



Caroline TAHAR

Maître de conférences HDR en contrôle de gestion
Responsable pédagogique du M1 CGAO

Caroline.tahar@univ-lyon3.fr

iaelyon School of Management

Université Jean Moulin Lyon 3

1C, avenue des Frères Lumière - CS 78242
69372 LYON CEDEX 08 (FRANCE)

DOMAINE(S) D'EXPERTISE :

- Pilotage de la performance
- Contrôle de gestion dans les services
- Organisations hybrides
- Gestion du temps

Biographie / Résumé

Caroline Tahar est Maître de conférences HDR à l'iaelyon - Université Jean Moulin Lyon 3 et chercheur au sein du laboratoire Magellan.

Ses recherches portent sur le contrôle de gestion des services. Plusieurs d'entre elles sont liées à des interventions auprès d'acteurs économiques. Après plusieurs articles sur le contrôle de gestion du temps dans les services, ses publications académiques récentes concernent les organisations hybrides qui concilient intérêt général et efficacité économique. Ses travaux s'inscrivent dans les thématiques développées pour le groupe de recherche en Finance du laboratoire Magellan et de l'équipe « Performance durable ».

En matière d'enseignement, Caroline Tahar enseigne le contrôle de gestion. Elle est responsable de cours très divers : cours sur les fondamentaux pour néophytes, cours plus techniques ou conceptuels pour spécialistes (master 2 CCA et CGAO). Elle intervient en français et en anglais, en présentiel et *e-learning* asynchrone (création et animation de modules de cours en ligne).

Cette expérience de l'enseignement du contrôle de gestion, éclairée par ses recherches, lui a permis de participer à la rédaction d'ouvrages de référence en contrôle de gestion. Elle est aujourd'hui membre du jury national du DSCG (diplôme du cursus d'expertise comptable conférant le grade de Master), responsable de l'UE3 Management et contrôle de gestion.

TITRES ET DIPLOMES

- Habilitation à diriger des recherches – Université PSL Parie-Dauphine (2022)
- Doctorat en Sciences de Gestion – Université de Nantes (2012)
- Agrégation externe d'économie et gestion option Comptabilité et finance (1995)
- DESCF – Diplôme d'études supérieures comptables et financières (1994)
- DECF - Diplôme d'études comptables et financières (1993)
- DU GEA – Gestion des entreprises et des administration, option Finance – Comptabilité (1991)

DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

Contrôle de gestion - Contrôle de gestion des services

CENTRES D'INTERETS ACTUELS DE RECHERCHE

Contrôle de gestion dans les services : indicateurs et performance ; gestion du temps ; pilotage de la performance dans les organisations hybrides ; contrôle de gestion et digital

CENTRE OU EQUIPE DE RECHERCHE

Laboratoire Magellan, iaelyon : groupe Finance et équipe Performance Durable

ASSOCIATIONS ACADEMIQUES :

Association Francophone de Comptabilité (AFC) : membre

European Accounting Association (EAA) : member

International Federation of Scholarly Associations of Management (IFSAM) : trésorière

COMITES DE LECTURE / COMITES EDITORIAUX

Activité d'évaluation

Revues classées :

- Audit Comptabilité Contrôle : Recherches Appliquées (membre du comité éditorial)
- Comptabilité-Contrôle-Audit
- Public Management Review
- Review of Accounting and Finance
- Revue Française de Gestion

Colloques et conférences :

- Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité (AFC)
- Colloques de l'Association Internationale de Recherche en Management Public (AIRMAP)
- European Accounting Association (EAA) Congress (membre du comité scientifique)

LANGUES ETRANGERES PARLEES

Anglais

SEJOURS PROFESSIONNELS A L'ETRANGER

Depuis 2023 **Tuong Mai University**, Hanoi (Vietnam) : cours de *Advanced Management Control* (23h)

2020 - 2023 **Trinity College University**, Dublin (Irlande) : évaluatrice externe

2016, 2017, 2019 **Université de Kobe** (Japon) : cours de *Service management* (20h)

2018 **Université de West Alabama (USA) : cours de Service management (20h)**

INTERVENTIONS AUPRES D'ENTREPRISES, D'INSTITUTIONS ET D'ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES OU ASSOCIATIVES

Contrats de recherche

- 2022-2024 **Responsable du contrat de recherche** Etude sur les commissaires aux comptes, leur légitimité et les attentes des tiers (ECLAT) avec la CRCC Lyon-Riom
- 2014-2017 **Responsable du contrat de recherche** portant sur les activités marchandes du CROUS Rennes-Bretagne
- 2010-2011 **Responsable du contrat de recherche** portant sur la gestion des temps et des délais dans les services publics de la ville de Nantes
- 2010-2011 **Responsable du contrat de recherche** portant sur l'amélioration de l'accueil des usagers par la mise en place d'un guichet unique à la mairie de Saint-Nazaire

RESPONSABILITES UNIVERSITAIRES

Responsabilités nationales

Depuis 2023 **Membre du Conseil National des Universités (CNU)**, section 06 Sciences de gestion et du management

Membre de jurys de concours et d'examens nationaux

- Depuis 2024 **Membre du jury national du DSCG** (Diplôme supérieur de comptabilité et de gestion), responsable de l'UE 3 Management et contrôle de gestion
- Depuis 2016 **Correctrice de l'épreuve 3 du DSCG** (Management et contrôle de gestion)
- 2017-2021 **Membre du jury de l'agrégation interne Économie et gestion**, option Finance et comptabilité : création de sujets d'épreuves écrites et orales, correction et évaluation
- 2016 **Correctrice de l'épreuve 11 du DCG** (Contrôle de gestion)

Responsabilités de direction

- 2018-2021 **Directrice déléguée** à la formation, à l'innovation pédagogique et au numérique (2018-2020), puis recentrage sur l'innovation pédagogique et le numérique (2020-2021) de l'IGR-IAE Rennes
- 2018-2020 **Présidente du Conseil des études et de la vie universitaire (CEVU)** de l'IGR-IAE Rennes

Responsabilités liées au numérique

- Depuis 2022 Créatrice et administratrice de la page LinkedIn du master Contrôle de gestion et audit organisationnel (CGAO) de l'iaelyon
- 2018-2021 Membre du comité de pilotage du Système d'information pédagogique (Copil SIP) de l'université de Rennes 1
- 2018-2021 Administratrice Moodle (*Learning Management System*) pour l'IGR-IAE Rennes

PRODUCTION ACADEMIQUE

Publications dans des revues à comité de lecture

- **Tahar C.** et Khenissi M. (à paraître en 2025). L'enseignant-chercheur en comptabilité, franchisseur de frontières. L'impact des responsabilités collectives sur l'enseignement et la recherche. *Finance Contrôle Stratégie*. (FNEGE : 3)
- **Tahar C.** (2023). Une diffusion réussie d'outils de gestion pour des décisions éclairées ? L'exemple de la gestion des capacités dans les services. *Audit Comptabilité Contrôle : Recherches Appliquées* (FNEGE : 4)
- **Tahar C.** (2020). De nouveaux outils de pilotage dans un *package* existant : une nécessaire et difficile synchronisation. *Comptabilité – Contrôle - Audit*, 26 (3) : 7-34. (FNEGE : 2)
- **Tahar C.** et Touchais L. (2020). Racket, gangsters et comptabilité. Note de lecture. *Audit Comptabilité Contrôle : Recherches Appliquées*, 3 (9) : 61-68. (FNEGE : 4)
- **Tahar C.** (2018). Des recettes marchandes pour un service public, une stratégie paradoxale ? Une recherche intervention au sein d'un Crous. *Revue Française de Gestion*, (274) : 77-90. (FNEGE : 2)
- **Tahar C.** (2015). Transposer le modèle des centres d'appel au service public ? Étude de trois centres de contact municipaux. *Politiques et Management Public*, 32 (2) : 147-169. (FNEGE : 4)
- Meyssonier F. et **Tahar C.** (2014). Gérer et contrôler le temps de l'interface prestataire-usager dans les services publics. *Comptabilité – Contrôle - Audit*, 20 (2) : 39–66. (FNEGE : 2)
- **Tahar C.** (2013). La gestion des temps et des délais, un enjeu central pour les mairies. *Recherches en Sciences de Gestion*, 95 (2013/2) : 191-207. (FNEGE : 3)

Chapitres d'ouvrages

- Tahar C. (à paraître en 2025). Paradoxes et contradictions en sciences de gestion. *In Dissensus, Consensus : Hommage à Werner Wögerbauer*. Peter Lang.
- Bernard N. et **Tahar C.** (2024). Gérer les paradoxes du temps de travail. *In Les nouveaux espaces temps du travail : enjeux théoriques et retours du terrain*. ESKA. FNEGE
- **Tahar C.** (2019). Écouter le client pour mieux servir l'utilisateur ou l'enjeu de la gestion d'un paradoxe. *In Manager les paradoxes dans le secteur public*. Presses universitaires de Laval. FNEGE
- Picot-Coupey K. et **Tahar C.** (2016). As-tu bien travaillé aujourd'hui mon client ? Comment IKEA fait de son client un bon exécutant. *In Collaboration et réseaux* Presses universitaires de Rennes. FNEGE
- Henriet B., Meyssonier F. et **Tahar C.** (2016). La gestion du temps dans la production de services *In Organisation, Information et Performance*. Presses universitaires de Rennes. FNEGE
- **Tahar C.** (2015). De nouvelles perspectives pour le contrôle de gestion communal. *In Le pilotage des services publics*. Presses universitaires de Rennes. FNEGE

Articles publiés dans des actes de colloque

- Picot-Coupey K. et **Tahar C.** (2015). Do It Yourself...Yes you can... but you Have to Do it Well! How can Retailers Drive Customers' Work? An IKEA Case Study. *European Association for Education and Resarch in Commercial Distribution (EAERCD)*, Rennes.

Communications dans des congrès et conférences de référence

- **Tahar C.** et Khenissi M. (2024). Accounting Academics as Boundary Spanners. The Impact of Administrative Responsibilities on Teaching and Research. In *European Accounting Association (EAA) 46th annual congress*, Bucharest.
- Bernard N. et **Tahar C.** (2024) Managing Working Time Paradoxes. A Study Based on World Café. *EGOS Conference (European Group for Organizational Studies)*, Milan.
- **Tahar C.** et Khenissi M. (2024) Are firms socialwashing? The impact of CSR on tax avoidance. In *Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité (AFC)*, Dijon.
- **Tahar C.** (2023). Analyzing Management Control in SaaS Firms: A Double Case Study. In *European Accounting Association (EAA) 45th annual congress*, Helsinki.
- **Tahar C.** (2022). Management Control Systems in SaaS Firms: A Focus on Revenues. In *Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité (AFC)*, Bordeaux.
- **Tahar C.** (2022). *Management Control Systems in SaaS Firms: a Focus on Revenues*. In *Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité (AFC)*, Bordeaux.
- Monnier-Senicourt L. et *Tahar C.* (2020). Vers un business model de l'expertise-comptable « 2.0 » : Apports de la *socio-technical systems theory*. In *Conférence Association Information et Management (AIM)*, Marrakesh (Maroc) (s'est finalement tenue en ligne).
- **Tahar C.** (2019). Le *Throughput Accounting*, une philosophie du management pertinente pour les entreprises de service ? Enseignements tirés d'une recherche-intervention. In *Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité (AFC)*, Paris.
- **Tahar C.** (2018). New Market Revenues for a Public Service: a Paradoxical Strategy? An Action Research Study in a French Public Institution. In *European Academy of Management (EURAM) Conference*, Reykjavik (Iceland).
- **Tahar C.** (2018). Des services aux nouvelles formes de production : une nécessaire évolution du contrôle de gestion. In *Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité (AFC)*, Nantes.
- **Tahar C.** et Ragainé A. (2017). Manager les contradictions entre adaptation aux attentes des usagers et affirmation de la logique de service public. In *Colloque de l'Association Internationale de Recherche en Management Public AIRMAP*, Nice.
- **Tahar C.** (2016). Écouter le client pour mieux servir l'utilisateur : paradoxe ou évidence ? In *Colloque de l'Association Internationale de Recherche en Management Public AIRMAP*, Poitiers.
- **Tahar C.** (2016). Quel pilotage pour des activités de service plus performantes ? Le cas du contrôle du *Revenue Management*. *Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité (AFC)*, Clermont-Ferrand

- Picot-Coupey K. et **Tahar C.** (2015). Do It Yourself...Yes you can... but you Have to Do it Well! How can Retailers Drive Customers' Work? An IKEA Case Study. *European Association for Education and Resarch in Commercial Distribution (EAERCD)*, Rennes.
- Picot-Coupey K. et **Tahar C.** (2015). Travail du client : mode d'emploi ! Une analyse des modes de contrôle du travail du client exécutant par les enseignes. *Colloque Etienne Thil*, Paris.
- **Tahar C.** (2015). Des recettes marchandes au service du service public ? Comment améliorer la rentabilité des activités marchandes d'un CROUS. *Association Internationale de Recherche en Management Public (Airmap)*, Lyon.
- **Tahar C.** et Monnier-Senicourt L. (2015). Le libre-service de l'expertise comptable : Recettes de la grande distribution pour experts-comptables. *Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité (AFC)*, Toulouse.
- Ragaigine A. et **Tahar C.** (2014). Controlling Quality in Public Services: what Contribution for Performance Management? *European Academy of Management (EURAM)*, Valencia (Spain).
- **Tahar C.** (2014). De nouvelles perspectives pour le contrôle de gestion communal. *Journée d'étude en contrôle de gestion (JECGN)*, Nantes.
- **Tahar C.** (2014). Contrôler pour mieux servir ? Les paradoxes de la gestion du temps. *Association Internationale de Recherche en Management Public (AIRMAP)*, Aix-en Provence.
- **Tahar C.** et Ragaigine A. (2013). Contrôler la qualité des services publics : quelle place pour les usagers ? *Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité (AFC)*, Montréal (Canada).
- **Tahar C.** et Ragaigine A. (2012). Valeur du service ou valeurs du service public : quelle place pour l'utilisateur ? *In Colloque de l'Association internationale de recherche en management public (AIRMAP)*, Paris.
- Meyssonier F. et **Tahar C.** (2012). La dimension temporelle du contrôle de gestion des services : temps de l'utilisateur et délais opérationnels dans les services communaux. *In 6e Université de la fonction publique territoriale*, Aix-en-Provence.
- **Tahar C.** (2011). La gestion des temps et des délais, un enjeu central dans les mairies. *Congrès de l'Association Internationale de Recherche en Management Public (AIRMAP)*, Versailles-Saint-Quentin en Yvelines.
- Meyssonier F. et **Tahar C.** (2011). Le contrôle des temps et des délais dans les services publics communaux. *Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité (AFC)*, Montpellier.
- **Tahar C.** (2011). La prise en compte des temps et des délais dans les mairies : étude de la démarche d'une ville de taille moyenne. *Journée d'Étude en Contrôle de Gestion de Nantes (JECGN)*, Nantes.

Publications dans des revues professionnelles

- Ciampi C. et **Tahar C.** (2023). Le numérique, nouveau territoire des commissaires aux comptes ? *Revue française de comptabilité*.
- **Tahar C.** (2018). À nouveaux services, nouveaux modes de pilotage. *Économie et management* (169).

Autres productions académiques

- **Tahar C.** (2022). *Des frontières en contrôle de gestion – Performance et indicateurs dans les services*. Note de synthèse d’Habilitation à diriger des recherches – Garant : Nicolas Berland. Université PSL Paris-Dauphine.
- **Tahar C.** (2012). *La gestion du temps et des délais dans les services publics municipaux*. Thèse de Doctorat - Directeur de thèse : François Meyssonier. Université de Nantes.

PRODUCTION DESTINEE AU MONDE SOCIO-ECONOMIQUE

Interventions significatives dans les médias

2014 Radio thésards - France culture, 1 émission : La gestion des temps et des délais

Interventions dans des événements professionnels (séminaires, conférences...)

- 2018 **Journées nationales du management**, organisées par le Ministère de l’éducation nationale, de l’enseignement supérieur et de la recherche (Paris) : intervention sur le thème du contrôle de gestion dans les entreprises de la nouvelle économie
- 2017 **7e Trophée DFCG Finance et Gestion** Bretagne et Pays de la Loire organisé par l’association nationale des Directeurs Financiers et Contrôleurs de Gestion (DFCG) (Rennes) : membre du jury
- 2016 **Journées nationales du management**, organisées par le Ministère de l’éducation nationale, de l’enseignement supérieur et de la recherche (Paris) : intervention sur le thème des nouveaux modes de production des services
- 2015 **Séminaire du Centre National de la Fonction Publique Territoriale** (Angers) : intervention sur le thème de l’amélioration de l’efficacité des collectivités territoriales
- 2015 **Séminaire national des cadres du réseau des CROUS** (Lille) : intervention sur le thème de l’amélioration des résultats des activités marchandes des Crous
- 2012 **Journée « Accueil et relations avec les usagers »** organisée par le réseau Idéal Connaissances (Nantes) : intervention sur le thème de la gestion du temps dans les services publics
- 2011 **Séminaire professionnel de la Ville de Nantes sur les relations avec les usagers** (Nantes) : intervention sur la qualité de service

PRODUCTION PEDAGOGIQUE

Modules de cours en elearning

- Kit de survie en mathématiques pour gestionnaire (en collaboration avec Jimmy Leblet) – Masters (toutes mentions), iaelyon
- Coûts et décision – Masters (toutes mentions), iaelyon
- Comptabilité - Diplôme d’université Gestion comptable et financière de l’entreprise (GCFE), IAE de Rennes
- Contrôle de gestion- Diplôme d’université Gestion comptable et financière de l’entreprise (GCFE), IAE de Rennes

Manuels

1. Atrill P., McLaney E., **Tahar C.** et Touchais L. (2024). *L'essentiel de la gestion comptable et financière : comptabilité – contrôle de gestion – finance*. Pearson.
2. Ragainne A. et **Tahar C.** (2023). *Management et contrôle de gestion DSCG 3 Fiches de révision – 2^e édition*, Dunod.
3. Ragainne A., **Tahar C.**, Omont L. et Gond G. (2022). *Management et contrôle de gestion DSCG 3 – 2^e édition*, Dunod.
4. Ragainne A. et **Tahar C.** (2022). *Contrôle de Gestion – 2^e édition*. Memento LMD, Gualino.
5. Ragainne A. et **Tahar C.** (2020). *Management et contrôle de gestion DSCG 3, 31 fiches pour réussir l'épreuve - Expert sup*, Dunod.
6. Ragainne A. et **Tahar C.** (2019). *Contrôle de Gestion*. Zooms, Gualino.
7. Donadio A., Dumas P., Giraud L., Godowski C., Nyobe S. et **Tahar C.** (2017). *Management et Contrôle de Gestion DSCG 3*. Vuibert

Livres d'exercices

1. Ragainne A., **Tahar C.**, Omont L. et Gond G. (2022). *Management et contrôle de gestion DSCG 3 – Tout l'entraînement*, Dunod.
2. Ragainne A. et **Tahar C.** (2019). *Contrôle de Gestion Exercices*. Zooms, Gualino.
3. Ragainne A. et **Tahar C.** (2017). *Contrôle de Gestion – 2^e édition*. Exercices LMD, Gualino.

Vidéos du Dico du management sur [FNEGE medias](#)

1. Le seuil de rentabilité
2. La capacité de production
3. Les coûts pertinents
4. Le budget
5. Les coûts cibles
6. Les prix de cession interne – prix de transfert
7. Le calcul d'écarts
8. Les tableaux de bord

Articles sur l'innovation pédagogique

- Tahar C. (2021). Rendre les étudiants actifs à distance, *La lettre de l'innovation*, Dunod.
- Tahar C. (2021). Former les professionnels en répondant à leurs contraintes temporelles, *La lettre de l'innovation*, Dunod.