



MASTER 2

CONDUITE DU CHANGEMENT
DANS LES TERRITOIRES,
ETABLISSEMENTS
ET RÉSEAUX SANITAIRES
ET MÉDICO-SOCIAUX
(CTERSAMS)



“ Créer et développer des
compétences pour atteindre
un nouvel avenir ”

Audrey - Master CTERSAMS

think
large

“ Former à la conduite du changement, au management et à la gestion dans la santé et le médico-social ”



Véronique
ZARDET
Responsable
Pédagogique

ALTERNANCE

MASTER 2 Conduite du Changement dans les Territoires, Etablissement et Réseaux Sanitaires et Médico-sociaux (CTERSAMS)

Ce parcours du Master Management vise à préparer des professionnels en santé et médico-social (handicap et personnes âgées) dans le domaine du management et de la gestion permettant :

- une perception globale des problèmes de l'organisation et de la décision en santé,
- une compétence spécifique dans la conduite des changements dans les organisations à gouvernance complexe,
- un accompagnement sur les nouvelles réformes Santé et Territoires Portées en particulier par les Agences Régionales de Santé (ARS).

Le tissu partenarial développé dans le secteur de la santé garantit la qualité du programme :

- Une collaboration étroite avec des organismes de santé et médico-sociaux publics et privés (hôpitaux, cliniques, associations médicosociales...).
- Une connaissance approfondie sur les problématiques santé et territoire : plus de 30 ans de recherches et d'interventions dans ce secteur.
- L'Institut de Socio-économie des Entreprises et des Organisations (ISEOR) est le laboratoire scientifique associé au Centre Euginov qui permet une passerelle entre la formation, la recherche et les nouvelles applications en matière de management.
- Un réseau d'universités internationales renommées partenaire, notamment aux États-Unis, en Espagne, au Mexique, au Brésil...
- Plus de 3 colloques annuels sont organisés au sein de l'IAE Lyon sur le management socio-économique auxquels sont conviés les étudiants et des experts dans le domaine de la santé et des territoires.

PROGRAMME

LES + DE LA FORMATION

- + Master classé parmi les meilleurs Masters, M.S., MBA dans le classement Eduniversal 2022
- + Des enseignements d'outils et de méthodes performantes
- + Des interventions en management socio-économique innovantes
- + Une formation en alternance permettant une pratique concrète dans les entreprises
- + Des interventions multiples de professionnels du secteur de la santé et du médico-social : professionnels de terrain, institutionnels.



MASTER 2 CTERSAMS (304 H)

SEMESTRE 3 (204 H)

UE 1 MANAGEMENT SANITAIRE ET MEDICO-SOCIAL : Gouvernance sanitaire et médicosociale - Outils de pilotage de gestion et de financement des activités - Gestion des ressources humaines et des compétences - Théorie et problématiques de management sanitaire et médicosocial

UE 2 CONDUITE DU CHANGEMENT : Processus socio-économique de résolution de problème - Outils de management socio-économique de prise de décisions

UE 3 INTERDISCIPLINARITE : Sociologie des organisations et systèmes d'acteurs - Droit de la santé - Urbanisme, habitat et santé

UE 4 MAITRISE LANGUE ETRANGERE : Séminaire international

UE PROFESSIONNALISATION : Approche méthodologique professionnelle

UE LIBRE (au choix de l'étudiant) : Entrepreneuriat, engagement associatif, etc.

SEMESTRE 4 (100 H)

UE 1 MANAGEMENT SANITAIRE ET MEDICO-SOCIAL : Evaluation interne - externe - Pilotage des réseaux de soin

UE 2 CONDUITE DU CHANGEMENT : Conduite de projet en milieu sanitaire et médico-social - Management stratégique et tétranormalisation - Responsabilité sociétale de l'entreprise et développement durable

UE 3 INTERDISCIPLINARITE : Outils d'évaluation et maîtrise du risque sanitaire

UE 4 MAITRISE LANGUE ETRANGERE : Séminaire international - conduite du changement

UE PROFESSIONNALISATION : Méthodologie de structuration des connaissances

UE LIBRE (au choix de l'étudiant) : Entrepreneuriat, engagement associatif, etc.



LE MASTER VU DE L'INTÉRIEUR



**Caroline
LIEVRE**

Diplômée
Promotion 2015

J'ai choisi d'intégrer ce master notamment pour le rayonnement de l'iaelyon sur le marché de la formation mais également pour l'excellence du programme. En effet, la richesse des intervenants mêlant à la fois des enseignants chercheurs et des professionnels du terrain m'a permis d'acquérir de solides compétences en adéquation avec les problématiques actuelles du secteur sanitaire et médico-social.

L'avantage principal que je retire aujourd'hui de cette formation est sans aucun doute celui de l'alternance qui a été un véritable plus dans le développement de mes compétences professionnelles, et m'a permis une meilleure adaptation dans mon nouveau poste ainsi qu'une plus grande confiance en moi et en mes capacités.

Débouchés professionnels

- Directeur d'établissement sanitaire (hôpitaux, cliniques) ou médico-social (handicap, résidences logement, maisons de retraite, EHPAD)
- Cadre supérieur : qualité, ressources humaines, développeur de projet... dans les organismes de sécurité sociale publics ou privés,
- Responsable de réseau territorial...

Spécificités de la formation

- La formation prend en compte les niveaux de l'individu (médecin, malade, soignant), de l'établissement jusqu'au territoire de santé.
- Cette formation est développée en partenariat avec des enseignants-chercheurs géographes spécialisés en géographie de la santé dans le Master Géographie et Aménagement de l'Université Jean Moulin
- De nombreux cas pratiques, en lien avec les problématiques des organisations publiques et privées de santé et des territoires
- L'équipe pédagogique apporte une expertise « de terrain » puisqu'issue d'interventions-recherches dans de nombreuses entreprises.
- De nombreux ouvrages, écrits ou coordonnés par les professeurs/experts, sont choisis et proposés comme appui aux enseignements, notamment « L'hôpital et les réseaux de santé », « Management innovant de l'hôpital et des organisations sociales », « Le management socio-économique : une approche innovante », « Maîtriser les coûts et les performances cachés », « Modernisation des Services Publics. Fécondité des partenariats publics-privés »...

Le Master CTERSAMS

FORMATIONS REQUISES

Le Master s'adresse à des étudiants titulaires d'un Master 1 en sciences de gestion (ou justifiant de 240 crédits dans un diplôme équivalent).

Il est ouvert aux professionnels en activité.

CONDITIONS D'ACCÈS

Accès Master 2 pour les candidats externes et les étudiants de l'iaelyon souhaitant changer de mention

Le recrutement s'opère, en fonction des places disponibles, sur la base :

- d'un dossier de candidature : résultats académiques + résultats du test SIM Score IAE Message (sauf pour les étudiants de l'iaelyon) + résultats du test TOEIC ou TOEFL + projet professionnel (CV et lettre de motivation)
- d'un entretien de motivation.

Trois sessions de recrutement sont organisées : avril, mai-juin et août-septembre.

ORGANISATION DE LA FORMATION ET DE L'ALTERNANCE

Stage d'une durée minimale de 15 semaines pouvant se faire sous convention de stage, contrat de professionnalisation ou contrat à durée déterminée à temps partiel.

Pour les participants de formation continue : le stage peut être réalisé dans le cadre de leur activité professionnelle et la formation aménagée sur 2 années.

Rythme de l'alternance : 1 semaine à l'iaelyon / 3 semaines en entreprise.

Ce rythme permet le maintien d'une activité pour les professionnels et un stage sur une longue période pour les étudiants (de septembre-octobre à juin-juillet).

Mémoire : réalisation d'un mémoire de fin d'études sur la base de l'expérience du stage, tutoré par un directeur de mémoire universitaire et un professionnel de l'organisation d'accueil.

Le management des entreprises et des organisations au Centre Euginov



Le Centre Euginov - iaelyon a pour objectif de développer une offre originale et différenciée dans le domaine des formations en management, et de mettre en oeuvre des pédagogies correspondant aux choix de l'alternance dans le cadre de parcours individualisés.

Les formations sont organisées sous forme d'une alternance adaptée à un rythme professionnalisant. L'alternance peut se faire sous contrat de professionnalisation. Le Centre Euginov propose une Licence sélective, deux parcours de Master 1 et cinq parcours de Master 2.

CONTACT

Scolarité Formation Professionnelle

Tél : 04 26 31 87 75

iae-alternance.masterctersams@univ-lyon3.fr

iaelyon School of Management

Université Jean Moulin

Adresse postale : 1C avenue des Frères Lumière - CS 78242 - 69372 Lyon Cedex 08

Tél : 04 78 78 70 66 - iae.univ-lyon3.fr - Thinklarge.fr

