

UE : S2UE1 Evaluation des risques et audit

Cours : Evaluation des risques qualité – Méthode AMDEC

Diplôme principal : MASTER MANAGEMENT SECTORIEL

Parcours **Manager QSE** (en partenariat avec l'ESQESE et l'ISARA)

Autre.s diplôme.s : NA

Semestre 2

Volume horaire :

CM : 2 h

TD : 4 h

6 Crédits ECTS

Enseignant.e responsable : NA

Intervenant.e.s pour ce cours : Laure NOEL-BARON

Langue.s d'enseignement : français

RESUME DU COURS

Présentation des méthodes d'évaluation des risques Qualité et notamment de la méthode AMDEC, avec une mise en application par des exercices.

Ce cours ne traite pas des sujets suivants, qui seront vus dans un autre cours :

- généralités sur la qualité, culture qualité
- ISO 9001

Estimation du temps de travail personnel (en dehors des cours) : * heures**

DIMENSION DE RESPONSABILITE SOCIALE DE CE COURS (LE CAS ECHEANT)

L'amélioration de la qualité dans l'entreprise contribue à la diminution de l'impact environnemental de l'entreprise, qui est inclus dans le volet environnemental de la RSE.

CONNAISSANCES ET COMPETENCES-CIBLES DE CE COURS

Comment remplir cette partie sur les compétences-cibles ?

Il s'agit de définir les objectifs pédagogiques qui indiquent ce que l'étudiant va apprendre et être capable d'accomplir à la fin de l'enseignement. Un objectif pédagogique est mesurable, il décrit un comportement spécifique qui mènera à l'objectif. Il doit être rédigé avec un verbe d'action qui complète la phrase "L'étudiant doit être capable de ...".

Le verbe choisi doit permettre de comprendre le niveau pédagogique attendu, parmi la progression suivante: connaissance, compréhension, application, analyse, évaluation, synthèse & création.

Exemple d'objectifs pédagogiques correctement formulés : "Analyser le référentiel ISO 9001 pour en extraire des questions d'audit" ; "Proposer et argumenter les avantages stratégiques de mise en place d'une démarche RSE devant la direction".

A l'issue du cours l'étudiant doit être capable de :

- citer les principales méthodes d'évaluation des risques qualité en entreprise
- expliquer le principe de la méthode AMDEC
- lire et comprendre une fiche AMDEC
- conduire une étude AMDEC dans un cas simple
- construire et mettre en œuvre le pilotage d'une démarche AMDEC dans un cas simple

MODALITES D'EVALUATION

Note individuelle	Autre(s) notation(s)
Mode d'évaluation : Ecrit	Interrogation écrite : Oui/Non
Durée : 1h	En groupe : Qui/Non
Nature de l'épreuve : Examen écrit commun aux cours suivants dans le cadre d'une étude de cas :	Notation pendant les enseignements : Oui/Non Durée : ***
Evaluation des risques qualité - Méthode AMDEC Evaluation du risque chimique - Méthode SEIRICH Evaluation des risques de co-activité Analyse des accidents - Méthode de l'arbre des causes	Nature des Travaux : ***
Pondération : ***	

MODALITES PEDAGOGIQUES

MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours, mise en pratique par des études de cas et/ou exercices d'application

NATURE DES SUPPORTS

Power-Point

INNOVATIONS PEDAGOGIQUES ET UTILISATION DE TECHNOLOGIES

PRE-REQUIS EN TERMES DE CONNAISSANCES ET COMPETENCES

PRE-REQUIS

Compréhension de la notion de Qualité en entreprise

LECTURE(S) CONSEILLEE(S) EN AMONT DU COURS

RESSOURCE(S) A DISPOSITION EN AMONT DU COURS

PLAN DE COURS

Merci de fournir un plan suffisamment étoffé, avec au moins 10 lignes et 2 niveaux de titres.

L'analyse des risques en Qualité

- Pourquoi ?

- Comment ? l'AMDEC
 - o Définitions
 - o Historique
 - o Objectifs
 - o Les principaux types
 - o Les étapes
 - o Critères d'efficacité
- Exercice d'application

BIBLIOGRAPHIE DE BASE

Merci de fournir une bibliographie suffisamment conséquente, donc au moins 5 titres.

OUVRAGES ET PUBLICATIONS DE REFERENCE :

1. « AMDEC, guide pratique » de G.Landy Ed.AFNOR
2. « Pratique de l'AMDEC » Ed. DUNOD

OUVRAGES ET PUBLICATIONS COMPLEMENTAIRES :

1. ***

OUVRAGES OU ARTICLES DE RECHERCHE EMBLEMATIQUES SUR LE SUJET DU COURS :

1. ***

OUVRAGES ET PUBLICATIONS DES ENSEIGNANTS-CHERCHEURS DE L'IAELYON SUR LE SUJET DU COURS :

1. ***