

PARTICIPEZ  
AU PROCHAIN

MOOC  
UNIVERSITÉ JEAN MOULIN LYON 3

---

# PILOTAGE DES ORGANISATIONS ET PROCESSUS MÉTIERS

## **PILOPRO'S 2020**

---



GRATUIT



EN LIGNE



ACCESSIBLE  
À TOUS

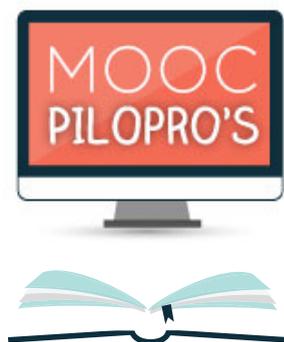
# PARTICIPEZ AU PROCHAIN MOOC DE L'UNIVERSITÉ JEAN MOULIN LYON 3 !

## MOOC QU'ESACO ?

L'acronyme MOOC signifie « *Massive Open Online Course* » que l'on peut traduire par « cours en ligne ouvert et massif ». Il s'agit de **cours complets diffusés sur internet, gratuits et libres d'accès**. Ces cours massifs organisés sous forme de supports de cours, de ressources d'accompagnement et de ressources d'animation peuvent recenser plusieurs milliers de participants.

L'inscription sur la plateforme FUN ([www.fun-mooc.fr](http://www.fun-mooc.fr)) est entièrement gratuite !

## PILOTAGE DES ORGANISATIONS ET PROCESSUS MÉTIERS



### DURÉE

- 1 semaine de mise en route
- 6 semaines de formation
- 1 semaine de finalisation

### PUBLICS

Tous les professionnels, de tous métiers et de tous niveaux trouveront un intérêt dans ce MOOC.

### THÈME

Management d'entreprise

### OBJECTIFS

Optimisez la maîtrise de votre structure en identifiant les leviers d'amélioration. Au-delà de l'optimisation des tâches et des moyens, le MOOC PILOPRO'S permet aux professionnels d'acquérir une démarche projet autour des processus.

### CONTACT

- Mail** [pilopros@univ-lyon3.fr](mailto:pilopros@univ-lyon3.fr)
- Facebook** Cartopro's / Pilopro's
- Twitter** @Pilopros

### INSCRIPTION ET + D'INFOS

sur <https://www.fun-mooc.fr> Cliquez sur « LES COURS »

### DÉBUT DES COURS



GRATUIT



EN LIGNE



ACCESSIBLE À TOUS

# 3 PARCOURS THÉMATIQUES ADAPTÉS AUX BESOINS MÉTIERS

Le MOOC « pilotage des organisations » **s'adresse à une grande diversité de métiers et de fonctions.** Pour répondre aux différentes attentes des professionnels, le MOOC propose 3 parcours différents.

## PARCOURS 1 : Architecture d'entreprise et urbanisation des SI



### CIBLES

Directeur des SI, business Architect, dirigeants, urbaniste des SI, MOA métiers, MOE en technologies numériques, cadres supérieurs, informaticiens, auditeurs...

La maîtrise des métiers de l'entreprise est au centre des modèles, méthodes et normes de gouvernance des organisations et de leur systèmes d'information.

La connaissance fine des processus métiers est un des facteurs nécessaires pour optimiser un système d'information en support de la valeur ajoutée de l'entreprise mais permet également au système d'information de devenir la source de la valeur ajoutée. Loin de scléroser l'organisation dans un modèle figé, la modélisation des processus permet une meilleure connaissance de l'entreprise, élément positif pour l'agilité de tout système par la diffusion de la culture du changement.

Nous verrons comment le BPM et BPMN peut améliorer la gouvernance des organisations et de leurs systèmes d'information.

## PARCOURS 2 : Analyse et amélioration des processus métiers



### CIBLES

Contrôleur de gestion, responsable de production, qualificateur, gestionnaires, auditeur externe, responsable méthode, risk manager...

L'ensemble des fonctions de pilotage d'une organisation peut bénéficier d'une bonne connaissance des processus métiers.

L'efficacité, soit le meilleur rapport entre les moyens utilisés et les résultats, peut tirer partie d'une modélisation des processus pour la production, les chaînes logistiques ou les workflows administratifs. De même, tout management de la qualité passe par une gestion fine des processus métiers qui devient obligatoire pour la plupart des certifications qualité.

Tous les métiers autour de la gestion des risques nécessitent également une cartographie. Nous verrons ensemble comment le BPM et le BPMN peuvent améliorer le pilotage des organisations.

## PARCOURS 3 : Conduite et accompagnement de projet de gestion des processus



### CIBLES

Chef de projet, manager, personnel du pilotage et de l'encadrement, cartographes des processus métiers...

Ce parcours est le plus transversal.

Il s'adresse à un public large : de l'IT au métier, de l'opérationnel au manager, du responsable de projet BPM au participant.

Il a pour objectif d'accompagner les personnes impliquées dans un projet BPM à appréhender les enjeux, les objectifs et les bonnes pratiques en matière de gestion de processus et plus spécifiquement de cartographie, en abordant la problématique de conduite du changement.



La maîtrise des métiers de l'entreprise est au centre des modèles, méthodes et normes de gouvernance des organisations et de leur systèmes d'information. La connaissance fine des processus métiers est un des facteurs nécessaires pour optimiser un système d'information en support de la valeur ajoutée de l'entreprise mais permet également au système d'information de devenir la source de la valeur ajoutée. Loin de scléroser l'organisation dans un modèle figé, la modélisation des processus permet une meilleure connaissance de l'entreprise, élément positif pour l'agilité de tout système par la diffusion de la culture du changement. Nous verrons comment le BPM et BPMN peut améliorer la gouvernance des organisations et de leurs systèmes d'information.

### Module 1.1 - Stratégie, gouvernance des SI et architecture d'entreprise

Comprendre les enjeux de l'alignement stratégique du SI, comprendre les 4 couches de l'urbanisation, le SI comme source de Valeur Ajoutée, dépasser la vision souveraine du SI



#### CIBLES

Directeur des Systèmes d'Information, Business Architect, Urbaniste SI, RSSI, informaticien...

#### ATELIER A

Gouvernance des Systèmes d'information et alignement stratégique

Stratégie et architecture d'entreprise, gouvernance des SI, urbanisation des SI, normes et bonnes pratiques (COBIT, CMMI etc.)

#### ATELIER B

Les référentiels de gouvernance SI : une approche processus

Méthodes et Outils de support de l'architecture d'entreprise, exercices et cas

#### ATELIER C

Processus métier, SI, audit et contrôle interne

Si centre de coûts, si centre de profit, communiquer les apports du SI, coordination métiers et SI

### Module 1.2 - Urbanisation du Système d'Information

Comprendre les règles de l'urbanisation des SI, faire une étude d'impacts, comment maîtriser un projet d'urbanisation des SI



#### CIBLES

Urbaniste des Systèmes d'information, pilote de projet SI, MOE en Technologies Numériques, MOA métiers...

#### ATELIER A

Les enjeux de l'urbanisation

Concepts de l'urbanisation, outil pour l'étude d'impact, normes et urbanisation des Systèmes d'Information

#### ATELIER B

Le projet d'Urbanisation

Atelier d'urbanisation, méthode pour gérer pragmatiquement un projet d'urbanisation

#### ATELIER C

Le rôle des métiers dans la transformation des SI

La modélisation de la couche métier au centre de l'architecture d'entreprise, BPMN langage universel de l'entreprise ?

### Module 1.3 - Les exigences de sécurité sur l'information : RGDP et processus

Utiliser les processus comme support de l'audit de la sécurité des SI, gérer la séparation des pouvoir dans une organisation



#### CIBLES

Responsable de la Sécurité des SI, Directeur des SI, Informaticien, auditeurs...

#### ATELIER A

Audit des processus métiers : Les exigences en sécurité de l'information

Fondamentaux en sécurité des SI, les référentiels de sécurité, l'approche processus en sécurité des SI

#### ATELIER B

Approche processus et gestion de la sécurité applicative

Politique de sécurité, séparation de pouvoirs, matrice RACI et processus

#### ATELIER C

RGDP et approche processus

Impacts du RGDP sur les exigences en sécurité et les processus





# PILOPRO'S – PARCOURS 2

## Analyse, amélioration et maîtrise des Processus Métiers



L'ensemble des fonctions de pilotage d'une organisation peut bénéficier d'une bonne connaissance des processus métiers. L'efficacité, soit le meilleur rapport entre les moyens utilisés et les résultats, peut tirer partie d'une modélisation des processus pour la production, les chaînes logistiques ou les workflow administratifs. De même, tout management de la qualité passe par une gestion fine des processus métiers qui devient obligatoire pour la plupart des certifications qualité. Tous les métiers autour de la gestion des risques nécessitent également une cartographie. Nous verrons ensemble comment le BPM et le BPMN peuvent améliorer le pilotage des organisations.

### Module 2.1 - Processus et efficacité par le contrôle des coûts

Calculer des coûts par activité, réingénierie et redesign efficaces de processus, rendre efficient un processus administratif ou de production, savoir communiquer sur les résultats obtenus.



#### CIBLES

Contrôleur de gestion, responsable de production, gestionnaire administratif, logisticien...

#### ATELIER A

##### Pilotage de la performance et processus métier

L'apport de la vision processus pour l'efficacité, la Méthode ABC, l'analyse de processus dans les chaînes logistiques ET les workflow administratif

#### ATELIER B

##### De l'optimisation des processus au résultats financiers

Calculer les coûts en ABC, optimiser une chaîne logistique ou administrative, impact sur le bilan financier

#### ATELIER C

##### Communiquer sur la performance opérationnelle

Analyse décisionnelle, optimisation des processus et communication managériale

### Module 2.2 - Processus et excellence opérationnelle

Certification et processus métiers, cartographier un processus dans le cadre d'une démarche qualité, réingénierie et optimisation des processus, diffuser les bonnes pratiques dans l'organisation



#### CIBLES

Pilote de processus, Responsable, manager, gestionnaire...

#### ATELIER A

##### Comprendre la démarche processus pour l'excellence opérationnelle

Rappel sur les généralités d'une démarche BPM, zoom sur l'analyse des processus, l'excellence opérationnelle et l'amélioration continue

#### ATELIER B

##### Viser l'efficacité et la qualité par l'amélioration des processus

Simulation de processus, Business Process Redesign, Business Process Reengineering, Calculs de cycle de vie, analyse de flux...

#### ATELIER C

##### Piloter les processus pour une démarche d'amélioration continue

Qu'est ce que le pilotage des processus ? La notion d'indicateur de performance, bonnes pratiques pour l'excellence opérationnelle et l'amélioration continue

### Module 2.3 - Processus et risque/qualité/conformité

Utiliser les processus pour maîtriser raisonnablement les risques, diffuser la culture de gestion des risques



#### CIBLES

Auditeur externe, auditeur interne, risk manager, contrôleur interne, responsable administratif, qualificateur, gestionnaire...

#### ATELIER A

##### Processus et gestion des risques

Introduction à la gestion des risques, la démarche processus dans la GDR, les référentiels et guides de bonnes pratiques...

#### ATELIER B

##### Processus et contrôle interne

Niveau de maîtrise des risques, maturité, introduction au contrôle interne, processus et activités de contrôle

#### ATELIER C

##### Processus et démarche qualité

Référentiels qualité, système de management de la qualité, audit interne, place des processus dans les démarches risque-qualité-contrôle-audit





# PILOPRO'S – PARCOURS 3

## Conduite et accompagnement de projet de gestion des processus

MOOC  
UNIVERSITÉ JEAN MOULIN LYON 3

Ce parcours est le plus transversal. Il s'adresse à un public large : de l'IT au métier, de l'opérationnel au manager, du responsable de projet BPM au participant. Il a pour objectif d'accompagner les personnes impliquées dans un projet BPM à appréhender les enjeux, les objectifs et les bonnes pratiques en matière de gestion de processus et plus spécifiquement de cartographie, en abordant la problématique de conduite du changement.

### Module 3.1 - Gestion de projet Business Process Management

Comprendre les enjeux, objectifs et bonnes pratiques d'un projet BPM



#### CIBLES

Gestionnaire/Pilote de processus métiers, tout acteur qui veut faire du BPM et avoir une vision sur ses processus.

#### ATELIER A

Comprendre les enjeux et objectifs du BPM

Définitions de base et présentation du cycle BPM

Activité : Quels sont les objectifs du BPM ?

#### ATELIER B

Identifier les leviers et les freins

Présentation des bonnes pratiques BPM et des grands axes de freins

Activité : Comment identifier et lever les freins pour les transformer en opportunité ?

#### ATELIER C

Analyser le niveau de maturité

Définition du concept de maturité et présentation des modèles de maturité de l'OMG et du Gartner.

Activité : Positionnement et analyse du niveau de maturité d'une organisation au choix

### Module 3.2 - Du discours métier à la cartographie

Appréhender les méthodes et outils pour cartographier les discours/descriptions métiers, au niveau global et détaillé



#### CIBLES

Gestionnaire/Pilote de processus métiers, tout acteur qui veut faire du BPM et avoir une vision sur ses processus.

#### ATELIER A

Découvrir les outils et les méthodes

Focus sur l'identification, la priorisation et la cartographie des processus

Activité : Quels sont les critères pour prioriser la gestion d'un PM et comment les mesurer ?

#### ATELIER B

Gérer les sources d'information

Présentation des différentes sources d'information pour la modélisation et l'analyse

Activité : Comment gérer les sources d'information indirectes (entretien, atelier, enquête) ?

#### ATELIER C

Modéliser en accord avec ses objectifs

Sensibilisation à l'influence de l'objectif sur la modélisation et les choix de représentation

Activité : modélisation d'un processus avec justification des choix de représentation

### Module 3.3 - Conduite du changement

Identifier et conduire les changements inhérents à la mise en place d'un projet BPM



#### CIBLES

Gestionnaire/Pilote de processus métiers, tout acteur qui veut faire du BPM et avoir une vision sur ses processus.

#### ATELIER A

Comprendre les enjeux et axes du changement

Présentation des axes de changement en BPM, introduction à la conduite du changement

Activité : Implémentation d'un processus cible : qu'est ce qui change et quelles conséquences?

#### ATELIER B

L'implication des parties prenantes

Identification des acteurs et de l'importance de l'implication

Activité : Réalisation d'un diagnostic et d'une cartographie des parties prenantes ?

#### ATELIER C

Communiquer et accompagner le changement

Présentation des généralités autour du plan de communication et formation

Activité : Proposition d'un plan de communication / formation



afnor  
GROUPE

LUIS & Partners  
Pilotes de Processus  
Business ensemble. Conscience du management!

Club Urba-EA  
ENTREPRISE ARCHITECTURE

EY  
Building a better  
working world

mega  
Managing Enterprise Complexity

ifaci  
Institut Français de l'Automatisation

AFAI  
Association Française de l'Automatisation

CXP  
Group  
BARC · Ie CXP · PAC

sopra steria  
Check'nDo



## UN **DIPLOME** UNIVERSITAIRE NUMERIQUE POUR VALORISER VOS **COMPÉTENCES**

**DUN**

L'iaelyon propose un **Diplôme Universitaire Numérique** « Pilotage des organisations et processus métier » en **Formation Continue**. Ce diplôme réalisable 100% à distance, s'appuie sur les MOOC CARTOPRO's et PILOPRO's.

La validation des deux MOOC, complétée par un dossier de synthèse et un examen, vous permettra de valoriser vos compétences par un diplôme délivré par l'iaelyon. De plus, vous bénéficiez d'un accompagnement individuel durant les MOOC. Vous pourrez ainsi contacter et échanger de façon privilégiée avec l'équipe pédagogique.

Les entreprises ont également la possibilité d'inclure le DUN dans leur plan de formation. Les projets collaboratifs sont alors issus des problématiques directes de l'entreprise.

Pour plus de renseignements, contactez le service de formation continue de l'iaelyon à [contact.iaefc@univ-lyon3.fr](mailto:contact.iaefc@univ-lyon3.fr)



Manufacture des Tabacs

Campus des Quais

Campus de Bourg-en-Bresse

[WWW.UNIV-LYON3.FR](http://WWW.UNIV-LYON3.FR)