



Mélissa SANCHEZ

Maître de conférences en Sciences de Gestion

melissa.sanchez@univ-lyon3.fr

iaelyon School of Management

Université Jean Moulin

1C, avenue des Frères Lumière - CS 78242

69372 LYON CEDEX 08 (FRANCE)

DOMAINE(S) D'EXPERTISE :

Management socio-économique

Recherche-intervention

Management des normes Qualité-Sécurité

Environnement

Développement Durable

Biographie

Mélissa SANCHEZ est diplômée d'un Doctorat en Sciences de gestion à l'Université Jean Moulin Lyon 3. Elle est maître de conférences en gestion à l'iaelyon. Ses domaines de recherche sont la gestion des normes, le management socio-économique et la recherche-intervention.

FONCTIONS

Depuis 2023 : Maître de conférences en gestion à l'iaelyon - Université Jean Moulin Lyon 3

2016 – 2023 : Intervenant-Chercheur, ISEOR, Lyon

2014 – 2016 : Assistante Correspondant Local Environnement et Sécurité du Technicentre de maintenance industrielle TGV de Lyon - *SNCF Rhône- Alpes* (en alternance)

2013 – 2014 : Assistante Animateur Qualité la gare Lyon Part-Dieu - *SNCF Rhône-Alpes* (en alternance)

2011 – 2013 : Assistante de gestion du Directeur Départemental TER Gard-Camargue-Cévennes - *SNCF Languedoc-Roussillon* (en alternance)

TITRES ET DIPLOMES

2020 : Doctorat en Sciences de Gestion, iaelyon School of Management - Université Jean Moulin Lyon 3

2017 : Master 2 Recherche-Intervention et Gestion Socio-Économique - iaelyon School of Management - Université Jean Moulin Lyon 3 (en alternance)

2016 : Master 2 Sécurité Industrielle, Environnement et Certification - iaelyon School of Management - Université Jean Moulin Lyon 3 (en alternance)

- 2014 : Licence Management des Equipes, de la Qualité et Développement Durable iaelyon School of Management - Université Jean Moulin Lyon 3 (en alternance)
- 2013 : DUT Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA), en alternance - IUT de Nîmes, Université Montpellier 2 (en alternance)

DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

Management d'équipe
 Management de la Qualité
 Management du Système de Management Intégré (SMI)
 Management Socio-Economique, théorie socio-économique des organisations, tétranormalisation
 Conduite du changement

CENTRES D'INTERETS ACTUELS DE RECHERCHE

Recherches-interventions, recherches qualimétriques
 Rebond des TPE en situation économique déficitaire
 Choix d'intégration raisonnée des normes par des dirigeants de TPE/PME
 Management d'équipes hybrides post-COVID-19
 Développement commercial et management de la qualité

CENTRE OU EQUIPE DE RECHERCHE

Groupe Management Socio-Économique - Laboratoire Magellan - iaelyon School of Management & ISEOR

ASSOCIATIONS ACADEMIQUES :

- Depuis 2019 : Membre du Réseau Tétranormalisation, coordination d'une équipe d'intervenants-chercheurs et réalisation d'une enquête qualitative auprès de 9 entreprises (32 entretiens)
- Depuis 2017 : Participation au comité d'organisation de colloques académiques et professionnels coorganisés par l'ISEOR
- Gestionnaire et chargée d'animation des adhérents de l'association De l'Ariège Aux Grandes Ecoles. L'association vise à créer des partenariats avec des lycées d'Ariège pour sensibiliser les élèves sur les différents parcours supérieurs, les former à rédiger un CV ou une lettre de motivation et les accompagner dans leurs démarches logistiques et administratives (trouver un logement, trouver un emploi étudiant, trouver un emploi en alternance).

LANGUES ETRANGERES PARLEES

- Anglais
- Espagnol

INTERVENTIONS AUPRES D'ENTREPRISES, D'INSTITUTIONS ET D'ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES OU ASSOCIATIVES

- Depuis 2016 : conduite et co-pilotage de programmes collectifs de recherche-intervention pilotés par l'ISEOR dans différents types d'entreprises et organisations : TPE, PME, ETI, entreprises familiales, entreprises franchisées, associations.
- Secteurs d'activité de ces programmes de recherche-intervention : grande distribution, industrie (textile, robotique, peinture), architecture, médical, paramédical, médico-social, artisanat, commerce.

PRODUCTION ACADÉMIQUE

Publications dans des revues à comité de lecture

- « Décisions et pratiques de management pour intégrer de multiples normes », *Revue Management & Avenir*, n°128 (rang 3 FNEGE) 2022
- « Enjeux commerciaux et norme qualité : du conflit à la complémentarité », *Revue Question(s) de Management* (rang 4 FNEGE) (*Deuxième révision en cours après corrections mineures, 2022*)
- « Piloter l'iso 9001 pour une performance socio-économique durable ou comment redorer l'image d'une norme mal aimée », *Revue Management et Sciences Sociales* (rang 4 FNEGE) (*Révision en cours après corrections mineures, 2022*)

Chapitres d'ouvrages

- « Développement de la performance et amélioration des conditions de vie professionnelles », in *Traité du Management Socio-Économique*, coordonné par Henri Savall et Véronique Zardet, EMS

Articles publiés dans des actes de colloque

1. Mélissa Sanchez et Véronique Zardet (2023) « sortir d'une situation économique déficitaire en conciliant responsabilité sociale et responsabilité économique. Cas d'une recherche-intervention dans une TPE », *19^{ème} colloque de l'ADERSE*, La Rochelle, France
2. Mélissa Sanchez et Maïté Rateau (2022) « Développer la dynamique commerciale au sein d'une entreprise de service à la personne », *colloque international organisé par la division "Management Consulting" de l'Academy Of Management (AOM), l'ISODC (International Society for Organizational Development and Change), le CNAM, EADA Business School Barcelona (Espagne), Benedictine University (États-Unis) et l'ISEOR*, Lyon, France
3. Mélissa Sanchez (2022) « Piloter l'iso 9001 pour une performance socio-économique durable ou comment redorer l'image d'une norme mal aimée ? », *18^{ème} colloque de l'ADERSE*, Paris, France
4. Mélissa Sanchez (2021) « La participación de la dirección en la integración de una norma: análisis comparativo de las disfunciones y los costes ocultos en dos casos de empresas », *12^{ème} colloque international de l'IIC (Institut International des Coûts)*, Séville, Espagne
5. Mélissa Sanchez (2021) « La pédagogie interactive : la méthode Freinet pour les managers », *21^{ème} colloque international organisé par la division "Management Consulting" de l'Academy Of Management (AOM), l'ISODC (International Society for Organizational Development and Change), le CNAM et l'ISEOR*, Lyon, France
6. Mélissa Sanchez (2019) « Tétrarnormalisation et néo-institutionnalisme : comment être proactif sur son environnement normatif », *colloque international organisé par l'AOM et ISEOR*, Lyon, France
7. Véronique Zardet, Mélissa Sanchez (2019) « Résultats de l'étude sur la gestion des normes dans vingt entreprises », *Colloque d'Automne « Tétrarnormalisation: Profusion des normes et développement des entreprises »*, ISEOR et Université Jean Moulin Lyon III, France
8. Mélissa Sanchez, Maïté Rateau (2019) « La dialectique entre la norme qualité et la norme commerciale : du conflit de normes à la complémentarité », *ADERSE*, Aix-En-Provence, France

9. Mélissa Sanchez (2018) « L'implication de la direction dans l'intégration d'une norme : analyse comparative de deux cas d'entreprises de taille intermédiaire », *ADERSE*, Paris, France
10. Mélissa Sanchez, Alexis Roche (2017) « Intégrer l'environnement dans la stratégie de l'entreprise, une réponse à la Tétranormalisation », *Congrès Institut International des Coûts (IIC) en partenariat avec ISEOR*, Lyon, France

Exposés dans des congrès

1. Mélissa Sanchez (2020) "In what extend management consulting principles contribute to management research?", *80th Annual Meeting of the Academy of Management*, USA, Online
2. Mélissa Sanchez (2018) "Sustainability, from theory to practice in organizations: how to deal with norms and standards conflicts?" – *Socio-Economic Approach to Management Conference*, Duluth (Minnesota, États-Unis)

Autres productions académiques

« *L'intégration raisonnée des multiples normes exogènes et endogènes pour maintenir la performance socio-économique de l'entreprise* », thèse de doctorat soutenue le 27 octobre 2020 sous la direction du Professeure Véronique Zardet

SITE WEB ET RESEAUX SOCIAUX

Linkedin : <https://www.linkedin.com/in/m%C3%A9lissa-sanchez-b9a99468/>