

06270147 - Communiquer en Finance

Crédits ECTS	3
Volume horaire total	21
Volume horaire CM	21

Responsables

Rosenstiehl Christine

Formations dont fait partie ce cours

Master 2 Diagnostic et Audit des Organisations

Master 2 Contrôle de Gestion

Master 2 Ingénierie Financière et Transaction - IFT

Master 2 Audit Financier

Objectifs

Ce module vise à apporter aux étudiants des ressources pour communiquer efficacement dans les principales situations qu'ils seront amenés à rencontrer dans leur activité :

CONNAISSANCES A ACQUERIR

- Développer la compréhension de nos préférences naturelles
- Comprendre comment les différents types de personnalités peuvent être complémentaires et enrichissants
- Découvrir l'intention et le processus de Communication NonViolente
- Comprendre ce qui peut faciliter la communication interpersonnelle ou l'entraver

COMPETENCES CIBLES

- Communiquer de manière plus consciente et influencer notre environnement
- Pratiquer l'auto empathie et l'empathie pour gérer les situations difficiles (stress, conflit)
- Travailler en équipe et avec des clients de manière agréable et efficace
- S'exprimer de manière à être entendu, écouter de manière plus ouverte
- Dire et recevoir un non sans se couper de l'autre
- Gérer les tensions et les conflits

Contenu

JOUR 1 :

Matin : Découverte de son type M.B.T.I.

- Le M.B.T.I. : objectifs, domaines d'application, historique, utilisation, polarité, préférences
- Passage du questionnaire
- Découverte des dimensions du type : • E/I, Extraversion / Introversion, S/N, Sensation, iNtuition , T/F, Pensée,

Sentiments, J/P Jugement, perception

- Découverte du type , le type validé, présentation individuelle

Après midi

- Appropriation des préférences par des jeux et mises en situation
- Expérimentation de l'approche M.B.T.I. sur des situations professionnelles réelles (étude en trio) : apprendre à utiliser les différences de manière constructive

Travaux d'inter session : exercices d'application pour expérimenter l'approche M.B.T.I.

JOUR 2 : La Communication Non Violente

Matin

- Restitution des travaux d'intersession et approfondissements
- Les 4 étapes du processus CNV
- Distinguer les observations de l'interprétation des faits
- Distinguer les sentiments des évaluations masquées
- Se connecter à ses sentiments et prendre conscience de ses besoins
- Formuler des demandes de manière à être entendu

Après midi

- Expérimentation (théâtre forum) : La mise en place d'une procédure, animation d'une réunion
- Apport sur les sources de légitimité, la place à occuper en intervention
- Appropriation de l'approche CNV sur une situation réelle : les 4 chaises, ou 4 manières de recevoir un message (en trio)

Travaux d'inter session : répondre à des mails stimulant en prenant appui sur le processus CNV

JOUR 3 : Le consultant en mission : Gérer les principales situations difficiles en mission

Matin

- Restitution des travaux d'intersession et approfondissements
- Contrôle continu : Etude de cas - répondre à un mail
- M.B.T.I. : la dynamique du type , un chemin de développement

Après midi : approfondissement, thèmes à choisir avec les participants, exemples

- Dire et recevoir un non sans se couper de l'autre
- Gérer les conflits : l'importance de l'intention, l'utilisation de la communication non verbale
- Mise en situation : obtenir sans exiger (un entretien)

Bibliographie

OUVRAGES DE REFERENCE :

Marshall B. Rosenberg - Les mots sont des fenêtres ou bien ce sont des murs - La Découverte, 1999, 2005

Thomas d'Ansembourg - Cessez d'être gentil, soyez vrai - Éditions de l'homme, 2001, 2012, 2013

Françoise Keller - Pratiquer la CNV au travail - La CNV, passeport pour réconcilier bien-être et performance - InterEditions, 2013

Guide pratique de la communication NonViolente à l'usage des dirigeants et de leurs collaborateurs - Ike Lasater, édition Jouvence

Contrôles des connaissances

Contrôle continu

Interrogation écrite

Notation pendant les enseignements

Nature des Travaux et pondération : Des études de cas et mises en situation seront notées pour apprécier l'appropriation des approches proposées

Informations complémentaires

MODALITES PEDAGOGIQUES / NATURE DES SUPPORTS

Questionnement M.B.T.I. et ateliers de découverte du type

Activités d'expérimentation : Théâtre forum, jeux, mimes, trio accompagnants, réflexions individuels, échanges...

LECTURE(S) CONSEILLEE(S) :

Marshall B. Rosenberg - Les mots sont des fenêtres ou bien ce sont des murs - La Découverte, 1999, 2005

Renseignements pratiques

[iaelyon School of Management](#)

Université Jean Moulin

1C avenue des Frères Lumière

CS 78242

69372 Lyon cedex 08

Téléphone : +33 (0)4 78 78 70 66

[Sur Internet](#)

Stages et carrières

Stages, alternance, emploi : entreprises, déposez vos offres à destinations des étudiants et diplômés de l'iaelyon, consultez le calendrier des stages et la CVthèque.

> [Accès Link'iaelyon](#)

Mise à jour : 8 mars 2019