

# Journée d'Etudes en Innovations Sociales

Sous le thème :

Innovations sociales  
et organisations :  
défis et pratiques

Mardi 28 novembre 2017  
du 8h30 à 17h00

**Economia**  
HEM RESEARCH CENTER

Pour plus d'informations merci  
de contacter Karima Guenich  
[karima.guenich@hem.ac.ma](mailto:karima.guenich@hem.ac.ma)  
**0537 65 14 25**

**AGORA**  
Casablanca

Agora conference center quartier  
Californie ang. av. A et AC57 et AC21

## NOTE DE CADRAGE

# Journée d'Etudes en Innovations Sociales

## Innovations sociales et organisations : défis et pratiques

Mardi 28 novembre 2017  
Agora Casablanca

La journée d'études en Innovations Sociales, organisée par HEM, Business School, en partenariat avec iaelyon School of Management - Université Jean Moulin, ouvre la voie d'un échange académique entre les deux institutions sur cette thématique d'actualité. L'édition 2017 offrira un éclairage scientifique des enjeux soulevés par les pratiques organisationnelles (privées et publiques) porteuses d'innovation sociale. Partant d'un regard croisé entre recherche fondamentale et recherche action, cette première journée questionnera les concepts et outils capables de faire sens et de répliquer ces initiatives innovantes.

Deux sous thèmes seront particulièrement explorés : l'entrepreneuriat social et l'innovation frugale.

### **L'entrepreneuriat social et les nouveaux business models**

Alors que le modèle capitaliste se voit de plus en plus en faillite face aux externalités sociales et sociétales négatives qu'il peut engendrer, plusieurs voix se lèvent pour repenser une économie au service de l'Homme, rentable financièrement et équitable socialement.

L'entrepreneuriat social est un de ces nouveaux business models dont un avenir prometteur se dessine. Il n'est pas à confondre avec un activisme social ou environnemental dénué de profit économique, c'est bien le contraire. Il s'agit d'une manière de placer le progrès, la croissance et l'efficacité économique au cœur des préoccupations sociales et sociétales, voire de l'intérêt général, et d'en faire un moyen et non une fin.

Ce modèle prend tout son sens dans les pays qui notent une saturation économique ou encore ceux dans lesquels la crise économique et la montée du chômage menacent en grande partie les jeunes. Au Maroc, l'entrepreneuriat social attire de plus en plus d'organismes privés, publics ou associatifs, qui cherchent ensemble à créer un écosystème favorable à la créativité et à la rentabilité dans le service de l'humain, du social ou du sociétal. Pourtant, l'entrepreneuriat social reste encore relativement sous-exploité dans les cursus de formation (universitaires ou non) et dans l'agenda des recherches académiques.

Comment est-ce que l'entrepreneuriat social pourrait-il être une solution à la crise de confiance que connaît le capitalisme aujourd'hui ? Est-ce un modèle durable ? Quelles sont les composantes d'un écosystème favorable à sa réussite ? Quelles sont les dynamiques sociales et sociétales qui sous-tendent ce modèle ? Telles sont les questions qui seront adressées lors cette journée d'études.

### **L'innovation frugale**

Le concept d'innovation frugale doit sa popularité aux deux ouvrages de Navi Radjou publiés en 2013 et 2015. Si le premier vante le « faire plus avec moins », le second présente des prescriptions aux managers pour « faire mieux avec moins ».

Mais que ce soit « plus » ou « mieux », l'originalité de ces travaux réside avant tout dans l'économie de ressources, de moyens financiers et de temps que les innovations frugales autorisent et encouragent. Dans ce nouveau contexte, « avoir moins » n'est plus un prétexte pour ne rien faire, mais bien au contraire, une opportunité pour faire autrement.

Porteuses de sens au sein des organisations nanties qui choisissent de les mettre en œuvre par souci économique et/ou responsable et durable, de telles innovations ouvrent aussi des portes aux économies plus affaiblies, émergentes, aux populations démunies, aux organisations moins structurées et moins équipées.

Comment alors enseigner ce nouveau modèle et favoriser son adoption au sein des organisations ? Peut-on accompagner sa mise en œuvre afin de garantir qu'il soit non seulement source de création mais aussi de capture de valeur ? Quelles futures voies de recherche l'innovation frugale peut-elle inspirer dans un monde où les ressources se font rares pour tout un chacun ?

L'innovation frugale devient finalement une problématique transdisciplinaire et multidimensionnelle qui intéresse les chercheurs en sociologie, anthropologie, économie, gestion, ingénierie et qui, en étudiant les processus comme les résultats des innovations frugales s'attachent à mettre en lumière les enjeux techniques, humains, éthiques et/ou économiques qu'elle soulève.

## PROGRAMME DE LA JOURNÉE

# Journée d'Etudes en Innovations Sociales

## Innovations sociales et organisations : défis et pratiques

Mardi 28 novembre 2017  
Agora Casablanca

- 8h30** Accueil
- 9h00** Introduction de la journée Par M. *Driss KSIKES*, Directeur d'Economia, HEM Research center
- 9h10** Conférence plénière par Mme *Shana COHEN*, sociologue, Dublin
- 9h45** La recherche en innovation sociale : enjeux pratiques et théoriques  
Modération : M. Mohamed *Nabil EL MABROUKI*, Economia, HEM Research center
  - L'innovation sociale au prisme des sciences de gestion : Quo vadis ?  
Par Mme *Caroline HUSSLER* et Mme *Marielle PAYAUD*, iaelyon Magellan
  - L'innovation sociale : Etat des lieux des pratiques au Maroc  
Par Mme *Manal EL ABBOUBI*, Chaire Innovations Sociales, Economia, HEM Research center
  - L'innovation sociale: cas de LYDEC  
Par M. *Abdellah TALIB*, Directeur de la communication, du développement durable et de l'innovation, Vice-Président de la fondation LYDEC
  - Débat
- 11h15** Pause café
- 11h30** **TABLE RONDE 1** Les pratiques d'innovation sociale au Maroc : témoignages d'acteurs  
Modération : Mme *Taja MAAD*, Experte RSE, Entrepreneur, Enseignante
  - M. *Rachid EL HIYANI*, responsable marketing du GIE Dar Azaafran, Mme *Zineb BENRAHMOUN*, Directrice Générale Agro-bio/permaculture, Mme *Ghizlaine EL MANJRA*, Fondatrice des Frères Gourmet et de la Marque MO, Moroccan Origin.
  - Débat
- 13h00** Déjeuner
- 14h30** **TABLE RONDE 2** L'entrepreneuriat social et les nouveaux business models  
Animée et présentée par M. *Abdellatif AIT HEDA*, ENCG Agadir
  - De la théorie aux pratiques d'entrepreneuriat social : M. *Abdellatif AIT HEDA*, ENCG Agadir
  - Retours d'expériences avec M. *Hassan TRIQUI*, Associé à 7ay co-working, Mme. *Wassila IBRAHIMI*, Vice Présidente de l'AFEM, Fondatrice et DG de Bil Consulting, Mme *Fatim-Zahra BIAZ*, Fondatrice du New Work Lab
  - Débat
- 16h00** **DIALOGUE CHERCHEUR-PRATICIEN** L'innovation frugale  
Animée et présentée par M. *Jean-Pierre MICAELLI*, iaelyon Magellan
  - De la théorie aux pratiques d'innovation frugale (M. *Jean-Pierre MICAELLI*, iaelyon Magellan)
  - Retours d'expérience avec M. *Jamal BENHAMOU*, Directeur Général de Soft Centre.
  - Débat
- 17h00** Synthèse de la journée