

UE : S1UE3 Référentiels du QSE

Cours : Structure HLS des normes ISO

Diplôme principal : MASTER MANAGEMENT SECTORIEL

Parcours Manager QSE (en partenariat avec l'ESQESE et l'ISARA)

Autre.s diplôme.s : NA

Semestre 1

Volume horaire :

CM : 4 h
TD :

6 Crédits ECTS

Enseignant.e responsable : NA

Intervenant.e.s pour ce cours : Xavier JEAN-ETIENNE

Langue.s d'enseignement : français

RESUME DU COURS

Connaitre et comprendre la structure HLS (High Level Structure) des normes ISO, afin de pouvoir ensuite approfondir la compréhension des principales normes ISO du QSE

Estimation du temps de travail personnel (en dehors des cours) : 4 heures

DIMENSION DE RESPONSABILITE SOCIALE DE CE COURS (LE CAS ECHEANT)

Les normes ISO contribuent à structurer les démarches d'amélioration continue dans les entreprises, notamment dans les domaines QSE, ce qui contribue à la démarche RSE d'une entreprise.

CONNAISSANCES ET COMPETENCES-CIBLES DE CE COURS

Comment remplir cette partie sur les compétences-cibles ?

Il s'agit de définir les objectifs pédagogiques qui indiquent ce que l'étudiant va apprendre et être capable d'accomplir à la fin de l'enseignement. Un objectif pédagogique est mesurable, il décrit un comportement spécifique qui mènera à l'objectif. Il doit être rédigé avec un verbe d'action qui complète la phrase "L'étudiant doit être capable de ...".

Le verbe choisi doit permettre de comprendre le niveau pédagogique attendu, parmi la progression suivante: connaissance, compréhension, application, analyse, évaluation, synthèse & création.

Exemple d'objectifs pédagogiques correctement formulés : "Analyser le référentiel ISO 9001 pour en extraire des questions d'audit" ; "Proposer et argumenter les avantages stratégiques de mise en place d'une démarche RSE devant la direction".

A l'issue du cours l'étudiant doit être capable de :

- Expliquer ce qu'est une norme ISO
- Décrire la structure HLS des normes ISO
- Repérer cette structure dans une norme ISO particulière

MODALITES D'EVALUATION

Note individuelle	Autre(s) notation(s)
Mode d'évaluation : Ecrit	Interrogation écrite : Non
Durée : 1h	En groupe : Oui
Nature de l'épreuve : - Examen écrit en commun regroupant des questions des cours Structure HLS, Spécificités de la norme ISO 9001, Spécificités de la norme ISO 14001	Notation pendant les enseignements : Non Durée : *** Nature des Travaux : Rendu écrit de groupe portant sur une étude de cas utilisant des connaissances/compétences des trois cours Structure HLS, Spécificités de la norme ISO 9001, Spécificités de la norme ISO 14001
Pondération : ***	

MODALITES PEDAGOGIQUES

MODALITES PEDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et pratiques
Exercices ludiques et exemples pratiques durant le cours magistral
Mise en situation avec un cas pratique lors du TD
Auto-évaluation de la compréhension à l'aide d'un quizz

NATURE DES SUPPORTS

Support de présentation type « powerpoint »

INNOVATIONS PEDAGOGIQUES ET UTILISATION DE TECHNOLOGIES

Réalisation de sondages, de nuages de mots collaboratifs (brainstormings interactifs)

PRE-REQUIS EN TERMES DE CONNAISSANCES ET COMPETENCES

PRE-REQUIS

Compréhension des objectifs des démarches QSE en entreprise

LECTURE(S) CONSEILLEE(S) EN AMONT DU COURS

ISO 9001 : 2015 – Systèmes de management de la qualité – Exigences, ISO

RESSOURCE(S) A DISPOSITION EN AMONT DU COURS

PLAN DE COURS

Merci de fournir un plan suffisamment étoffé, avec au moins 10 lignes et 2 niveaux de titres.

- A. GÉNÉRALITÉS
 1. Historique et versions des normes ISO
 2. Définition des termes clés
 3. Processus de normalisation
- B. ETUDE DE LA STRUCTURE HLS

1. Caractéristiques de la structure HLS
Réalisation de courts exercices sur l'ordre des chapitres et le PDCA
2. Rappel – Chapitres et similarités des normes ISO 9001, 45001 et 14001
3. Intérêt de la structure HLS
Travail sur l'intérêt de chacun des chapitres, selon différents points de vue
4. Mise en pratique sur un exemple

BIBLIOGRAPHIE DE BASE

Merci de fournir une bibliographie suffisamment conséquente, donc au moins 5 titres.

OUVRAGES ET PUBLICATIONS DE REFERENCE :

1. *ISO 9001 : 2015 – Systèmes de management de la qualité – Exigences*, ISO
2. *ISO 14001 : 2015 – Systèmes de management de l'environnement – Exigences*, ISO
3. *ISO 45001 : 2018 – Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail – Exigences*, ISO

OUVRAGES ET PUBLICATIONS COMPLEMENTAIRES :

1. *ISO 9000 : 2015 – Systèmes de management de la qualité – Principes et vocabulaire*, ISO
2. *10 clés pour réussir sa certification QSE*, C. Pinet, Afnor Editions, décembre 2015

OUVRAGES OU ARTICLES DE RECHERCHE EMBLEMATIQUES SUR LE SUJET DU COURS :

1. ***

OUVRAGES ET PUBLICATIONS DES ENSEIGNANTS-CHERCHEURS DE L'IAELYON SUR LE SUJET DU COURS :

1. ***