

## DIPLÔME D'UNIVERSITÉ

MANAGEMENT DE LA  
QUALITÉ DE VIE AU  
TRAVAIL & SANTÉ

Formation Continue

“ Penser autrement  
pour manager autrement ”

Edith - D.U. Management QVT & Santé

think  
large



“ Faire de la qualité de vie au travail un levier de performance pour l’entreprise ”



**Thierry  
ROCHEFORT**  
Responsable  
pédagogique

#### FORMATION CONTINUE

## Diplôme d’Université Management de la Qualité de vie au Travail & Santé

De nombreuses enquêtes font aujourd’hui état de difficultés récurrentes relatives à la motivation, l’implication, l’engagement des salariés dans le travail. Ajoutés au stress au travail, ces problèmes sont susceptibles d’altérer la qualité de service et la santé des personnes mais également d’impacter la performance des entreprises.

Des initiatives en France et dans le monde anglo-saxon émergent, des innovations organisationnelles se répandent (groupes multidisciplinaires, dispositifs d’écoute, analyse de la charge de travail, transfert de compétences, appui au management de proximité, services à la personne, aide à la parentalité, etc.), des accords sociaux soutiennent et encadrent ces innovations...

**L’ambition de ce diplôme universitaire est de donner au plus grand nombre un accès privilégié à ces innovations en matière de management de la qualité de vie au travail et de promotion de la santé et d’accompagner les entreprises qui structurent leur gestion des ressources humaines autour de ces thèmes.**

Alternant éclairages théoriques et expériences de praticiens, ce diplôme vise à outiller et professionnaliser les acteurs de la qualité de vie au travail. Il se centre sur les aspects opérationnels et permet une prise de distance réflexive sur les pratiques, les outils disponibles en matière de qualité de vie au travail et de prévention des risques psychosociaux notamment.

## LES +

### DE LA FORMATION

- + Un dispositif compatible avec une activité professionnelle
- + L’organisation chaque année d’une Matinée Travail Innovation Santé
- + L’alternance de cours conceptuels et de cas pratiques
- + Le suivi personnalisé du mémoire professionnel
- + La possibilité d’être habilité «intervenant en risques professionnels»
- + La possibilité d’être labellisé RPBO (reconstruction post-burn-out) par Sabine Bataille, enseignante

## PROGRAMME

**L’ensemble des enseignements représente un volume horaire de 154 heures (22 jours)**

- **MODULE 1** - Les fondements anthropologiques du travail (7h - 1 jour)
- **MODULE 2** - Droit de la santé au travail et négociation des accords qualité de vie au travail (21 heures - 3 jours)
- **MODULE 3** - Prévention des risques psychosociaux et prise en charge du burn-out (49 heures - 7 jours)
- **MODULE 4** - Les outils et démarches en matière de qualité de vie au travail et de santé globale (63 heures - 9 jours)
- **MODULE 5** - Supervision et accompagnement du mémoire professionnel (14 heures - 2 jours)



## Compétences visées / Débouchés

Au terme du parcours de formation, les participants devront être en mesure :

- d'identifier les axes de progrès à accomplir en matière de qualité de vie au travail au sein d'un établissement ou d'une entreprise;
- de proposer des actions susceptibles de renforcer à la fois l'attractivité de l'entreprise et la santé des salariés notamment en matière de risques psycho-sociaux;
- de sensibiliser les managers aux dimensions qualité de vie au travail;
- de promouvoir une politique de santé au travail dans l'entreprise;
- de satisfaire aux obligations légales en matière de document unique sur les risques psychosociaux;
- de conduire une négociation collective, sur les sujets de la santé au travail et de la pénibilité;
- d'expérimenter de nouvelles formes de dialogue social;
- d'accompagner dans une posture de conseil les entreprises.

## Organisation pédagogique

La formation est articulée autour de cours conceptuels et méthodologiques, de travaux pratiques, de séminaires et conférences.

La formation repose sur une forte interactivité entre les participants et les enseignants, qui se concrétise notamment par un suivi personnalisé lors de la rédaction du mémoire professionnel. Celui-ci vise à permettre une prise de distance et une analyse critique sur une action d'amélioration de la qualité de vie au travail.

## Modalités d'évaluation

L'évaluation comprend :

- Des travaux de groupe sur les différents modules;
- Un travail personnel de rédaction d'un mémoire professionnel, soutenu par un tuteur du corps professoral ayant pour but de mettre en œuvre le contenu des enseignements.



## LE D.U. VU DE L'INTÉRIEUR



**Sylvie  
BOBILLON**

Diplômée du D.U.

Le monde et l'environnement des entreprises se transforment, évoluent : pyramide des âges, mondialisation, TIC, autant de changements à prendre en compte dans les organisations. C'est le casse-tête pour les dirigeants, la pression sur les managers, le mal être chez les salariés... Responsable d'un cabinet de conseil et de formation dont le cœur de métier est la prévention des risques addictifs en milieux professionnels, j'ai donc souhaité me professionnaliser dans ce domaine avec un sens aigu pour la Qualité de Vie au Travail et Performance.

Ce DU permet de se professionnaliser sur ce sujet. La démarche est adaptée pour mener des actions d'évaluations, de sensibilisations, de promotions et de formations qui permettent d'accompagner les personnes et les organisations pour grandir et performer. Ce DU, par la qualité de son enseignement, sa démarche innovante, son équipe pédagogique pluridisciplinaire permet de se construire une véritable démarche et posture.



**Hortense  
MOREAU**

Diplômée du D.U.

De formation initiale psychologue du travail, et après 12 années d'expérience professionnelle mes principales attentes à l'égard de cette formation étaient de bénéficier d'un cadre de réflexion et de partage sur les moyens de sensibiliser et de mettre en action les entreprises sur les thèmes de la santé et de la qualité de vie au travail ainsi que d'acquérir des nouvelles compétences opérationnelles (méthodologie d'intervention, outils, etc.).

Au-delà de sa bonne réputation, l'**iaelyon** m'a permis de suivre une formation animée par des intervenants de qualité, tous professionnels, à un rythme adapté à une activité professionnelle. De plus, les participants du DU étant issus de formations et de métiers très variés, cela a contribué à une grande richesse et une réelle valeur ajoutée à nos travaux et réflexions.

# D.U. Management de la Qualité de Vie au Travail & Santé

## PUBLIC CONCERNÉ

Publics sensibilisés aux enjeux de qualité de vie au travail et de santé au travail dans les entreprises et souhaitant améliorer les conditions d'exercice de leur activité professionnelle en étant force de propositions.

- DRH et RRH, Directeurs des relations sociales
- Professionnels confirmés des ressources humaines
- Préventeurs
- Médecins du travail
- Managers de proximité
- Délégués syndicaux, représentants du personnel, secrétaires de CE ou de CHSCT
- Consultants et formateurs en relations sociales.

## CONDITIONS D'ADMISSION

Le D.U. s'adresse aux titulaires d'un niveau BAC +3 à 4 et ayant au moins 5 ans d'expérience professionnelle en entreprise ou en profession libérale.

Le processus de sélection vise principalement à échanger sur l'adéquation entre le projet du candidat, appuyé sur son expérience et les spécificités du diplôme proposé.

### Phases du recrutement :

- Présélection sur dossier.
- Entretien d'exposition des motivations et du projet d'application professionnelle.

## INFORMATIONS PRATIQUES

- **Volume total** : 154h (22 jours)
- **Durée** : 1 an à partir de septembre
- **Rythme** : 2 séances de 7 heures par mois : Les modules ont lieu le jeudi et vendredi
- **Lieu de Formation** : Campus Manufacture des Tabacs - Université Jean Moulin (Lyon 8ème)



## L'iaelyon, un acteur majeur de la formation tout au long de la vie

L'**iaelyon** propose quatre types de programmes dédiés aux professionnels, couvrant toutes les fonctions clés de l'entreprise (management, finance, marketing et vente, Ressources Humaines, achats,...) :

- Des formations diplômantes : Masters, MBA, Licences Professionnelles, Diplômes d'Université et Executive DBA (Doctorate in Business Administration)
- Un dispositif V.A.E (Validation des Acquis de l'Expérience)
- Des formations courtes
- Des formations intra-entreprise et sur-mesure.

### CONTACT

**Formation Continue**  
contact.iaefc@univ-lyon3.fr  
Tél : 04 78 78 71 88

**iaelyon** School of Management

Université Jean Moulin

Adresse postale : 1C avenue des Frères Lumière - CS 78242 - 69372 Lyon Cedex 08

04 78 78 70 66 - [iae.univ-lyon3.fr](http://iae.univ-lyon3.fr) - [Thinklarge.fr](http://Thinklarge.fr)

