



FORMATION ENTREPRISE, COMPÉTITIVITÉ ET NUMÉRIQUE

10 jours - 76 heures

LA FORMATION
TOUT AU LONG DE LA VIE



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



LE PARTENARIAT DREETS AUVERGNE-RHÔNE-ALPES - UNIVERSITÉ DE LYON

La Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS) Auvergne-Rhône-Alpes fait le constat d'un important retard des très petites entreprises (TPE) et des petites et moyennes entreprises (PME) de la région en matière de transformation numérique et de modernisation industrielle. Un retard prégnant pour la première région industrielle française, qui engendre un risque important de perte de compétitivité des entreprises face à leurs concurrents étrangers.

Comblar ce retard est une priorité pour une majorité de chefs d'entreprise (en particulier les TPE et les PME) ainsi que pour les acteurs du développement économique en région (services déconcentrés de l'État, conseils régionaux, chambres consulaires, agences économiques, etc.). Cependant, ces acteurs sont insuffisamment préparés à l'anticipation des mutations technologiques, sociologiques et in fine économiques.

Pour mener ce projet, la DREETS Auvergne-Rhône-Alpes s'est adressée à l'Université de Lyon. Un partenariat a été conclu ; il permet de mettre en synergie les moyens et les compétences de ces deux structures. Des formations pour agents publics ont été créées. Une première formation « Entreprise, Compétitivité et Numérique » (ECN), organisée par l'iaelyon, School of Management - Université Jean Moulin Lyon 3 et destinée aux agents publics, a été proposée en 2019 et en 2020. Elle se poursuit en 2021. Une seconde formation sur les applications et les enjeux de l'intelligence artificielle pour les entreprises, portée par l'Université Lumière Lyon 2, a été quant à elle déployée en 2020. Elle est reconduite en 2021.

L'Université de Lyon et la DREETS Auvergne-Rhône-Alpes ont, enfin, l'ambition de décliner ce modèle de formations sur les autres transitions auxquelles les entreprises ont à faire face (transition écologique notamment).



OBJECTIFS DE LA FORMATION

« ENTREPRISE, COMPÉTITIVITÉ ET NUMÉRIQUE »

L'objectif de la formation est de former des acteurs accompagnant des entreprises à la transformation numérique afin que ces derniers soient à même :

- **De mieux comprendre et d'appliquer les politiques publiques nationales en faveur de la transformation numérique des entreprises** et du passage à l'industrie du futur ;
- Dans le cas où ils sont au contact des entreprises :
 - **De pouvoir effectuer un premier niveau de conseil** intégrant pleinement la problématique de transformation numérique pour la compétitivité des entreprises ;
- Dans le cas où ils ne sont pas en contact direct avec les entreprises :
 - **D'être en capacité d'orienter et de convaincre** les autres acteurs des écosystèmes eux-mêmes en contact avec les entreprises.

LES + DE LA FORMATION

- + Un enseignement de haut niveau abordant la transformation numérique comme un **outil au service de la compétitivité des entreprises** ;
- + Des **formateurs issus de milieux variés** (académique, associatif, administratif et de l'entreprise) démystifiant la transformation numérique pour la traiter de manière interdisciplinaire ;
- + Une **pédagogie axée sur des retours d'expérience et des cas d'usage**.



INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LA FORMATION

Rythme de la formation

Durée totale : 10 jours - 76 heures
Journées complètes, en moyenne de 9h à 17h, 17h30 ou 18h, avec pause méridienne de 1h à 1h30

Public

Acteurs accompagnant les entreprises dans leur transition numérique :

- Agents publics
- Agents du développement économique
- Conseillers entreprises

De 8 à 18 stagiaires

Plus d'informations

(dates, modalités, tarifs)

PROGRAMME DE LA FORMATION

Interventions*

* Sous réserve de modification

Ouverture, cadrage • 11h

- 1h **Introduction générale** – Jean Langlois-Meurinne, Chef du département entreprises de la DREETS Auvergne-Rhône-Alpes
- 2h **Le rôle du chef d'entreprise** – Pierre Poizat, Directeur délégué du Centre d'Entrepreneuriat Lyon Saint-Étienne
- 3h30 **Présentation et cadrage de la formation** – Éric Disson, Maître de conférences en systèmes d'information à l'iaelyon
- 2h30 **Team-building : escape-game digital**
- 2h **Retour d'expérience** – Leslie Huin, Experte en pédagogie numérique, Consultante en digitalisation et optimisation des organisations

Gisements de compétitivité • 13h30

- 3h **Transformer la relation client, la conception produit (co-conception), le service après-vente Marketing digital** – Éric Disson, Maître de conférences en systèmes d'information à l'iaelyon
- 3h **Transformer les modes d'organisation du travail** – Éric Disson, Maître de conférences en systèmes d'information à l'iaelyon
- 3h30 **Transformer le positionnement de l'entreprise au sein de son écosystème** – Wilfrid Azan, Professeur des universités à l'Université Lumière Lyon 2
- 4h **Transformer les systèmes et les méthodes de production : de l'approvisionnement jusqu'à la livraison** – Amélie Bohas, Maître de conférences en gestion à l'iaelyon

Briques technologiques • 18h

- 3h30 **Réalité étendue** – Philippe Colantoni, Maître de conférences à la Faculté Sciences et techniques de l'Université Jean Monnet Saint-Étienne
- 2h **Intelligence artificielle et Big Data** – Fabrice Muhlenbach, Maître de conférences associé au Laboratoire Hubert Curien, Chercheur en intelligence artificielle
- 2h **Intelligence artificielle et robotisation** – Amélie Cordier, Chercheuse en intelligence artificielle, Présidente et Fondatrice de @Lyon-iS-Ai
- 3h **Impression 3D** – Raphael Morin, Animateur de la plateforme IDPro, Ministère de l'Éducation nationale
- 2h **Systèmes, objets connectés et 5G** – Jean-Philippe Peyrache, Chercheur au Laboratoire Hubert Curien
- 3h30 **Data Visualisation : comment donner du sens aux données** – Michel Baldellon, Expert en informatique décisionnelle, Directeur de Check'nDo
- 2h **Plateforme numérique** – Cherifa Boukacem, Professeure des universités à l'Université Claude Bernard Lyon 1

Conditions de réussite • 15h

- 6h **Les compétences des salariés** – Anne Mességué, Chargée de mission régionale pour la lutte contre l'illettrisme à la Préfecture de région Auvergne-Rhône-Alpes – Agence Nationale de Lutte Contre l'illettrisme (ANLCI) Sandrine Pariat, Directrice de l'Association Lyonnaise de Promotion et d'Éducation Sociale (A.L.P.E.S.)
- 1h30 **Sécurité Numérique** – Leslie Huin, Experte en pédagogie numérique, Consultante en digitalisation et optimisation des organisations
- 1h30 **Règlement général sur la protection des données (RGPD)** – Marc Bertin, Maître de conférences à l'Université Claude Bernard Lyon 1
- 6h **Facteur humain et gestion de projet** – Christine Martin-Cocher, Chargée de mission à l'Association régionale d'amélioration des conditions de travail (Aract) Auvergne-Rhône-Alpes

Étude de cas • 18h30

Université de Lyon

Formation Tout au Long de la Vie

Alexia Bourit, Coordinatrice FTLV
alexia.bourit@universite-lyon.fr

 formation-pro.universite-lyon.fr

iaelyon, School of Management - Université Jean Moulin Lyon 3

Contacts opérationnels

Isabelle Bodoy
isabelle.bodoy@univ-lyon3.fr

Brigitte de Groulard
brigitte.de-groulard@univ-lyon3.fr

Responsable pédagogique

Éric Disson
Maître de conférences en systèmes d'information à l'iaelyon

 iae.univ-lyon3.fr

DREETS Auvergne-Rhône-Alpes

Département Entreprises

Agnès Vukovic
Cheffe de projets Numérique et Transformation des entreprises

 auvergne-rhone-alpes.dreets.gouv.fr