



Clara LABORIE

Maître de conférences en Gestion des Ressources Humaines

clara.laborie@univ-lyon3.fr

iaelyon School of Management

Université Jean Moulin Lyon 3

1C, avenue des Frères Lumière - CS 78242

69372 LYON CEDEX 08 (FRANCE)

DOMAINE(S) D'EXPERTISE :

Management opérationnel du travail

Gestion des Ressources Humaines

Accompagnement à l'insertion professionnel

Biographie

Clara Laborie est Maître de conférences en gestion des ressources humaines à l'iaelyon - Université Jean Moulin Lyon 3. Elle est membre du laboratoire Magellan, de la Chaire MANSAT (Management et Santé au Travail) et de l'Observatoire Universitaire du Télétravail.

À travers ses recherches sur l'encadrement en situation de travail hybride, elle soutient la mise en œuvre d'un modèle de management partenarial, qui a pour principe de construire une relation de travail basée sur une confiance réciproque, un suivi régulier de l'activité, une démarche d'autonomisation des salariés et un ajustement continu à travers des espaces de discussion du travail.

Elle a soutenu sa thèse en Sciences de Gestion en novembre 2023 sur la thématique du management en situation de travail hybride, en s'appuyant sur une étude longitudinale réalisée entre la crise sanitaire liée à l'épidémie de Covid-19 (mars 2020) et l'année qui a suivi la fin des restrictions sanitaires (juin 2022). Ses travaux de recherche ont permis la publication de 7 articles de recherche dans des revues francophones classées.

FONCTIONS

- **Depuis septembre 2024** : Maître de conférences, iaelyon School of Management.
- **Septembre 2023 - Août 2024** : A.T.E.R. en Management, Phelma Grenoble INP.
- **Septembre 2020 - Août 2023** : Doctorante contractuelle, CERAG, Université-Grenoble-Alpes.
- **Septembre 2019 - Août 2020** : Consultante en recrutement (alternance), HAYS Grenoble.
- **Avril 2019 - Août 2019** : Human Resource Assistant (stage), Firmenich Belgique, Bruxelles.
- **Janvier 2016 - Mars 2019** : Chef de rang (CDD étudiant), Restaurant Maison Aribert**, Uriage.

TITRES ET DIPLOMES

- **Doctorat** en Sciences de Gestion (CERAG, Université-Grenoble-Alpes)
- **Master** en Management Stratégique de Gestion des Ressources Humaines (IAE Grenoble INP)
- **Licence** en Sciences Humaines Appliquées (Université-Grenoble-Alpes)

DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

Gestion de la formation et de la carrière
 Management opérationnel du travail
 Responsabilité sociétale des entreprises
 Pratiques managériales responsables
 Introduction à la gestion des ressources humaines

CENTRES D'INTERETS ACTUELS DE RECHERCHE

Formes de management partenarial
 Espaces de discussion du travail
 Processus d'autonomisation des salariés
 Conditions de maintien de la santé au travail

CENTRE OU EQUIPE DE RECHERCHE

Groupe RH au sein du laboratoire MAGELLAN
 Chaire Management et Santé au Travail

LANGUES ETRANGERES PARLEES

- Français (langue maternelle)
- Anglais (B2 - maîtrise professionnelle)

SEJOURS PROFESSIONNELS A L'ETRANGER

- **Visiting de 3 mois** au sein du *Carlos Alvarez College of Business* de l'UTSA (San Antonio, Texas, **États-Unis**) auprès du doyen Jonathon Halbesleben (janvier 2023 - avril 2023).
- **Stage de 5 mois** au sein de la filiale belge du groupe international Firmenich (Bruxelles, **Belgique**) avec diverses missions de GRH (avril 2019 - août 2019).

DISTINCTIONS

- **1^{er} prix du jury** de l'académie de Grenoble dans le concours MT180 (« Ma thèse en 180 secondes) en mars 2022.

INTERVENTIONS AUPRES D'ENTREPRISES, D'INSTITUTIONS ET D'ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES OU ASSOCIATIVES

- Intervention auprès des **Caisses d'Allocations Familiales (CAF)** françaises dans une démarche de recherche-intervention, comprenant **3 phases d'enquête** des conditions de travail en situation hybride dans un contexte de développement soudain (printemps 2020) et de généralisation du télétravail (hivers 2021 et 2022), suivies de **3 accompagnements** de caisses départementales dans un projet de transition managériale.

PRODUCTION ACADEMIQUE

Publications dans des revues à comité de lecture

- Laborie, C. & Abord de Chatillon, E. (*accepté*). Les espaces de discussion du travail : des outils de gestion salutaires pour la santé, la performance et l'implication des télétravailleurs. *Management International*.
- Monnier, A. & Laborie, C. (*accepté*). Le management face à l'organisation du travail hybride : une étude exploratoire mixte des tensions de rôle et des pratiques managériales associées. *@GRH*.
- Laborie, C., Bernard, N. & Monnier, A. (2023). Bien-être en télétravail : a-t-on vraiment besoin d'un manager ? *RIPCO*, 29, 121-149. <https://doi.org/10.54695/rips2.077.0121>
- Monnier A., Laborie C., Abord de Chatillon, E., Lacroux A. & Martin-Lacroux C. (2023). Le management à distance est-il un remède à l'ennui du télétravail ? Une étude exploratoire auprès de « néo-télétravailleurs ». *RGRH*, 129. <https://doi.org/10.3917/grhu.129.0003>
- Abord de Chatillon, E., Laborie, C., Monnier, A. & Moisson, V. (2022). Je te survivrai : quelle santé au travail et quelles ressources pour ceux qui restent sur site pendant que les autres télé-travaillent ? *Management et Sciences sociales*, 33, 34-46.
- Desmarais, C., Dubouloz, S., Laborie, C., Lacroux, A., Borter, S. & Dima, J. (2022). Le télétravail vu par les dirigeants : un pas en avant, deux pas en arrière ? *@GRH*, 44(3), 43-77. <https://doi.org/10.3917/grh.044.0043>
- Laborie, C. & Abord de Chatillon, E. (2022). Le soutien social du manager direct : une solution pour limiter l'épuisement professionnel pendant la crise sanitaire ? *Relations Industrielles / Industrial Relation*, 77(2). <https://doi.org/10.7202/1091589ar>

Articles publiés dans des actes de colloque

- Monnier, A. & Laborie, C. (2024). Le management face à l'organisation du travail hybride : une étude exploratoire mixte des tensions de rôle et des pratiques managériales associées. *35ème congrès de l'AGRH*, Barcelone, Octobre 2024.
- Laborie, C. (2023). L'intérêt d'une relation basée sur la confiance pour renforcer l'impact du leadership habilitant en situation de télétravail. *34ème congrès de l'AGRH*, Corse, Octobre 2023.
- Desmarais, C., Dubouloz, S., Laborie, C., Lacroux, A. & Borter, S. (2022). Le télétravail : stop ou encore ? Le point de vue des dirigeants. *33ème congrès de l'AGRH*, Brest, Octobre 2022.
- Laborie, C., Bernard, N. & Abord de Chatillon, E. (2021). Bien-être en télétravail : a-t-on vraiment besoin d'un manager ? *32ème congrès de l'AGRH*, Paris, Octobre 2021.
- Abord de Chatillon, E., Laborie C., Monnier A., Lacroux A. & Martin-Lacroux C. (2021). Le management à l'épreuve de l'ennui en télétravail : quand le bien-être au travail dévient un médiateur vertueux. *32ème congrès de l'AGRH*, Paris, Octobre 2021.

Exposés dans des congrès

- Laborie C., Monnier A., Lacroux A., Martin-Lacroux C. & Abord de Chatillon, E. (2023). Qui sont les néo-télétravailleurs. Une analyse par profils latents. *GRT Santé sécurité au travail*, Lyon, Juillet 2023.
- Laborie, C., Abord de Chatillon, E., Desmarais, C. & Joeffrion, C. (2022). Le contrôle de l'activité face au télétravail. *15ème congrès de l'EAHP*, Bordeaux, Juillet 2022.
- Abord de Chatillon, E., Laborie, C., Monnier, A. & Moisson, V. (2022). Quelle santé au travail et quelles ressources pour ceux qui restent au travail pendant que les autres télé-travaillent ? *18ème congrès de l'ADERSE*, IAE Paris, 31 mars-1er avril 2022.

Articles et rapports de recherche

- Laborie, C., Monnier, A. & Abord de Chatillon, E. (2022). Manager des équipes hybrides : quelles leçons retenir de la crise pour penser l'organisation du travail de demain ? Résultats de l'enquête réalisée en novembre 2021 et mars 2022. *Rapport de recherche de l'Observatoire Universitaire du Télétravail - Chaire Management et Santé au Travail*, INP Grenoble IAE, CERAG, UGA, 12 avril 2022.
- Laborie, C. et Abord de Chatillon, E. (2020). Face à un deuxième confinement sans fin : plus de lassitude et de fatigue dans une organisation du travail à distance pourtant meilleure. Résultats de l'enquête réalisée en novembre et décembre 2020. *Rapport de recherche de l'Observatoire Universitaire du Télétravail - Chaire Management et Santé au Travail*, INP Grenoble IAE, CERAG, UGA, 29 décembre 2020.
- Abord de Chatillon, E., Laborie, C., Richard, D. & Valette, A. (2020). Quelles conditions de travail et d'exercice du management en télétravail confiné ? Résultats de l'enquête réalisée en avril et mai 2020. *Rapport de recherche de la Chaire Management et Santé au Travail*, INP Grenoble IAE, CERAG, UGA, publié le 11 mai 2020.

Autres productions académiques

- Laborie, C. (2023). *Face aux enjeux du télétravail et de la crise du management : penser un encadrement dans une logique partenariale*. Thèse de doctorat, CERAG, Université-Grenoble-Alpes.

PRODUCTION DESTINEE AU MONDE SOCIO-ECONOMIQUE

Articles publiés dans des revues professionnelles

- Laborie, C. (2023). Dossier : le travail à distance - « Présentation sociologique du télétravail et impact de la Covid-19 ». *Soins Cadres*, 146, 14-16. <https://doi.org/10.1016/j.scad.2023.08.006>

Interventions significatives dans les médias

- SCIENCES HUMAINES MAGAZINE, édition mensuel - « Manager le télétravail » - 2022/5 (n°347) Propos recueillis par Cécile Peltier pour comprendre pourquoi « le télétravail exacerbe le contrôle managérial » (p. 33) : https://www.scienceshumaines.com/manager-le-teletravail_fr_834.htm

Interventions dans des événements professionnels (séminaires, conférences...)

- Le FABLAG (Fribourg - Suisse) : La Fabrique de l'Agilité - « Comment faire émerger le management du 21ème siècle ? » Intervention sous forme de conférence portant sur le défi de la conciliation des individualismes pour les managers en télétravail (octobre 2022).

SITE WEB ET RESEAUX SOCIAUX

<https://fr.linkedin.com/in/clara-laborie-0a8197172>