

UE : S1UE1 Culture Qualité et Culture Environnement

Cours : Culture Qualité

Diplôme principal : **MASTER MANAGEMENT SECTORIEL**

Parcours **Manager QSE** (en partenariat avec l'ESQESE et l'ISARA)

Autre.s diplôme.s : NA

Semestre 1

Volume horaire :

CM : 12 h
TD :

6 Crédits ECTS/UE

Enseignant.e responsable : NA

Intervenant.e.s pour ce cours : **Christophe VILLALONGA**

Langue.s d'enseignement : français

RESUME DU COURS

Ce cours permet de prendre connaissance des principaux concepts du management de la qualité dans une entreprise, à travers une approche historique (les grandes phases de la Qualité) et en balayant les grands concepts de la qualité.

Un focus important sera accordé aux évolutions en cours de la Qualité.

Ce cours ne traite pas des sujets suivants, qui seront vus dans un autre cours :

- Norme ISO 9001
- Outils d'analyse des risques qualité
- Techniques d'audit

Estimation du temps de travail personnel (en dehors des cours) : 6 heures

DIMENSION DE RESPONSABILITE SOCIALE DE CE COURS (LE CAS ECHEANT)

L'amélioration de la qualité dans l'entreprise contribue à la diminution de l'impact environnemental de l'entreprise, qui est inclus dans le volet environnemental de la RSE.

CONNAISSANCES ET COMPETENCES-CIBLES DE CE COURS

A l'issue du cours l'étudiant doit être capable de :

- Connaître les grandes phases historiques de la Qualité (Qualité totale, Assurance Qualité, ...)
- Connaître les auteurs de référence dans le domaine de la Qualité
- Appliquer les grands principes d'une démarche Qualité dans l'entreprise
- Impulser une culture Qualité dans une entreprise
- Se projeter dans l'évolution de leur fonction

MODALITES D'EVALUATION

Note individuelle	Autre(s) notation(s)
Mode d'évaluation : Ecrit	Interrogation écrite : Non
Durée : 30 minutes	En groupe : Oui
Nature de l'épreuve : QCM	Notation pendant les enseignements : Oui Durée : ***
	Nature des Travaux : Présentation sous forme de poster / informations documentées d'un ouvrage
Pondération : Coef 1	

MODALITES PEDAGOGIQUES

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours, travaux d'étudiants sur des cas concrets...

NATURE DES SUPPORTS

Powerpoint
Cartes réflexives

INNOVATIONS PEDAGOGIQUES ET UTILISATION DE TECHNOLOGIES

Plateforme pédagogique pour réalisation exercices et QCM
Travail de groupes (jeu de cartes)

PRE-REQUIS EN TERMES DE CONNAISSANCES ET COMPETENCES

PRE-REQUIS

Compréhension des objectifs globaux des démarches QSE dans une entreprise
Introduction à la qualité par le jeu pédagogique proposé en début d'UE

LECTURE(S) CONSEILLEE(S) EN AMONT DU COURS

Moi, Manager Qualité : acteur du changement (Christophe VILLALONGA – Éditions Qualinove – 2020)

RESSOURCE(S) A DISPOSITION EN AMONT DU COURS

PLAN DE COURS

Merci de fournir un plan suffisamment étoffé, avec au moins 10 lignes et 2 niveaux de titres.

Vous, Manager Qualité (QSE) : aujourd'hui et demain

- Les 7 softskills du Manager Qualité (QSE)
- Les sources d'inspirations du Manager Qualité (QSE)

La Qualité d'hier ...

- Exercice : Les principaux outils et méthodes de la qualité d'hier
- Challenge interactif de la Qualité d'hier
- Les grands auteurs

La Qualité d'aujourd'hui

- Le Management de la Qualité
- Challenge interactif sur les grands concepts du Management de la Qualité
- Des principes inspirants pour aborder autrement le Management de la Qualité

La Qualité de demain

- Le salon des ouvrages Qualité
- La digitalisation autour de la Qualité : tendances et outils
- Positionnement de la Qualité dans les organisations

BIBLIOGRAPHIE DE BASE

Merci de fournir une bibliographie suffisamment conséquente, donc au moins 5 titres.

OUVRAGES ET PUBLICATIONS DE REFERENCE :

Edwards Deming : Hors de la crise

Joseph JURAN – Juran's Quality Handbook

Kaoru Ishikawa : Guide to Quality Control :

Philip Crosby ; La Qualité c'est gratuit

Philip Crosby ; La Qualité sans larmes

OUVRAGES ET PUBLICATIONS COMPLEMENTAIRES :

Hervé Serieyx Le Zéro Mépris

Hervé Serieyx : L'entreprise du 3ème type

OUVRAGES OU ARTICLES DE RECHERCHE EMBLEMATIQUES SUR LE SUJET DU COURS :

1. ***

OUVRAGES ET PUBLICATIONS DES ENSEIGNANTS-CHERCHEURS DE L'IAELYON SUR LE SUJET DU COURS :

1. ***