherche-intervention », *Recherches en Sciences de Gestion* (FNEGE 3, classement 2022), n° 165(6), 31-61.
5. F. Goter et F. Datry (2024), « Évolution du rôle du manager : contribution de la recherche-intervention aux praticiens et intervenants-chercheurs réflexifs », *Recherches en Sciences de Gestion* (FNEGE 3, classement 2022), numéro spécial Recherche-intervention, n°161, pp. 145-176.
6. F. Goter (2024), « Structuration des pratiques de gestion des ressources humaines dans les entreprises familiales : entre découragement et persévérance », *Revue de gestion des ressources humaines* (FNEGE 2, classement 2022), n°131, pp. 37 à 63.
7. F. Goter, P. Govart et R. Robert (2023), « Les enjeux du développement de la sensibilité économique des collaborateurs de TPE », *Vie & sciences de l'entreprise* (FNEGE 4, classement 2022), vol. 218, no. 3, pp. 96-125.
8. F. Goter et S. Khenniche (2022), « Évaluation des politiques publiques : Vers une pratique intégrée au pilotage de l'action publique », *Gestion et Management Public* (FNEGE 2, classement 2022), Vol. 10, n°3, pp. 35-56.
9. F. Goter (2022), « Les impacts socio-économiques des défaillances internes des TPE sur leur croissance », *Marché et Organisations – Revue d'analyse stratégique* – Numéro Spécial Risque, vol. 44, no. 2, pp. 51-74.
10. O. Voyant, N. Krief, F. Goter et J. Dupouy (2018), Renforcer la complémentarité entre formation explicite et Éducation implicite à la responsabilité sociale. *Management & Sciences Sociales*, (FNEGE 4, classement 2016), n°25, pp. 93-102.
11. V. Cristallini et F. Goter (2012), « Modernisation du management dans un établissement d'accueil pour personnes handicapées », *Management & Avenir* (FNEGE 4, Classement 2011), 2012/6 (n°56), p. 13-33.

7 Chapitres d'ouvrages

1. A venir : F. Goter (2026), « Recherche-intervention », ouvrage collectif coordonné par E. Grigoryan et K. Lobre : *Méthodologies de recherche en sciences de gestion et du management*, publication prévue en septembre 2026.
2. F. Goter et G. Lévêque (2025), Succession et transmission, in *Vitalité des Très Petites Entreprises*, R. Petit, H. Savall et V. Zardet, EMS Éditions Management & Société, à paraître.
3. M.A. Rastrollo-Horrillo, J.C. Salmeron, F. Goter (2023), « Socio-economic Strategic Planning: Storytelling of the Imaginary and Making it True », in *A World Scientific Encyclopedia of Business Storytelling*, Set 1: Corporate and Business Strategies of Business Storytelling, Volume 5: Business Storytelling of Socioeconomics, Part III.
4. M. Bonnet, F. Noguera et J. Husser, F. Goter (2022), « Nécessité de prise en compte de recherches ayant des impacts sociétaux », in *La disputatio au cœur du management. Débats et controverses*, Aude Deville et al. Éditeur : Presses Universitaires de Provence.

5. F. Goter (2021), « Comment réussir un redressement économique de grande ampleur, suite à un plan social ? », H. Savall et V. Zardet éd., **Traité du management socio-économique. Théorie et pratiques**. EMS Editions, pp. 360-370. Ouvrage labellisé FNEGE.
6. É. Pernoud, G. Pernoud, F. Goter (2021), « Comment professionnaliser le management dans l'entreprise familiale ? », H. Savall et V. Zardet éd., **Traité du management socio-économique. Théorie et pratiques**. EMS Editions, pp. 255-263. Ouvrage labellisé FNEGE.
7. F. Goter et F. Noguera (2015), « Economic recovery: from company restructuring to company reconstruction », in *The socio-economic approach to management revisited – The involving nature of SEAM in the 21st century*, Anthony F. Buono & Henri Savall, IAP.

37 Communications à des colloques académiques nationaux et internationaux publiées

1. M.A. Rastrollo-Horrillo et F. Goter (2026), Making Open Strategy Work: Turning Symbolic Inclusion into Participatory Action, In 86th **Annual Meeting of Academy of Management**, Philadelphie.
2. F. Goter (2026), Hidden cost and performance concept: a tool for stimulating environmental performance, In 86th **Annual Meeting of Academy of Management**, Philadelphie.
3. F. Goter et G. Lévêque (2026) : Les « angles morts » de la succession-transmission des TPME. 26^{ème} **Colloque international de l'ISEOR**, Institut de Socio-Économie des Entreprises et des Organisations; Academy of management - Division MCD; EADA Business school; CNAM, Benedictine University, Lyon, Juin.
4. F. Goter et R. Petit (2026) : La prise en compte du pilotage économique des ressources dans la mise en place d'une stratégie RSE : Cas d'une mission d'étudiants de Master 2 auprès d'une PME industrielle 22^{ème} **Congrès de l'ADERSE**, ESSCA, Lyon, juin
5. A. Savall, F. Goter et M.A. Rastrollo-Horrillo (2025), Are 'Change Alliances' the Root Solution to Engineers' Strong Resistance to Change? Lessons from SEAM Intervention-Research", In **Academy of Management Annual Meeting**, Copenhagen.
6. M. Rateau, O. Kuran, F. Goter et F. Datry (2025), "Internal schools as a new consulting practice and method: lever for sustainable performance", Professional Development Workshop (PDW) in **Academy of Management Annual Meeting**, Copenhagen.
7. G. Beaumont, M.C. Chalus, L. Omran, P. Gibard, F. Goter, C. Miño, C. Demeyère (2025), "Ordinary sexism and team performance: from top-management teams to workers", Professional Development Workshop (PDW), In **Academy of Management Annual Meeting**, Copenhagen.
8. F. Goter et G. Lévêque (2025): Accompagner la succession-transmission des TPE. 25^{ème} **Colloque international de l'ISEOR**, Institut de Socio-Économie des Entreprises et des Organisations; Academy of management - Division MCD; EADA Business school; CNAM, Benedictine University, Lyon, Juin.
9. F. Goter et F. Datry (2025) : L'école interne : un dispositif sous-valorisé et sous-exploité. 25^{ème} **Colloque international de l'ISEOR**, Institut de Socio-Économie des Entreprises et des Organisations; Academy of management - Division MCD; EADA Business school; CNAM, Benedictine University, Lyon, Juin.
10. N. Akkaoui, JC. Salmeron, F. Goter (2025): Organizational knowledge: a key catalyst for evolving the qatari knowledge economy in the digital age. 25^{ème} **Colloque international de l'ISEOR**, Institut de Socio-Économie des Entreprises et des Organisations; Academy of management - Division MCD; EADA Business school; CNAM, Benedictine University, Lyon, Juin.
11. F. Goter (2025) : Concept de coûts-performances cachés : outil de stimulation de la performance environnementale - étude de cas. 21^{ème} **Congrès de l'ADERSE**, ISTE Business School, Paris, juin.
12. F. Goter et C. Ennajem (2024) : Mythes et croyances dans les types de gouvernance - résultats de recherche-intervention. 24^{ème} **Colloque international de l'ISEOR**, Institut de Socio-Économie des Entreprises et des Organisations; Academy of management - Division MCD; EADA Business school; CNAM, Lyon, Juin, **prix de la meilleure communication francophone**.
13. A. Savall et F. Goter (2024) : L'alliance, solution-racine pour surmonter la forte résistance au changement des ingénieurs ?. avec Amadine Savall (1^{er} auteur), 24^{ème} **Colloque international de l'ISEOR**, Institut de Socio-Économie des Entreprises et des Organisations; Academy of management - Division MCD; EADA Business school; CNAM, Lyon. 2024.

14. F. Goter et V. Zardet (2024) : « Concevoir et implanter une école interne en pme : un enjeu de RSE interne et externe », communication au **Congrès ADERSE**, 3 au 5 avril, à Bordeaux. Avril.
15. F. Goter, P. Govart et R. Robert (2023) : « Les enjeux du développement de la sensibilité économique des collaborateurs de TPE », **Colloque international ISEOR/AOM-Management Consulting Division**, 14 et 15 juin, à Lyon.
16. F. Goter et S. Khenniche (2023) : « Pilotage de l'action publique : étendre le contrôle de gestion au-delà des frontières de l'organisation ? Retour d'expérience d'un processus de création d'indicateurs d'impacts », **Congrès de l'AFC**, 31 mai et 1^{er} juin, à Lyon.
17. F. Goter (2023) : Retour d'expérience sur les Ateliers Santé-Ville de Lyon, **Journée François Perroux**, Organisée par l'Association François Perroux, sur le thème: « Des structures et des liens entre les Hommes », 2 février.
18. L. Omran et F. Goter (2022) : "The integration of SEAM in the Lebanese Banking Sector to Survive the Crisis and Realize the Change", In **Academy of Management Annual Meeting** (one line).
19. F. Goter et S. Khenniche (2022) :, "Assessing the contribution of cooperative practices between health actors, case study within a City Health Workshop", 22^{ème} **Colloque international ISEOR/AOM-Management Consulting Division**, 8 et 9 juin à Lyon. **prix de la meilleure communication Anglophone**.
20. F. Goter (2022) : "Professionalization of managerial practices in a family business: the need for common and qualimetric managerial tools", **Colloque international ISEOR/AOM-Management Consulting Division**, 8 et 9 juin à Lyon.
21. M.A. Rastrollo-Horrillo et J.C. Salmeron, F. Goter (2021) : "Storytelling the Imaginary to Make It Real Through Strategic Implementation", In **Academy of Management Annual Meeting** (one line).
22. F. Goter et J.C. Salmeron (2021) : « Le développement volontaire de l'employabilité des collaborateurs, un levier sous-employé de la responsabilité sociale des entreprises », **Colloque international ISEOR/AOM-Management Consulting Division**, 9 et 10 juin à Lyon (one line).
23. F. Goter (2021) : « Évaluation des performances cachées d'une politique publique : cas du travail en réseau des Ateliers Santé Ville », **Association Internationale de recherche en management public** (AIRMAP) one line.
24. F. Goter (2020) : "L'effet mémoire dans le passage de la décision stratégique à l'action", **Oriane - Colloque francophone sur le risque**, 24 et 25 septembre, Bayonne.
25. M.A. Rastrollo-Horrillo et J.C. Salmeron, F. Goter (2020) : « Planification stratégique socio-économique, raconter l'imaginaire pour le rendre réel », **Colloque international ISEOR/AOM-Division Organizational Development and Change**, 16 et 17 juin à Lyon.
26. V. Zardet et F. Goter (2017) : « Seam is it useful to improve merge processes? A European Case study », In **Academy of Management Annual Meeting**, Atlanta, United States.
27. F. Goter (2015) : « Outil de mémorisation des stratégies d'acteurs dans le processus de changement. Cas d'une recherche-intervention dans une PME industrielle », **Colloque international ISEOR/AOM-Division Research Methods**, Lyon.
28. H. Savall, V. Zardet et F. Goter (2012) : « Concilier modernisation de la gestion des Ressources Humaines, valeurs de service public et objectifs de performance ». Colloque international 2^{ème} colloque de l'Association Internationale de recherche en management public (**AIRMAP**). Paris 2 - ASSAS, 5 et 6 décembre.
29. H. Savall, V. Zardet et F. Goter (2012) : « Modernisation des services publics : états des lieux d'une gestion socio-économique des équipes et des missions ». **Colloque international ISEOR/AOM-Division Organizational Development and Change**. IAE Lyon, 5 et 6 Juin.
30. V. Cristallini et F. Goter (2011) : « Etude de la mise en place d'indicateurs de pilotage d'amélioration de la qualité. Recherches-interventions au sein de deux établissements hospitaliers », **Colloque international ISEOR-AOM – Division Research Methods** (États-Unis), 15 et 16 juin, à Lyon.
31. F. Goter (2009) : « From the responsibility of public service organisations to the personal responsibility of public sector employees: the need to improve evaluation and sanction / reward practices », Communication à la conférence organisée par l'European Group for Organizational Studies (**EGOS**), les 2, 3 et 4 juillet, à Barcelone.

32. F. Goter (2009) : « De la responsabilité sociétale des organisations du secteur public à la responsabilité professionnelle des agents : nécessité d'améliorer les pratiques d'évaluation et de sanctions-récompenses », *Colloque international ISEOR / AOM-Divisions Management Consulting & Division Organizational Development and Change*, Organizations & The Natural Environment, Research Methods, Social Issues in Management (Etats-Unis), 8, 9 et 10 juin, à Lyon.
33. V. Zardet et F. Goter (2008) : « Mythe et réalités de l'apport des outils informatisés à l'accroissement de l'efficacité en secteur hospitalier. - Cas d'expérimentation évalué - », 9ème Conférence internationale sur la science des systèmes de santé (*congrès ICSSHC*), Lyon, France, Nouvelles technologies de l'information et gouvernance des systèmes de santé.
34. F. Goter (2007) : « Étudier des phénomènes dans leur contexte et analyser leur évolution », Communication à la *Colloque international ISEOR-AOM – Division Research Methods*, 26, 27 et 28 mars, à Lyon.
35. F. Goter (2007) : Novembre 2006 : « Quels liens entre l'évaluation du travail et les décisions de sanctions-récompenses ? », Communication au colloque de l'*Association de Gestion des Ressources Humaines* (AGRH), 16 et 17 novembre, Reims.
36. F. Goter (2006) : « Évolution des pratiques de sanctions-récompenses : difficultés et apprentissages des organisations de service public », *Colloque international ISEOR/AOM-Division Organizational Development and Change*, 24 et 25 avril, Lyon.
37. F. Goter (2005) : « Management public et responsabilité sociale des organisations – cas des sanctions-récompenses », *Association pour le Développement de l'Enseignement et de la Recherche sur la Responsabilité Sociale de l'Entreprise*, 18 et 19 octobre, Lyon (ADERSE).

PRODUCTION DESTINEE AU MONDE SOCIO-ECONOMIQUE

« Les impacts socio-économiques du dispositif public des Ateliers Santé Ville, Observatoire Action Sociétale et Action Publique (ASAP), avec V. Zardet (2^{ème} auteur), mars 2021.

« Comment évaluer les impacts socio-économiques d'un dispositif public ? », Observatoire Action Sociétale et Action Publique (ASAP), avec H. Savall (1^{er} auteur), février 2021.

ACTIVITÉS DE RECHERCHES ET ANIMATION

Responsable du Centre de recherche Management socio-économique depuis 2025, comprenant 10 enseignants-chercheurs, 20 chercheurs associés et 5 doctorants : visa des demandes de financement de congrès et de copy editing, aide des membres de l'équipe à la publication, participation aux comités exécutifs du laboratoire, animation du séminaire mensuel doctoral et co-animation sur la partie postdoctorale

Recherches-interventions réalisées avec l'équipe de l'Institut ISEOR : auprès d'entreprises, d'institutions et d'organisations professionnelles ou associatives

- Animation d'équipes de recherche : Pilotage de recherches-interventions mobilisant le modèle de Management socio-économique réalisées avec l'Institut de recherche ISEOR : auprès d'entreprises, d'institutions et d'organisations professionnelles ou associatives, de 2005 à ce jour ; pilotage de l'avancement de la recherche-intervention et de l'équipe de recherche et co-rédaction des rapports de recherche.
- Contrats de recherche évalués dans le cadre d'un appel à projet ou de gré à gré : depuis 2002, participation à la négociation de contrats de recherche-intervention (contrats signés entre l'Institut de recherche ISEOR et les entreprises et organisations)

(recherches-interventions en cours)

- Entreprise de grande distribution (France, depuis 2024)

- Entreprise de climatisation et de chauffage (France, depuis 2023)
- Entreprises de proximité (Agences d'architecture, Boulangeries-Pâtisseries, Service de médecine d'urgence, Chirugiens-dentistes, Officines pharmaceutiques, Location de nacelles...) (France, depuis 2017)
- Détaillant en produits frais (France, depuis 2017)
- Entreprise d'impression sur Tissus (France, depuis 2022)

(recherches-interventions antérieures)

- Clinique Vétérinaire (France, 2019-2025)
- Entreprise de dépollution et de gestion des déchets (France, 2022-2024)
- Entreprise de textile d'ameublement et de vêtements (France, 2022)
- Entreprise de textiles techniques et décoratifs (France, 2010-2023)
- Entreprise de transformation et de conservation de la viande (France, 2019-2020)
- Collectivité territoriale – Mairie (France, 2018-2019)
- Entreprise fabricant des tubes en carton (France, 2016-2019)
- Entreprise d'expertise nutritionnelle (France, de 2015 à 2017)
- Centre hospitalier psychiatrique (France, 2009)
- Entreprise de télésurveillance (France, 2009)
- Association d'accueil de personnes handicapées (France, de 2008 à 2009)
- Études notariales (France, 2008)
- École d'hôtellerie et de restauration (France, de 2006 à 2007)
- Clinique (Suisse, de 2005 à 2009)
- Entreprise de pâtisserie industrielle (France, 2004)
- Organisme de la formation professionnelle et de l'emploi (Belgique, de 2002 à 2005)

Extraits des rapports de recherche réalisés avec l'équipe du centre de recherche ISEOR

1. « Refonte de l'organisation et du pilotage économique d'une entreprise de service. Cas de l'activité de location de nacelles », Septembre 2026, 10 pages.
2. « Les coûts cachés dans une entreprise de grande distribution », juillet 2024, 93 pages.
3. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés d'une entreprise de dépollution et de gestion des déchets », mars 2023, 146 pages.
4. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés d'une entreprise familiale spécialisée dans l'impression sur tissus », mars 2022, 193 pages.
5. « Contrôle de cohérence des pratiques managériales dans les entreprises familiales », juin 2020.
6. « Transformations organisationnelles d'une entreprise familiale », Janvier 2020 ; 150 pages.
7. « Évaluation des Ateliers santé Ville de deux quartiers prioritaires de la Ville », Octobre 2019 ; 300 pages.
8. « Évaluations socio-économiques des transformations d'agences d'architecture sur 10 microstructures – France », Novembre 2018 ; 56 pages.

9. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés d'un détaillant en produits frais – France Direction, encadrement », Octobre 2017, 67 pages ; Magasin E. et activité Boucherie en Janvier 2018 ; secteur Logistique en Décembre 2018, 149 pages.
10. « Évaluation des transformations d'une entreprise de textile techniques et décoratifs – France ; Encadrement et Personnel », Mai 2017, 38 pages.
11. « Bilans d'étape du projet d'innovation socio-économique au sein d'une entreprise d'expertise nutritionnelle – France, juin 2016, 240 pages.
12. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés d'un fabricant de tubes en carton – France ; Encadrement et Personnel », Mars 2015, 46 pages.
13. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés au sein de quatre secteurs clés d'une entreprise de textiles techniques et décoratifs ; France ; Encadrement et Personnel», Janvier 2011, 4 volumes, 60 pages.
14. « Diagnostic des dysfonctionnements au sein d'une entreprise de textiles techniques et décoratifs – France ; Direction générale et encadrement », Juillet 2010, 114 pages.
15. « Diagnostic des dysfonctionnements au sein d'un Centre hospitalier psychiatrique – France ; Encadrement et personnel », Décembre 2009, 129 pages.
16. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés au sein de trois établissements d'une Association accueillant des personnes handicapées – France ; Encadrement et personnel », Février 2009, en 3 volumes, 70 pages.
17. « Diagnostic transversal de la formation au sein d'un établissement de télésurveillance – France ; Encadrement et personnel », septembre 2008, 70 pages.
18. « Évaluation des résultats obtenus suite à la conduite d'une recherche-intervention au sein du service des Soins infirmiers d'une Clinique – Suisse ; Encadrement et personnel », Février 2007, 35 pages.
19. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés au sein d'une Ecole d'hôtellerie et de restauration – France ; Encadrement et personnel », septembre 2006, 70 pages.
20. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés au sein du service des Soins infirmiers d'une Clinique – Suisse; Encadrement et personnel », Mai 2006, 40 pages.
21. « Diagnostic des dysfonctionnements au sein d'une Clinique – Suisse ; Direction générale et encadrement », Février 2006, 30 pages.
22. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés du service Communication et Marketing d'un Organisme de service public de Formation professionnelle et de l'emploi – Belgique ; Encadrement et personnel », Décembre 2005, 50 pages.
23. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés d'une direction régionale des services de Formation d'un Organisme de service public de Formation professionnelle et de l'emploi – Belgique ; Encadrement et personnel », Mars 2005, 60 pages.
24. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés du service Relations Partenariales d'un Organisme de service public de Formation professionnelle et de l'emploi – Belgique ; Encadrement et personnel », Mars 2005, 80 pages.
25. « Audit des outils de management socio-économique et méthodes de travail de l'équipe de Direction et de l'encadrement d'une entreprise de pâtisserie industrielle – France ; Encadrement et personnel », Juin 2004, 30 pages.
26. « Intervention sur la qualité auprès de 18 études de notaires – France ; Gérants et personnels », Juin 2004, 60 pages.

27. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés de trois directions régionales des services Conseil d'un Organisme de service public de Formation professionnelle et de l'emploi – Belgique ; Encadrement et personnel », février 2004, 90 pages.
28. « Diagnostic des dysfonctionnements et calcul de coûts-performances cachés de trois services supports d'un Organisme de service public de Formation professionnelle et de l'emploi – Belgique ; Encadrement et personnel », Mars 2002, 85 pages.

2025 : Promotion et animation d'une journée au stage FNEGE « De la recherche-intervention à la publication »

Depuis 2002 : Membre active du Comité d'organisation de deux colloques annuels, organisés par l'Institut ISEOR

- Colloque académique international de printemps, en partenariat avec l'Academy Of Management
- Colloque professionnel international d'automne, avec les entreprises ayant expérimenté une recherche-intervention

ACTIVITÉS D'ENSEIGNEMENT

Depuis 2026 : Professeure des universités à l'iaelyon - Université Jean Moulin

environ 240 heures de cours par an équivalent TD

- Pédagogie interactive et basée sur des études de cas élaborées à partir des cas de recherche-intervention

(de 2007-2026 en tant que Maître de Conférences à l'iaelyon)

Depuis 2007 :

- Cours en Master 2 (CM – 57h) : ***Théories et problématiques de management sanitaire et médicosocial*** (CM – 12h) ; ***Processus de résolution de problèmes*** (CM - 21h), ***Système d'information et pilotage des coûts*** (CM 24 h)
- Cours en Licence 3 (CM 12h & TD 16h) : ***Management des équipes et gestion des conflits*** (CM – 12h ; TD 8h / groupe pour 2 groupes)
- Cours en Licence 2 (CM 12h & TD 8h ; 1 groupe) : ***Théories des organisations et du management***

Depuis 2025 :

- Cours ***Comportements individuels et collectifs***, L2 Gestion et management, iaelyon
- Cours d'***épistémologie*** en DU Recherche, IAE Lyon.
- Cours ***Contrôle de gestion socio-économique***, Master 2 GRH Audit social, Université Montpellier Paul Valéry

Depuis 2026 :

- Cours ***Qualitative methodology***, en Master 2 SMIB, iaelyon
- Cours ***Epistémologie***, DBA Université Montpellier Paul Valéry
- Cours ***Expression et communication***, L1 Gestion et management, iaelyon
- Cours ***Management des équipes***, L3 Gestion et management, iaelyon, site Bourg

2019 à 2023 : Chargée d'enseignements à ISOSTEO Lyon Ostéopathie : Cours en *Installation d'un cabinet d'ostéopathie* (12h / an)

Années 2021-2022 & 2022-2023 : Cours à l'Université Catholique de Lille en Master 2 Management des entreprises : Cours *Création de valeur par la firme* - Méthodologie des coûts cachés (2 à 3h / an)

2011 à 2022 : Cours en Master 1 *Méthodologie de construction de connaissance / Méthodologie du mémoire* (CM 24h ; TD 8h / groupe pour 3 groupes) ; *Vie professionnelle et travail en équipe* (TD 10h / groupe ; 2 groupes)

2007-2026 : Cours en Master 1 (CM – 32h & TD 40h) : *Outils opérationnels de management* (CM – 12h ; TD 8h / groupe pour 2 groupes) ; *Processus et outils du management* (CM – 20h) ; *Tutorat collectif : accompagnement des étudiants sur la rédaction de leur mémoire* (TD 12h / groupe ; 2 groupes)

2006-2008 : Chargée d'enseignements à ESC Clermont Business School : Cours en Certificat *Management Socio-économique* (15h)

2004-2008 : Chargée d'enseignements à l'Université Jean Moulin Lyon III : Cours en Licence 3 (TD 16h) : *Analyse socio-économique*

RESPONSABILITÉS PÉDAGOGIQUES, ACADÉMIQUES ET ENCADREMENT DE JEUNES CHERCHEURS

Depuis 2026 : Responsable de la mention Management sectoriel

Audit HCERES, nouvelle offre de formation (quinquennal), programmation de conférences communes et animation des 10 responsables pédagogiques de la mention

Depuis 2026 : Directrice du centre EUGINOV, iaelyon

Animation d'un équipe d'enseignants-chercheurs, responsables pédagogiques de Licence et Master ; coordination de 8 programmes pédagogiques basés sur trois piliers : l'alternance, l'enseignement du Management socio-économique, des groupes d'étudiants hybrides formation initiale et formation continue.

Depuis 2026 : Responsable du Pôle d'enseignement et de recherche (PER) Management socio-économique, iaelyon

Pilotage des enseignements en Management socio-économique au sein des programmes pédagogiques du PER et d'autres PER.

Depuis 2025 : Création et lancement d'une nouvelle mission pédagogique transversale à l'iaelyon : « Clinique du Management »

- Validation du concept auprès de la direction de l'iaelyon : proposer des permanences de consultations managériales d'une à deux heures auprès de dirigeants ou de managers afin de réaliser un diagnostic de leurs problématiques et de cibler des pistes d'actions d'amélioration
- Sollicitation de collègues de 4 Pôles d'Enseignement et de Recherche (PER iaelyon) : Comptabilité-Contrôle-Audit ; Ressources humaines, Management socio-économique, Management international (extension progressive prévue aux autres PER de l'iaelyon)
- Constitution d'équipes enseignantes et étudiantes pour chaque PER

- Constitution de supports de communication auprès du tissu économique (entreprises, organisations et associations publics ou privés) et actions de promotion

2010-2026 : Responsable pédagogique du parcours Master 1 Management des équipes, qualité et développement durable (MEQ2D) – 50 à 60 étudiants par an Université Jean Moulin

- Parcours en alternance

- Étude de 200 dossiers de candidature par an (en moyenne) et réalisation de 120 entretiens de sélection chaque année
- Parcours en alternance : accompagnement collectif et individuel des étudiants pour leur recherche de contrat de professionnalisation ou de stage alterné, pilotage des tutorats individuels
- Révision du contenu pédagogique du programme lors des contrats quinquennaux et animation d'un comité de perfectionnement annuel d'évaluation du programme auprès des étudiants et enseignants
- Promotion du programme aux portes ouvertes, en atelier, sur le réseau social LinkedIn
- Recrutement et pilotage des enseignants titulaires et vacataires
- Pilotage des missions et sorties pédagogiques (exemple : mission « *RSE Décarbonathon* » avec l'aéroport Saint Exupéry)

Encadrement de mémoires de Master 2 (10 heures / étudiant, 4 mémoires / an), Conduite du Changement dans les Territoires et Réseaux Sanitaires et Médico-sociaux « CTERSAMS » (depuis 2007), Management public et conduite du changement « MPCC » (de 2007 à 2019), Management et direction commerciale « DIRCO » (depuis 2020)

Encadrement de mémoires de Master 1 (3 heures / étudiant, 12 mémoires / an), Management des équipes, qualité et développement durable « MEQ2D », Management Conseil et Changement « MCC » à l'IAE Lyon Université Jean Moulin Lyon 3 (depuis 2007)

Encadrement de rapports de stage Licence 3 (2 heures / étudiant, 4 rapports / an) « MEQ2D » à l'IAE Lyon Université Jean Moulin Lyon 3 (depuis 2007)

Participation aux séminaires (doctoral et post-doctoral) de l'axe de recherche en Management socio-économique du laboratoire (1 / mois, samedi matin) : présentation des travaux de recherche, aide de collègues et aide auprès de jeunes doctorants (aide à la préparation de communication ou d'article, entraînement à la soutenance de thèse)

Co-encadrement de thèses en Sciences de gestion

- Antoine Kupisz-Loreau, *Contribution d'un contrôle de gestion partagé aux démarches intrapreneuriales d'innovation dans les petites et moyennes entreprises*, en co-direction avec Véronique Zardet, 1^{ère} année de thèse.
- Mélanie Bosc, *Comment recentrer la stratégie des clubs sportifs amateurs autour de pratiques associatives efficaces et efficaces ?*, en co-direction avec Véronique Zardet, 2^{ème} année de thèse.
- Mélanie Giraudet, *L'implication des salariés dans le développement organisationnel et technologique pour une pérennité stratégique : résultats d'une recherche-intervention au sein d'un cabinet d'expertise comptable dans un contexte de digitalisation*, 20% en co-encadrement avec Véronique Zardet, Professeur des Universités, Université Lyon 3 (Directeur de thèse), soutenue le 28 octobre 2025
- Andreas Maître-Ferri, *Conceptualisation et mesure de la performance globale intégrée à travers le déploiement de démarches RSE dans le secteur de l'ESS*, 20% en co-encadrement avec Marc Bonnet, Professeur des Universités, Université Lyon 3 (Directeur de thèse), soutenue le 28 juin 2024.
- Sophie Le Ledan, *Le rôle de "l'ascenseur stratégique" dans l'amélioration des processus de décision et de la performance globale à l'hôpital*, soutenue le 4 octobre 2023. 20% en co-encadrement avec Véronique Zardet, Professeure des Universités, Université de Lyon 3 (directrice de thèse).

Participation à des jurys de Thèses, depuis 2025 :

- Rapporteuse : thèse PHD de Cédric Legrand, ***Le rôle du management de proximité dans l'engagement du potentiel humain et la performance globale dans le domaine du maintien en condition opérationnel [MCO] des aéronaves militaires (cas des sous-officiers mécaniciens de l'armée de l'Air).*** Thèse soutenue le 29 avril 2026 Le CNAM Paris, Sous la co-direction des Professeurs Laurent Cappelletti et Richard Delaye-Habermacher.
- Stéphanie Ametepe, ***La diffusion accélérée des technologies d'intelligence artificielle : vers un modèle d'adaptation des facteurs humains et des structures organisationnelles de l'entreprise***, thèse PHD soutenue le 15 septembre 2025, préparée au CNAM Paris, sous la direction du Professeur Laurent Cappelletti.

Participation à la direction de Thèses DBA (pedagogic ou field supervisor), depuis 2016 :

Pedagogic supervisor : cela consiste à accompagner l'étudiant sur la rédaction de sa thèse

- Jad Assi, ***Sustainability of Small Family-Owned Businesses: a Socio-Economic Management Perspective***, thèse DBA soutenue le 3 novembre 2025, préparée à l'iaelyon École de Management, l'Université de Balamand au Liban et le Centre de Recherche ISEOR, Magellan iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3
- Jaafar Mohsin, ***An intervention study to improve efficiency and performance in multi national enterprise : an iraqi context***, thèse DBA soutenue le 8 juin 2023, préparée à l'iaelyon École de Management, Université de Balamand au Liban et le Centre de Recherche ISEOR, Magellan iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3
- Viviane Jneid, ***Enseignements retirés de la mise en place d'une démarche de management socio-économique dans un groupe scolaire au Liban***, Thèse DBA soutenue le 27 août 2018, l'iaelyon École de Management, Université de Balamand au Liban et le Centre de Recherche ISEOR, Magellan iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3.

Field supervisor : cela consiste à accompagner l'étudiant dans le pilotage de son terrain de recherche

- Elissa Hadda, thèse DBA initiée en juin 2025, en cours.
- Nadine Akkaoui, ***Quantum Leap of Resourceful Organizational Knowledge: Intervention-Research Case***, thèse DBA soutenue le 3 novembre 2025, préparée à l'iaelyon École de Management, l'Université de Balamand au Liban et le Centre de Recherche ISEOR, Magellan iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3
- Khaled El Haj Ismail, ***Organisational Ambidexterity (OA) through the Socio-Economic Approach to Management (SEAM): A Horizontal Analysis of Operational and Managerial Practices in an Industrial Manufacturing Company***, thèse DBA soutenue le 25 octobre 2024, préparée à l'iaelyon École de Management, l'Université de Balamand au Liban et le Centre de Recherche ISEOR, Magellan iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3
- Loyal Omran, ***Corporate turnaround in a country in crisis : case of the banking sector in Lebanon***, thèse DBA soutenue le 8 juin 2023, préparée à l'iaelyon École de Management, l'Université de Balamand au Liban et le Centre de Recherche ISEOR, Magellan iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3

Co-encadrement de mémoire de recherche

- Romane Achard, soutenu le 1er septembre 2026

2016-2023 (2 mandats) : élue au Conseil National des Universités (section 06 « sciences de gestion » du CNU)

- Évaluation de dossiers de candidats à la demande de qualification à la fonction de Maître de conférences
- Évaluation de dossiers de demande d'avancement de grade des Maîtres de conférences
- Évaluation de dossiers de demande de Prime d'encadrement doctoral et de recherche (PEDR) des Maîtres de conférences

Mai 2018 : Membre d'un Comité de sélection pour le recrutement d'un Maître de conférences au CNAM Paris en Comptabilité, Contrôle, Audit

Mai 2023 : Membre d'un **Comité de sélection pour le recrutement d'un Maître de conférences à l'iaelyon**
en Management socio-économique

Prime C3 – RIPEC - obtenue en octobre 2025

BLOGS ET RESEAUX SOCIAUX

Linkedin : @francoisegoter