

# Invitation

## Force de vente : votre 1<sup>er</sup> client

le 20/02/2014



Le **MEDEF Lyon-Rhône** en partenariat avec l'**APAC**, **DIMO GESTION**, l'**IAE Lyon** et **NEOCOACH** vous invitent à participer à une conférence qui traitera du thème :

## **Force de vente, votre 1<sup>er</sup> client.**

Dans le contexte actuel, de plus en plus concurrentiel, instable et en évolution constante, la force de vente de votre entreprise représente un enjeu majeur pour la rentabilité et la compétitivité de votre entreprise.

Combien d'entre vous ont déjà été confrontés à une des problématiques ci-dessous :

- Comment bien définir et recruter sa force de vente (formation) ?
- Comment la gérer (« management à distance », « salarié entrepreneur »,) l'animer (évolution, valorisation) et la fidéliser (rémunération, partage du pouvoir, confidentialité) ?
- Comment rendre plus efficace son dispositif commercial ?
- Comment savoir ce qui est fait, ce qui est prévu et mesurer les performances de la force de vente ?

C'est au travers de vos différentes interrogations et des notions qu'elles impliquent que les intervenants et les experts tenteront de vous apporter des conseils, points de vue, éclairages dans chacun de leurs domaines respectifs afin de vous donner les clés indispensables pour la bonne mise en place d'une politique de management de votre force de vente dans votre entreprise.

**Jeudi 20 février 2014 de 9h00 à 11h00**  
*(Accueil petit déjeuner à partir de 8h30)*

**MEDEF Lyon-Rhône** - 60, avenue Jean Mermoz, Lyon 8<sup>ème</sup> (parking visiteur)

Rencontre animée par :

- Hervé **GUILLAUD**, Responsable Commercial CRM - **DIMO GESTION**
- Hervé **HENNEQUIN**, Intervenant au Master Vente et Management Commercial - **IAE Lyon**
- Olivier **MAZOYER**, Président - **APAC** et Vice-Président - **IUCAB**
- Gérard **MOREL**, Directeur - **NEOCOACH**

Pour vous inscrire à la rencontre « **Force de vente, votre 1<sup>er</sup> client** », nous vous remercions de nous retourner le **coupon-réponse** ci-dessous par fax ou par e-mail :

**NOM** .....

**PRENOM** .....

**FONCTION** .....

**SOCIETE** .....

**ACTIVITE** .....

**TEL.** .....

**E.MAIL** .....

**Participera :**       oui                       non

**Accompagné(e) de :** .....

.....

**N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire :**

**Aurélie de FONTGALLAND**  
aurelie.defontgalland@medeflyonrhone.com

Tél. 04 78 77 36 21  
Fax. 04 78 77 07 00