



Clara LABORIE

Maître de conférences en Gestion des Ressources Humaines

clara.laborie@univ-lyon3.fr

iaelyon School of Management

Université Jean Moulin Lyon 3

1C, avenue des Frères Lumière - CS 78242
69372 LYON CEDEX 08 (FRANCE)

DOMAINE(S) D'EXPERTISE :

Management opérationnel du travail

Gestion des Ressources Humaines

Accompagnement à l'insertion professionnel

Biographie

Clara Laborie est Maître de conférences en gestion des ressources humaines à l'iaelyon - Université Jean Moulin Lyon 3. Elle est membre du laboratoire Magellan, de la Chaire MANSAT (Management et Santé au Travail) et de l'Observatoire Universitaire du Télétravail.

À travers ses recherches sur l'encadrement en situation de travail hybride, elle soutient la mise en œuvre d'un modèle de management partenarial, qui a pour principe de construire une relation de travail basée sur une confiance réciproque, un suivi régulier de l'activité, une démarche d'autonomisation des salariés et un ajustement continu à travers des espaces de discussion du travail.

Elle a soutenu sa thèse en Sciences de Gestion en novembre 2023 sur la thématique du management en situation de travail hybride, en s'appuyant sur une étude longitudinale réalisée entre la crise sanitaire liée à l'épidémie de Covid-19 (mars 2020) et l'année qui a suivi la fin des restrictions sanitaires (juin 2022). Ses travaux de recherche ont permis la publication de 7 articles de recherche dans des revues francophones classées.

FONCTIONS

- **Depuis septembre 2024** : Maître de conférences, iaelyon School of Management. Responsable du Master 1 Management des Ressources Humaines et Organisation en alternance.
- **Septembre 2023 - Août 2024** : A.T.E.R. en Management, Phelma Grenoble INP.
- **Septembre 2020 - Août 2023** : Doctorante contractuelle, CERAG, Université-Grenoble-Alpes.
- **Septembre 2019 - Août 2020** : Consultante en recrutement (alternance), HAYS Grenoble.
- **Avril 2019 - Août 2019** : Human Resource Assistant (stage), Firmenich Belgique, Bruxelles.
- **Janvier 2016 - Mars 2019** : Chef de rang (CDD étudiant), Restaurant Maison Aribert**, Uriage.

TITRES ET DIPLOMES

- **Doctorat** en Sciences de Gestion (CERAG, Université-Grenoble-Alpes)
- **Master** en Management Stratégique de Gestion des Ressources Humaines (IAE Grenoble INP)
- **Licence** en Sciences Humaines Appliquées (Université-Grenoble-Alpes)

DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

Gestion de la formation et de la carrière
 Management opérationnel du travail
 Responsabilité sociétale des entreprises (RSE)
 Pratiques managériales responsables
 Introduction à la gestion des ressources humaines
 Méthodes de recherche quantitatives

CENTRES D'INTERETS ACTUELS DE RECHERCHE

Formes de management partenarial
 Espaces de discussion du travail (EDT)
 Processus d'autonomisation des salariés
 Conditions de maintien de la santé au travail
 Conditions de la performance individuelle et collective

CENTRE OU EQUIPE DE RECHERCHE

Groupe RH au sein du laboratoire MAGELLAN
 Chaire Management et Santé au Travail

LANGUES ETRANGERES PARLEES

- Français (langue maternelle)
- Anglais (B2 - maîtrise professionnelle)

SEJOURS PROFESSIONNELS A L'ETRANGER

- **Visiting** de **3 mois** au sein du *Carlos Alvarez College of Business* de l'UTSA (San Antonio, Texas, **États-Unis**) auprès du doyen Jonathon Halbesleben (janvier 2023 - avril 2023).
- **Stage** de **5 mois** au sein de la filiale belge du groupe international Firmenich (Bruxelles, **Belgique**) avec diverses missions de GRH (avril 2019 - août 2019).

DISTINCTIONS

- **Prix de la meilleure communication** au congrès de l'AGRH (Association de Gestion des Ressources Humaines) 2024, à Barcelone (Espagne).
- **1^{er} prix du jury** de l'académie de Grenoble dans le concours MT180 (« Ma thèse en 180 secondes ») en mars 2022.

INTERVENTIONS AUPRES D'ENTREPRISES, D'INSTITUTIONS ET D'ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES OU ASSOCIATIVES

- Intervention auprès des **Caisses d'Allocations Familiales (CAF)** françaises dans une démarche de recherche-intervention, comprenant **3 phases d'enquête** des conditions de travail en situation hybride dans un contexte de développement soudain (printemps 2020) , de reconfinement (automne et hiver 2020) et de généralisation du télétravail (automne et hiver 2021), suivies de **3 accompagnements** de caisses départementales dans un projet de transition managériale (de 2021 à 2023).
- Intervention auprès d'**Université Paris-Nanterre (UPN)** dans le cadre d'une enquête par questionnaire portant sur l'organisation du télétravail (2024).
- Intervention auprès de **Grenoble Alpes Métropole (GAM)** dans le cadre d'une enquête par entretiens et questionnaires portant sur l'analyse des risques psychosociaux (RPS) et leur cartographie dans l'organisation (de 2024 à 2026).
- Intervention auprès de la **CAF de la Gironde (33)** et de l'entreprise **SNCF Connect & Tech** dans le cadre d'un projet d'analyse des déterminants de la performance collective en situation de travail hybride (de 2026 à 2027).

PRODUCTION ACADEMIQUE

Publications dans des revues à comité de lecture

- Abord de Chatillon, E., Laborie, C., Monnier, A. & Moisson, V. (2022). Je te survivrai : quelle santé au travail et quelles ressources pour ceux qui restent sur site pendant que les autres télé-travaillent ? *Management et Sciences sociales* (rang 4 FNEGE), 33, 34-46.
- Desmarais, C., Dubouloz, S., Laborie, C., Lacroux, A., Borter, S. & Dima, J. (2022). Le télétravail vu par les dirigeants : un pas en avant, deux pas en arrière ? *@GRH* (rang 3 FNEGE), 44(3), 43-77. <https://doi.org/10.3917/grh.044.0043>
- Bernard, N. & Laborie, C. (accepté). Les bienfaits du manager-coach : des effets différenciés selon la position hiérarchique. *Relations Industrielles / Industrial Relations* (rang 3 FNEGE).
- Laborie, C. & Abord de Chatillon, E. (2022). Le soutien social du manager direct : une solution pour limiter l'épuisement professionnel pendant la crise sanitaire ? *Relations Industrielles / Industrial Relations* (rang 2 FNEGE), 77(2). <https://doi.org/10.7202/1091589ar>
- Laborie, C. & Abord de Chatillon, E. (2025). Les espaces de discussion du travail : des outils de gestion salutaires pour la santé, la performance et l'implication des télétravailleurs. *Management International* (rang 2 FNEGE), 29(1), 106-118. <https://doi.org/10.59876/a-fs1e-vgz9>
- Laborie, C., Bernard, N. & Monnier, A. (2023). Bien-être en télétravail : a-t-on vraiment besoin d'un manager ? *RIPCO* (rang 3 FNEGE), 29, 121-149. <https://doi.org/10.54695/rips2.077.0121>
- Laborie C., Desmarais, C., Abord de Chatillon, E., Lacroux, A. & Jeoffrion, C. (2026). The benefits of an enabling managerial control style in a teleworking situation. A latent profile analysis. *European Management Journal* (rang 3 FNEGE), 44(1), 145-155. <https://doi.org/10.1016/j.emj.2024.12.005>

- Monnier, A. & Laborie, C. (2024). Le management face à l'organisation du travail hybride : une étude exploratoire mixte des tensions de rôle et des pratiques managériales associées. *@GRH (rang 3 FNEGE)*, 52(3), 43-72. <https://doi.org/10.3917/grh.052.0043>
- Monnier A., Laborie C., Abord de Chatillon, E., Lacroux A. & Martin-Lacroux C. (2023). Le management à distance est-il un remède à l'ennui du télétravail ? Une étude exploratoire auprès de « néo-télétravailleurs ». *Revue de Gestion des Ressources Humaines (rang 2 FNEGE)*, 129, 3-17. <https://doi.org/10.3917/grhu.129.0003>

Chapitres d'ouvrage

- Laborie, C. (2025). Chapitre 12. La gestion du travail à distance : une charge individuelle et collective qui met en tension la fonction managériale. Dans Commeiras, N., Abord de Chatillon, E., Chakor, T. & Moulette, P. (eds.) *Mutations du travail et santé au travail*. Vuibert.
- Laborie, C., Abord de Chatillon, E. & Monnier, A. (2024). Favoriser la santé des salariés par l'étude de leurs ressources : le cas Cetoï. Dans Pierson, F. & Vignal, J. (eds.) *Gestion des ressources humaines, Analyser et comprendre pour agir*. Ellipses.

Articles publiés dans des actes de colloque

- Abord de Chatillon, E., Laborie C., Monnier A., Lacroux A. & Martin-Lacroux C. (2021). Le management à l'épreuve de l'ennui en télétravail : quand le bien-être au travail devient un médiateur vertueux. *32ème congrès de l'AGRH*, Paris, Octobre 2021.
- Bernard, N. & Laborie, C. (2025). Le manager-coach, un acteur du bien-être au travail et de la performance individuelle : Une étude quantitative exploratoire. *36ème congrès de l'AGRH*, Deauville, Octobre 2025.
- Desmarais, C., Dubouloz, S., Laborie, C., Lacroux, A. & Borter, S. (2022). Le télétravail : stop ou encore ? Le point de vue des dirigeants. *33ème congrès de l'AGRH*, Brest, Octobre 2022.
- Laborie, C. (2023). L'intérêt d'une relation basée sur la confiance pour renforcer l'impact du leadership habilitant en situation de télétravail. *34ème congrès de l'AGRH*, Corse, Octobre 2023.
- Laborie, C., Bernard, N. & Abord de Chatillon, E. (2021). Bien-être en télétravail : a-t-on vraiment besoin d'un manager ? *32ème congrès de l'AGRH*, Paris, Octobre 2021.
- Monnier, A. & Laborie, C. (2024). Le management face à l'organisation du travail hybride : une étude exploratoire mixte des tensions de rôle et des pratiques managériales associées. *35ème congrès de l'AGRH*, Barcelone, Octobre 2024.

Exposés dans des congrès

- Abord de Chatillon, E., Laborie, C., Monnier, A. & Moisson, V. (2022). Quelle santé au travail et quelles ressources pour ceux qui restent au travail pendant que les autres télé-travaillent ? *18ème congrès de l'ADERSE*, IAE Paris, 31 mars-1er avril 2022.

- Laborie, C. (2025). Face aux enjeux d'un monde du travail hybride : comment déployer des pratiques de management partenariales en proximité ? *58ème congrès de la SELF*, Paris, Juillet 2025.
- Laborie, C., Abord de Chatillon, E., Desmarais, C. & Joeffrion, C. (2022). Le contrôle de l'activité face au télétravail. *15ème congrès de l'EAHP*, Bordeaux, Juillet 2022.
- Laborie C., Monnier A., Lacroux A., Martin-Lacroux C. & Abord de Chatillon, E. (2023). Qui sont les néo-télétravailleurs. Une analyse par profils latents. *GRT Santé sécurité au travail*, Lyon, Juillet 2023.

Rapports de recherche

- Abord de Chatillon, E., Laborie, C., Richard, D. & Valette, A. (2020). Quelles conditions de travail et d'exercice du management en télétravail confiné ? Résultats de l'enquête réalisée en avril et mai 2020. *Rapport de recherche de la Chaire Management et Santé au Travail*, INP Grenoble IAE, CERAG, UGA, mai 2020.
- Laborie, C. (2024). Résultats de l'enquête télétravail et travail à distance au sein de l'Université Paris Nanterre. *Rapport de recherche de l'Observatoire Universitaire du Télétravail - Chaire Management et Santé au Travail*, CERAG, INP Grenoble IAE, UGA juin 2024.
- Laborie, C. & Abord de Chatillon, E. (2020). Face à un deuxième confinement sans fin : plus de lassitude et de fatigue dans une organisation du travail à distance pourtant meilleure. Résultats de l'enquête réalisée en novembre et décembre 2020. *Rapport de recherche de l'Observatoire Universitaire du Télétravail - Chaire Management et Santé au Travail*, INP Grenoble IAE, CERAG, UGA, décembre 2020.
- Laborie, C. & Abord de Chatillon, E. (2026). Phase 2 - Rapport de cartographie : Enquête quantitative visant à structurer la démarche de prévention des risques psychosociaux. *Rapport de recherche de la Chaire Management et Santé au Travail*, INP Grenoble IAE, UGA, CERAG, *iaelyon*, Université Jean-Moulin Lyon3, laboratoire Magellan, février 2026.
- Laborie, C., Abord de Chatillon, E. & Beyssier, J.-C. (2022). Quel impact de la crise sur la charge mentale ? Diagnostic du ressenti, des conditions de travail et de la santé des salariés et de leurs managers. *Rapport de recherche de l'Observatoire Universitaire du Télétravail - Chaire Management et Santé au Travail*, INP Grenoble IAE, CERAG, UGA, février 2022.
- Laborie, C., Monnier, A. & Abord de Chatillon, E. (2022). Manager des équipes hybrides : quelles leçons retenir de la crise pour penser l'organisation du travail de demain ? Résultats de l'enquête réalisée en novembre 2021 et mars 2022. *Rapport de recherche de l'Observatoire Universitaire du Télétravail - Chaire Management et Santé au Travail*, INP Grenoble IAE, CERAG, UGA, avril 2022.
- Monnier, A., Laborie, C. & Abord de Chatillon, E. (2025). Phase 1 - Rapport de diagnostic : Apporter des éléments de contexte pluridisciplinaires sur la question des RPS dans le milieu professionnel et mener un accompagnement visant à déployer la politique de prévention et des actions à réaliser. *Rapport de recherche de la Chaire Management et Santé au Travail*, INP Grenoble IAE, UGA, CERAG, *iaelyon*, Université Jean-Moulin Lyon3, laboratoire Magellan, janvier 2025.

Autres productions académiques

- Laborie, C. (2023). *Face aux enjeux du télétravail et de la crise du management : penser un encadrement dans une logique partenariale*. Thèse de doctorat, CERAG, Université-Grenoble-Alpes.

PRODUCTION DESTINEE AU MONDE SOCIO-ECONOMIQUE

Articles publiés dans des revues professionnelles

- Abord de Chatillon, E., Beyssier, J.-C., Laborie, C. & Richard, D. « Entre télétravail et présentiel, quel management post-crise ? » *The conversation*, janvier 2022 : <https://theconversation.com/entre-teletravail-et-presentiel-quel-management-post-crise-174170>
- Laborie, C. (2023). Dossier : le travail à distance - « Présentation sociologique du télétravail et impact de la Covid-19 ». *Soins Cadres*, 146, 14-16. <https://doi.org/10.1016/j.scad.2023.08.006>
- SCIENCES HUMAINES MAGAZINE, édition mensuel - « Manager le télétravail » - 2022/5 (n°347) Propos recueillis par Cécile Peltier pour comprendre pourquoi « le télétravail exacerbe le contrôle managérial » (p. 33) : https://www.scienceshumaines.com/manager-le-teletravail_fr_834.htm

Interventions dans des événements professionnels (séminaires, conférences...)

- Laborie, C. « Bien-être en télétravail : quels enjeux et quelles solutions pour faciliter le management ? » présenté durant la journée d'étude Santé mentale au travail : comment agir en prévention ? de l'ISTNF, à Loos, le 16 décembre 2025.
- Le FABLAG (Fribourg - Suisse) : La Fabrique de l'Agilité - « Comment faire émerger le management du 21ème siècle ? » Intervention sous forme de conférence portant sur le défi de la conciliation des individualismes pour les managers en télétravail (octobre 2022).

SITE WEB ET RESEAUX SOCIAUX

<https://fr.linkedin.com/in/clara-laborie-0a8197172>